

オンライン資格確認スタートパック導入の
お客様向け

オンライン資格確認スタートパック用
WindowsPC設定変更
取扱説明書

第2.0版
2024年4月

【改定履歴】

改定日	版数	ページ	内容
2023年11月	1.0	—	●初版作成
2024年4月	2.0	2	●改訂履歴の追加
		3	●改訂履歴の追加に伴い各章のページ数を修正 ●作業手順の入れ替えに伴う修正 No2：拡張プラグインファイルを開く → ブラウザの拡張機能の削除 No3：ブラウザの拡張機能の削除 → 拡張プラグインファイルを開く
		4	●Edgeの仕様変更時期の変更に伴う文言修正 3行目：2024年1月以降→2024年6月以降に変更 6行目：2024年1月以降→2024年6月以降に変更 11行目：2023年12月末までに → 2024年4月頃までに ●医療機関等ポータルサイトの公開情報へのリンクを追加
		6	●1-3.「配信実績-メモ帳」の画像を差し替え
		7	●1-4.配信実績確認時、「未適用更新ファイル無し」だった場合次の工程へ誘導する記載を追加 画像差し替え（未適用更新ファイル無しの表示のものを追加）
		8	●1-6.[旧手順5.]の操作を統合
		9-12 13-16	●作業手順の入れ替え（2章と3章の内容を入れ替え） 旧：「2.拡張プラグインファイルを開く」→「3.ブラウザの拡張機能の削除」 新：「2.ブラウザの拡張機能の削除」→「3.拡張プラグインファイルを開く」
		9	●2-3.[拡張機能の管理]に至る画像を追加し、拡張機能の管理 をクリックする工程を追加
		13	●3 作業対象となる拡張プラグインファイルの一覧表を追記
		16	●3-5.拡張プラグインファイルの格納状態（extフォルダ）を最新版に画像差し替え
		17	●4-1.拡張プラグインファイルの格納状態（extフォルダ）を最新版に画像差し替え
19	●4-6.完了確認のため、[Ver2.0.0.0以降]の文言と画像を追加		

【はじめに】

平素よりNTT西日本「オンライン資格確認スタートパック」のご利用を頂き誠にありがとうございます。

オンライン資格確認スタートパック(オン資SP)でご利用中のPCについて、Windows OSを提供しているマイクロソフト社より2024年6月以降にオンライン資格確認で使用するアプリケーション (Microsoft Edge) の仕様変更を行う旨のアナウンスがございました。

本変更に伴い、弊社にてオンライン資格確認スタートパックの導入をされた医療機関様・薬局様は、**2024年6月以降マイナンバーカードによる資格確認が行えなくなる可能性があります。**

※顔認証付きカードリーダーの目視確認モードによる資格確認、及び汎用カードリーダーを使用した資格確認が対象です。

※顔認証付きカードリーダーの無人運転モード／暗証番号認証固定モードによる資格確認、及び被保険者証／処方箋を使用した資格確認には影響ございません。

つきましては本手順書をご参照の上、**2024年5月末までに医療機関様・薬局様ご自身にてオンライン資格確認配信アプリケーションの更新を行い、オンライン資格確認パソコンの設定変更の実施**をお願いいたします。

※仕様変更となるブラウザ拡張機能はMicrosoft Edgeの仕様により**Windowsアップデートの対象外であり自動では更新されず手動での更新作業が必要となるため**です。

医療機関等向けポータルサイトのお知らせに案内が記載されておりますので、あわせてご確認下さい。

参考URL

【重要】【お知らせ】Microsoft Edge拡張機能の仕様変更に伴うブラウザ拡張機能の入れ替えについて
https://iryohokenjyoho.service-now.com/csm?sys_kb_id=a07db303c3e33590abb60e0599013116&id=kb_article_view&sysparm_rank=1&sysparm_tsqueryId=6e259161c31dce906e19fd777a013125

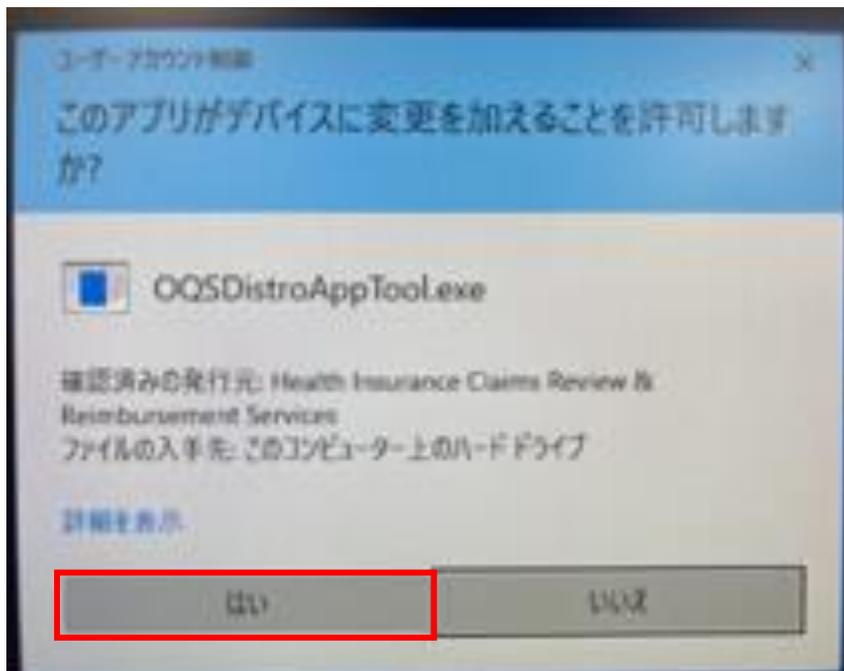
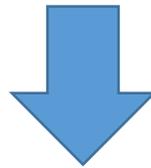
手順書は19ページ分ございますが記載通り順番に行っていただく事で10～15分くらいで終わります。誠にお手数ですが宜しくお願いいたします。

1. 配信アプリケーション経由でのアップデート

アプリケーションのバージョンを最新化します。

1. デスクトップ上のショートカットから

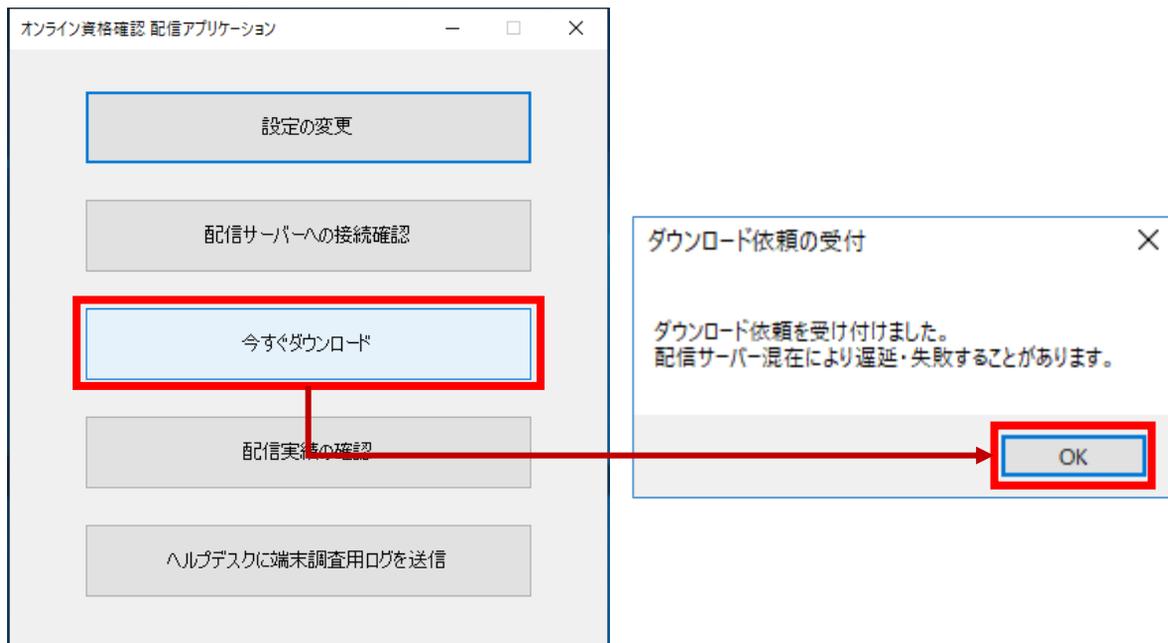
「オンライン資格確認配信アプリケーション管理ツール」をダブルクリックし、
ユーザアカウント制御画面で「はい」をクリックしてください。



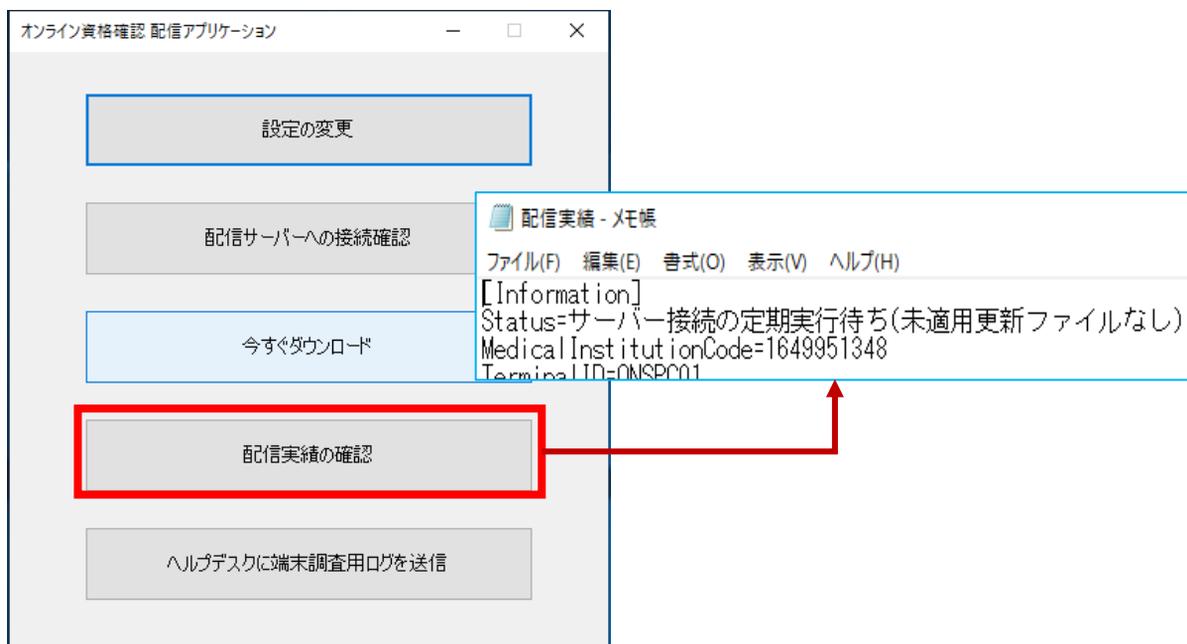
1. 配信アプリケーション経由でのアップデート

2. オンライン資格確認配信アプリケーション管理ツールが表示されます。

「**今すぐダウンロード**」を押すと、ダウンロード依頼の受付が表示されるので、OKボタンを押してください。

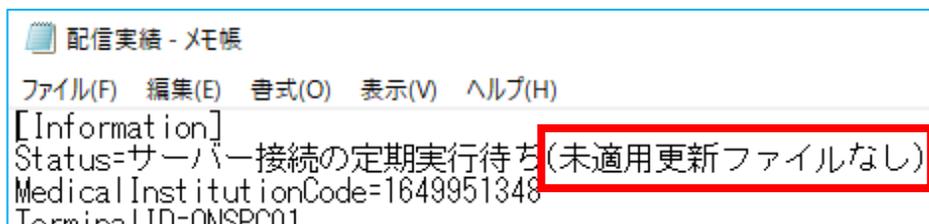


3. 下図のように、配信アプリケーションの画面が再び表示されたら、「**配信実績の確認**」を押してください。メモ帳が開きます。



1. 配信アプリケーション経由でのアップデート

4. 配信実績の確認をクリックした際に表示されるメモ帳のStatusが「未適用更新ファイルなし」の表示となっている場合、既にアプリケーションのバージョンが最新のためメモ帳と配信アプリケーションを閉じてください。

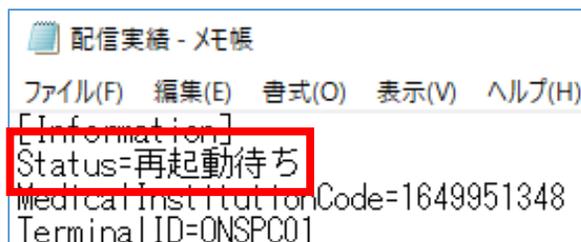


注意

未適用更新ファイルなしの場合、「2. ブラウザの拡張機能の削除」(P.9) の手順へ進んでください。

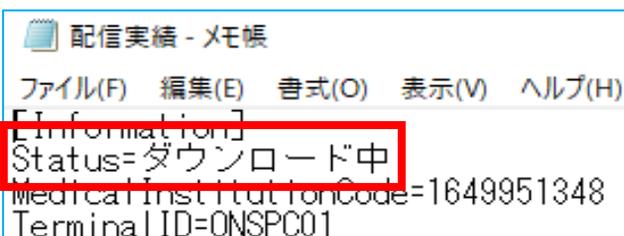
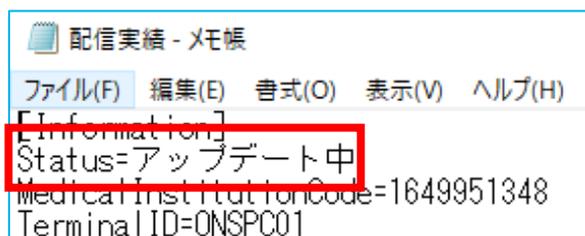
5. 配信実績の確認をクリックした際に表示されるメモ帳のStatusが「未適用更新ファイルなし」以外の場合は、アプリケーションのバージョンの最新化が必要です。以降の手順を参考に、「未適用更新ファイルなし」の表示になるまでアップグレード作業を実施ください。

配信実績の確認をクリックした際に表示されるメモ帳のStatusが「再起動待ち」になっていた場合は、メモ帳を閉じてからPCの再起動を実施してください。



【PC再起動を実施】

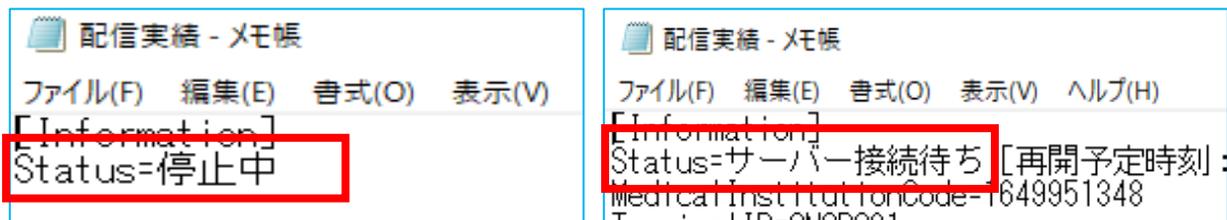
Statusが「アップデート中」、「ダウンロード中」の場合は、メモ帳を閉じ、少し置いてから再度「配信実績の確認」を押してStatusが「再起動待ち」になったことを確認し、PCの再起動を実施してください。



【時間を置いて再起動待ちになることを確認】

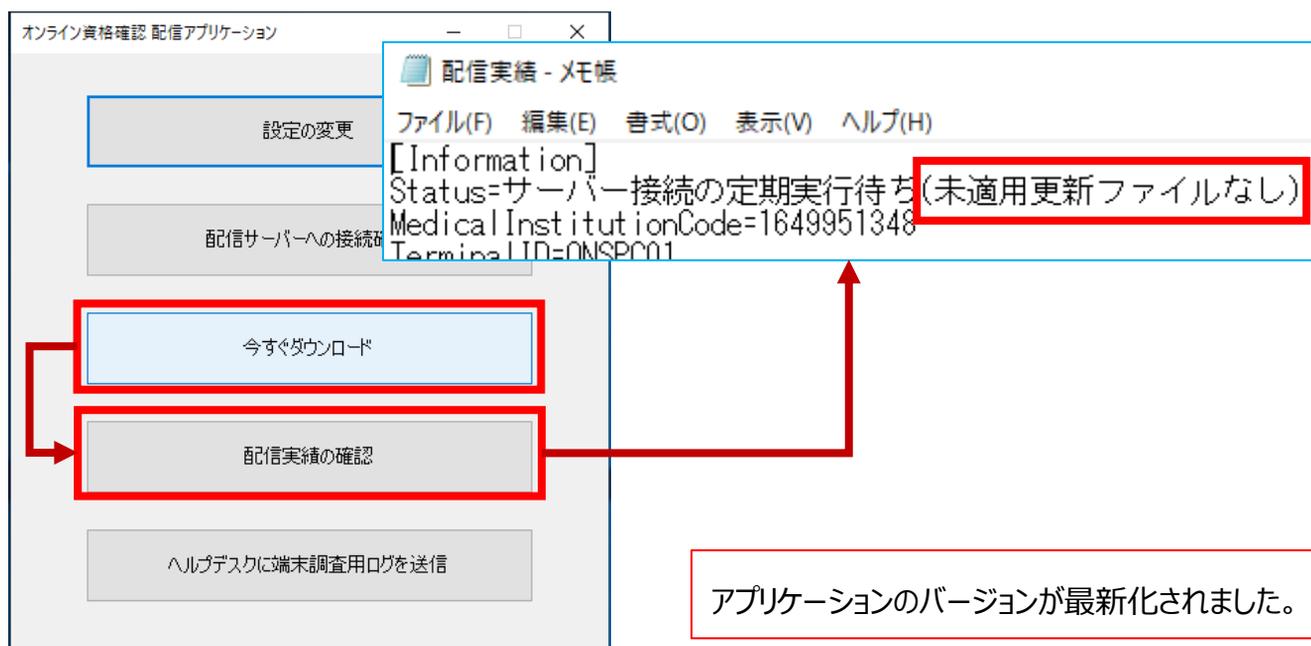
1. 配信アプリケーション経由でのアップデート

Statusが「**停止中**」、「**サーバー接続待ち**」の場合は、メモ帳を閉じ「**今すぐダウンロード**」を押してから、再度「**配信実績の確認**」を押し、Statusの表記が「**アップデート中**」、「**ダウンロード中**」に変化することを確認してください。「**停止中**」、「**サーバー接続待ち**」から変わらなければ少し置いてから試してください。



↓
【今すぐダウンロードを再度クリック】

6. PC再起動後、再度「**オンライン資格確認配信アプリケーション管理ツール**」から「**今すぐダウンロード**」を押し、「**配信実績の確認**」にて、表示されるメモ帳のStatusが「**未適用更新ファイルなし**」となっていることが確認できれば、アプリケーションのバージョンが最新化されたので、メモ帳と配信アプリケーションを閉じてください。



注意

オンライン資格確認の各種アプリケーションは何回かに分けてダウンロードされます。
「未適用更新ファイルなし」と表示が出ない場合は、手順3から再度実施してください。

「未適用更新ファイルなし」と表示されるまで、2～3回ほど本手順を繰り返し実施する必要があります。

アルメックス社のカードリーダーの場合は、カードリーダーの本体の電源OFF/ONを実施してください。

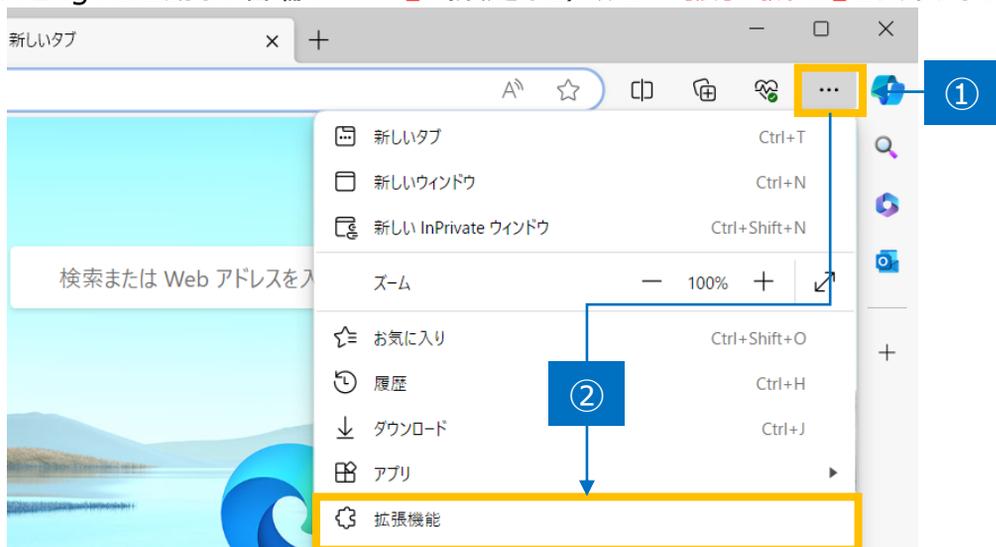
2. ブラウザの拡張機能の削除

Microsoft Edgeに登録されている拡張機能を削除します。

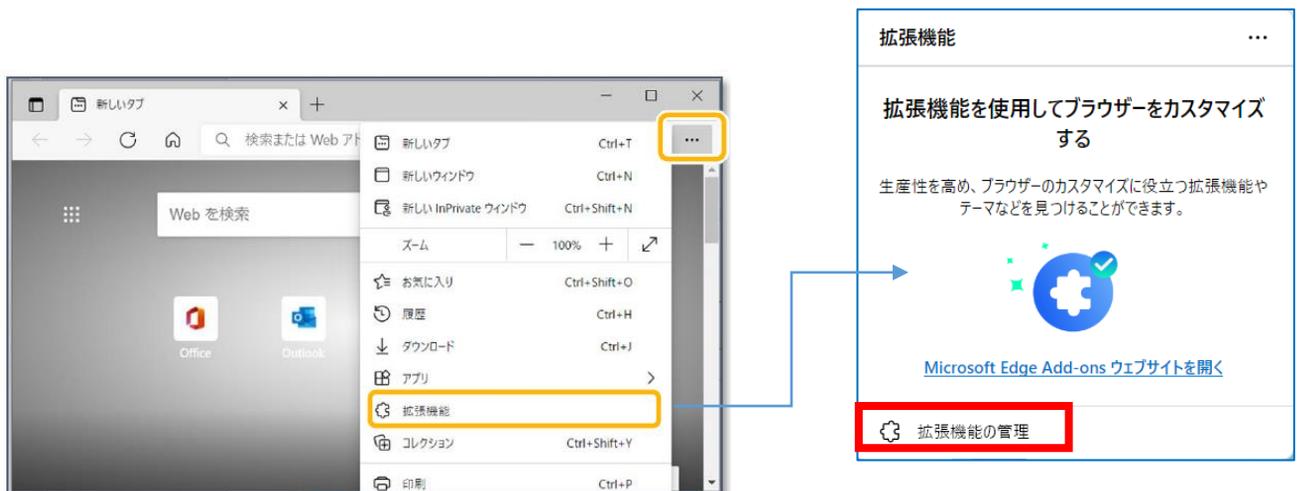
1. デスクトップ上にある下記アイコンをダブルクリックして起動してください。(Microsoft Edge)



2. Microsoft Edgeを起動し、右端の「⋮」(設定など) から「**拡張機能**」をクリックします。



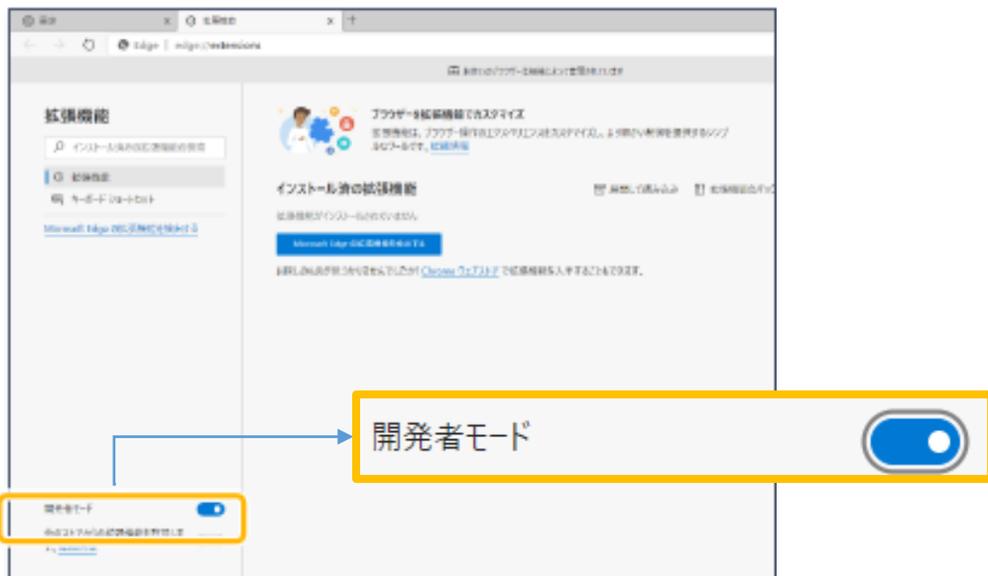
3. 「拡張機能」のポップが表示された場合、「**拡張機能の管理**」をクリックします。



2. ブラウザの拡張機能の削除

4. 拡張機能が表示されます。

「開発者モード」の設定を有効（トグルボタンが右側にある状態）にします。



5. 拡張機能が表示されます。以下3つの拡張機能を削除します。

- ・PIN有認証用アプリケーション
- ・PIN無認証用アプリケーション
- ・目視確認操作用アプリケーション

各機能の**削除**をクリックしてください。

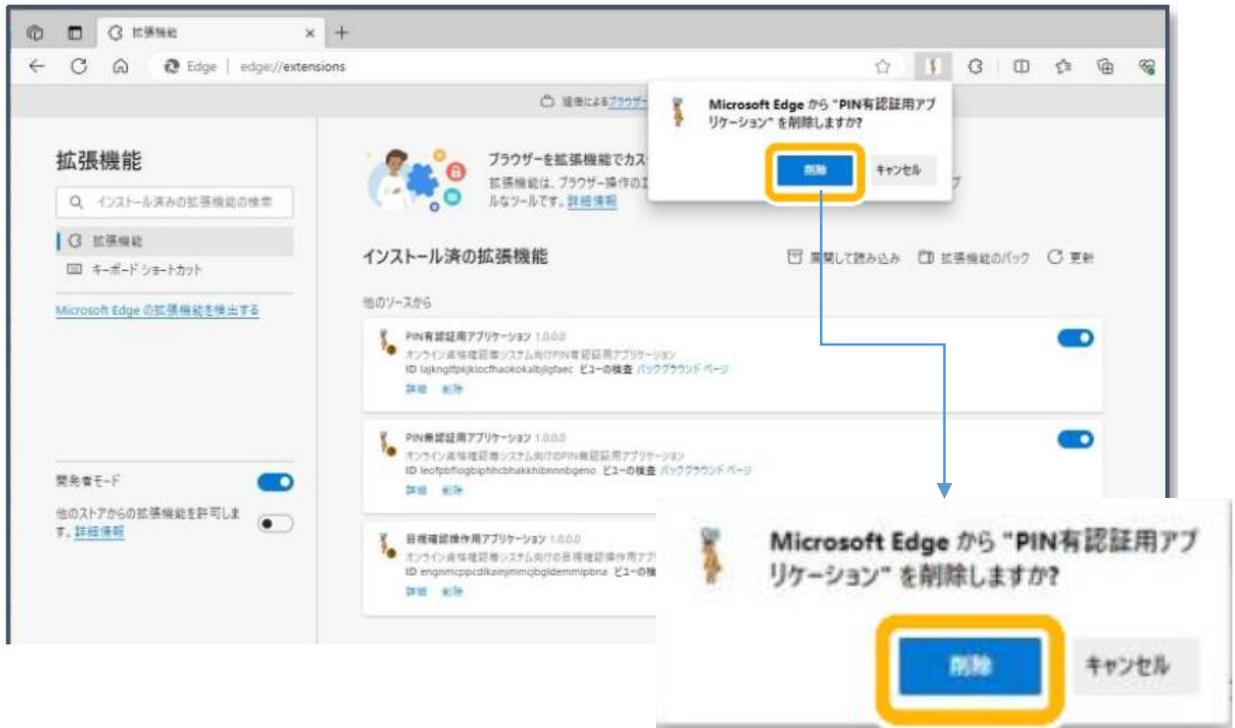


注意

3つの拡張機能が存在しない場合は、本手順は飛ばして、「**拡張プラグインファイルを開く(P.13)**」の手順に進んでください。

2. ブラウザの拡張機能の削除

6. 確認メッセージが表示されますので、**削除**をクリックしてください。



7. 拡張機能が削除されました。

同様にその他の拡張機能も削除してください。



2. ブラウザの拡張機能の削除

8. 3つの拡張機能が削除されたことを確認してください。



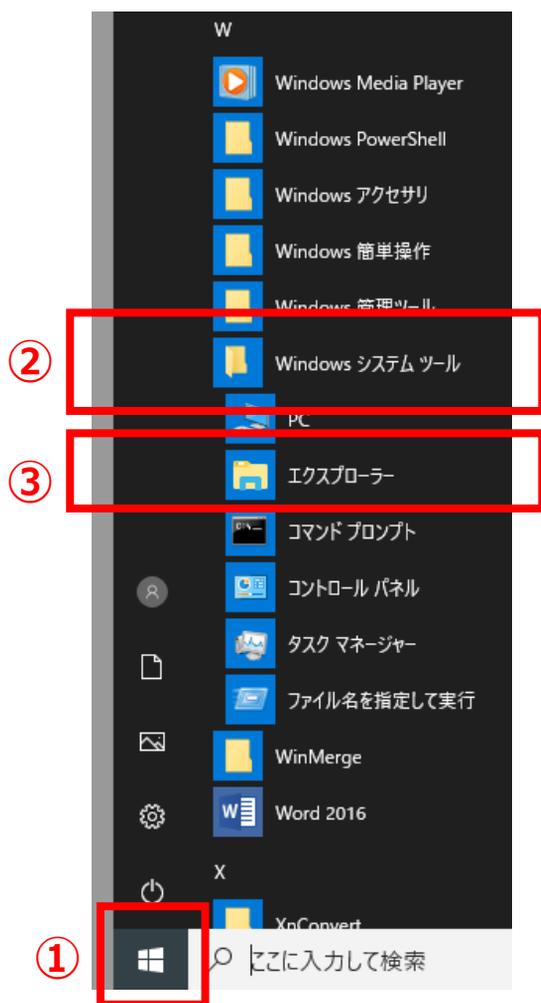
ブラウザの拡張機能が削除できました。

3. 拡張プラグインファイルを開く

フォルダ名	ファイル名	説明
Windows(c:)¥Program Files¥OQS-Auth¥ext	delegate.crx	目視確認操作アプリケーション
	nopinauth.crx	顔認証用アプリケーション
	pinauth.crx	暗証番号認証用アプリケーション

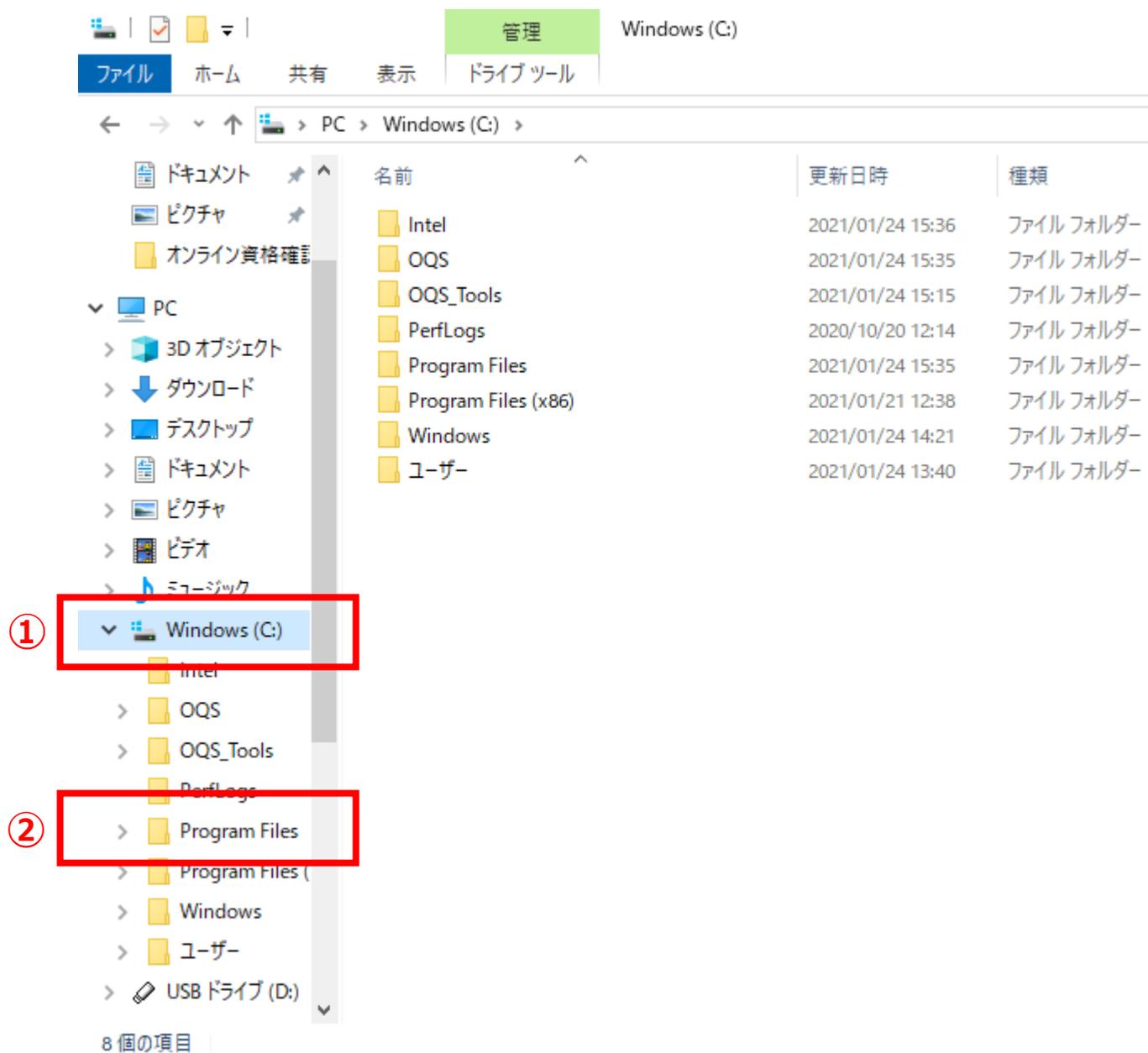
以下の手順を参考に、入れ替えに使用する拡張プラグインファイルを開きます。

1. Windowsボタンを押し、Windowsシステムツールをクリックし、エクスプローラーをクリックしてください。



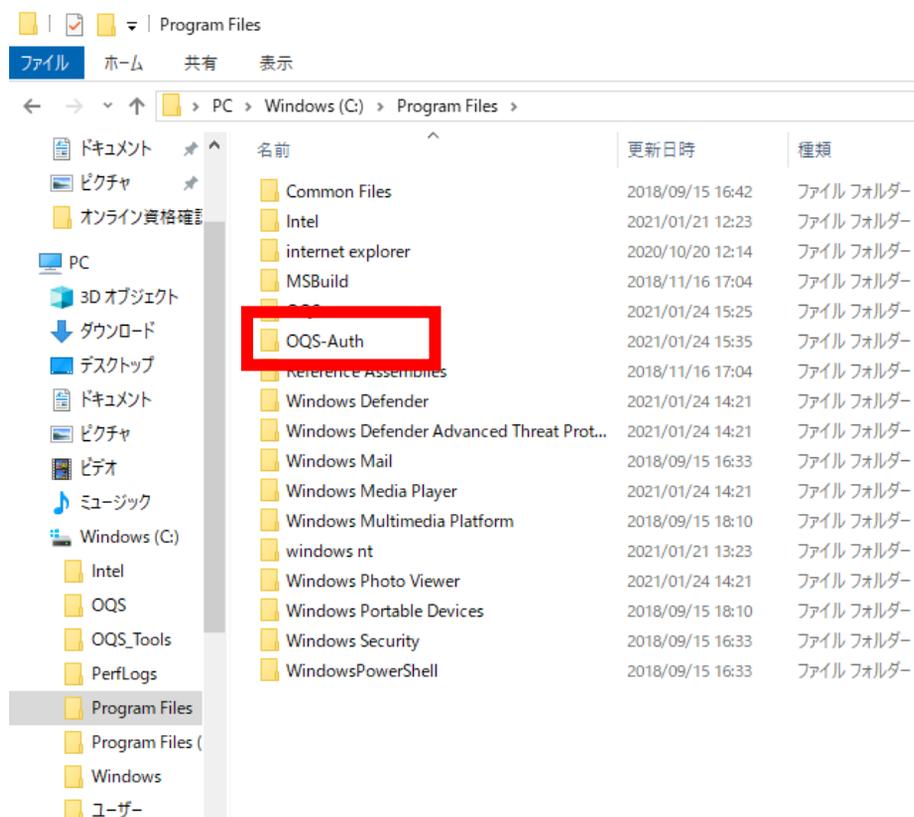
3. 拡張プラグインファイルを開く

2. エクスプローラーが表示されたら、Windows (C :) をクリックし、Program Filesを開いてください。

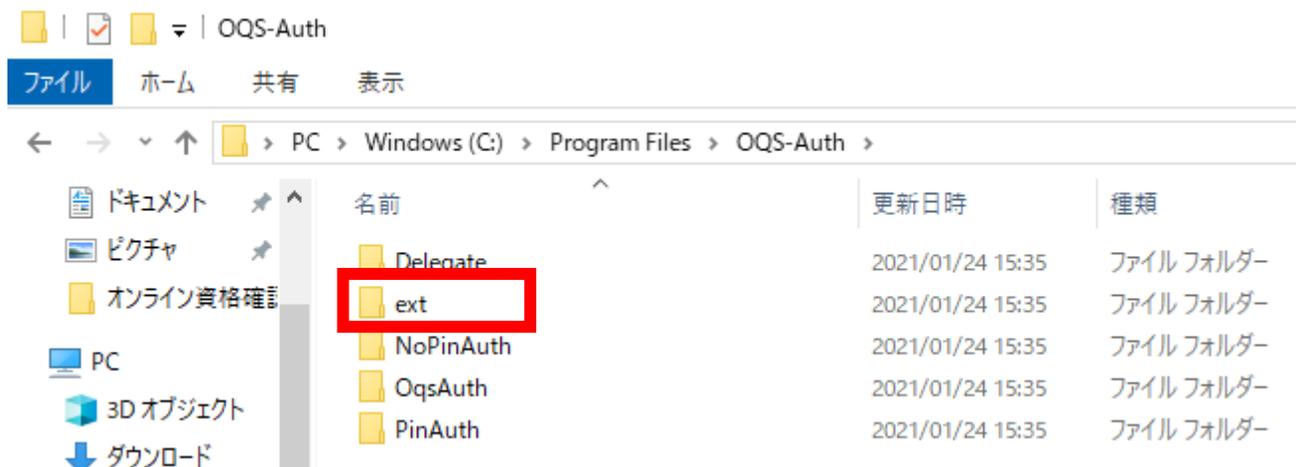


3. 拡張プラグインファイルを開く

3. エクスプローラーの右画面の「**OQS-Auth**」をダブルクリックしてください。

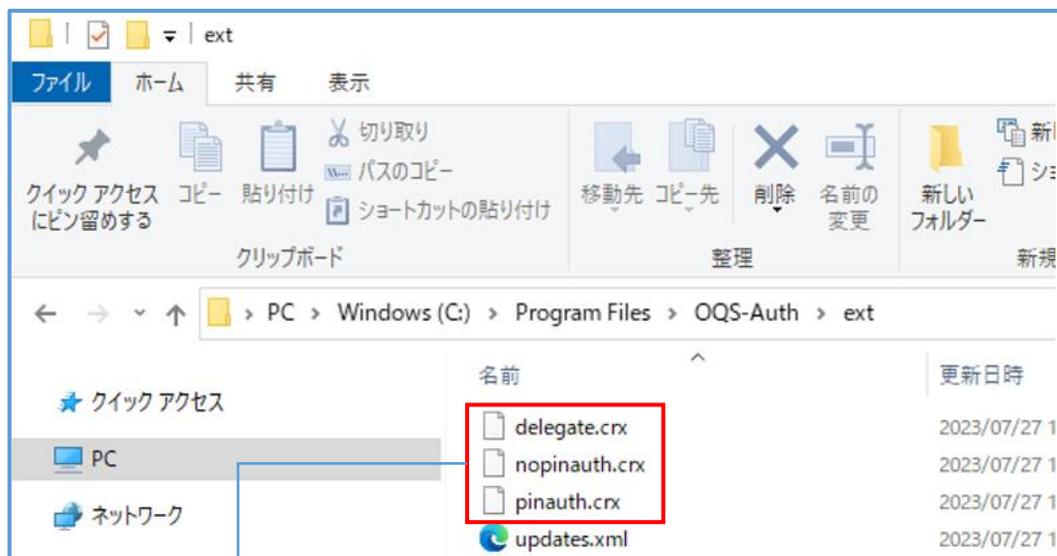


4. エクスプローラーの右画面の「**ext**」をダブルクリックしてください。



3. 拡張プラグインファイルを開く

5. 3つのファイルが格納されていることを確認してください。



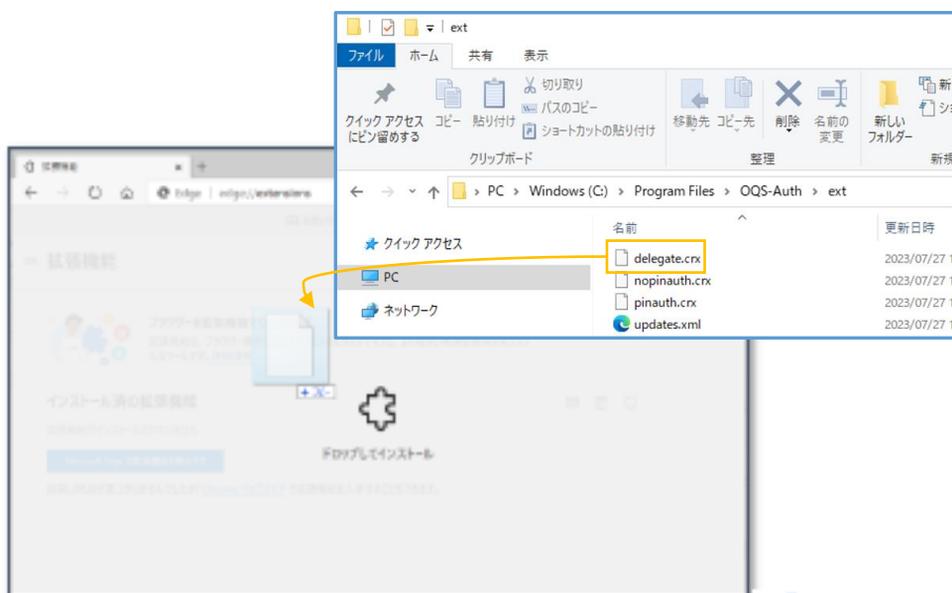
ファイル名
delegate.crx
nopinauth.crx
pinauth.crx

入れ替えに使用する拡張プラグインファイルを開きました。

4. ブラウザ拡張機能を設定する

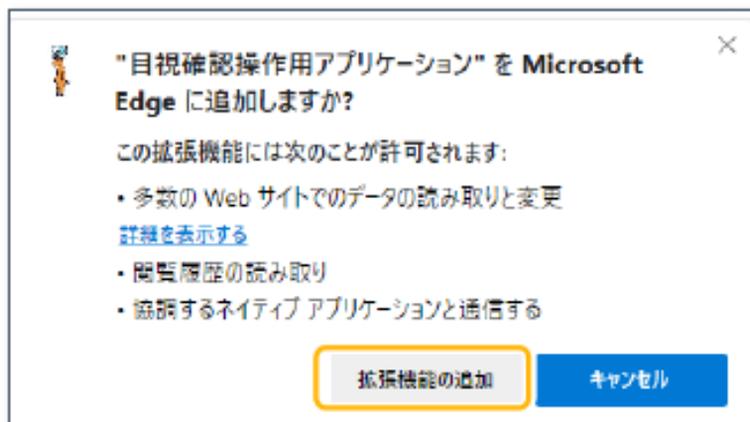
ブラウザ拡張機能を設定します。

1. 「3. 拡張プラグインファイルを開く」の手順（P.16）で開いた、ブラウザ拡張プラグインが格納されたフォルダから、「**delegate.crx**」をMicrosoft Edgeの画面にドラッグしてドロップします。



2. 確認メッセージが表示されます。

「拡張機能の追加」をクリックします。



4. ブラウザ拡張機能を設定する

3. 追加完了メッセージが表示されます。

右上の「×」をクリックします。 ※「同期を有効にする」はクリックしないでください。

(バージョンにより「サインインしてデータを同期」と表示される場合や、表示されないケースもありますが、いずれも右上の「×」をクリックして閉じてください。)



※「同期を有効にする」をクリックしてしまった場合は、サインイン画面が出てきますが、サインインせず「×」で閉じてください。

4. Microsoft Edgeに拡張機能（目視確認操作アプリケーション）が追加されました。



5. 同様に、「nopinauth.crx」、「pinauth.crx」を追加します。

手順1～4の操作を繰り返します。

【ポイント】
3つファイルがありますので、
・nopinauth
・pinauth
でも同じ作業を実施してください。

ファイル名
delegate.crx
nopinauth.crx
pinauth.crx

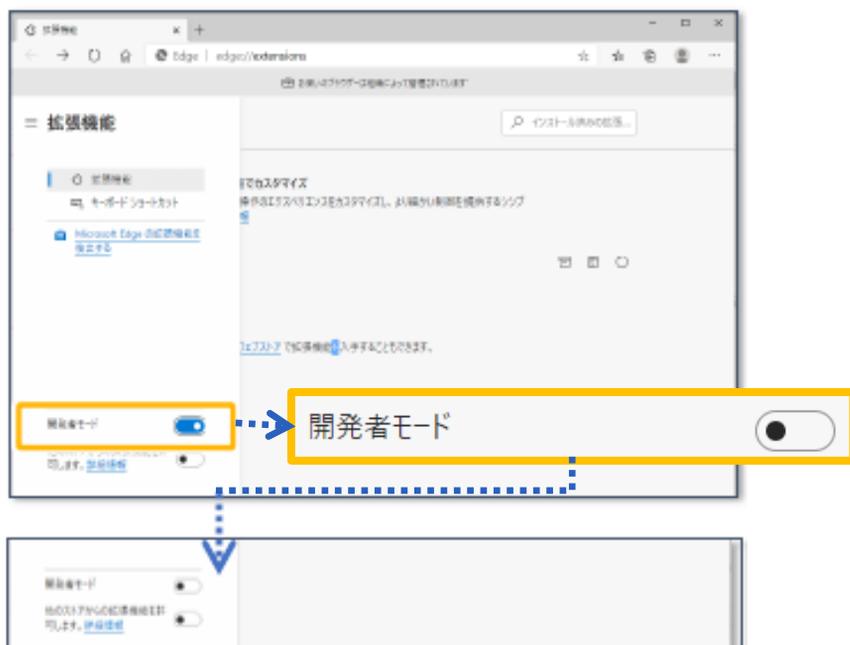
4. ブラウザ拡張機能を設定する

6. すべての拡張機能が組み込まれると、下図のように「**3つの機能**」が表示されます。
拡張機能のバージョンが「**2.0.0.0**」以降となっていれば設定完了です。



7. 拡張機能のメニューを表示します。

「**開発者モード**」の設定を無効（トグルボタンが左側にある状態）にしてください。



8. 開いている画面はすべて閉じていただいて、本手順書の作業は完了です。

ブラウザ拡張機能の設定が完了しました。