

事業者向け

# 訪問看護ステーション向け NTT西日本オンライン資格確認スタートパック ご提供内容について

本件に関する問合せ窓口

NTT西日本 スマートビジネス営業部  
オンライン資格スタートパック担当窓口

連絡先：0120-087-033

受付時間：9:00～17:00

休業日：土曜日、日曜日、祝日、年始年末

mail：onshi-contact-bs@west.ntt.co.jp

『電話番号をお確かめのうえ、お間違いのないようお願いいたします。』

審査24-S583

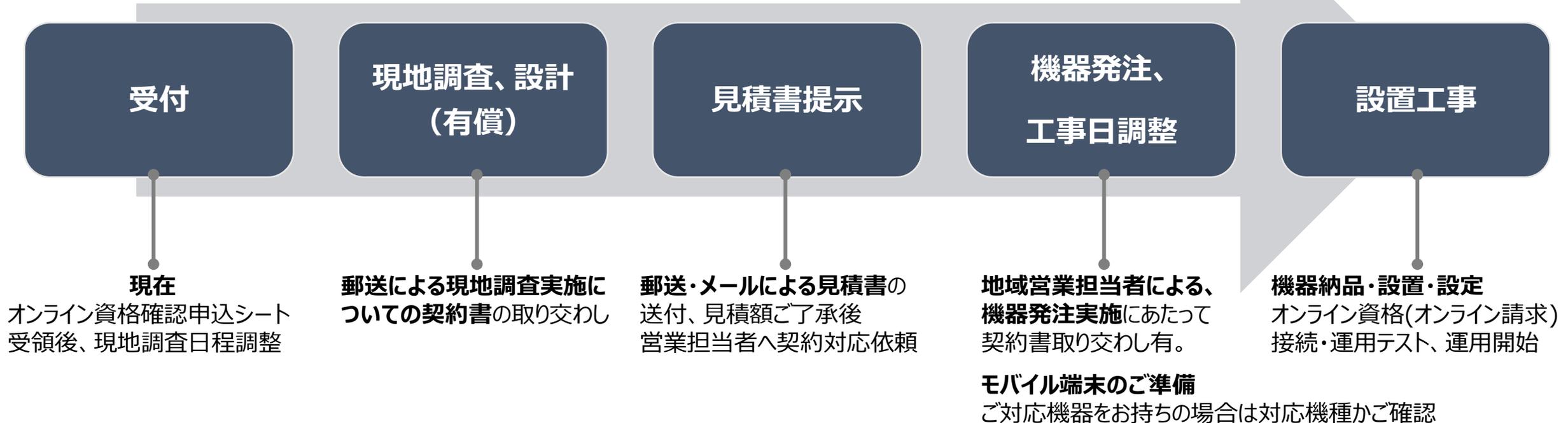
【250811】

# 受付から工事設置までの流れ

- この度は、弊社のオンライン資格確認スタートパック(以下、オン資SP)をお申し込まいただきありがとうございます。
- ご提供にあたり下記順番を進めてまいり、お客さまエリアの営業担当者から正式御見積書をご提示させていただきます。
- 次項以降に提供条件等を記載しておりますので内容をご確認のうえ「**オンライン資格確認申込シート**」をご記入いただきご返信をお願いいたします。

※お申込内容に関してオンライン資格確認導入検討・調整を目的にレセコン/電子カルテの事業者や弊社協力会社等に開示する場合がございます。

## ● 機器設置までの流れ

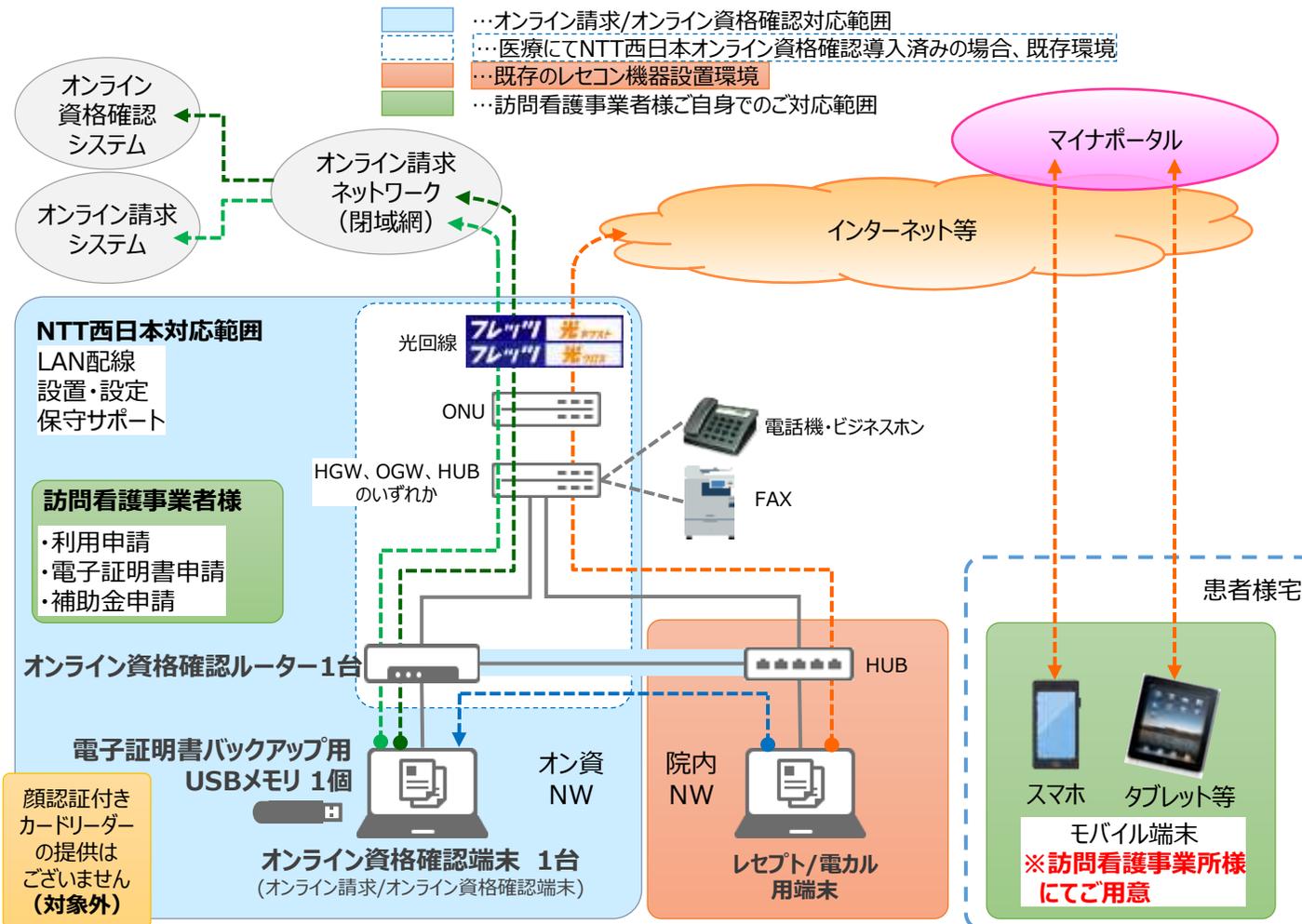


**お客さまにて総合ポータルサイトの申請**  
利用申請・電子証明書 (工事2週間前までに申請手続き、工事当日までに申請完了が必要です)

# 訪問看護ステーション向けオンライン資格確認スタートパック概要

- ▶ オン資SP提供機器、構成は下記の通りです。既設のフレッツ回線でオンライン資格確認機器を接続することができますが、お客さま側設置機器、NW構成等により、既設回線が利用できない場合があります。その場合は、光回線の新設をご提案させていただきます。
- ▶ また構築後の故障等のトラブル対応を行うサービス（オフィスプライムサポート）にご加入頂きます。

## ■ 訪問看護ステーションにおけるICT環境イメージ（一例）



## スタートパック概要

<b>LAN配線</b>	下記ルータからオンライン資格確認端末までの距離は100m以内かつ同じ建屋内であれば対応。
<b>オンライン資格確認ルーター (オン資ルーター)</b>	 デフォルトconfig設定済み・5年オンサイト保守付き
<b>オンライン資格確認端末 (オン資端末)</b>	デスクトップPC本体(キーボード・マウス付) 5年先出センドバック保守付き  Windows10 Enterprise2021 LTSC(64bit) /Microsoft Edge (Chromium)
<b>USBメモリ</b>	エレコム製 MF-HMU2シリーズ 4GB ※電子証明書バックアップ用 
<b>ディスプレイ</b>	アイ・オー・データ機器 モバイルモニター 13.3型 LCD-CF131XDB-M メーカー保守(本体3年・ACアダプタ1年) 
<b>回線</b>	フレッツ光ネクスト・フレッツ光クロス
<b>回線オプション</b>	フレッツ・v6オプション
<b>通信方式</b>	IP-VPN接続 (IPv6)
<b>サポートサービス</b>	オフィスプライムサポート(基本プランAorB) ※コールセンター・現地派遣での故障切り分け・機器メーカーへの修理依頼

# ご提供予定価格（概算）

- オン資SP提供機器の内訳は下記の通りです。既設のフレッツ回線でのご利用の場合、お客さま側のNW構成等によりオンライン資格確認システムの通信が不安定になる場合があるため、光回線の新設を推奨するご提案をさせて頂いております。
- また、構築後の問合せ対応（故障・トラブル等）については、保守サービス加入（オフィスプライムサポート）ご加入頂きます。

区分	品名	ご提供価格(税込)	備考
①機器	オンライン資格確認端末（パソコン）	¥137,500	
	オンライン資格確認ルーター	¥74,030	
	アイ・オー・データ機器製13.3型モバイルモニタ LCD-CF131XDB-M	¥32,900	
	エレコム製 MF-HMU2シリーズ 4GB	¥1,925	電子証明書外部バックアップ用
	スイッチングHUB APRESIA ApresiaLightGC105-SS	¥6,600	
	LANケーブル（1m,3m,5m）例）3種類1本ずつの場合※1	¥2,420	内訳(¥550, ¥770, ¥1100)
②工事	基本工事費（派遣費）	¥9,900	内訳(基本作業費：¥8,250 / 状況診断費：¥1,650)
	オンライン資格確認端末設置設定工事費	¥24,090	
	オンライン資格確認ルーター設置設定工事費	¥25,850	
	スイッチングHUB 設置設定工事費	¥7,150	
	LAN配線工事一式※1	¥30,030※2	内訳(部屋跨ぎ/別フロア工事1本、1m結線、3m結線、5m結線)
	レセコン/電カル等端末との連携作業※3	¥4,840	
③調査・設計	現地調査費用・設計費用	¥59,400	※注意事項：現地調査後のキャンセルの場合もご請求が発生します。
合計 ①、②、③		<b>¥416,635</b>	
保守サービス	オフィスプライムサポート(基本プランA) +オンライン資格確認再設定オプション（例：PC1台の場合）	¥66,000 + ¥2,750/月	オフィスプライムサポート(基本プランA)：月額¥1,100・初期費用¥66,000 オンライン資格確認再設定オプション：月額¥1,650/台
光回線新設	フレッツ回線月額（オフィスタ입 ファミリー／7-22出張修理）	¥8,030/月	「光はじめ割」適用価格：¥6,820/月（1～2年目）＜解約金あり＞
	フレッツ回線工事費	¥22,880	

※1：LANケーブルの長さ、費用については、現地調査後の正式見積りをご提示いたします。記載価格は、参考価格です。

※2：LAN配線工事内訳：SO工事基本作業費¥8,250、LAN1本配線¥14,520／オフィス訪問サポート工事1m結線¥1,760、3m結線¥2,200、5m結線¥3,300

※3：連携作業の有無については、レセコン/電カルベンダー様に事前にご確認を頂き、申込シートに記入をお願いします。

# オフィスプライムサポート

- オンライン資格確認スタートパックとして「オフィスプライムサポート（基本プランA+オン資再設定オプション）」をセット提供しております。補助金適用外かつ月額費用等が別途必要です。構築後の故障等のトラブル対応として有用なサービスになりますので本サポートサービスの内容をご確認のうえ、オンライン資格確認スタートパック導入時の同時加入をお願いします。

**お客さまに代行して、保守手引書作、トラブル時一元受付・切り分け、電話サポートを行います！**

## ITリサーチ (ICT環境調査)



### ICT環境の見える化



お客さまオフィスを調査し、NW構成を見える化します！

### 保守手引書作成



専用の保守手引書を作成し、故障時の対応を明確にします！

### 保守手引書管理



構成が変更しても安心！改善検討に使えます！

## ITヘルプデスク (電話・リモートサポート)



### 電話サポート



パソコンやNW機器の使い方に困ったらいつでもプロに聞ける！

### リモートサポート対応



同じ画面を見ながら話せるので解りやすい！

### いつでも受付・対応可能



土日祝日含め9時から21時までご相談可能！

## ITエイド (一元受付・故障切り分け)



### トラブル時一元受付



トラブル時、どこに問合せするのが悩まなくて済む！

### 故障切り分け



保守手引書を基に故障箇所を特定！

### 故障取次・手配 ※



機器故障時の修理手配を代行します！

# オフィスプライムサポート（提供価格）

## ■ サービス提供料金について

	基本プランA	基本プランB※2
初期費用※1	66,000円	0円
月額料金※4	初月550円※3	
	1,100円	3,850円

## ■ オプション料金について

※料金は税込価格の表記となります。

ITリサーチ 台数追加	7,700円/10台※1
ITリサーチ 手引書更新	33,000円/回
オンライン資格確認再設定	1,650円/月・台※5

※1 調査台数が20台を超える場合は追加料金が必要です。（7,700円/10台）

※2 基本プランBをご契約の場合、2年契約となり、以降1年単位の更新契約となります。契約期間中の対象サービスの途中解約、または他プランへ変更される場合には、対象サービスの月額利用金に最低契約期間の残月数に乗じた額を解約金として請求します。

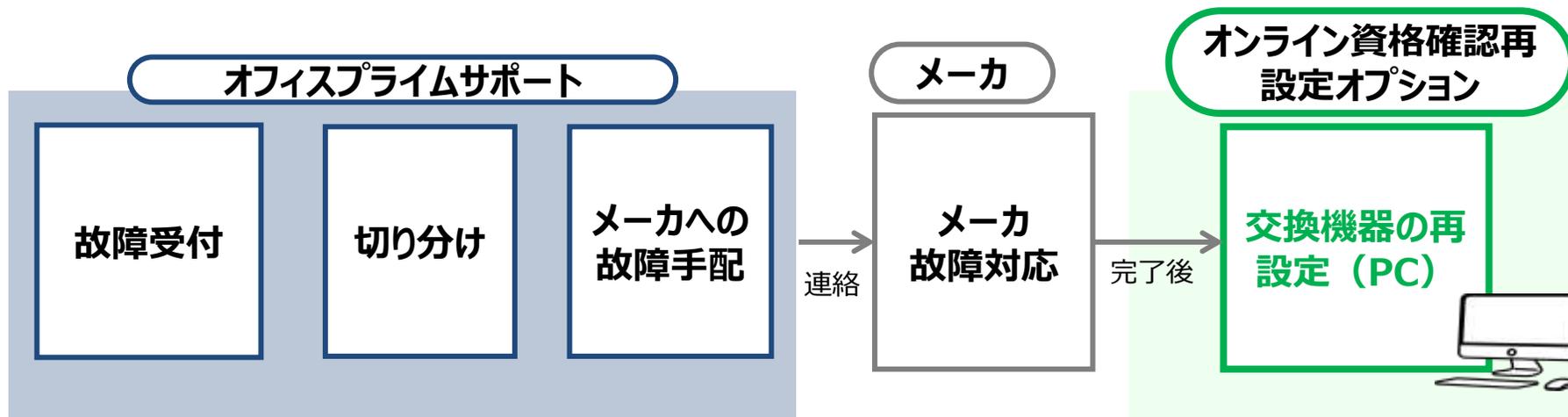
※3 ご契約開始日から30日間が対象となります。

※4 月額料金については、オフィスネットおまかせサポートサービス（基本メニュー）との合算です。すでにオフィスネットおまかせサポートサービス（基本メニュー）をご加入いただいているお客さまは月額料金のうち、オフィスネットおまかせサポートサービス（基本メニュー）相当分の550円は不要です。オフィスネットおまかせサポートサービス（基本メニュー）は前ページ「ITヘルプデスク」機能相当の単体サービスです。

## ■ オンライン資格確認再設定オプションとは？

**NTT西日本のオンライン資格スタートパックをご導入のお客さま限定オプションです！**

オンライン資格確認対象機器に故障が発生した場合故障対応から機器の再設定までを現地でサポートいたします。



※5 基本プランAまたはBの契約が必要です。契約期間は機器のメーカー保守期間（最長5年間）のみ実施いたします。

過去に設置済みの機器は、メーカー保守の終了期間までのサポートとなります。オンライン資格確認再設定オプションを解約した場合、再度契約することは不可となります。契約の更新・期間の延長はできません。PCの修理と同日の再設定は実施できません。本プランはPC 1台あたりの月額1,650円となります。

# 提供条件①

## 【訪問看護ステーション向けオンライン資格確認スタートパックの提供内容・条件】

- オン資SPはフレッツ光回線、オンライン資格確認ルーター、オンライン資格確認端末機器および構築作業を提供いたします。
- オン資SPの構築作業は月曜日から金曜日の9:00から17:00までの間（祝祭日及び年末年始12月29日から翌年1月3日を除く）で提供します。
- 現地調査の結果、弊社の工事条件に適合しない場合は訪問看護ステーション様にて事前にLAN配線をご準備いただく場合がございます。  
LAN配線の条件は配線長20m以内、高さ2m以上の高所作業なし、露出配線となります。調査結果によりご提供できない場合があります。壁貫通および配管設置工事は弊社では施工できません。
- オン資SPは I P - V P N 接続方式となります。インターネット接続方式（IPSec+IKEサービス）は対象外となります。
- 既存レセプト/電子カルテ等コンピューター(以下、レセコン/電カル等端末)からオンライン資格確認を行うには、レセコン/電カル等端末からオン資ルーターを経由してオン資端末内のフォルダ閲覧を可能とするシステム連携が必要となります。そのためのレセコン/電カル等端末側の設定作業についても弊社にて追加料金での対応が可能です。（4ページの※3をご参照）レセコン/電カル等端末側の設定作業についてはレセコン/電カル等ベンダ様やお客さまで行っていただいても構いません。その場合は14ページ以降の作業内容をご覧ください作業可否の確認をお願いします。
- ご注意事項として、オン資SPを導入後にレセコン/電カル等端末を入れ替えた際はレセコン/電カル等にて上記作業を行わないとシステム連携が行えなくなりますので必ず弊社まで事前のご連絡をお願いします。
- 事前にお客さまにて「オンライン資格確認・医療情報化支援基金関係医療機関等向けポータルサイト」よりオンライン資格確認等システムの利用申請、電子証明書発行申請など必要な手続きを実施ください。  
→ <https://iryohokenjyoho.service-now.com/csm>（医療機関等向け総合ポータルサイト）
- 併設の医療機関・薬局向けにNTT西日本オン資SP導入済みのネットワーク環境に訪問看護ステーション端末の設置をご希望の場合、以下の2つの条件両方とも該当すれば対応可能です。  
[物理的条件]:既設オンライン資格確認用ルーターから訪問看護ステーション用のオンライン資格確認端末までのLANケーブル配線距離が100m以内かつ同一建屋内であること。  
[論理的条件]:既設オンライン資格確認とレセコン/電カル等端末への連携がないか、もしある場合は連携済みのレセコン/電カル等端末の所属NWと訪問看護のレセコン/電カル等端末の所属NWが同じであること。  
上記条件に該当しない場合は訪問看護ステーション用に「光回線」「ルーター」をもう1組新たに導入工事が必要となります。
- 医療・薬局向けと異なり、顔認証付きカードリーダー機器の設置工事は含まれておりません。
- オンライン資格確認ルーターのLAN1,2配下に弊社設置以外の機器をお客さまのご判断で設置するのはご遠慮ください。弊社で把握していない機器がオンライン資格確認環境に設置されたことにより、医療保険資格の確認動作やレセコン/電カル等との連携が正常に行えなくなる恐れがあります。機器の設置環境を何か変更したい場合は弊社コールセンター0120-087-033へご相談ください。
- 各機器のパスワードやさまざまな設定値をお客さまにて変更するのは基本的にご遠慮ください。設定を変更したことにより医療保険資格の確認動作やレセコン/電カル等との連携が正常に行えなくなる恐れがあります。何か設定を変更したい場合は弊社コールセンター0120-087-033へご相談ください。
- オンライン資格確認端末3台以上接続する場合にはオンライン資格確認ルーター配下にスイッチングハブを設置しオンライン資格確認端末を接続いたします。
- 患者様宅で患者様のマイナンバーカード読み取り用のスマホ等のモバイル端末と電源用タップ（ネットワーク機器・PC等の設置箇所毎に必要な台数分）をお客さまにてご用意ください。
- 現地調査後、オン資SP導入構成を弊社からご提案させていただきます。構成図を確認いただき、事業者様にて了承いただきましたら工事手配を進めさせていただきます。なお、工事中や導入後の構成変更（オンライン資格確認ルーターの設定変更含む）が必要となる場合には、別途費用が発生する場合がございます。  
そのため、レセコン/電カル等ベンダ様やネットワーク構築ベンダ様などが導入されたシステム（機器・ソフト等）を利用されている場合は各ベンダ様にもあらかじめご確認・ご相談いただくことをお勧めしております。弊社にてベンダ様とやり取りすることも可能ですので、希望される場合は【別紙】**オンライン資格確認申込シート**に各ベンダ様情報の記入をお願いいたします。
- オンライン資格確認で使用するアカウントにつきまして、NTT西日本にて作成するものは、管理者が使用する「管理アカウント」と「システム用アカウント」となります。個々の訪問看護ステーションのスタッフ様にて運用される「一般アカウント」及び「医療情報閲覧アカウント」につきましては、訪問看護ステーションの管理者様にて支払基金様提供のマニュアルをご確認頂きながら管理アカウントでログインして頂きアカウントの作成及び管理をお願い致します。

# 提供条件②

## 【オンライン資格確認システムに接続するアクセス回線について】（2023年10月10日公開の社会保険診療報酬支払基金情報より）

- オンライン資格確認（IP-VPN接続方式）で利用可能な回線タイプ以下のとおりです。オフィスタイプも含まれます。
    - ・フレッツ光ネクスト ファミリータイプ / フレッツ光ネクスト ファミリー・ハイスピードタイプ / フレッツ光ネクスト ファミリー・スーパーハイスピードタイプ 隼 ※1
    - ・フレッツ光ネクスト マンションタイプ / フレッツ光ネクスト マンション・ハイスピードタイプ / フレッツ光ネクスト マンション・スーパーハイスピードタイプ 隼 ※1
    - ・フレッツ光ネクスト ビジネスタイプ / フレッツ光クロス ファミリータイプ ※1 / フレッツ光クロス マンションタイプ ※1
  - オンライン資格確認システムご利用希望場所がフレッツ光のご利用可能エリアである必要がございますので、お客さまに予めフレッツ光のエリア検索のうえお申込ください。  
フレッツ光エリア検索：<https://flets-w.com/cart/>
  - 光コラボレーション事業者が提供するサービスの場合は、上記の各プランに準じていれば利用可能となりますのでサービスの詳細については各事業者へお問合せ願います。
  - オンライン資格確認にはフレッツ・v6オプションのご利用が必要です。フレッツ光ネクスト スーパーハイスピードタイプ隼とフレッツ光クロス 以外で未契約の場合はお申込が必要です。
  - フレッツ光ライトについて2025年3月31日(月)にサービス終了予定ですが、お客さまにてご契約を変更頂かなくとも4月1日からフレッツ光ネクスト(最大100Mbps)、10月1日より順次お客さまごとにフレッツ光ネクスト ファミリー/マンション・スーパーハイスピードタイプ 隼(最大概ね1Gbps)へ自動移行いたします。 <https://www.ntt-west.co.jp/news/2401/240119a.html>
  - **以下の理由からオンライン資格確認のご利用に光回線1本占有してご利用いただく事を推奨しております。**
    - ・ ご利用中の光回線を利用してオンライン資格確認システムを導入する場合、安定してご利用いただけるかどうか弊社として保証ができないこと  
※既設通信機器の発する通信の影響によりオン資に必要な通信が正常に行えなくなる場合がございますが、今まで多くのメーカーから市販された全ての機器との動作検証・確認は不可能です。
    - ・ オンライン資格確認システム導入後に同回線下にオン資以外で用いる機器を追加する場合についてもオン資に必要な通信が正常に行えなくなる場合があります
  - やむを得ずご利用中の光1回線にオンライン資格確認を重畳する場合はONU(回線終端装置)下部のLAN配線分岐機器としてHGW※2、OGW ※2、スイッチングハブのいずれかである必要がございます※3。
  - ONUをオンライン資格確認専用ルーターへ直接接続し光回線をオンライン資格確認専用でご利用いただく場合以外は分岐機器の特性によって突発的に正常に通信が行えなくなる可能性がございます。  
その場合はその都度事業所様自身でコンセントの抜き差しや再起動ボタン押下などによる再起動作業により多くのケースで復旧しますが、このような運用が必要である事を予めご了承ください必要がございます。
  - ご利用中のOGW型番がOG400X または OG800X で始まる機種の場合はオンライン資格確認に必要な通信が正常に行うことができませんので交換が必要です※4。
  - ONUがビジネスホンへ直接接続されている光回線は、NTT西日本オン資SPで対応できません※3。光回線を別途オンライン資格確認専用で新設していただく必要がございます。
  - ご利用中の光回線配下のLAN分岐機器が特定できない場合についても提供不可回線とみなし、新たにオンライン資格確認システム専用の光回線のご用意が必要となります。
  - フレッツ光回線の初期費用は平日昼間帯の訪問時刻指定なしの金額です。時刻指定工事を希望される場合は昼間帯9:00から16:00の1時間毎の指定となり別途費用がかかります。  
土曜・日曜・祝日等に工事を実施する場合は、「土休日等工事費加算」が適用されます。夜間・深夜・年末年始の工事は割増工事費が適用されます。
- ※1 2021年5月17日以降に「フレッツ 光クロス」及び「フレッツ 光ネクスト」の工事（新規開通・移転・品目変更）のお申し込みいただいたお客さまについては、「フレッツ・v6オプション」相当の機能を提供済みにつき追加お申し込み不要です。弊社にて確認のうえお報せいたします。
- ※2 HGW：ホームゲートウェイ / OGW：オフィスゲートウェイ
- ※3 ビジネスホン配下へのオンライン資格確認システムの収容は不可となります。ビジネスホンの機種によって必要な通信経路が確保できない可能性があること、オンライン資格確認運用中であることが分からずにビジネスホン販売会社による機器更改での不慮の通信断によるトラブル等を回避するためです。[次ページのパターン別構成図をご参照ください。](#)
- ※4 OGW400X/800Xがレンタルの場合は工事費が必要、またお買取りの場合は対応機種であるOG410X/810XもしくはOG420X/820Xをご購入もしくはレンタルへ変更が必要です。

## 【現地調査（有償）】

- 調査内容として機器の設置場所(付随する電源取得場所の有無)、既存レセプト/電子カルテ端末へのLAN配線箇所・既存レセプト/電子カルテ端末の所属するネットワーク環境などの確認を行います。
- 平日9時から17時に現地調査を実施。土曜日・日曜日・祝日の工事、及び平日の夜間工事は別途費用が掛かります。
- 現地調査実施費用は、59,400円（税込）です。
- 契約締結後、現地調査予定日の前営業日の17時30分以降にキャンセルをした場合、キャンセル料金が発生いたします。
- 限られた時間で行うため、調査によりご利用中の光回線配下のLAN分岐機器が特定出来なかった場合についても提供不可回線の扱いとなりますので予めご了承ください。

# 提供条件② (回線・機器構成)

● オン資SPを**導入可能**な機器構成パターンと**導入できない回線のご利用形態**は下記のとおりです。

	◎ 接続OKパターン①	△ 接続パターン②
概要	ONUにオン資ルーターを直接接続する構成。 光1回線をオンライン資格確認で占有。 <b>不具合が起こらず最も推奨する構成。</b>	ONUとオン資ルーターの間にHUB・HGW・OGWのいずれかの機器を挟む形態。 ※HUB・HGW・OGWの空きのLAN端子に接続。 LAN端子に空きがない場合HUB増設が必要です。 ※分岐機器の特性により突発的に資格確認の通信が正常に行えなくなる場合があります <b>推奨しません。</b>
接続イメージ	<p>※新設した回線でオン資をご利用になるケースが多くなることが想定されますが、一方で既設回線配下の既設機器を他回線へ収容替えし既設回線をオン資専用にご使用いただくことも可能です。</p>	<p>LAN端子に空き無しの場合HUBを増設</p> <p>オン資通信不可</p> <p>オン資通信不可</p> <p>オン資通信不可</p>

×回線利用NGパターン	
概要	ONUとビジネスホンがLANケーブルで直結している接続形態。 ONUとビジネスホン・HGW・OGWの間にHUBがある場合も同様です。 ビジネスホン機種毎の特性によって必要な通信経路が確保できない可能性があること、オンライン資格確認運用中であることが分からずにビジネスホン更改工事が行われた際、通信が出来なくなる不慮のトラブルを回避することが難しいことから、この状態の回線はオンライン資格確認の提供をお断りいたします。
接続イメージ	<p>オン資通信不可</p> <p>オン資通信不可</p> <p>オン資通信不可</p> <p>オン資通信不可</p> <p>オン資通信不可</p> <p>オン資通信不可</p> <p>オン資通信不可</p> <p>オン資通信不可</p> <p>ONUとHGW/OGWの間のHUBにオン資ルーターを接続することはできません。</p> <p>HUB/HGW/OGW以外の場合(ビジネスホンや既設ルータやUTMなどは)通信に影響を与える可能性が非常に高いためオン資SPでのご利用はできません。</p>

# 提供条件②

●ご確認いただきたい既設機器の画像です。ONU/HGW/OGWについてはNTTのコーポレートロゴが記載されております。

種別	中分類	画像
ONU	<p>フレッツ光クロス用 10G-EPON</p>	<p>フレッツ光ネクスト用 GE-PON-ONU</p>
HGW	<p>フレッツ光クロス用 XG-100NE</p>	<p>フレッツ光ネクスト用</p> <p>RX-600MI PR-600KI</p> <p>PR-400NE PR-400KI PR-400MI PR-500KI PR-500MI</p> <p>RT-400NE RT-400KI RT-400MI RT-500KI RT-500MI</p> <p>PR-S300SE RT-S300SE PR-S300NE RT-S300NE PR-S300HI RT-S300HI</p> <p>※本体が黒い場合も ございます。</p>
OGW	○ オンライン 資格確認 対応可能	<p>OG410Xa OG810Xa</p> <p>OG410Xi OG810Xi</p> <p>OG420Xa OG820Xa</p> <p>OG420Xi OG820Xi</p> <p>VG430a VG830a</p> <p>VG430i VG830i</p>
	× オンライン 資格確認 対応不可	<p>OG400Xa OG800Xa</p> <p>OG400Xi OG800Xi</p> <p>この機種に該当する場合は上位機種への交換が必要です。(有償)                      レンタル版：NTT西日本または光コラボ会社へ工事依頼                      購入版：NTT西日本(特約店様含む)へ購入・工事依頼</p>
<p>スイッチングHUB (LAN接続分配機器)</p> <p>※多くのメーカーから数多くの 商品が販売されており 一例で特徴を記載します。</p>	<p>APRESIA Systems社製 ApresiaLightGC105-SSの場合</p> <p>LANケーブル挿入端子が5口 あるタイプです。</p>	<p>LANケーブル差込口 WAN・LANという区別はなく全て同じ役割です。</p> <p>裏</p> <p>LAN端子接続状況確認ランプ 端子と同じ数あります。</p> <p>表</p>

# 提供条件③

## 【オンライン資格確認スタートパックの保守サービスについて】

- **オフィスプライムサポート**：機器やネットワーク故障箇所の切り分けなど、お問い合わせ一元受付、機器メンテナンス業者の修理手配までトータルサポートします。  
保守の対応内容についてはオフィスプライムサポート利用規約をご確認ください。→ [https://fleets-w.com/solution/maintenance/office\\_prime\\_support/pdf/terms\\_office\\_prime\\_support.pdf](https://fleets-w.com/solution/maintenance/office_prime_support/pdf/terms_office_prime_support.pdf)
- オフィスプライムサポートのご契約には、「フレッツ光」などの当社回線サービスのご契約が必要です。
- オフィスプライムサポートをご契約いただく際は、同一回線にて、オフィスネットおまかせサポートサービス（基本メニュー）のご契約が必要です。
- 指定されたサポート対象外の機器の故障/問い合わせは、受付対象範囲外とさせていただきます。
- 本サポートは故障回復を保証するものではありません。

## 【ITリサーチについて】

- ICT環境の再調査における実施要否は、当社にて判断します。
- 基本プランAをご契約の場合、オンサイトでの調査は初年度1回のみとなります。保守手引書の更新が必要な場合は「ITリサーチ 手引書更新オプション」をご契約ください。
- 基本プランBをご契約の場合、ご契約2年目以降、年1回までは月額料金の中で保守手引書の更新が可能です。年2回目以降の更新については、「ITリサーチ 手引書更新オプション」をご契約ください。
- 基本プランBをご契約の場合、保守手引書更新は契約更新後の期間へ繰り越して実施することはできません。
- オンライン資格確認機器故障時にコールセンターからメーカー取次を行うためにオンライン資格確認機器の調査による保守手引書への記載が必要です。

## 【ITヘルプデスクについて】

- 電話・リモートサポート  
専用サポートセンターが、お客さまのパソコン、ルーターなどのお取り扱いや設定などのお困り事について、ひとつの窓口で受付し、サポートを実施します。  
リモートサポートツール（遠隔）により、お客さまのパソコンをお客さまに代わって操作の支援を実施します。
- 詳しくはこちらをご確認ください。 オフィスネットおまかせサポートサービス公式サイト → [https://www.ntt-west.co.jp/smb/maintenance/office\\_net/](https://www.ntt-west.co.jp/smb/maintenance/office_net/)

## 【ITエイドについて】

- サポート対象物以外が故障等の起因の場合など、故障箇所特定ができない場合があります。
- 手配後の対応（MDF室などの開錠、入管申請、復旧確認等）は、すべてお客さまと保守事業者間で行っていただきます。
- 保守事業者がお客さまからのみ故障手配受付を可能とする場合等は、お客さまから手配いただきます。
- 保守契約がない場合は、お客さまに故障箇所を通知し、保守事業者には手配は行いません。
- 手配において、有償となる派遣については、お客さまに事前に確認し合意の上、手配します。
- 保守事業者の派遣などの費用が発生する場合がございます。これらに伴う費用は、お客さまの負担となります。

## 【オンライン資格確認再設定オプション】

- オンライン資格確認端末のSSD/HDD等のハードウェアが故障した場合、メーカー保守により初期化された状態からお客さま用の設定を行うサービスです。
- 基本プランAまたはBの契約が必要です。契約期間は機器のメーカー保守期間（最長5年間）のみ実施いたします。
- 過去に設置済みの機器は、メーカー保守の終了期間までのサポートとなります。オンライン資格確認再設定オプションを解約した場合、再度契約することは不可となります。  
契約の更新・期間の延長はできません。PCの修理と同日の再設定は実施できません。

## 【機器の保守サービスについて】

- 導入機器（パソコン・ディスプレイ・ルータなど）には各メーカー規定の年数内に可能な保守契約が含まれており、メーカーもしくはサプライヤーによる機器交換（オンサイトまたは SENDBACK）による修理が可能です。ただし落雷・停電などで発生した異常電流による故障については修理対象外となり、再購入・再工事が必要となりますのでUPSやサージタップによる落雷・停電対策を推奨します。

# ステーション様にて工事実施までに行っていただく準備事項

- 下記、工事実施までに準備する事項は、下記の通りです。**工事当日までに項番 1～6を必ず実施**願います。お済の都度ご自身でチェックしてください。**【ご注意事項】準備ができていない場合、当日工事ができないことから再工事（追加費用）となる場合がございます。**

チェック☑	確認項目	申込み先	内容	
1	<input type="checkbox"/>	アカウント登録	支払基金	<ul style="list-style-type: none"> <li>●医療機関等向け総合ポータルサイトにてアカウント登録を実施。 参照URL：https://iryohokenjyoho.service-now.com/csm?id=csm_user_registration_select</li> </ul>
2	<input type="checkbox"/>	(フレッツ光回線新設時) フレッツ光お申込	NTT西日本	<ul style="list-style-type: none"> <li>●116・営業担当者への申込み：工事費22,880円（税込）</li> <li>●2021年5月17日以降に新規開通・移転・品目変更の場合「フレッツ・v6オプション」の同時提供を行っております。</li> </ul>
	<input type="checkbox"/>	(ご利用中光回線でオン資利用時) v6オプションお申込み	NTT西日本	<ul style="list-style-type: none"> <li>●オンライン資格確認システムはIPv6通信となるためv6オプション未加入の場合、申込みをいただく必要あり。</li> <li>●116・営業担当者への申込み：工事費3,300円（税込）</li> </ul>
3	<input type="checkbox"/>	フレッツ回線の契約番号の確認	NTT西日本	<ul style="list-style-type: none"> <li>●フレッツ光回線の契約番号（CAF番号）の確認。※利用申請時に必要。</li> </ul>
4	<input type="checkbox"/>	オンライン資格確認利用申請 / オンライン請求利用申請 (CAF登録)	支払基金	<ul style="list-style-type: none"> <li>●同一端末でオンライン資格確認・オンライン請求をご利用の場合でも、それぞれで申請が必要。</li> <li>●回線認証を行うため、お客さまからCAF番号を支払基金に登録していただく必要あり。</li> <li>●医療機関等向け総合ポータルサイトから申請</li> <li>※登録するCAF番号を間違えると、オンライン資格確認システムに接続が出来ません。</li> </ul>
5	<input type="checkbox"/>	電子証明書利用申請 <b>(簡易書留)</b>	支払基金	<ul style="list-style-type: none"> <li>●同一端末でオンライン資格確認・オンライン請求をご利用の場合は、オンライン資格確認用で取得した電子証明書を共用可能。</li> <li>●お客さまから支払基金に電子証明書の利用申請を提出していただく必要あり。</li> <li>●医療機関等向け総合ポータルサイトから申請</li> <li>※電子証明書の有効期間：3年3カ月⇒期限が切れた場合は支払い基金へ再発行依頼。</li> </ul>
6	<input type="checkbox"/>	モバイル端末（スマートフォンなど）	お客さまにてご用意 もしくは NTT西日本	<ul style="list-style-type: none"> <li>●マイナポータルアプリのインストールと患者様マイナンバーカードの読取可能な端末のご用意</li> <li>●既にご利用中のものが対応可能であればご活用ください。ご利用可能かどうかは下記サイトでご確認可能です。 【マイナポータルアプリに対応しているスマートフォン】 <a href="https://faq.myna.go.jp/faq/show/2587?category_id=10&amp;site_domain=default">https://faq.myna.go.jp/faq/show/2587?category_id=10&amp;site_domain=default</a> 【マイナポータル動作環境】 <a href="https://services.digital.go.jp/mynaportal/system-requirements/">https://services.digital.go.jp/mynaportal/system-requirements/</a></li> </ul>
7	<input type="checkbox"/>	電源タップ（必要に応じて）	お客さまにてご用意	<ul style="list-style-type: none"> <li>●導入するパソコン・ルータ・HUBなどの設置場所用に電源タップが不足する場合。現地調査結果で判明します。</li> </ul>

# 参考：オンライン資格確認スタートパック提供にあたっての作業範囲について

▶ NTT西日本から提供させていただくサービス一覧と全体の必要な作業区分です。

No	作業項目	作業内容	実施者	備考
1	オンライン資格確認導入に向けた現地調査	回線、設置場所、配線調査	NTT西日本	
2	オンライン資格確認利用申請 など（前項：工事実施までの準備事項の1から4）		ステーション様	ステーション様にて実施が必要です。
3	電子証明書発行申請		ステーション様	ステーション様にて実施が必要です。
4	オン資ルーター	機器手配	NTT西日本	
		設定	NTT西日本	レセコン/電カル連携用の情報が必要です
5	オン資端末	機器手配	NTT西日本	
		電子証明書のインストール・バックアップ	NTT西日本	電子証明書発行通知書が必要です。
		オンライン請求システムのインストール	NTT西日本	オンライン請求システムへの接続設定を行います。
		オンライン資格確認システムのインストール	NTT西日本	オンライン資格確認システムへの接続設定を行います。
6	モバイル端末(スマートフォンなど)・電源タップ	機器手配	ステーション様	患者様マイナンバーカードの読取可能な端末のご用意とマイナポータルアプリのインストール。場合に応じてPC・ルータ用の電源タップ。
7	建屋内LAN 配線		NTT西日本 ※1	No.11用の配線工事も含まれます。
8	機器設置工事（技術員が訪問しNTT西日本から提供する機器の開梱、設置、設定を実施）		NTT西日本	オン資ルーター、オン資端末、HUB、LAN結線 等
9	オンライン資格確認システム接続試験		NTT西日本	本番環境にアクセスできることを確認します。
10	オンライン請求システム接続試験		NTT西日本	ログイン画面まで接続できることを確認します。
11	レセコン/電カル等システムとのネットワーク接続設定作業		NTT西日本 ※2	オンライン請求用レセプトデータのオン資端末への共有やレセコン/電カル等からオンライン資格確認を行うために必要な作業です。
12	レセコン/電カル等システム改修		レセコン/電カルベンダ様	レセコン/電カルベンダ様へご相談下さい。
13	レセコン/電カル等との接続試験		レセコン/電カルベンダ様	レセコン/電カルベンダ様へご相談下さい。
14	患者宅等で使用するモバイル端末 機器手配・設定		NTT西日本もしくはお客さま	工事当日にご用意ください。ステーション様での実施も可能です。

※1 現地調査の結果、弊社の工事条件に適合しない場合は訪問看護ステーション様にて事前にLAN配線をご準備いただく場合がございます。

LAN配線の条件は配線長20m以内、高さ2m以上の高所作業なし、露出配線となります。調査結果によりご提供できない場合があります。壁貫通および配管内配線、配管工事は弊社では施工できません。

※2 ご利用中のレセコン/電カルPCまたはネットワーク機器にオン資NWへのスタティックルート追加を行うものです。本作業をレセコン/電カル等ベンダ様やお客さままで行っていただいても構いません。詳細は次ページ以降をご覧ください。

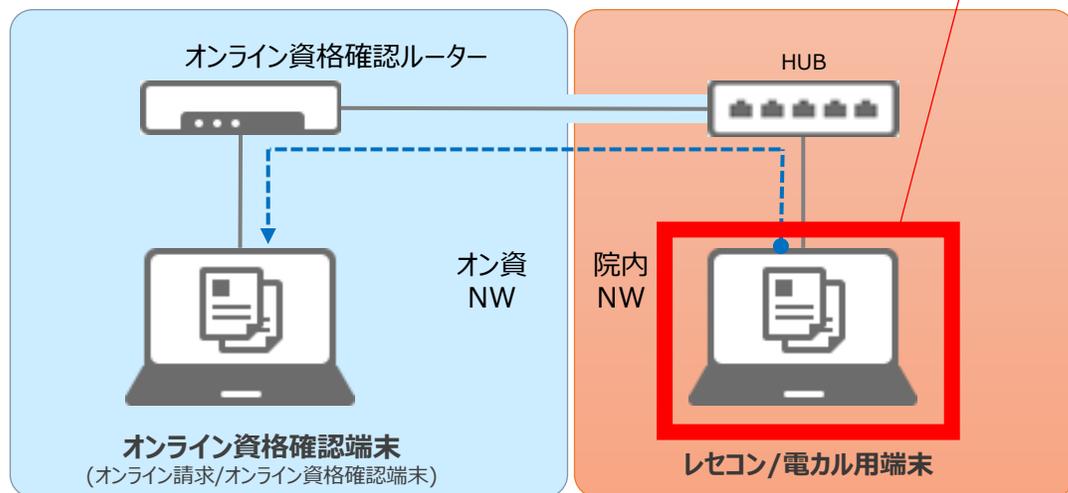
# レセコン/電カル等端末との連携作業 についてのご案内

- オン資SP導入後、レセコン/電カル等端末を連携してご利用いただくにはお使いのレセコン/電カル等端末にネットワーク設定作業が必要です。その設定作業をNTT西日本若しくは、レセコン/電カル等ベンダ様やお客さままで行って頂くことは可能です。その場合は以下の工事費用を減額します。
- 本作業についてNTT西日本、レセコン/電カル等ベンダ様やお客さまのいずれで行うかをご確認頂き、【別紙】オンライン資格確認申込シートに記入のうえお申込みください。

## ■ 作業概要

### レセコン/電カル等端末に必要な改修内容

- ①ルーティング設定  
オン資端末に接続するために必要なネットワーク設定
- ②資格情報マネージャの設定  
オン資端末の共有フォルダへのアクセス設定を行います。



留意事項	
提供条件	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 設定対象のレセコン/電カル等端末のOSが Windows10 もしくは Windows11であること。</li> <li>● 工事当日にレセコン/電カル等端末を管理者権限で作業可能な環境をご用意いただけること。</li> </ul>
対応内容	<ul style="list-style-type: none"> <li>● レセプトコンピュータでの実施項目</li> <li>・1.ルーティング追加設定</li> <li>・2.資格情報マネージャの設定</li> </ul>
工事費用	4,840円 (税込) /台
お客さま・レセコンベンダー様での準備事項	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 管理者権限でのログインについて 本作業は、レセコン/電カル等端末のネットワーク設定を変更するため、管理者権限でのログインが必要です。工事当日は立ち合い者様にてログインいただくか、作業員へアカウント情報を共有いただくなど管理者権限で操作可能な環境をご提供いただく必要がございます。</li> <li>● 万一ログインできずに設定が完了しなかった場合の再訪問につきましては別途費用を頂く場合がございます。</li> </ul>

# 【別紙】オンライン資格確認申込シート

- HPにてファイルをダウンロードして頂き、必須事項をすべて記入の上、弊社までメールにてExcelファイルを返信お願いします。
- 返信先：onshi-contact-bs@west.ntt.co.jp

訪問看護ステーション向けオンライン資格確認申込シート			
下記、 <b>必須</b> 項目の <b>赤色</b> が無くなるまで全て入力の上下記宛先までメールでExcelファイルを送信ください。なお事業所（訪問看護ステーション）が複数ある場合はお手数をおかけしますがシートを増やしていただき事業所ごとの作成をお願いします。			
返信先：onshi-contact-bs@west.ntt.co.jp			
※お申込内容に関して、オンライン資格確認導入検討・調整を目的に、レセコン/電子カルテの事業者や弊社協力会社等に開示する場合があります。 <span style="float: right;">ver.10.0 r4</span>			
※ただいま多くのステーション様よりお申込を承っております。補助金申請期限の延長のため経過措置の猶予届出にご協力下さい。届出に必要な書類等について別途ご案内します。			
項目	必須	回答欄	備考
<b>訪問看護ステーション情報</b>			
①	事業所名（訪問看護ステーション名）	必須	
②	事業所コード（10桁）	必須	
③	郵便番号	必須	
④	住所	必須	
⑤	ご担当者様名	必須	
⑥	ご連絡先(電話番号) ※ハイフン不要	必須	
⑦	ご連絡先(メールアドレス)	必須	
⑧	ご連絡可能な連絡先（平日）	必須	<input type="checkbox"/> ⑥に同じ <input type="checkbox"/> その他（
⑨	ご連絡可能な平日の時間帯	-	
<b>事業者（会社名情報）</b>			
⑩	事業者名（会社名）	必須	
⑪	事業者様住所	必須	<input type="checkbox"/> ③に同じ <input type="checkbox"/> その他（
⑫	事業者ご担当者様	必須	<input type="checkbox"/> ⑤に同じ <input type="checkbox"/> その他（
⑬	連絡先(電話番号) ※ハイフン不要	必須	<input type="checkbox"/> ⑥に同じ <input type="checkbox"/> その他（
⑭	連絡先(メールアドレス)	必須	<input type="checkbox"/> ⑦に同じ <input type="checkbox"/> その他（
⑮	ご連絡可能な連絡先（平日）	必須	<input type="checkbox"/> ⑧に同じ <input type="checkbox"/> その他（
⑯	ご連絡可能な平日の時間帯	-	<input type="checkbox"/> ⑨に同じ <input type="checkbox"/> その他（
<b>契約書・請求書などの送付先</b>			
⑰	送付先事業所名または訪問看護ステーション名	必須	<input type="checkbox"/> ①に同じ <input type="checkbox"/> ⑭に同じ <input type="checkbox"/> その他（