

仕 様 書

西日本電信電話株式会社

1. 実施内容

以下の内容（以下、「本件作業」）を実施させていただきます。

- ・ 問診
- ・ セキュリティ診断
- ・ 診断結果報告
- ・ セキュリティの脆弱性が確認された場合は、対策の必要性をご説明

2. 本件作業の主な確認内容

<ルータ>

- ・ 確認内容
 - 外部からのウイルス・不正アクセスの危険性
 - ネットワーク内からのボット通信やIPS（侵入防止システム）のブロック状況
- ・ 確認方法
 - ① お客様のルータにログイン
 - ② ルータのセキュリティログを確認し、不正通信（※1）の履歴を確認
 - ※1：公開（AbuseIPDB/virustotal）されている不正なIP アドレスからの接続（ボット通信、ハッキング等）があるかを検索
- ・ 確認させていただく可能性がある情報
 - ルータのログイン情報（ID/PW）を確認
 - 接続先IP アドレス
 - ルータの設定情報（ルータ名、ISP のアカウント等）

<Wi-Fi>

- ・ 確認内容
 - 有害トラフィックを拡散してしまう危険性
 - ハッキングや不正端末LAN 接続によるウイルス感染・情報漏洩の危険性
 - ネットワーク内デバイスの管理
- ・ 確認方法
 - ① お客様のWi-Fi ルータにログイン（お客様よりログイン情報（ID/PW）を確認）
 - ② Wi-Fi ルータの接続ログを確認し、不正通信（※1）の履歴を確認
 - ※1：公開（AbuseIPDB/virustotal）されている不正なIP アドレスからの接続（ボット通信、ハッキング等）があるかを検索
- ・ 確認させていただく可能性がある情報
 - Wi-Fi ルータのログイン情報（ID/PW）を確認
 - 接続先IP アドレス
 - Wi-Fi ルータの設定情報（Wi-Fi ルータ名、SSID 名、セキュリティの設定情報（WPA 等）等）

<PC>

- ・ 確認内容
 - PC のスペック（メモリー、ディスク容量等）
 - インストールされているソフトウェア（迷惑ソフト、広告ソフト等）
 - ネットワーク内のIP アドレスを持つデバイス
 - 迷惑メールの検知
 - スピードテスト（通信速度の確認）

・確認方法

- ① お客様のパソコンにログイン（お客様よりログイン情報（ID/PW）を確認）
- ② 作業時に改めてお客様に口頭でご説明のうえ、TeamViewerJapanの提供するTeamViewerをお客様に代わり、お客様のパソコンダウンロード・実行し、セキュリティ診断を開始する（実行版で使用可能、インストール不要）
（参考）TeamViewer公式サイト：<https://www.teamviewer.com/jp/>

（※）上記サイトよりTeamviewerをダウンロードし、「実行」をクリックすると、使用許諾契約書が表示されるので、内容をご確認のうえ同意頂ける場合は「同意する」をクリックすることで使用可能となります。

本件作業に当たっては、遠隔操作で「本件作業の主な確認内容」に記載の作業を実施し、セキュリティの脆弱性の有無を診断するため、お客様のパソコンを遠隔操作できるようにするTeamViewerジャパン株式会社提供のリモートデスクトップツール「TeamViewer」をお客様パソコンで実行させていただきます。

- ③ パソコン情報を取得（コマンドプロンプトでコマンド投入）
 - ・ ipconfig・・・コンピュータ、ルーターのIP アドレス確認
 - ・ tree・・・コンピュータのフォルダ名確認
 - ・ arp -a・・・ネットワークに繋がっているデバイス確認
 - ・ netstat -n・・・PC がどこと（外部IP アドレス）繋がったかの確認
 - ・ Tracert -d・・・複数ルーター等の構成になっていないかの確認
- ④ コマンド「netstat -n」にて収集したパソコン情報をMarathon Studiosの提供する下記サイトにて突合することで、インターネット上でのハッカー、スパマー、および虐待行為の拡散を確認。

AbuseIPDB 公式サイト：<https://www.abuseipdb.com/check/>

- ⑤ 作業時に改めてお客様に口頭でご説明のうえ、Malwarebytes 社の提供するAdwarecleanerをお客様に代わり、お客様のパソコンにダウンロード・実行し、迷惑ソフト、広告ソフト、ブラウザハイジャッカー等を検知（実行版で使用可能、インストール不要）

（参考）Adware cleaner 公式サイト：<https://www.malwarebytes.com/adwcleaner>

（※）上記サイトよりAdware cleanerをダウンロードすると、「このアプリがデバイスに変更を加えることを許可しますか？」と表示されますので「はい」をクリックすると、使用許諾契約書が表示されます。内容をご確認のうえ同意頂ける場合は、「同意する」をクリックすることで使用可能となります。

- ⑥ 作業時に改めてお客様に口頭でご説明のうえ、ファマテック株式会社の提供するAdvanced IP Scannerをお客様に代わり、お客様のパソコンダウンロード・実行し、ネットワーク内のIP アドレスを持つデバイスを検知（実行版で使用可能、インストー

ル不要)

(参考) Advanced IP Scanner 公式サイト：<https://www.advanced-ipscanner.com/jp/>

(※) 上記サイトよりAdvanced IP Scanner をダウンロードし、「実行」をクリックすると、使用許諾契約書が表示されるので、内容をご確認のうえ同意頂ける場合は「同意する」をクリックすることで使用可能となります。

⑦ お客様に迷惑メールが届いていないかを問診。届いていると回答いただいたお客様に、以下のサイトにメールアドレスを入力し、迷惑メール送付対象者として登録されているかを確認（メールアドレスの漏れを確認）。

<https://jp.norton.com/breach-detection> (Norton)

⑧ <https://speedtest.gate02.ne.jp/>より、インターネットのスピードチェックを実施し、動作状況と速度に違和感がないかをお客様に確認。

⑨ 作業時に改めてお客様に口頭でご説明のうえ、JPCERTコーディネーションセンターの提供するEmoCheck をお客様に代わり、お客様のパソコンにダウンロード・実行し、Emotetの感染を検知（実行版で使用可能、インストール不要）

(参考) JPCERTコーディネーションセンター公式サイト：<https://github.com/JPCERTCC/EmoCheck/releases>

・確認させていただく可能性がある情報

- お客様のメールアドレス
- お客様が業務で接続するサイト、フォルダ
- お客様のパソコン情報（名称やIP アドレス、周辺のデバイス（IP アドレス））

3. 問診・セキュリティ診断後の流れ

問診・セキュリティ診断後、お客様に診断結果をご説明。セキュリティに脆弱性がありますと、営業担当より対策の一例をご紹介させて頂く場合がございます。

4. その他

(1) ソフトウェアの取り扱いについて

本件作業で実行するTeamViewer、Adware cleaner、Advanced IP Scanner、EmoCheck等のソフトウェアについては、各ソフトウェアの利用規約等をお客様にてご確認のうえ、お客様の責任において利用する前提で、当社がダウンロード・インストール・実行などの作業を実施させていただきます。インストールが必要となるソフトウェアを利用した場合には、セキュリティ診断終了後、当社にて利用したソフトウェアのアンインストール作業を実施させていただきます。

本仕様に定めのないものについては、お客様に確認の上、実施させて頂く場合がございます。