

1. ルーター管理サーバ

(2) 機器の管理をする

1. 機器一覧を確認する

サイドメニューから「機器管理」 → 「機器一覧」を選択すると、「機器一覧」画面に現在管理対象となっている機器の一覧が表示されます。


契約ID

設場 (都道府県名 + (i)) ※

※ インターネットに直接出ることができるルーターは都道府県名の後ろに (i) が入力されています。

1. ルーター管理サーバ

(3) 機器の詳細画面を表示する

機器一覧のテーブル右端にあるアイコン()を押すと、それぞれの機器の詳細情報が別ウィンドウで表示されます。


YAMAHA

通信成功

機器の詳細 🔄
更新日時: 2018/08/27 21:12:28 (数秒前)

オペレーターID	アラーム
ACS接続時刻	PP
情報更新時刻	トンネル
機種名	モバイル
機器の説明	ファズパス
CPU	NATセッション数
メモリ使用率	Dynamic Filter
Boot Reason	XMPP

RTX830 📄 製品ページ



デバイス LAN PP トンネル モバイル NAT 経路 監視 / バックアップ 外部ストレージ アラーム ネットワークツール

デバイス情報 🔄
更新日時: 2018/08/27 21:12:28 (数秒前)

機種名	Boot Reason
ファームウェアリビジョン番号	MACアドレス
シリアル番号	温度
48:8B:A6:00:00:00	...

- 上部にはYNOマネージャーへの接続状態や、各種状態情報のサマリーが表示されます。
- 下部には個別の状態情報を確認するタブが並んでおり、それぞれのタブを押すことで表示を切り替えることができます。

2. 遠隔設定変更について

お客様の依頼内容に基づいて、機器の設定変更を行います。
下記項目が機器の設定変更が可能な範囲となります。

運用支援項目	内容
ルーターの 基本設定確認・変更	VPN設定確認・変更
	フィルター設定確認・変更
	プロバイダ設定確認・変更 IPv4 PPPoE
	プロバイダ設定確認・変更 IPv6 IPoE (IPv4 over IPv6)
	LAN設定確認・変更
	NAT設定確認・変更
	DNS設定確認・変更
	DHCP設定確認・変更
	静的ルーティング設定確認・変更
	NTP設定確認・変更
	ログインパスワード設定確認・変更
	Syslog設定確認・変更
タグVLAN設定確認・変更	
スイッチの 基本設定確認・変更	MACアドレス設定確認・変更
	タグVLAN設定確認・変更

機器の設定変更の申請の際には下記にお電話いただくか、変更申込書を下記サイトよりダウンロードいただき、メールにて送付いただく必要がございます。

電話番号：0800-200-2368

ダウンロードURL：https://flets-w.com/solution/plan/router_omakase/

変更申込書送付先メールアドレス：router_support-ml@west.ntt.co.jp

※お客様のルーターを遠隔地より設定変更いたします。そのため、設定変更作業時にはインターネットへの接続が途切れたり、通信が安定しない場合がございます。

ご了承いただきますようお願いいたします。

※ご依頼いただきました内容によりましては、お時間をいただくこともございます。

※複雑な設定変更等の場合は、サポートセンタから変更申込書の提出をお願いする場合がございます。ご協力いただきますようお願いいたします。

ご留意事項

○ルーターを月額プランでご利用のお客様はレンタル物品となりますので、解約時には送付品一式を返却していただく必要がございます。

返却いただけない場合は、機器代金を請求させていただく場合もございますので、紛失にはご注意ください。

○オプションでスイッチをご利用のお客様はレンタル物品となりますので、解約時には送付品一式を返却していただく必要がございます。

返却いただけない場合は、機器代金を請求させていただく場合もございますので、紛失にはご注意ください。

○本サービスは遠隔からの設定変更や保守を行います。そのため、ルーター管理サーバーとルーターが直接443番、80番、53番ポートで通信可能である必要がございます。

○ルーターがDNSの名前解決が実施できる必要があります。

○オプションのスイッチはルーターにより管理しております。そのため、ルーターとスイッチの間に本サービス以外の機器が接続された場合は、運用・保守いたしかねる場合がございますので、ご注意ください。

○本サービスはルーターが直接インターネットに接続できることを推奨しております。ルーターをご利用になられる際に、直接インターネットに接続されていない機器に関しては、保守対応時間が年末年始を除く9：00～17：00対応となります。ご承知おきいただきますようお願いいたします。

○本サービスは保守の観点より、設定変更はサポートセンタにて実施いたします。そのため、お客様にて設定変更を実施いたしませんようお願いいたします。

○本サービスをご利用になられるには、お客様にてプロバイダ契約等を実施いただき、インターネットに接続できる環境をご準備いただく必要がございます。

お問い合わせ先

機器の故障発生時等のお問い合わせの際には、下記電話番号にご連絡をいただきますようお願いいたします。

お電話内容	電話番号	対応時間
ルーター/スイッチの基本設定確認・変更・問い合わせ	「ルーターおまかせプラン」 お問い合わせ窓口	年末年始を除く 9：00～21：00対応
ルーター/スイッチの故障	0800-200-2368	24時間365日対応

【参考】インターネットへの接続設定手順

お申し込み時に記載いただいた【ルーター】基本設定シートをご準備ください。

機器取り付け

・機器(キitting済)の電源を立ち上げます。POWER スイッチを ON にし、POWER ランプが緑色に点灯(動作状態)になったことを確認します。

【RTX830の場合】

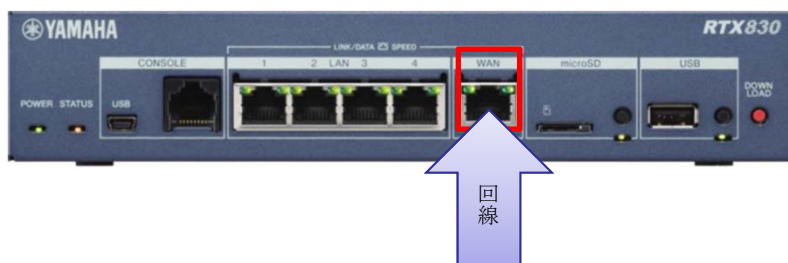


【RTX1210の場合】

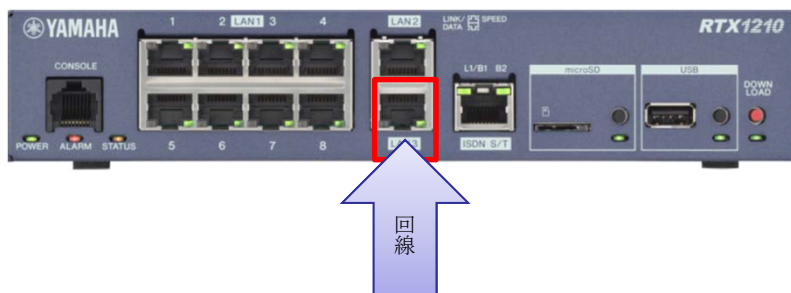


・ルーターWAN側に回線のLANケーブルを接続します。

【RTX830の場合】



【RTX1210の場合】 ※LAN3をWANで使用します。



※インターネットに接続できない場合は、販売担当者へご連絡いただきますようお願いいたします。

【参考】インターネットへの接続設定手順

【申し込み時にプロバイダ情報をご提示いただいている場合は本ページ以降の作業は不要です】

本設定は、基本的には事前に実施済みのものとなります。
 プロバイダ情報の提示を事前にいただけていないお客様のみ、本設定を実施いただく必要がございます。

LANポートに作業用PCを接続し、LANポートに設定されているアドレスより【ルーター】基本設定シートを確認(下記参考)し、<http://xxx.xxx.xxx.xxx>にアクセスし、ログインIDとパスワードを用いてログインします。

例) 申込書が下記の場合

ローカルログインID パスワード	ID:admin	パスワード:test1
管理者パスワード	test	
	IPアドレス	サブネットマスク
LAN1	192.168.100.1	255.255.255.0
LAN2		
DHCPリレーエージェント	利用有無	有or無
LAN1DHCPサーバ	割り当て範囲	192.168.100.2 ~ 192.168.100.254
	サーバIPアドレス	サブネットマスク
		255.255.255.0

端末に設定するIPアドレスは192.168.100.2~254までのうちの一つを選択し、作業用PCのDNSを「8.8.8.8」に設定してください。

ブラウザで<http://192.168.100.1>にアクセスすると下記画面が表示されます。



ユーザ名: admin

パスワード: test

OKでログインできることを確認してください。

【参考】インターネットへの接続設定手順

Web GUIが表示されます。以下の手順で、接続設定を投入してください。

Web GUI: [かんたん設定]タブ > [プロバイダー接続] > ■新規作成



- 1) [かんたん設定]メニューをクリックします。
- 2) [プロバイダー接続]をクリックします。
- 3) ■新規作成
[新規]をクリックすると、プロバイダー接続を新規作成するウィザード形式のページが表示されます。



- 4) インタフェースの選択
【RTX830の場合】「WAN」
【RTX1210の場合】「LAN3」
を選択し、設定した内容を確認後、「次へ」をクリックします。

- 5) 回線自動判別
選択したインターネットフェースの回線で利用可能な接続種別を自動判別します。設定した内容を確認後、「次へ」をクリックします。
 - ・自動判別の結果、「PPPoE接続が利用可能です。」と表示された場合、IPv4 PPPoE接続を利用したプロバイダー接続が可能です。「IPv6 PPPoE接続が利用可能です。」と表示された場合、IPv6 PPPoE接続を利用したプロバイダー接続が可能です。
 - ・既にプロバイダー接続が設定されていると、回線自動判別処理は実行されません。
 - ・利用環境によっては、正しく判別できない可能性があります。
 ※WAN側に配線を接続していない場合、5)の回線自動判別処理は実行されません。

【参考】インターネットへの接続設定手順

6) 接続種別の選択
 「5) 回線自動判別」の結果に基づき、PPPoE 接続 (IPv4) か、IPv6 IPoE 接続を選択し、設定した内容を確認後、[次へ]をクリックします。

7) プロバイダ情報の設定
 プロバイダ接続情報を設定し、設定した内容を確認後、[次へ]をクリックします。

- ・設定名 (任意)
 半角の英数字で64文字まで
- ・ユーザーID
- 指定された接続用ユーザーID、アカウント名
- ・接続パスワード
- 指定された接続用パスワード

【PPPoE 接続 (IPv4) の場合】

【IPv6 IPoE接続の場合】

- ・契約している ← DHCPv6-PD
- ・契約していない ← RA

4. OCN光 IPv6 IPoEサービス (IPv4 over IPv6) 接続設定情報 < TUNNEL >

利用有無	■ : 利用する		
CAF番号			
設定名			アドレス配布方式 <input checked="" type="checkbox"/> : RA <input type="checkbox"/> : DHCPv6-PD
プラン	<input checked="" type="checkbox"/> : 標準プラン <input type="checkbox"/> : ワイドプラン	契約IP	<input type="checkbox"/> : シェアードアドレス契約 (動的IP) <input checked="" type="checkbox"/> : 固定 IP 1 契約
アドレス解決システム	認証用共通ID	URL	認証用共通PW
OCNから通知のお客さまネットワークアドレス (IPv4)		マスク	
DNSサーバー自動取得/設定	<input checked="" type="checkbox"/> : DHCP LAN3 / WAN <input type="checkbox"/> : 指定	第1	第2

※IPv6 IPoE 接続で「OCNバーチャルコネクタサービス シェアードアドレス契約」(動的IP) の場合にはURL、ID、パスワードの入力は不要。

【参考】インターネットへの接続設定手順

【PPPoE 接続(IPv4)の場合】

8) DNS サーバーの設定

DNS サーバーの設定を行います。設定した内容を確認後、「次へ」をクリックします。

- ・「DNS サーバーアドレスを指定しない、またはプロバイダーから自動取得」を選択した場合は、「プライマリー DNS サーバーアドレス」、「セカンダリー DNS サーバーアドレス」欄への入力はありません。
- ・もしくは「プライマリー DNS サーバーアドレス」、「セカンダリー DNS サーバーアドレス」の欄に、DNS サーバーのIPアドレスを入力します。

※IPv6 IPoE接続の場合、「DNS サーバーアドレスを指定しない、またはプロバイダーから自動取得」を選択します。

9) フィルターの設定

設定内容を選択し、「次へ」をクリックします。

※IPv6 IPoE接続の場合、「推奨のIPフィルターを設定する」を選択します。

【IPv6 IPoE接続の場合】

【参考】インターネットへの接続設定手順

【PPPoE 接続(IPv4)の場合】

プロバイダー接続

設定内容の確認

入力内容をご確認の上、変更がなければ「設定の確認」を押してください。

インターフェースの選択

接続インターフェース LAN2

プロバイダー情報の設定

接続種別 PPPoE 接続
設定名 Internet

ユーザID usnet1@pppovsnet.nippon
接続パスワード usnet1

DNSサーバーの設定

DNSサーバーの設定 DNSサーバーアドレスを指定しない、またはプロバイダーから自動取得

IPフィルターの設定

IPフィルターの設定 推奨のIPフィルターを設定する

設定完了

中止 戻る 設定の確認

プロバイダー接続

プロバイダー接続の新規作成、設定変更、削除ができます。

設定を変更しました。

新規作成

プロバイダー接続の設定を新規作成できます。

設定の一覧

優先順位の高い順に表示するプロバイダー接続

優先順位	設定名	接続種別	インターフェース	接続状態	設定	削除
1	Internet	PPPoE 接続	LAN2 (LAN1)	接続中	設定	削除

10) 設定内容の確認

ウィザードで設定した内容を表示します。設定した内容に変更がないか確認します。
[設定の確認]をクリックすることで、プロバイダー接続の設定が反映されます。

11) ルーター再起動

「設定の一覧」が表示されたら、ルーターを再起動してください。

12) 接続確認

「設定の一覧」の画面に戻り、アイコンが  のとき、接続中です。

接続中にならない場合は、次の可能性があります。

- WAN側とONU間のLAN ケーブル未接続。
- LAN ケーブル不良。
- ONU側の不調。
- プロバイダー情報の設定間違い。

【IPv6 IPoE接続の場合】

プロバイダー接続

設定内容の確認

入力内容をご確認の上、変更がなければ「設定の確認」を押してください。

インターフェースの選択

接続インターフェース LAN2

プロバイダー情報の設定

接続種別 IPv6 IPoE(DHCP) 接続
設定名 Internet

IPv4 over IPv6 トンネルの設定

契約内容 OCN/バーチャルコネクトサービス 固定 IP1 契約
アドレス解決システム URL:
認証用 ID:
認証用パスワード:

DNSサーバーの設定

DNSサーバーの設定 DNSサーバーアドレスを指定しない、またはプロバイダーから自動取得

IPフィルターの設定

IPフィルターの設定 推奨のIPフィルターを設定する

設定完了

中止 戻る 設定の確認

画面は「固定 IP 1 契約」の場合

プロバイダー接続の新規作成、設定変更、削除ができます。

設定を変更しました。

新規作成

プロバイダー接続の設定を新規作成できます。

設定の一覧

優先順位の高い順に表示するプロバイダー接続

優先順位	設定名	接続種別	インターフェース	接続状態	設定	削除
1	Internet	IPv6 IPoE(DHCP) 接続	LAN2 TUNNEL1	接続中	設定	削除