

パソコンおまかせプラン Windows11アップグレードマニュアル <Ver.1.0>

※作業時間は3時間程度となります。
PCの状態やネットワーク環境で作業時間は前後いたします。

改定履歴

No	Date	主な変更内容	Ver
1	2025/3/31	初版	1.0

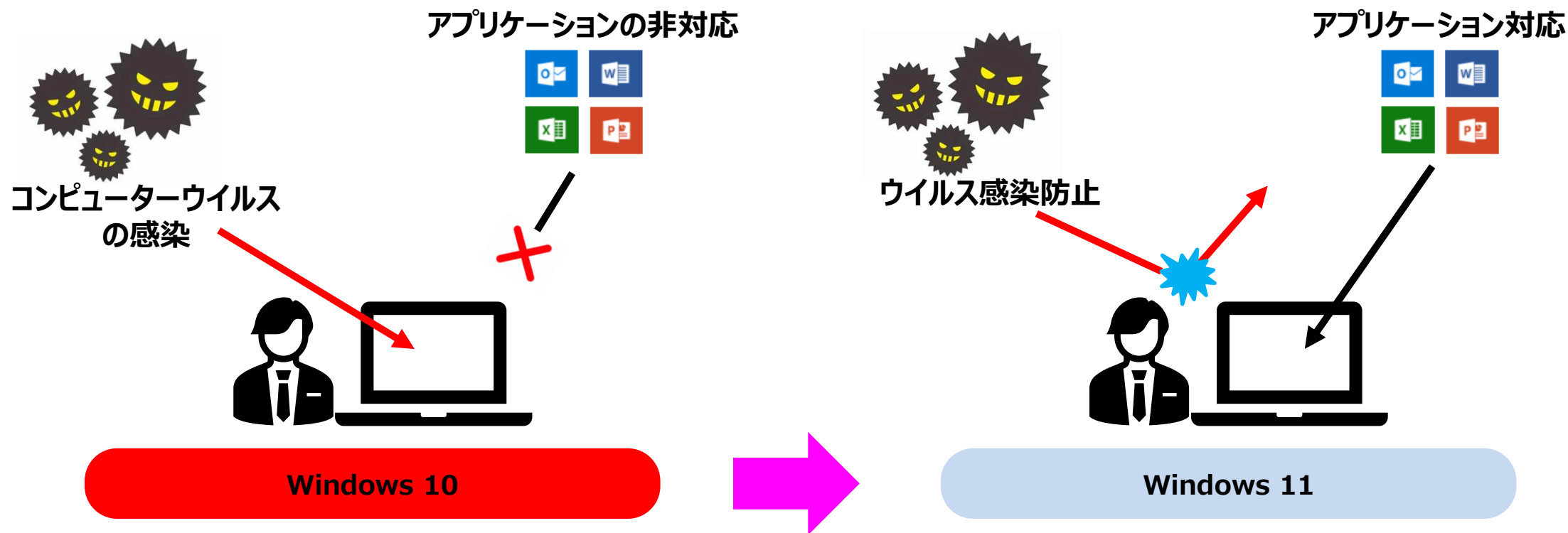
目次

1. Windows 11へのアップグレードについて	P4
2. 事前の準備と確認について	P7
3. Passage Driveのアップデートについて	P15
4. 事前のWindows Updateについて	P23
5. Windows 11へのアップグレード方法	P28
6. アップグレード後の動作確認について	P32
～以下 参考ページ～	
7. インストールアシスタントによるアップグレード方法	P36
8. Windows 11でのPassage Driveのアップデートについて	P46
9. Windows10へのダウングレードについて	P53
10. 本件に関するお問い合わせ先	P61

1. Windows 11へのアップグレードについて

1. Windows 11へのアップグレードについて

- **2025年10月14日**をもって、Windows 10はサポート終了となります。サポート終了後は、セキュリティ更新プログラムやテクニカルサポートがMicrosoft社から提供されなくなり、コンピューターウイルスへの感染や、ご使用のアプリケーションが今後使用できなくなる、などのリスクが発生いたします。
 - **上記リスクにより発生する損害に関しては、弊社では責任を負いかねます。**
 - **今後Microsoft 365が使用不可となった場合、パソコンおまかせプランのPCが使用できなくなります。**
- サポートが終了となる前にWindows 11へのアップグレードを推奨いたします。また、現在Windows 11へのアップグレードは無料です。
※今後アップグレードが有料となる可能性はございます。

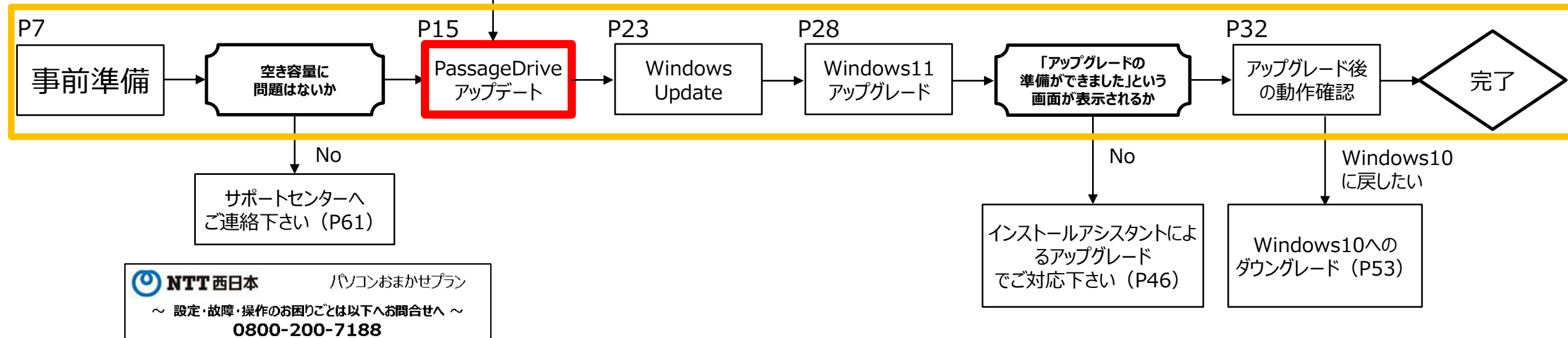


1. Windows 11へのアップグレードについて

作業の流れは以下のイメージになります。

- ・ ご契約いただいてからお客様ご自身でWindows11へのアップグレード対応を実施していない場合は の対応が必須となります。
- ・ 既にWindows11へのアップグレード対応をされたお客様の場合でも の「PassageDriveアップデート」対応は必要となります。

お客様ご自身でWindows 11へ
アップグレード対応をされている場合



2. 事前の準備と確認について

作業時間目安 10分

2. 事前の準備と確認について

- Windows11へのアップグレードの前に、以下の確認と準備をして下さい。
※既にお客様ご自身でWindows 11へアップグレード対応をされている場合は、46ページをご覧ください。

★アップグレードは長時間かかる場合がありますので、お時間に余裕のある時にお願いします。

★アップグレード中はディスプレイを閉じないようにしてください。

★インターネットに接続されている事を確認してください。

★可能であればインターネットは有線LANでの接続を推奨いたします。

★ノートパソコンをご使用の場合は、ACアダプターを必ず接続してください。

★本体の空き容量が「64GB」以上ある事を確認してください。詳しくは9ページを確認してください。

★スリープを無効にしてください。詳しくは12ページを確認してください。

★マウス、ACアダプター以外の周辺機器は外して下さい。

★お使いになられているソフトウェアやアプリが、Windows11に対応しているか、確認してください。

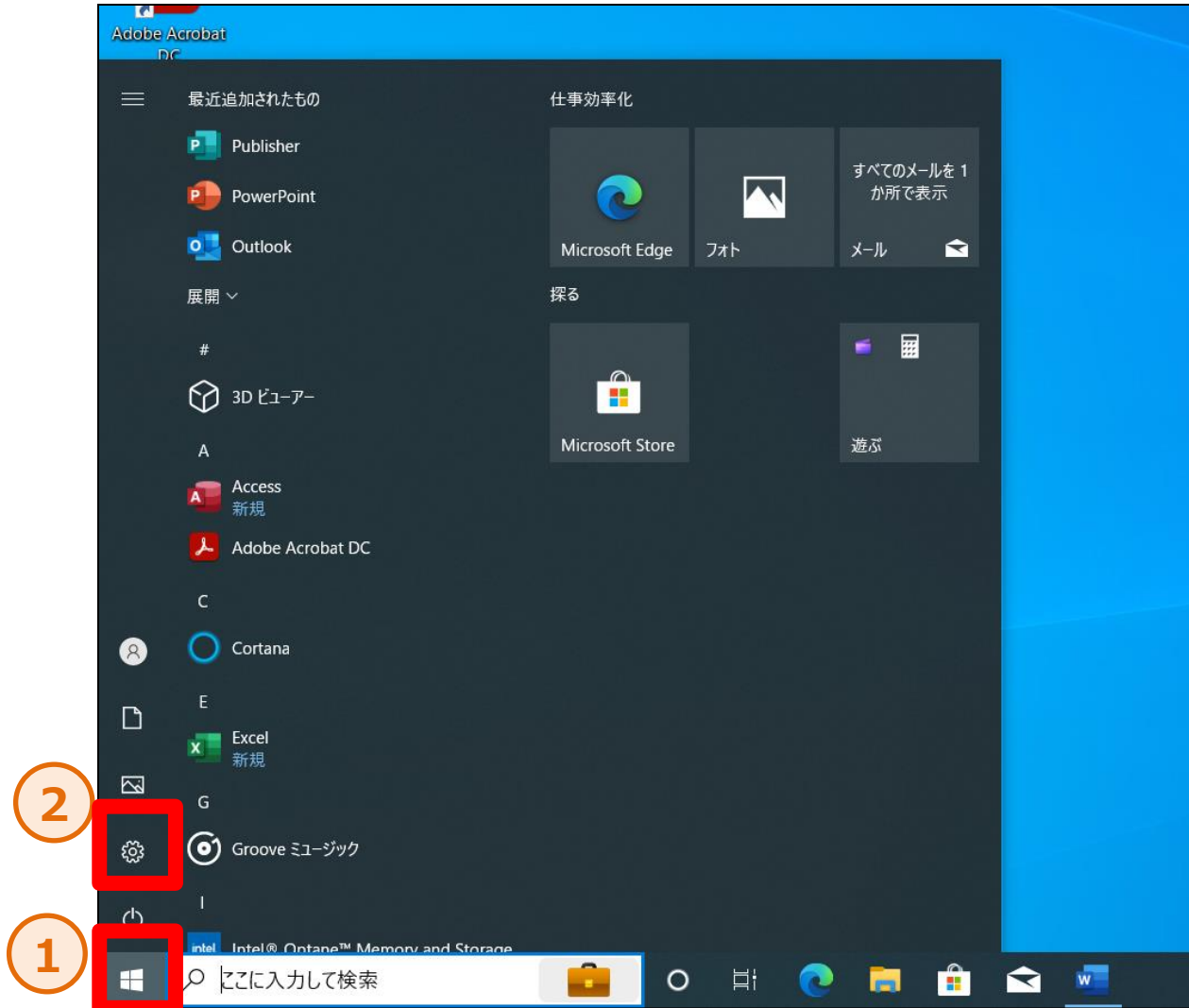
詳しくはご使用のソフトウェア、アプリの公式サイトをご確認ください。

★プリンター等の周辺機器をご使用の場合、アップグレード後にドライバーの更新をしてください。

詳しくはご使用の機器の公式サイトをご確認ください。

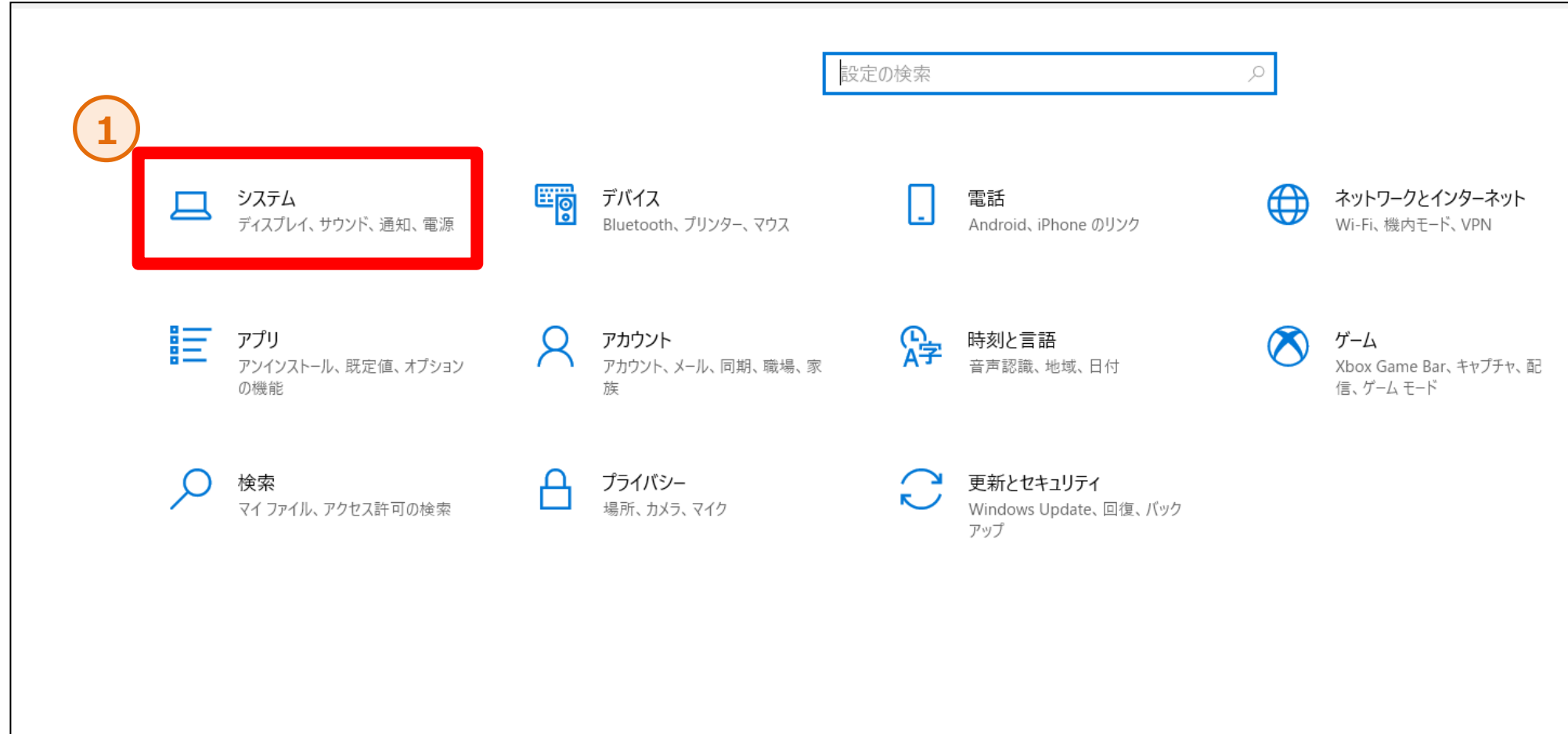
2. 空き容量の確認について (1/3)

手順①：パソコンを起動していただき、画面左下の  マークをクリック後、  マークをクリックし、「設定」を立ち上げて下さい。



2. 空き容量の確認について (2/3)

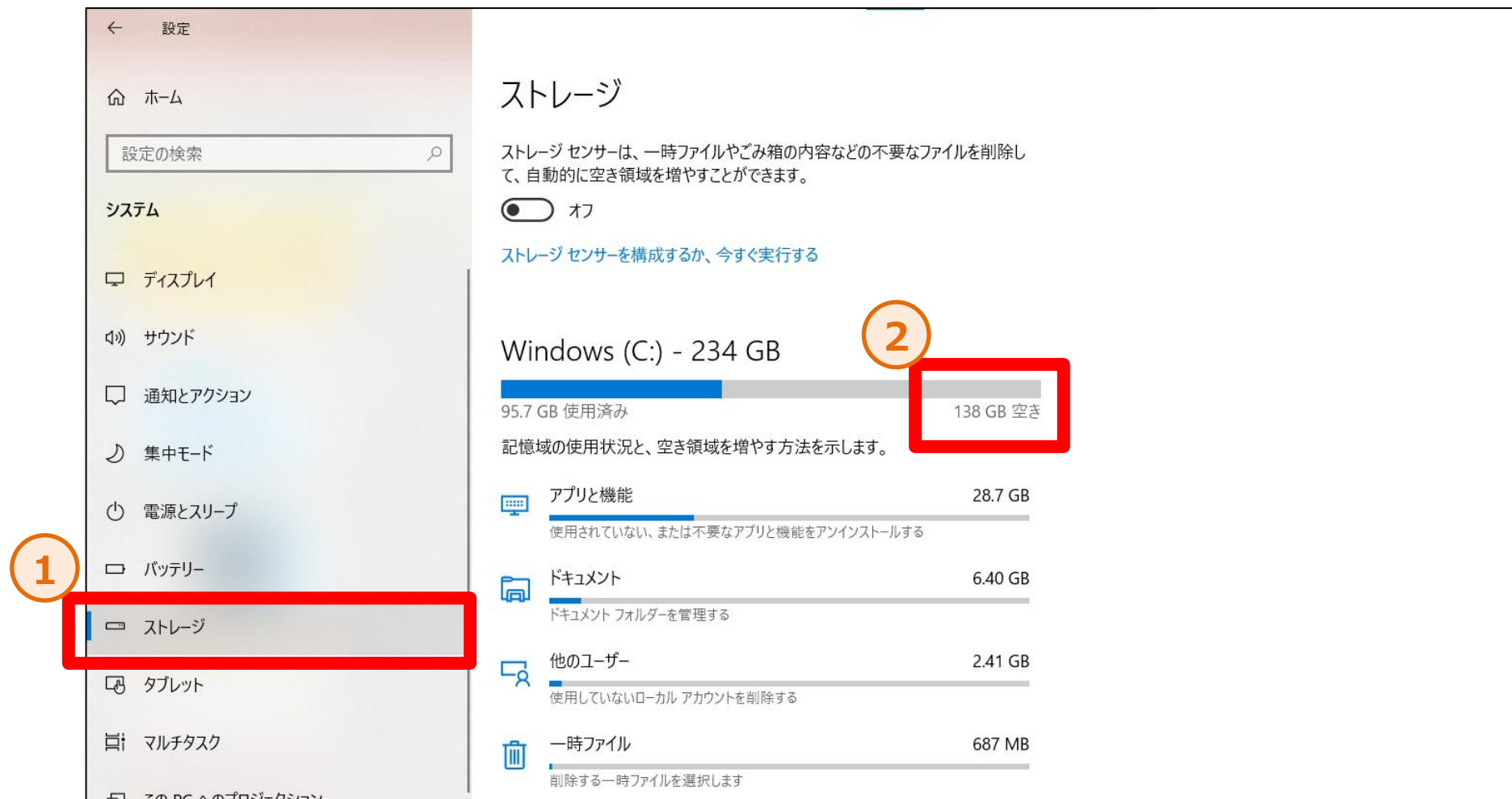
手順②：設定から、「システム」をクリックして下さい。



2. 空き容量の確認について (3/3)

手順③ : 「ストレージ」をクリックして下さい。「Windows(C:)」から空き容量を確認できます。

※ 空き容量が「64GB」以下の場合、パソコンおまかせプランお問い合わせ窓口へご確認ください。



2. スリープの設定について (1/3)

手順①：パソコンを起動していただき、画面左下の  マークを**右クリック**後、「電源オプション」をクリックして下さい。
「電源とスリープ」をクリックして下さい。



2. スリープの設定について (2/3)

手順②：「次の時間が経過後、PCをスリープ状態にする(バッテリー駆動時)」を選択し、プルダウンメニューから「なし」を選択して下さい。

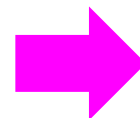
スリープ

① 次の時間が経過後、PC をスリープ状態にする (バッテリー駆動時)

10 分 ▼

次の時間が経過後、PC をスリープ状態にする (電源に接続時)

10 分 ▼



2

2 分

3 分

5 分

10 分

15 分

20 分

25 分

30 分

45 分

1 時間

2 時間

3 時間

4 時間

5 時間

なし

の電源

の電源

プ状態

プ状態

2. スリープの設定について (3/3)

手順③ : 「バッテリー駆動時」と同様の手順で、「電源に接続時」も「なし」を選択して下さい。

※アップデート完了後は必要に応じて同じ手順で、設定を戻してください。

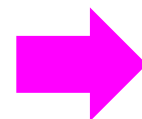
スリープ

次の時間が経過後、PC をスリープ状態にする (バッテリー駆動時)

なし

1 次の時間が経過後、PC をスリープ状態にする (電源に接続時)

10 分



スリープ

次の時間が経過後、PC をスリープ状態にする (バッテリー駆動時)

なし

2 次の時間が経過後、PC をスリープ状態にする (電源に接続時)

なし

3. Passage Driveのアップデートについて

作業時間目安 10分

3. Passage Driveのアップデートについて (1/7)

●パソコンおまかせのPCは、「**Passage Drive**」というアプリケーションを使用する事で「データレス化」を実現しております。
こちらのPassage DriveもWindows 11に対応した最新バージョンにアップデートする必要があります。

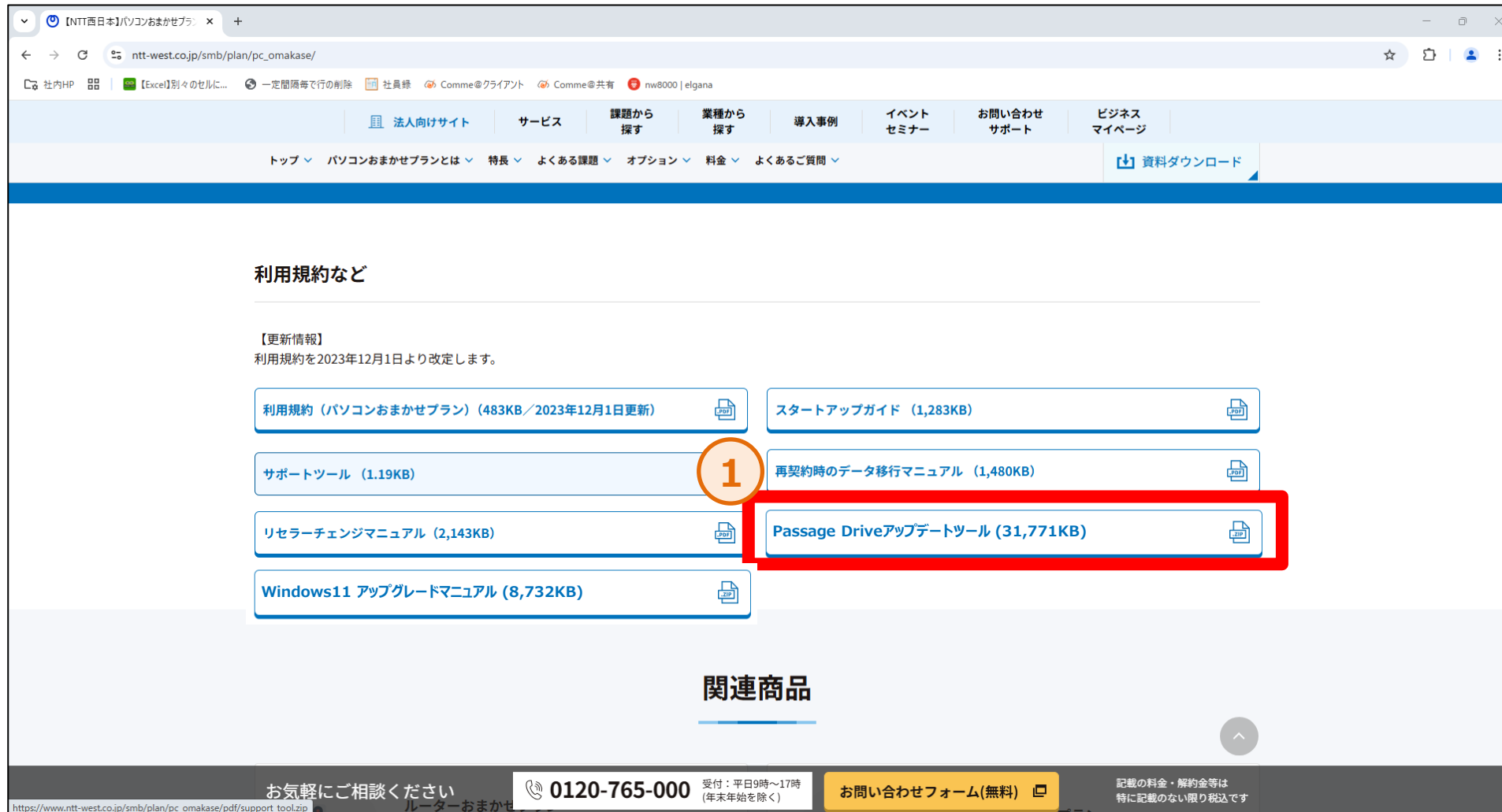
※既にお客様ご自身でWindows 11へアップグレードされた場合も対応が必要となります。

(既にWindows 11へアップグレードされている場合は46ページへお進み下さい。)



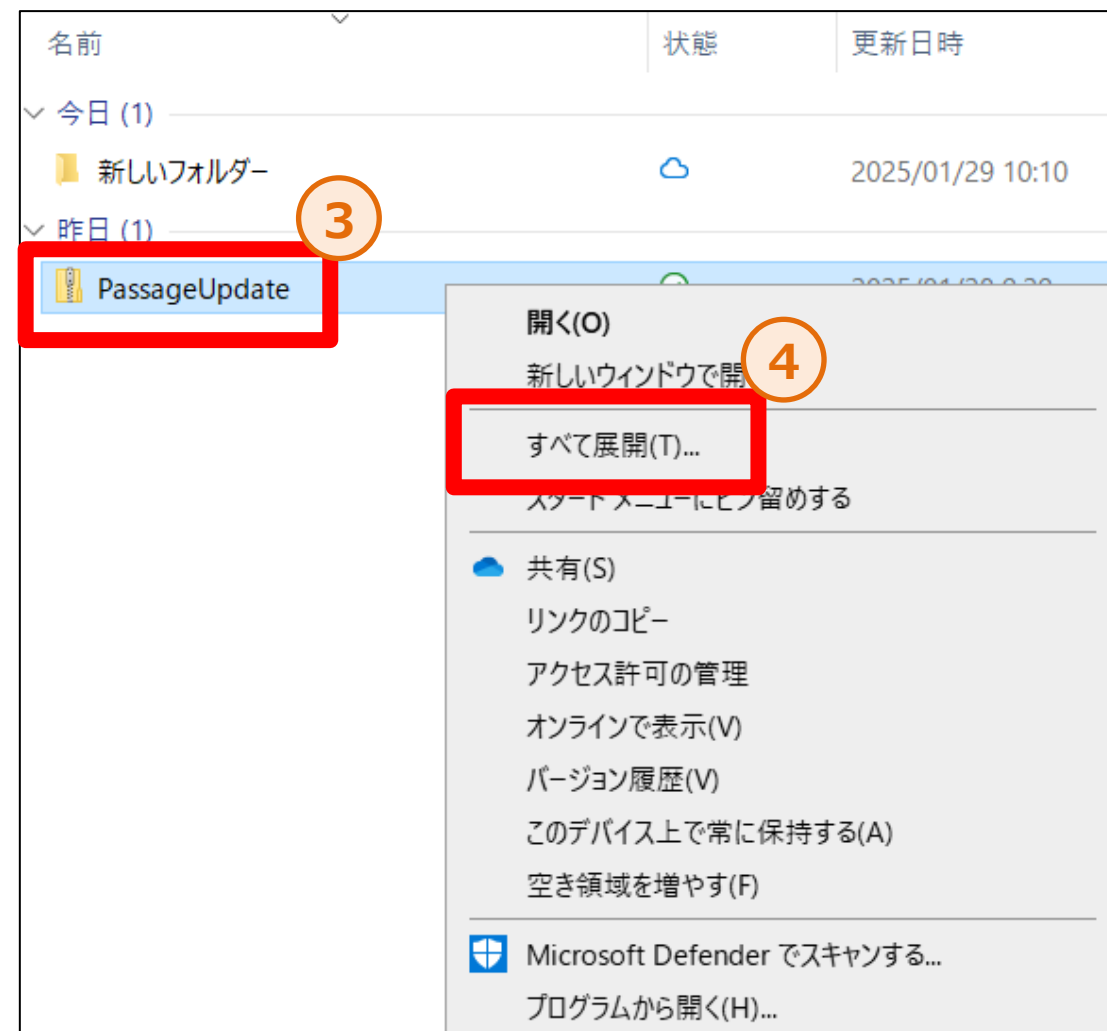
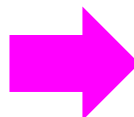
3. Passage Driveのアップデートについて (2/7)

手順①：パソコンおまかせプラン公式サイトから「Passage Driveアップデートツール」をダウンロードして任意のフォルダに格納して下さい。
公式サイト https://www.ntt-west.co.jp/smb/plan/pc_omakase/



3. Passage Driveのアップデートについて (3/7)

手順②：ダウンロード後は  マークを右クリックして、「エクスプローラー」を立ち上げて下さい。その後、ダウンロードしたzipファイルを右クリックし、「すべて展開」を使用して解凍して下さい。（デフォルト設定であれば、「ダウンロード」フォルダに格納されています）



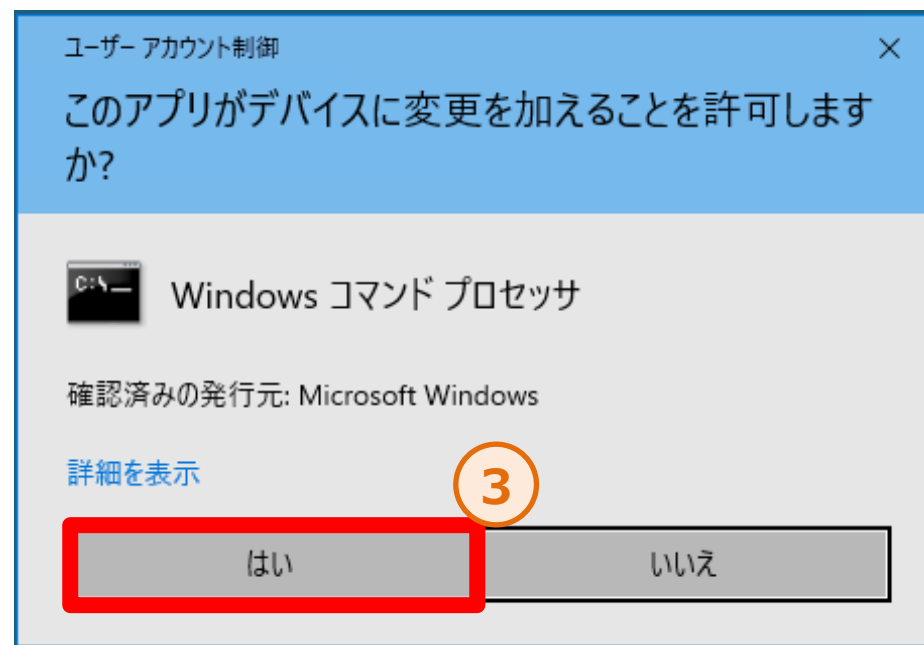
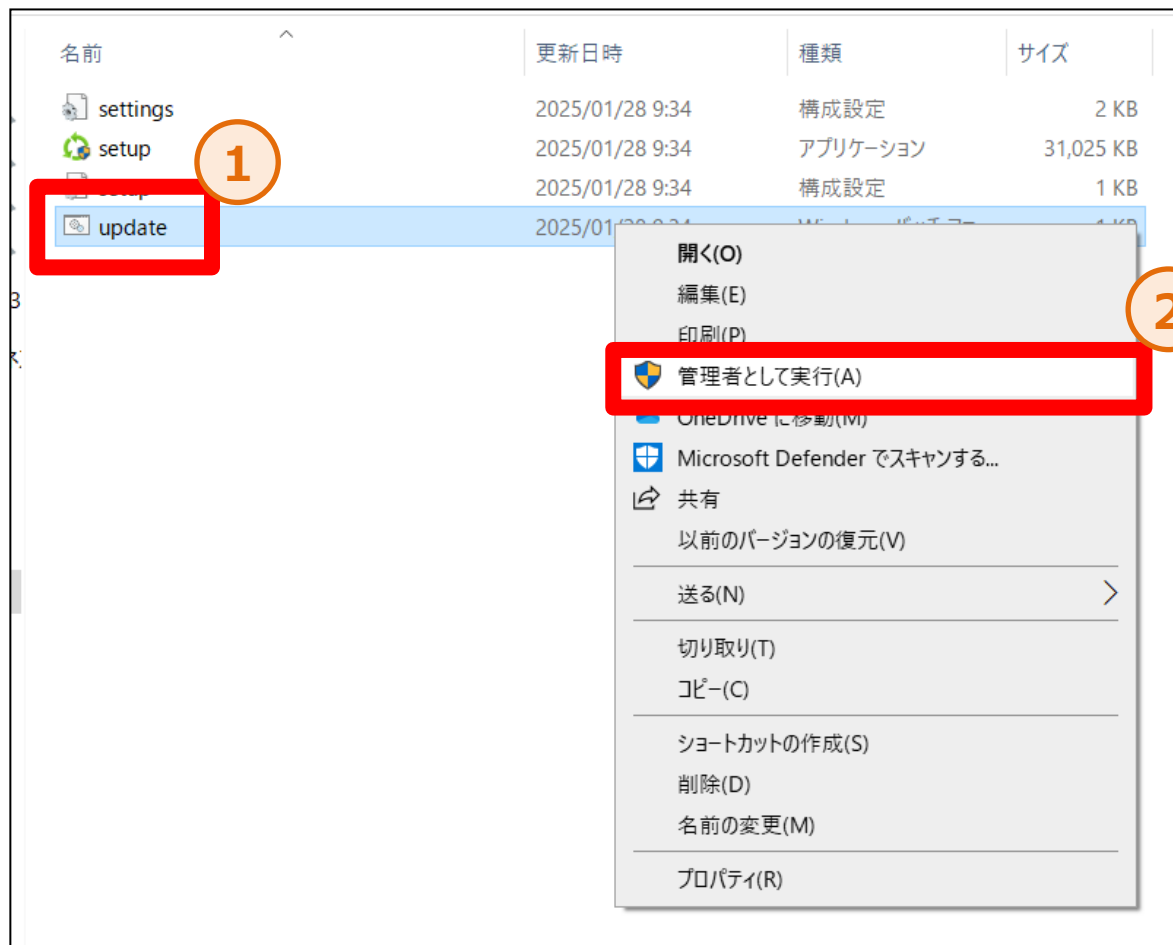
3. Passage Driveのアップデートについて (4/7)

手順③：ファイルの展開先を聞かれますが、特に理由が無ければデフォルトで記入されているパスから変更する必要はありませんので、「展開」をクリックして下さい。



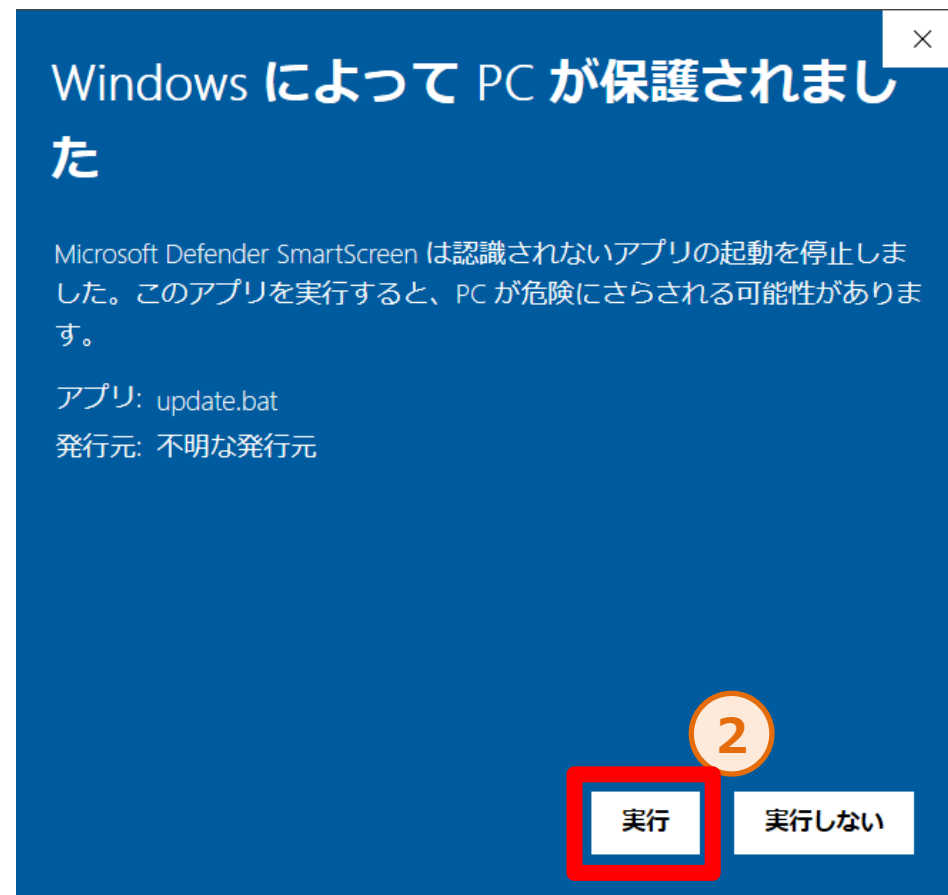
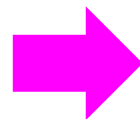
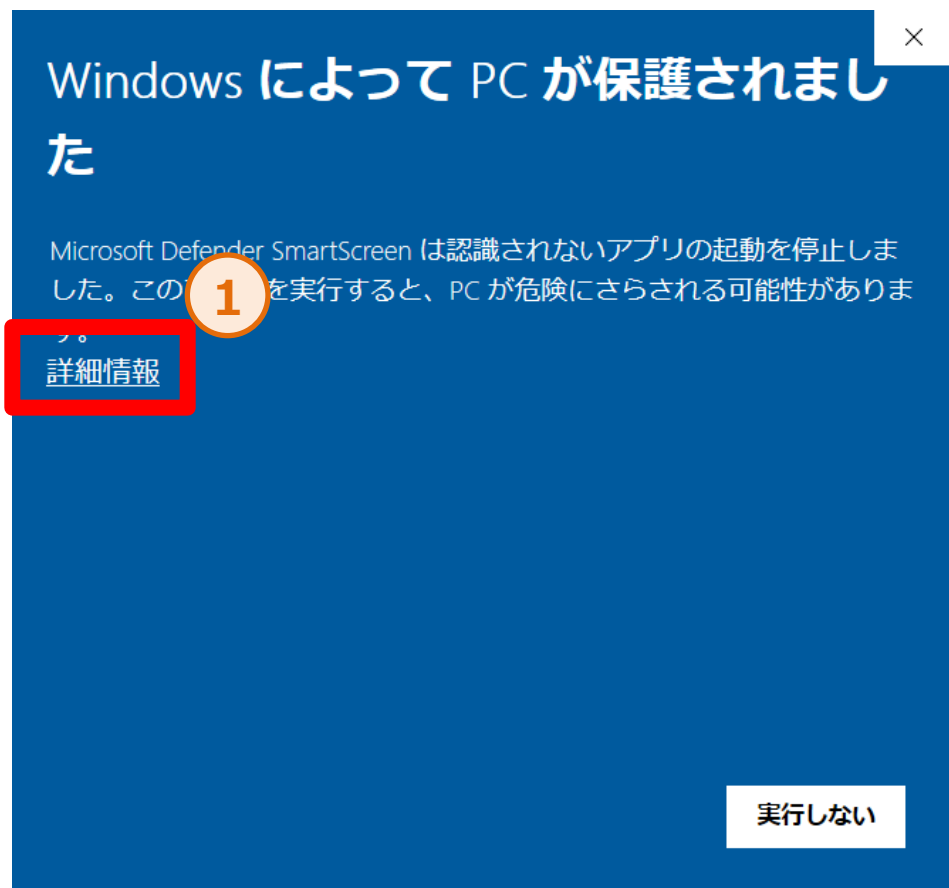
3. Passage Driveのアップデートについて (5/7)

手順④：解凍したファイルをダブルクリックし、「update」というファイルを右クリックし、メニューの「管理者として実行(A)」をクリックします。
その後、「はい」をクリックします。



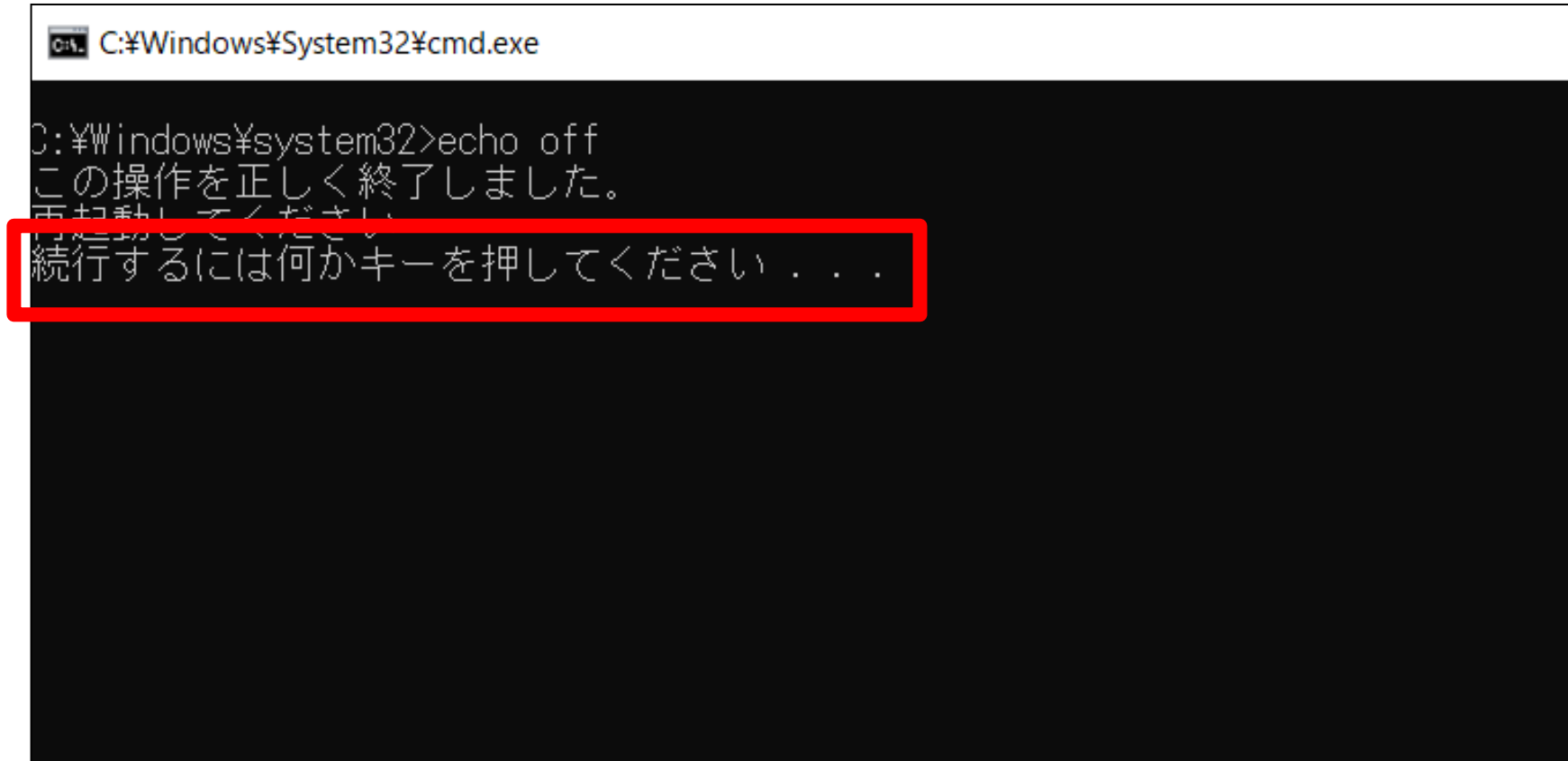
3. Passage Driveのアップデートについて (6/7)

手順⑤ : 「WindowsによってPCが保護されました」という画面が出た場合、「詳細情報」をクリック後、「実行」をクリックして下さい。
出ない場合は次のページへ進んで下さい。



3. Passage Driveのアップデートについて (7/7)

手順⑥：黒い画面立ち上がり、アップデートが開始されるので、そのままお待ち下さい。「続行するには何かキーを押してください…」と表示されましたら、Enterキーを押すと画面が閉じます。その後「再起動」して頂くと、作業は完了です。



The screenshot shows a Windows command prompt window titled "C:\Windows\System32\cmd.exe". The command prompt displays the following text:

```
C:\Windows\system32>echo off  
この操作を正しく終了しました。  
再起動してください。  
続行するには何かキーを押してください . . .
```

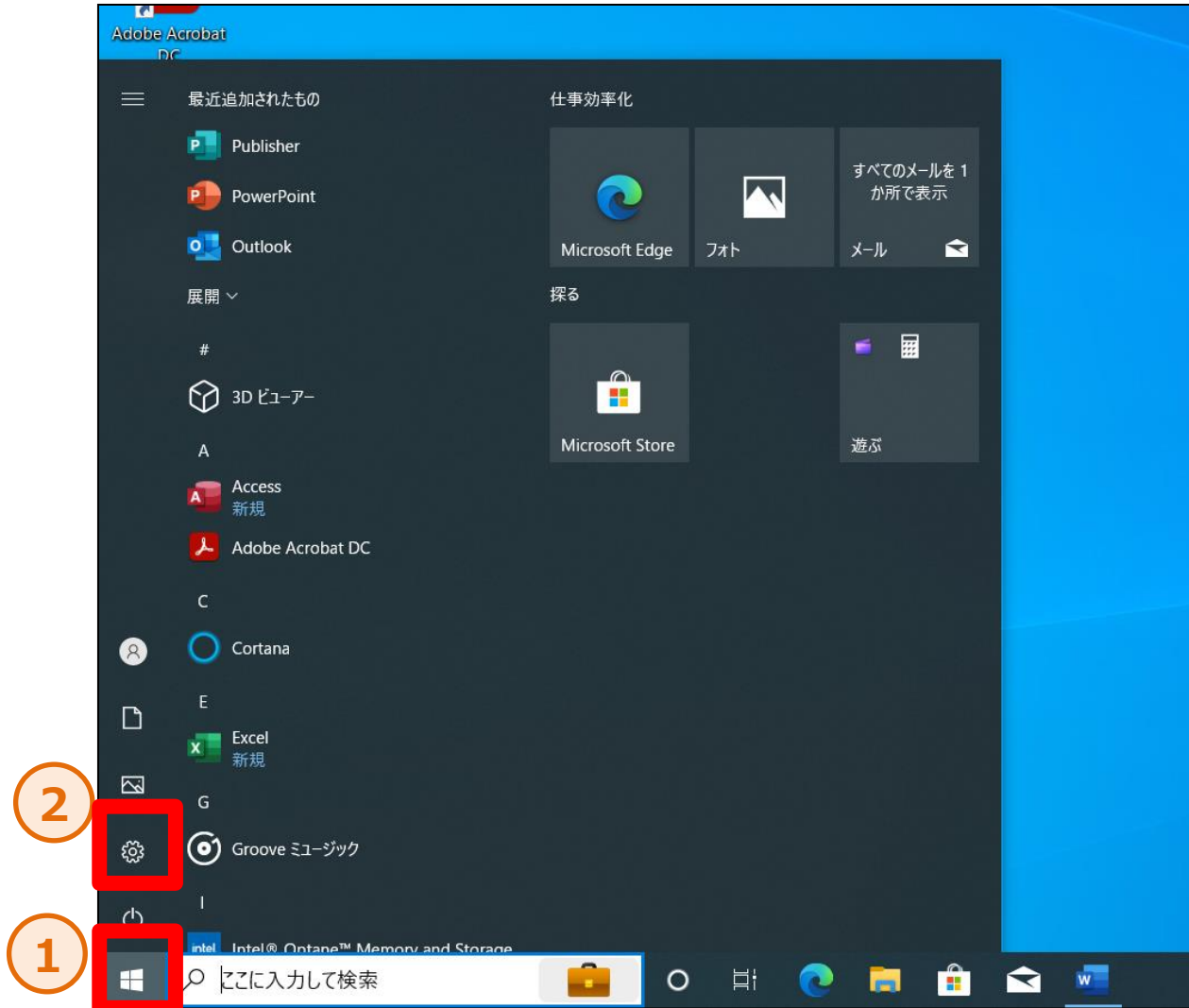
The last line, "続行するには何かキーを押してください . . .", is highlighted with a red rectangular box.

4. 事前のWindows Updateについて

作業時間目安 1時間30分

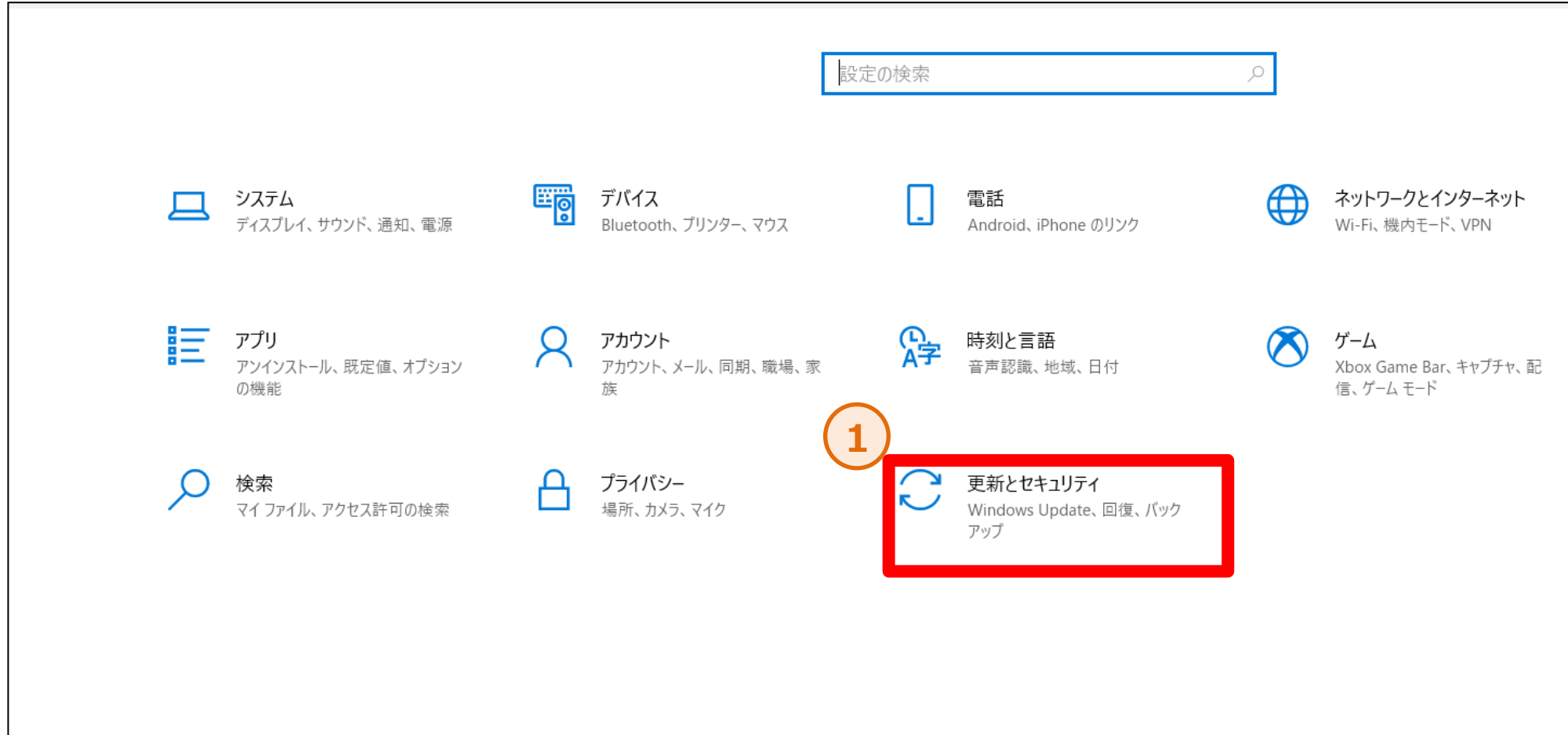
4. 事前のWindows Updateについて (1/4)

手順①：パソコンを起動していただき、画面左下の  マークをクリック後、  マークをクリックし、「設定」を立ち上げて下さい。



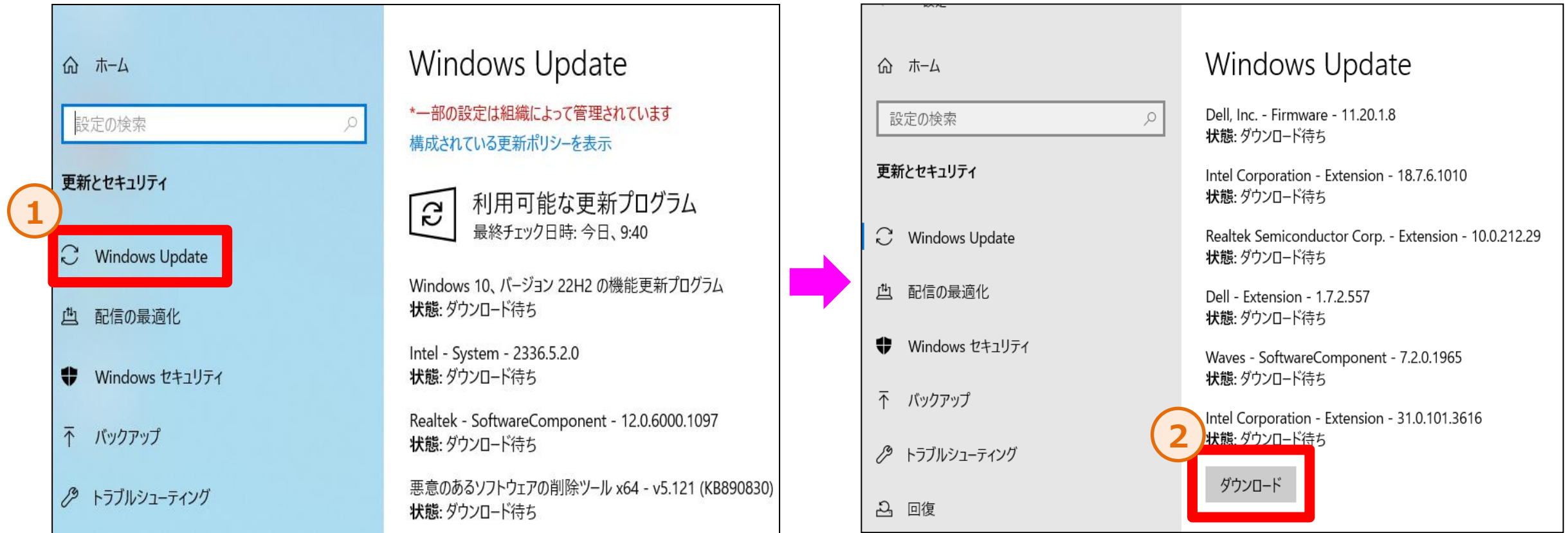
4. 事前のWindows Updateについて (2/4)

手順②：設定から、「更新とセキュリティ」をクリックして下さい。



4. 事前のWindows Updateについて (3/4)

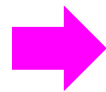
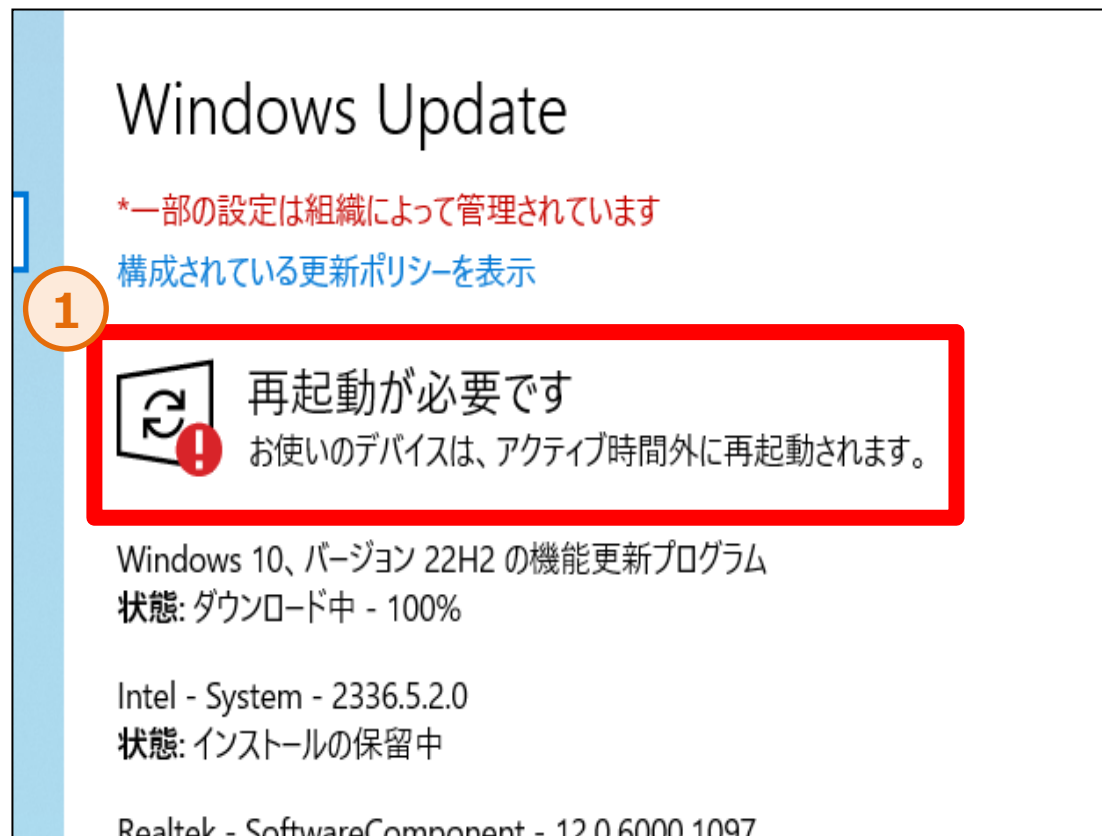
手順③ : 「Windows Update」を選択し、「ダウンロード」をクリックします。Windows Updateが始まるので、再起動を促されるまでお待ち下さい。



※既にWindows Updateを完了しており、最新バージョンをお使いの場合は28ページの作業を実施してください。

4. 事前のWindows Updateについて (4/4)

手順④：「再起動が必要です」と表示されましたら、再起動をお願いいたします。その後「更新プログラムのチェック」をクリックし、全てのアップデートが適用されるまで「手順①」から「手順④」を繰り返して下さい。最新バージョンになりますと、「更新プログラムのチェック」をクリックしてもアップデートが始まらず、「最新の状態です」と表示されます。

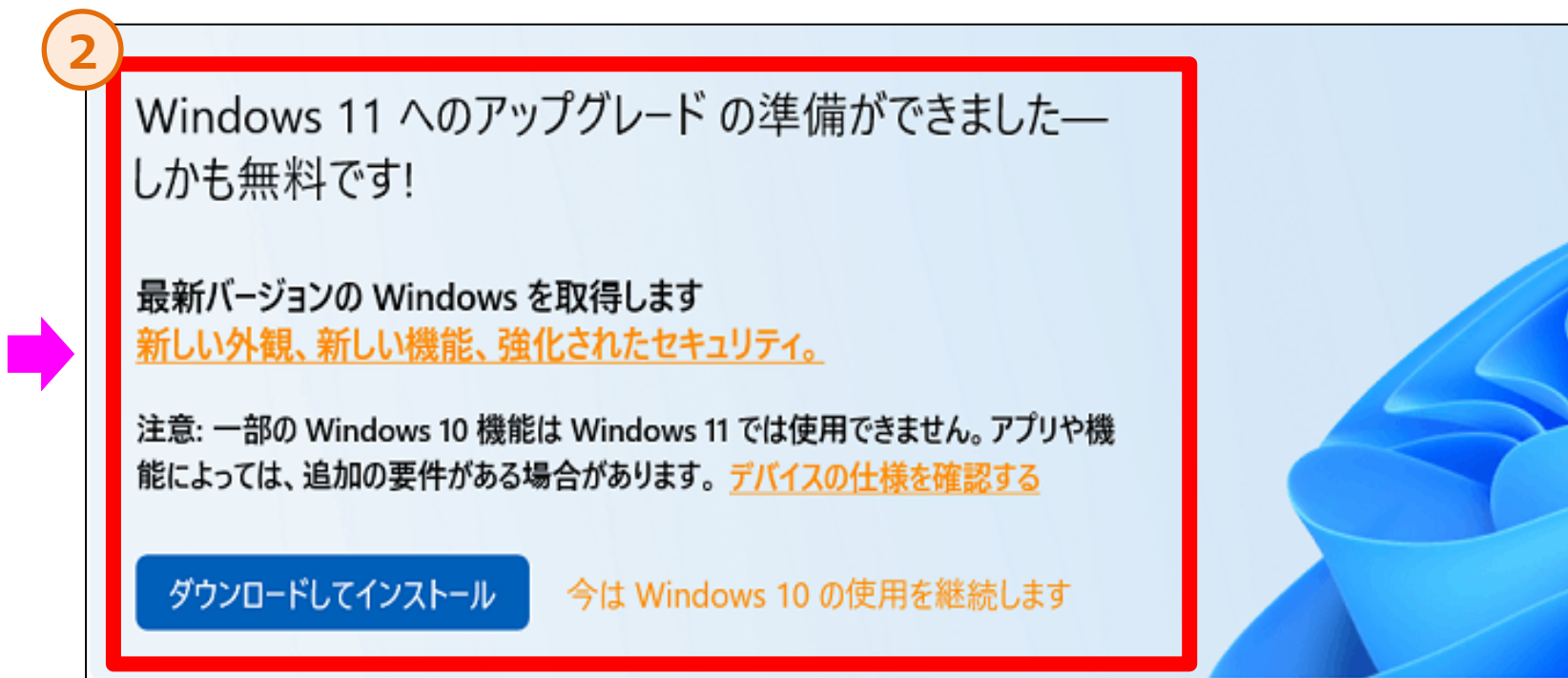
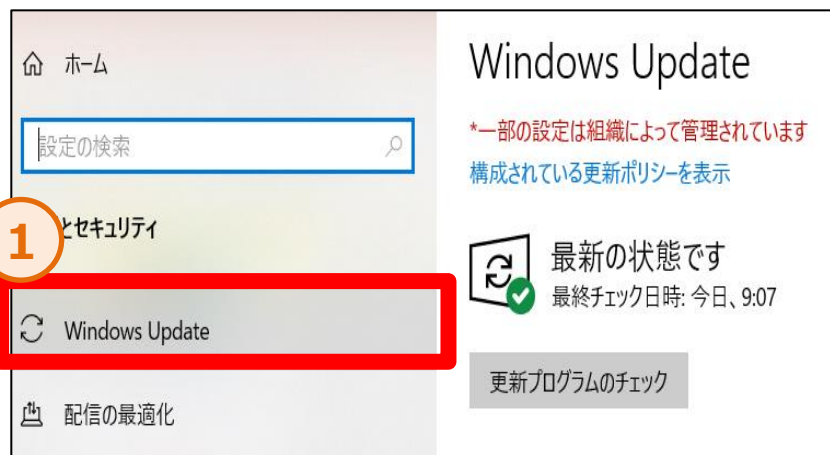


5. Windows 11へのアップグレード方法

作業時間目安 1時間

5. アップグレードの方法について

手順①：「Windows Update」を選択し、「Windows11へのアップグレードの準備ができました」という画面が表示されるか確認をして下さい。



- ✓ 表示がされた場合 → 次のページの作業を実施してください（Windows Updateによるアップグレード方法）
- ✓ 表示されない場合 → 36ページの作業を実施してください（インストールアシスタントによるアップグレード方法）

5. Windows Updateによるアップグレード方法（1/2）

手順①：「ダウンロードしてインストール」をクリックし、「ソフトウェア ライセンス条項」の「同意してインストール」を選択して下さい。

Windows 11 へのアップグレードの準備ができました—
しかも無料です!

最新バージョンの Windows を取得します

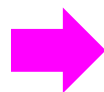
新しい外観、新しい機能、強化されたセキュリティ。

注意: 一部の Windows 10 機能は Windows 11 では使用できません。アプリや機能によっては、追加の要件がある場合があります。デバイスの仕様を確認する

1

ダウンロードしてインストール

今は Windows 10 の使用を継続します



ソフトウェア ライセンス条項

最終更新: 2021 年 6 月

マイクロソフト ソフトウェア ライセンス条項

Windows オペレーティング システム

お客様の居住地 (または法人の場合は主たる業務地) が米国内である場合は、第 11 条の拘束力のある仲裁および集団訴訟の権利放棄に関する条項をご確認ください。この規定は、紛争を解決する方法に影響を及ぼします。

このたびはマイクロソフトをお選びいただきありがとうございます。

お客様が本 Windows ソフトウェアを取得された方法に応じて、本文は、(i) お客様のデバイスと共に本ソフトウェアを頒布するデバイス製造業者またはソフトウェア インストール業者とお客様の間で、または (ii) お客様が本ソフトウェアを小売業者から取得された場合は、お客様と Microsoft Corporation (またはお客様の居住地もしくは主たる業務地に応じたマイクロソフトの関連会社の一社) の間で、締結されるライセンス契約書です。マイクロソフトまたはそのいずれかの関連会社が生産したデバイスについてはマイクロソフトがデバイス製造業者であり、お客様が本ソフトウェアをマイクロソフトから直接取得された場合はマイクロソフトが小売業者となります。ボリューム ライセンスのお客様の場合、本ソフトウェアの使用については、本契約よりもボリューム ライセンス契約の方が優先適用されます。

本ライセンス条項は、本 Windows ソフトウェアの使用に関するお客様の権利、義務および条件について規定しています。すべての条項が重要であり、一体となってお客様に適用される本ライセンス条項を形成するため、本ソフトウェアに付属する、追加ライセンス条項は本ライセンス条項の一部として適用されます。

この更新プログラムをインストールするには、ライセンス条項に同意してください。更新プログラムを今すぐインストールしない場合は、このウィンドウを閉じください。

2

同意してインストール

閉じる

5. Windows Updateによるアップグレード方法（2/2）

手順②：アップグレードが完了するまでお待ち下さい。「再起動の保留中」という状態になりましたら、再起動をお願いいたします。
再起動後は更新プログラムの構成が開始されますので、暫くお待ち下さい。

Windows Update



再起動が必要です

この更新プログラムは、インストールできる状態です。処理を完了するには、再起動のタイミングを指定してください。

1

Windows 11 へのアップグレード
状態: 再起動の保留中



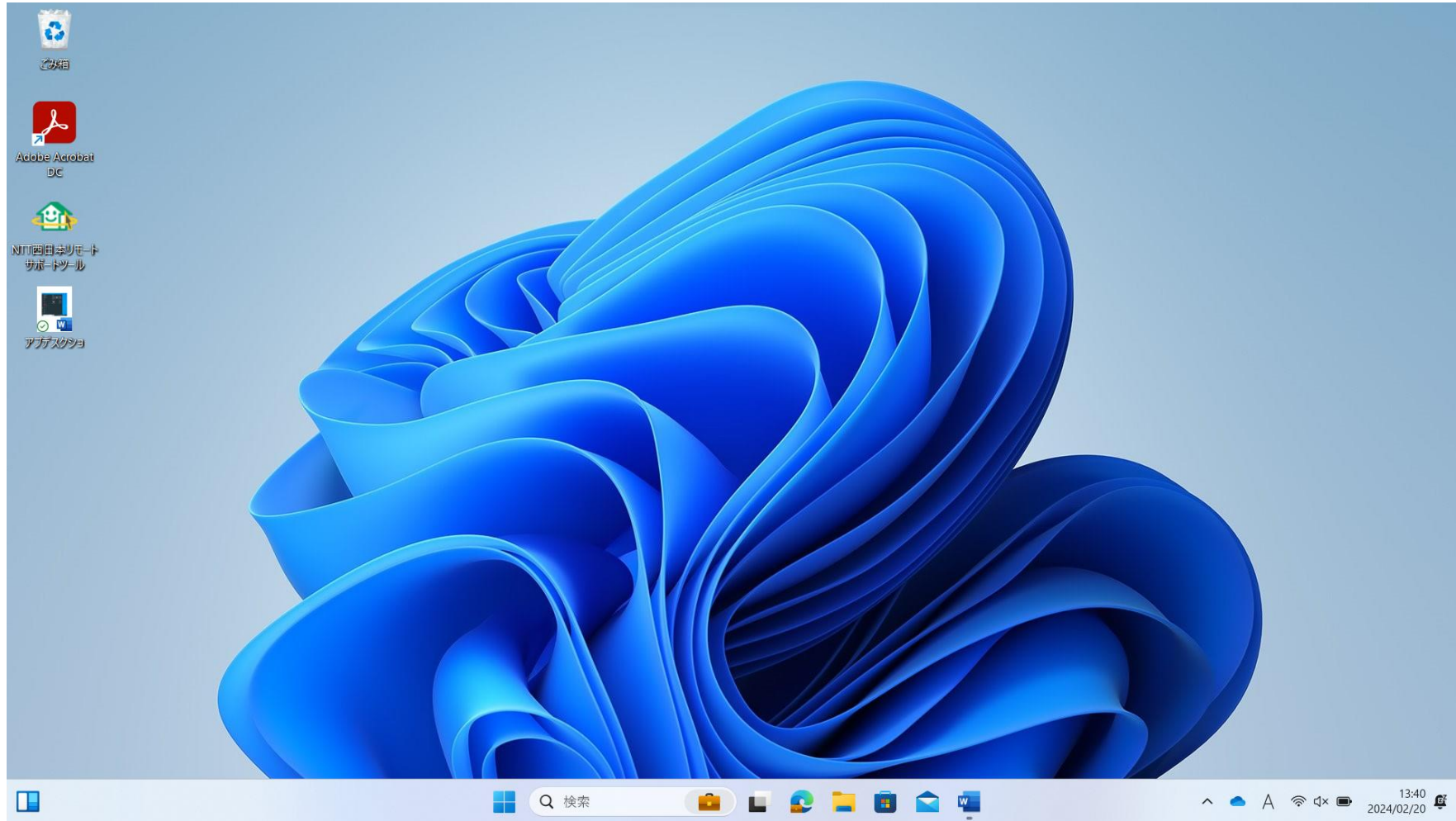
★再起動完了後は次ページの作業を実施してください

6. アップグレード後の動作確認について

作業時間目安 10分

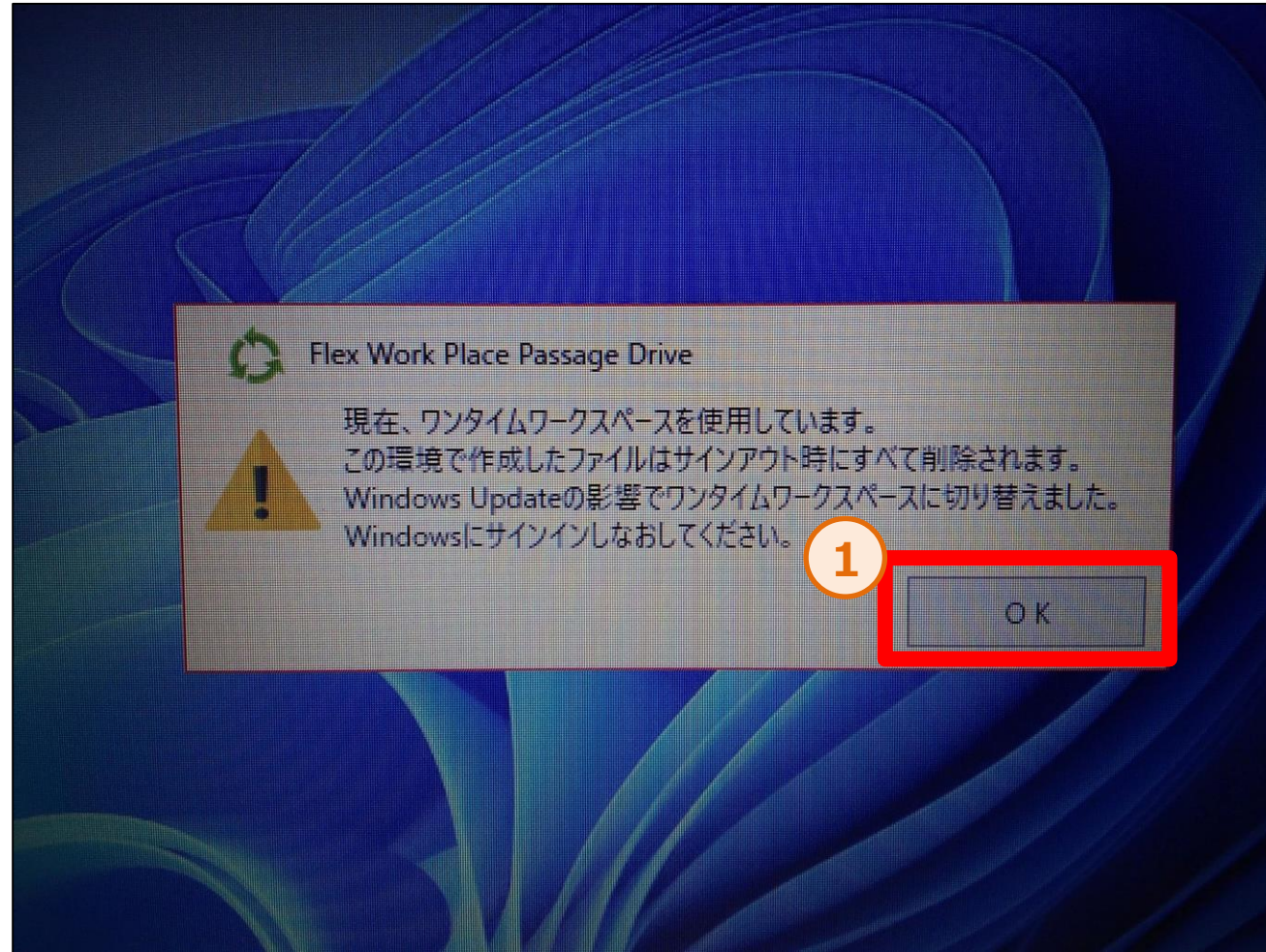
6. アップグレード後の動作について (1/2)

手順①：再起動後、問題無く立ち上がる事を確認して下さい。



6. アップグレード後の動作について (2/2)

手順②：以下の表示がされた際は、「OK」をクリックして頂き、再起動をして下さい。



参考

※次頁以降の作業については必要に応じて対応して下さい

- P29の「Windows11へのアップグレードの準備ができました」という画面が表示されない場合 → P36
- 既にWindows11へのアップグレード対応を完了している → P46
- 不具合が発生した等の理由によりWindows10に戻したい → P53
- 本件に関するお問い合わせ先を確認したい → P61

7. インストールアシスタントによるアップグレード方法

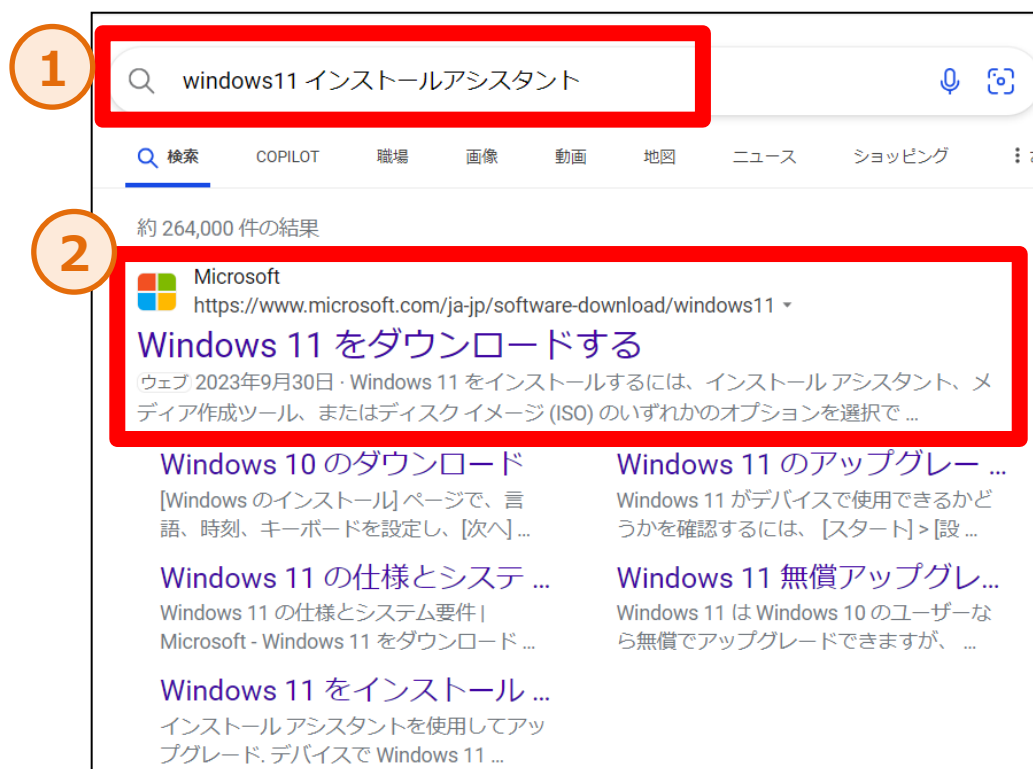
作業時間目安 1時間

※P29の「Windows11へのアップグレードの準備ができました」という画面が表示されない場合に、ご確認ください

7. インストールアシスタントによるアップグレード方法（1/9）

手順①：「Windows11 インストール アシスタント」の使用が必要です。以下のURLにアクセスするか、検索ブラウザにて「Windows11 インストール アシスタント」で検索し、「Windows11をダウンロードする」にアクセスして下さい。
※検索結果は日々変化するため、URLでのアクセスを推奨いたします。

<https://www.microsoft.com/ja-jp/software-download/windows11>



7. インストールアシスタントによるアップグレード方法 (2/9)

手順② : Microsoft公式HPにアクセスできたら、「今すぐダウンロード」をクリックします。

 | ソフトウェアのダウンロード Windows Windows Insider Preview すべての Microsoft 製品 検索

Windows 11 をダウンロードする (現在のリリース: Windows 11 2023 更新 | バージョン 23H2)

Windows 11 メディアをインストールまたは作成するには、次の 3 つのオプションがあります。それぞれの方法を確認して、最適なオプションを選択してください。

インストールする前に、[PC 正常性チェック アプリ](#) で、デバイスが Windows 11 の最小システム要件を満たしていること、また [Windows リリース情報のステータス](#) で、デバイスに影響を与える可能性のある既知の問題について確認してください。

Windows 11 インストール アシスタント

これは、現在ご利用のデバイスに Windows 11 をインストールする最適なオプションです。開始するには、[今すぐダウンロード] をクリックしてください。

1

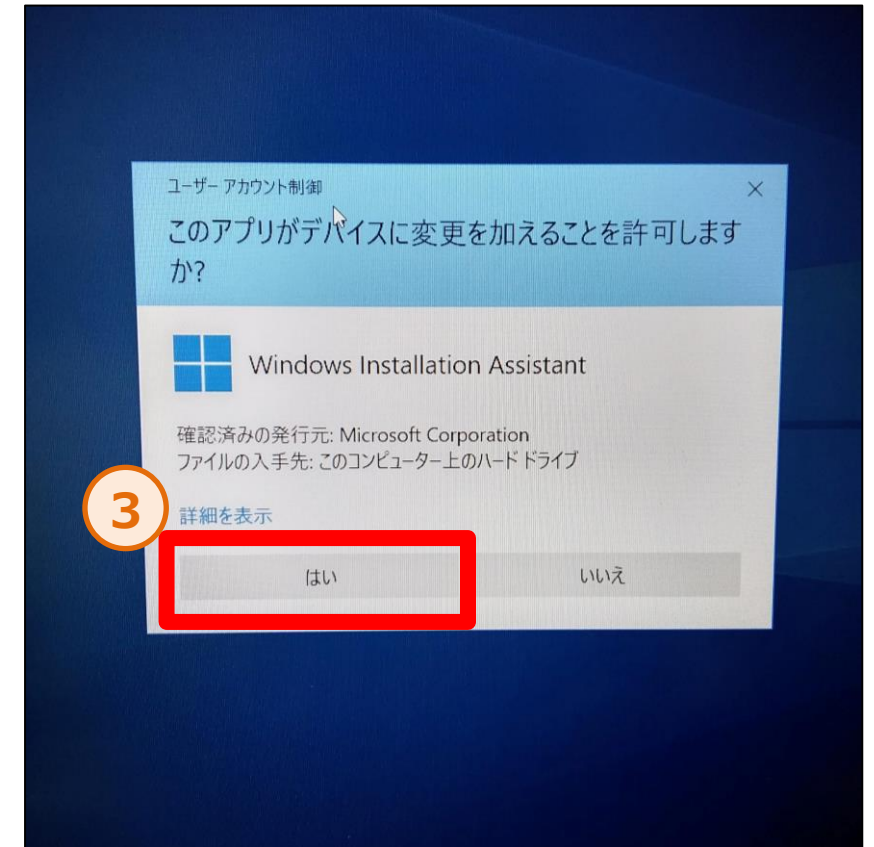
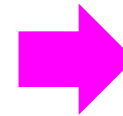
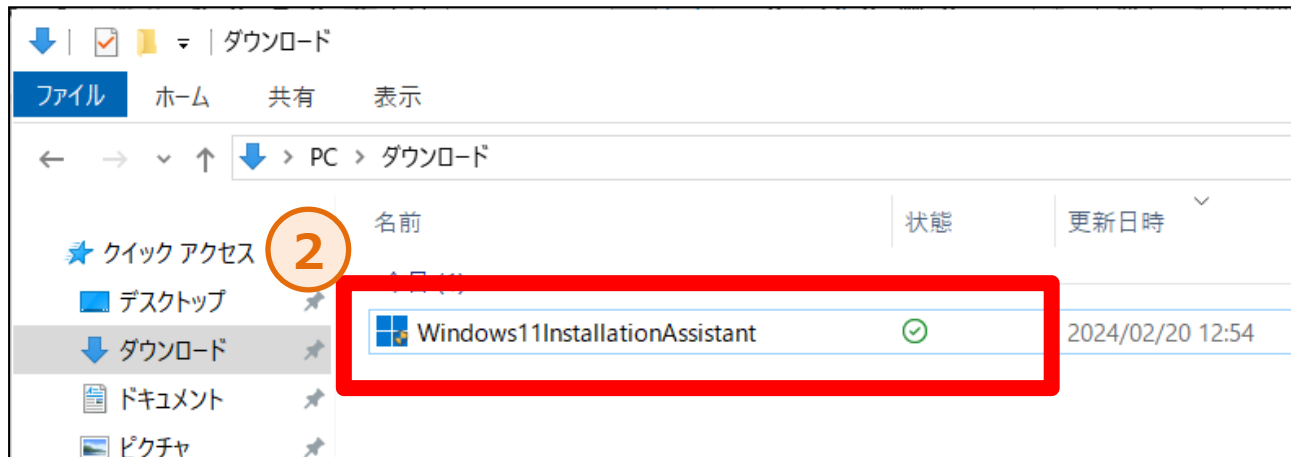
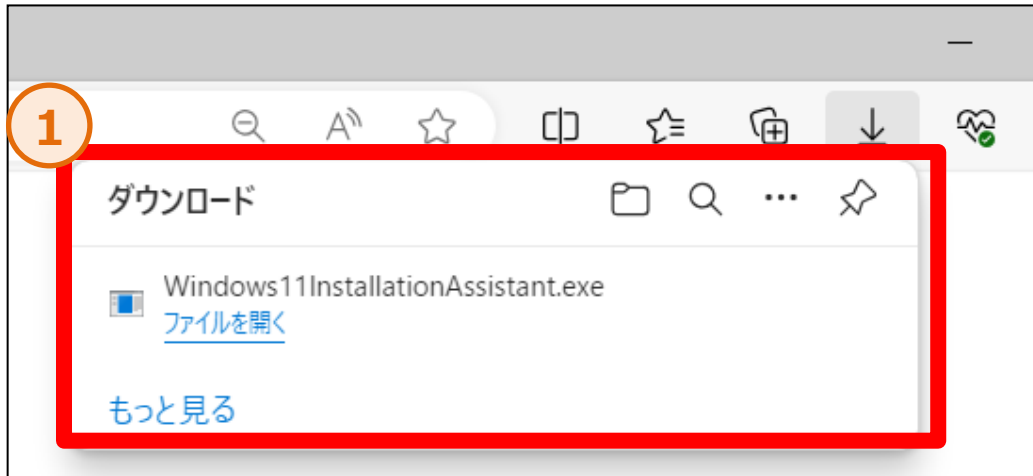
作業を開始する準備

今すぐダウンロード



7. インストールアシスタントによるアップグレード方法 (3/9)

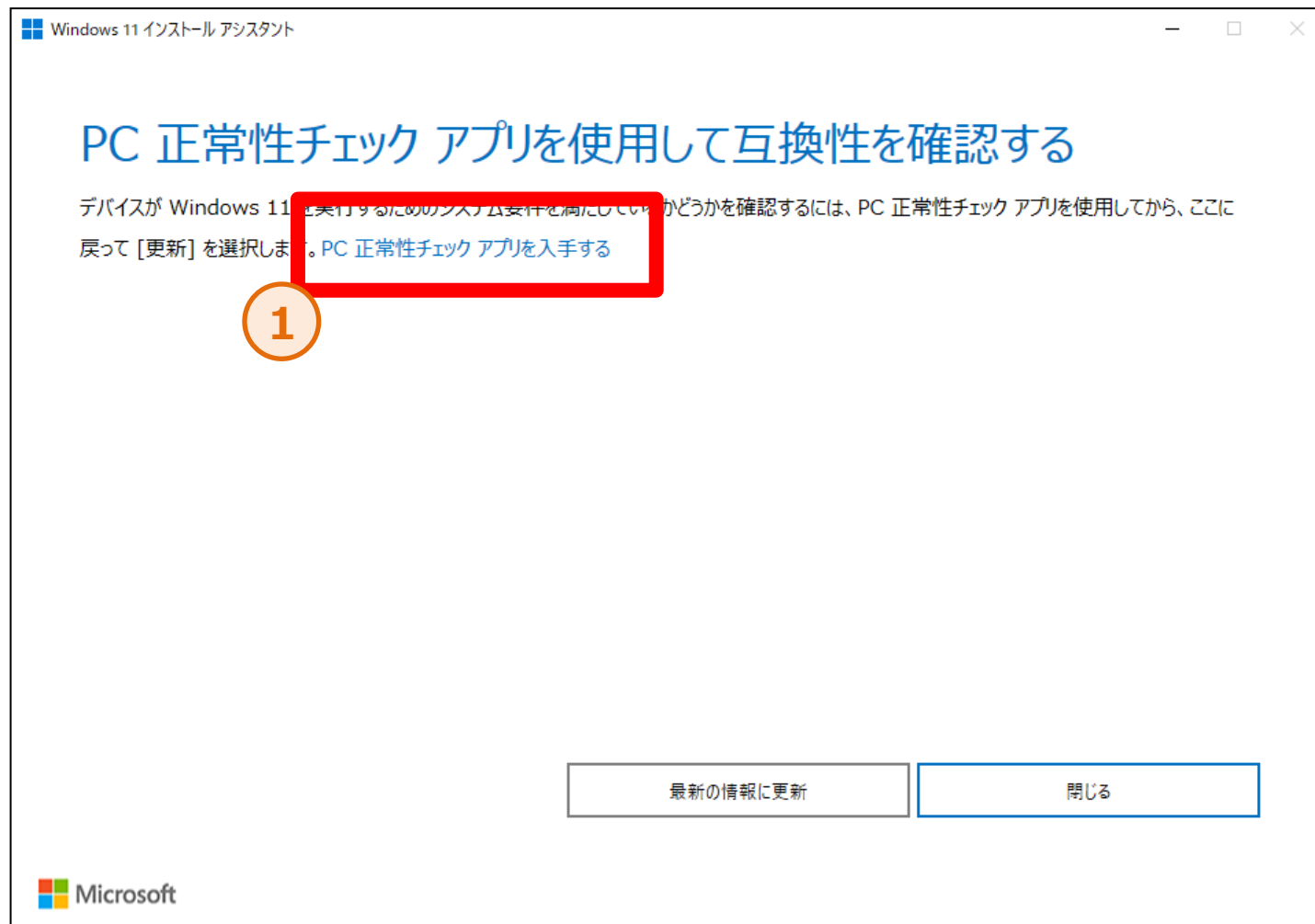
手順③：ダウンロードが完了したら、ダウンロード先のフォルダから「Windows11 Installation Assistant」をダブルクリックで立ち上げます。※デフォルトのダウンロード先は「ダウンロードフォルダ」になります。「ユーザアカウント制御」が表示された場合は、「はい」を選択します。



7. インストールアシスタントによるアップグレード方法（4/9）

手順④：「PC正常性チェックアプリを使用して互換性を確認する」と表示された場合、「PC正常性チェックアプリを入手する」をクリックします。

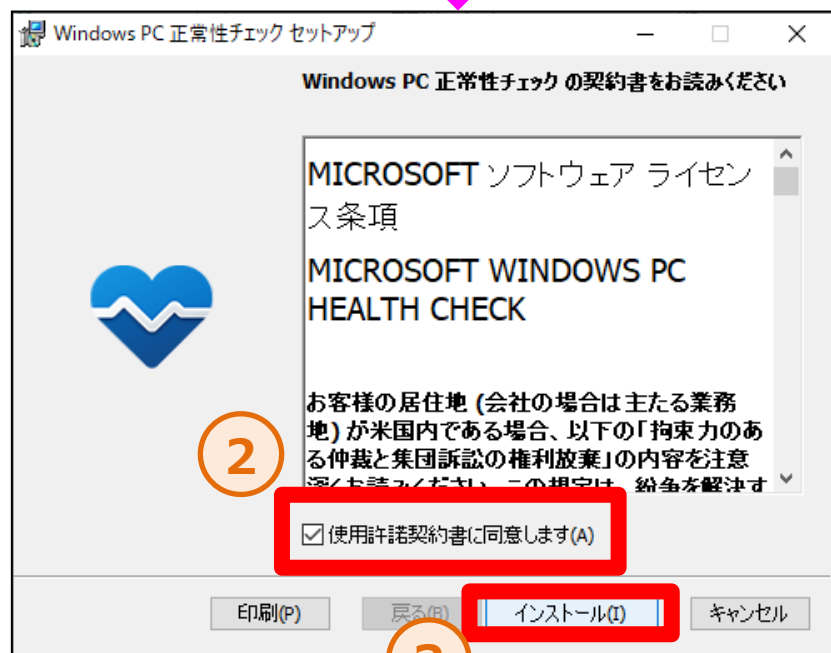
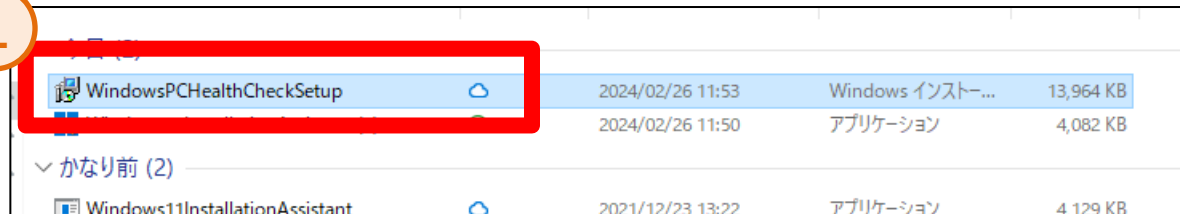
※表示されない場合は問題ありませんので43ページの作業を実施して下さい。



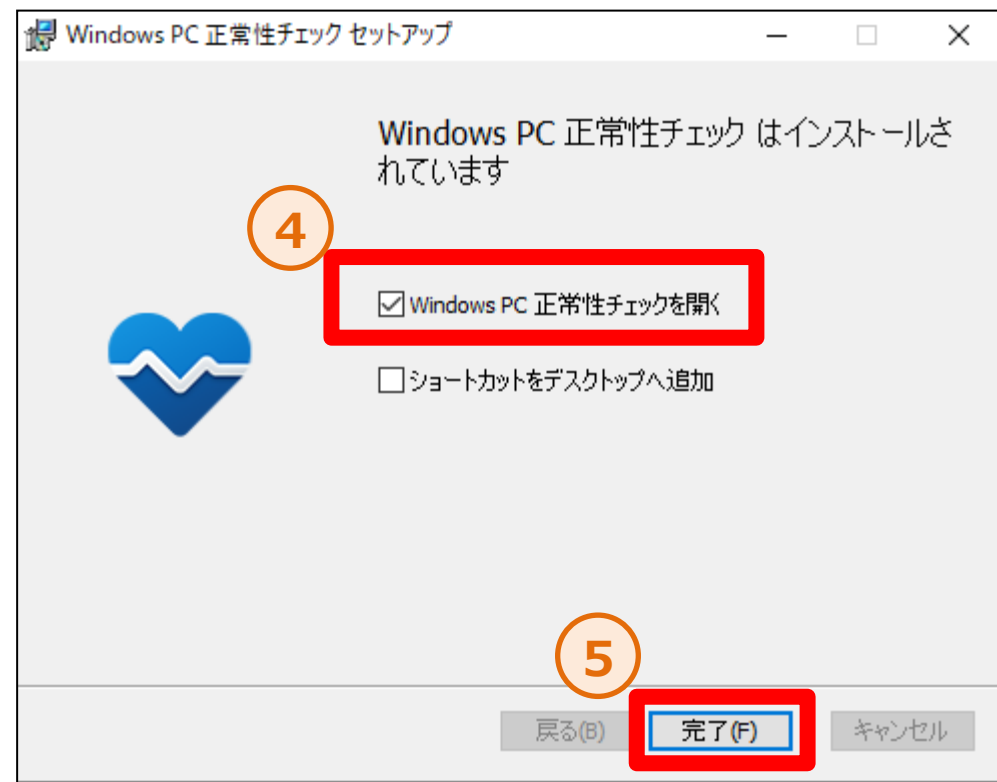
7. インストールアシスタントによるアップグレード方法 (5/9)

手順⑤：ダウンロード先のフォルダに移動し、「WindowsPC HealthCheckSetup」をダブルクリックし、立ち上げます。
「使用許諾契約書に同意します」にチェックして頂き、「インストール」をクリックします。
インストール完了後、「WindowsPC正常性チェックを開く」にチェックして頂き、「完了」をクリックします。

1



3



4

5

7. インストールアシスタントによるアップグレード方法 (6/9)

手順⑥：アプリが起動したら、「今すぐチェック」をクリックします。チェック完了後「このPCはWindows11の要件を満たしています」と表示されます。

※失敗してしまう場合、PCの空き容量が足りないか、故障の可能性があります。詳しくはパソコンおまかせお問合せ窓口へご確認ください。（空き容量の確認方法は9ページをご確認ください。）



NTT 西日本

パソコンおまかせプラン

～ 設定・故障・操作のお困りごとは以下へお問合せへ ～

0800-200-7188

PC 正常性チェック

PC 正常性を一目で確認



60-28251

8 GB RAM

500 GB HDD

1 年経過

PC の名前を変更する

② 情報

HP Support Assistant アプリでデバイスの詳細をご確認ください

Windows 11 のご紹介

この PC がシステム要件を満たしているかどうかを確認してみましょう。そうすれば、利用可能な場合、無料のアップグレードを入手できます。

1 [今すぐチェック](#)

Windows バックアップ

アプリ、設定、ファイルをバックアップして、デバイスをまたいだ使用を可能にします。 [Windows バックアップを開く](#)

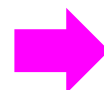
詳細の表示

Windows Update

詳細の表示

関連リンク

Windows 11 の詳細



2



この PC は Windows 11 の要件を満たしています

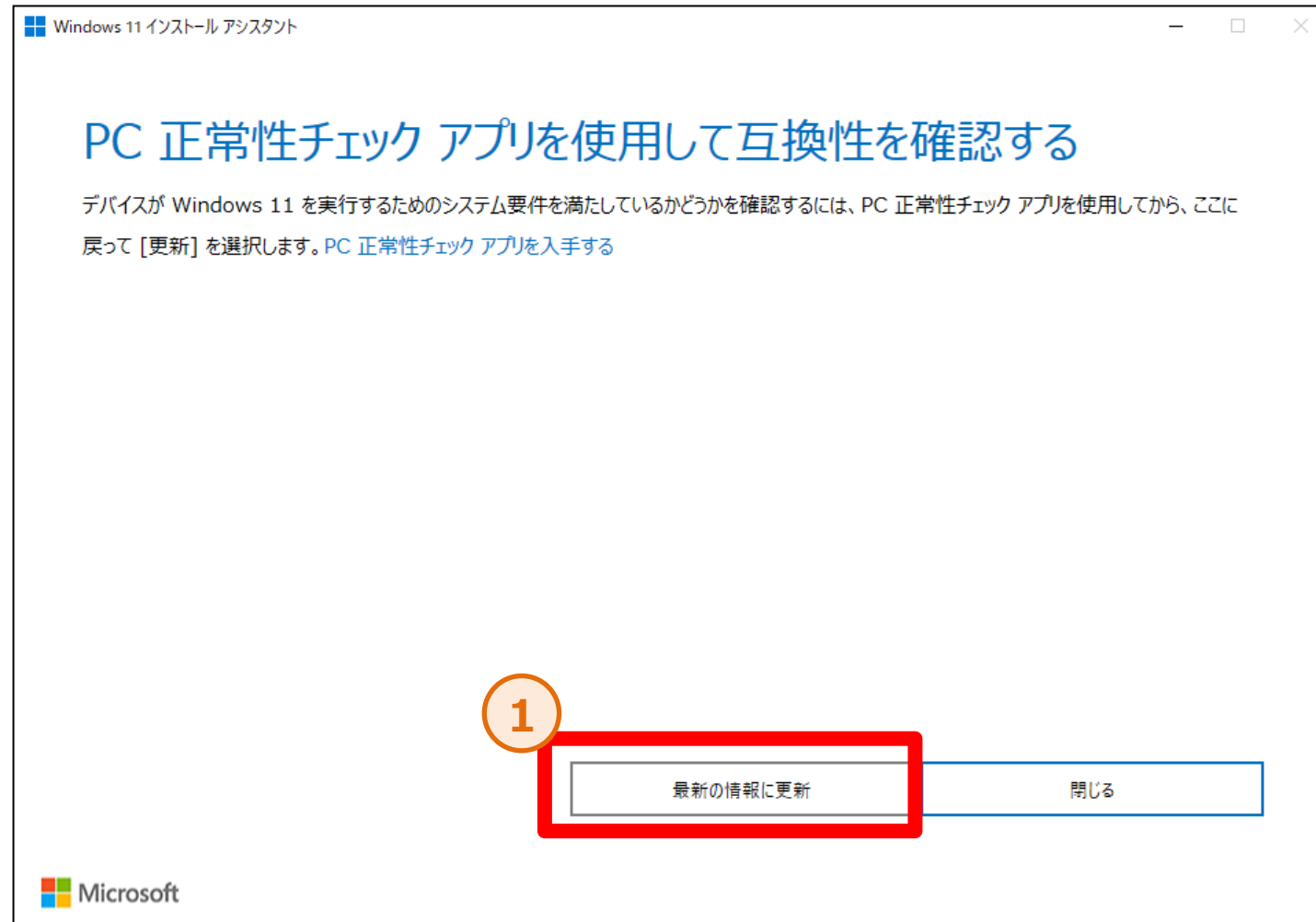
Windows 11 が無料で近日公開予定です。最小システム要件を上回る Windows 11 の利点、アプリ、機能と、Windows 11 で利用できない Windows 10 の機能をご確認ください。

[すべての結果を表示](#)

[Windows 11 の詳細](#)

7. インストールアシスタントによるアップグレード方法（7/9）

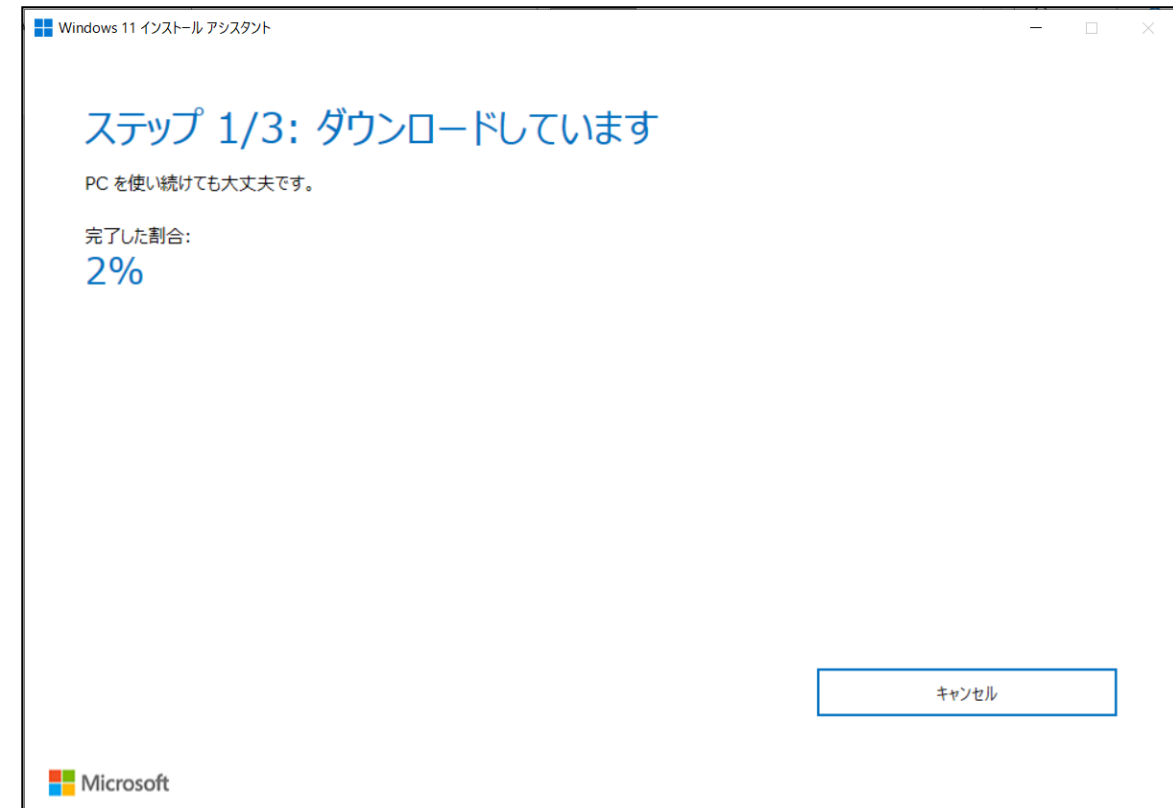
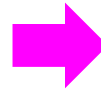
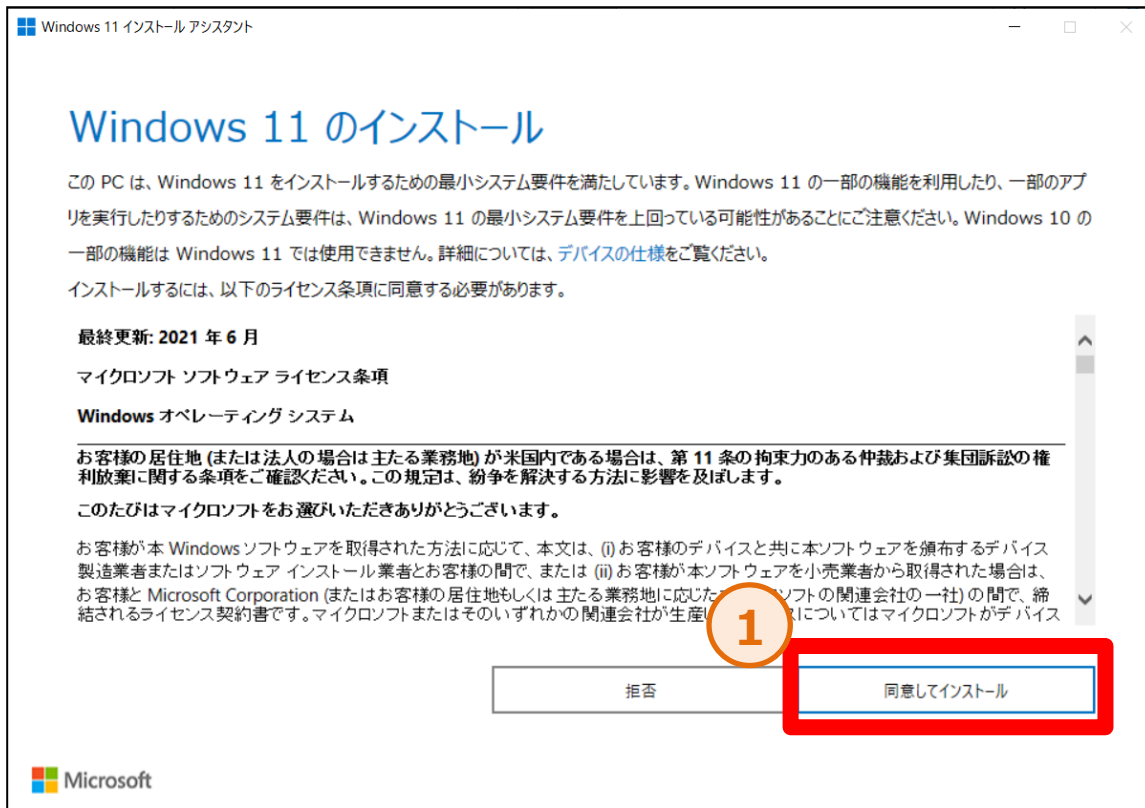
手順⑦：Windows11 インストールアシスタントに戻り、「最新の情報に更新」をクリックして下さい。



7. インストールアシスタントによるアップグレード方法 (8/9)

手順⑧: 「同意してインストール」をクリックすると、ダウンロードとインストールが開始されます。完了までお待ちください。

※インストール完了後、30分経過で自動的に再起動が実行されます。放置される場合は再起動されても問題無いようにファイル等は閉じておいて下さい。



7. インストールアシスタントによるアップグレード方法 (9/9)

手順⑨：インストールが完了すると再起動を促されますので、全てのファイルを閉じた後「今すぐ再起動」をクリックします。
再起動後は更新プログラムの構成が開始されますので、暫くお待ち下さい。



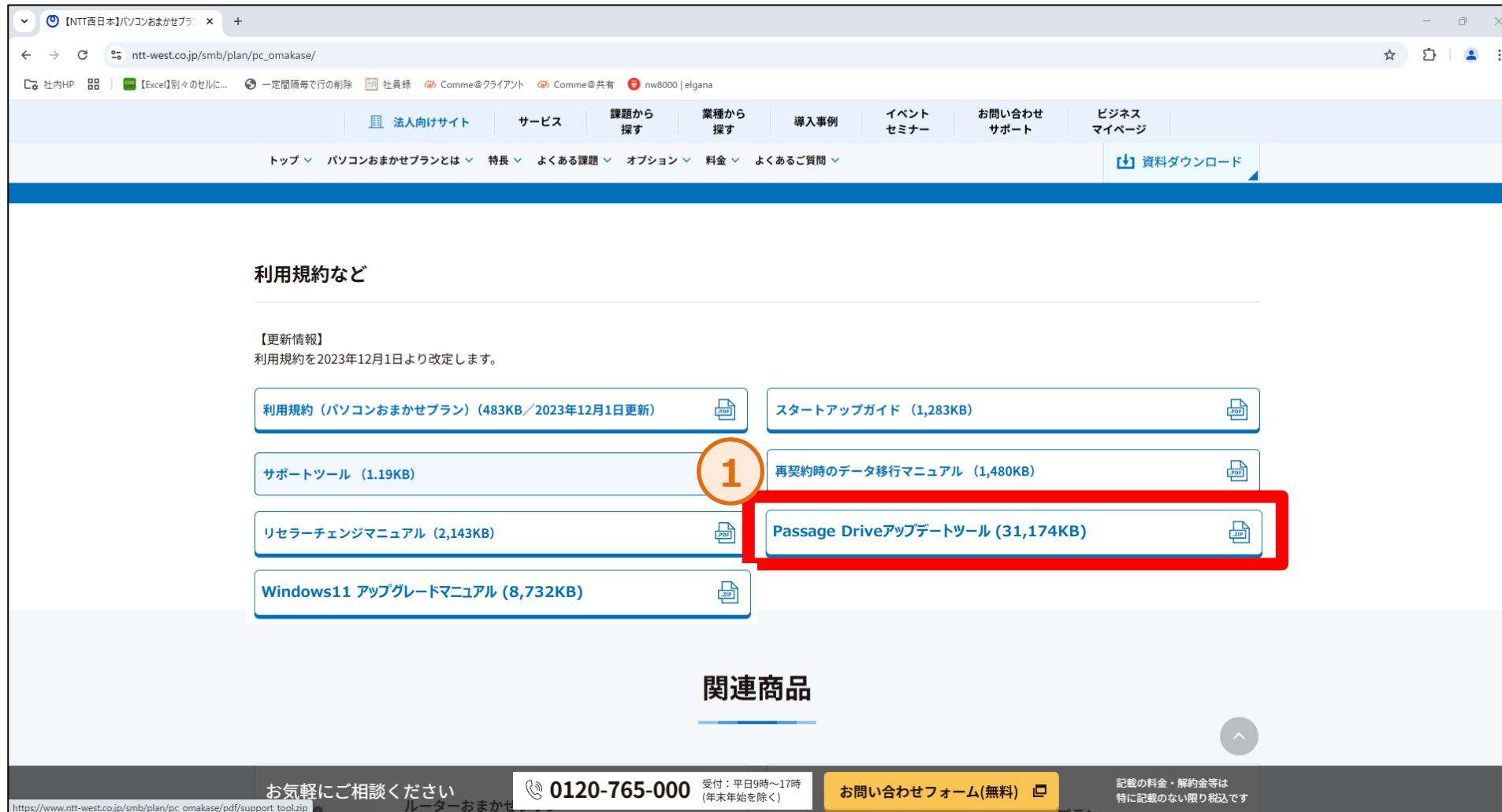
8. Windows 11でのPassage Driveのアップデートについて

作業時間目安 10分

※既にWindows11へのアップグレード対応を完了している場合に、ご確認ください

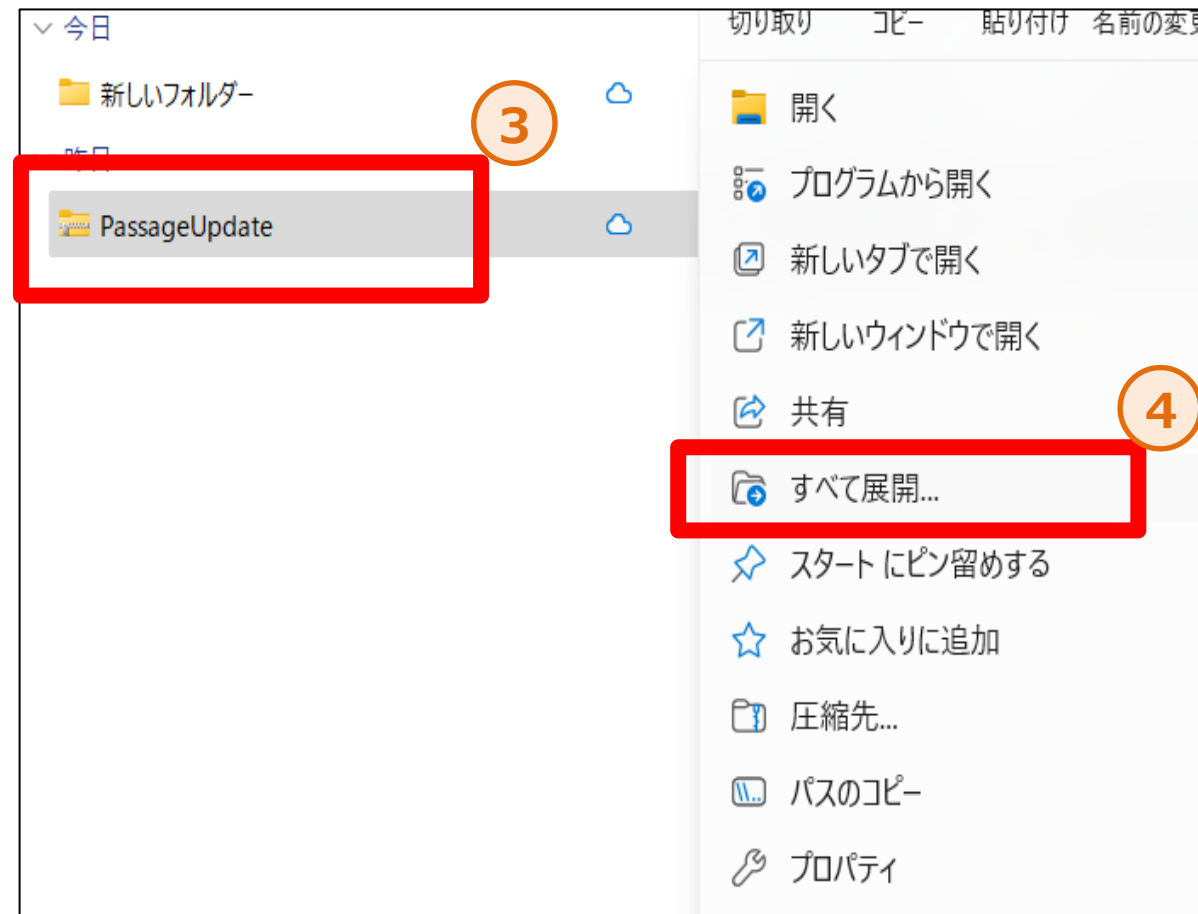
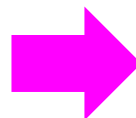
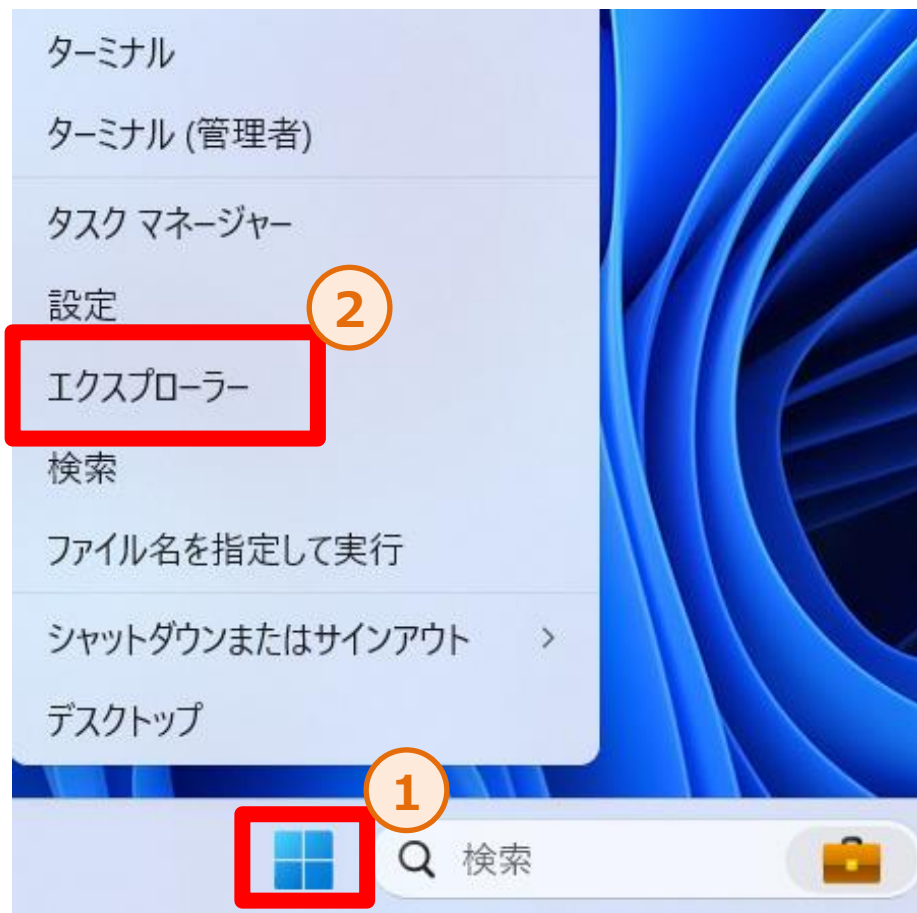
8. Windows 11でのPassage Driveのアップデートについて (1/6)

手順①：パソコンおまかせプラン公式サイトから「Passage Driveアップデートツール」をダウンロードして任意のフォルダに格納して下さい。
公式サイト https://www.ntt-west.co.jp/smb/plan/pc_omakase/



8. Windows 11でのPassage Driveのアップデートについて (2/6)

手順②：ダウンロード後は  マークを右クリックして、「エクスプローラー」を立ち上げて下さい。その後、ダウンロードしたzipファイルを右クリックし、「すべて展開」を使用して解凍して下さい。（デフォルト設定であれば、「ダウンロード」フォルダに格納されています）



8. Windows 11でのPassage Driveのアップデートについて (3/6)

手順③：ファイルの展開先を聞かれますが、特に理由が無ければデフォルトで記入されているパスから変更する必要はありませんので、「展開」をクリックして下さい。



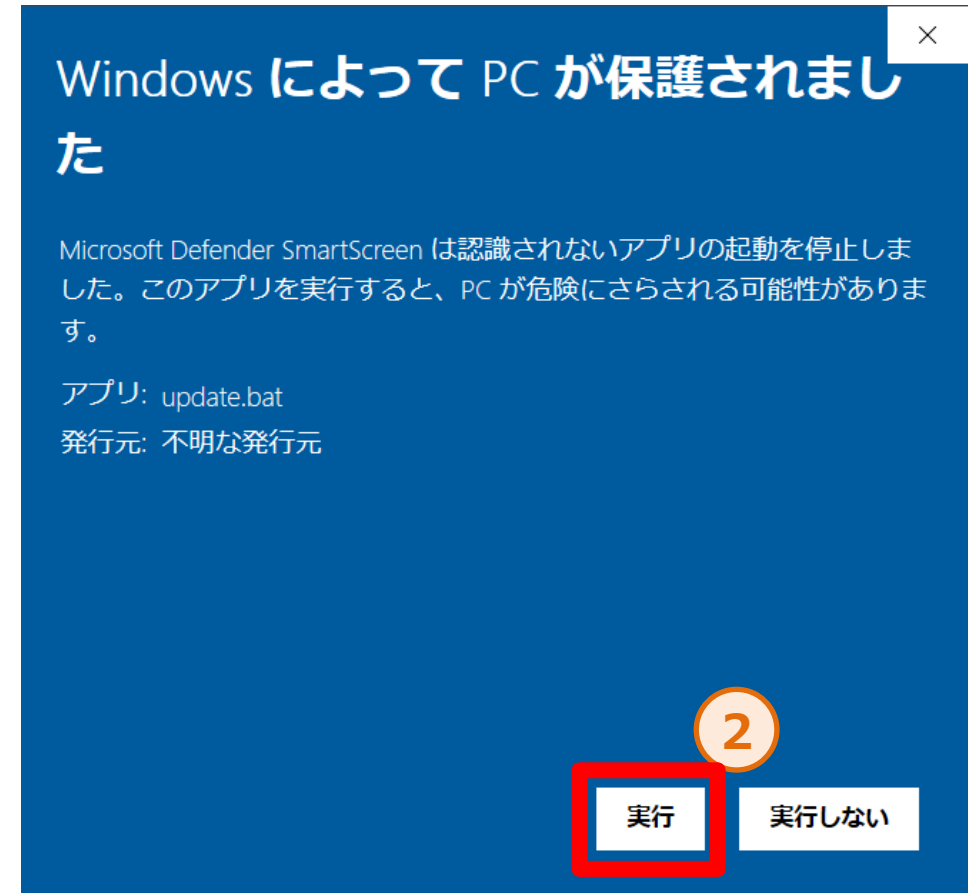
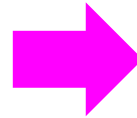
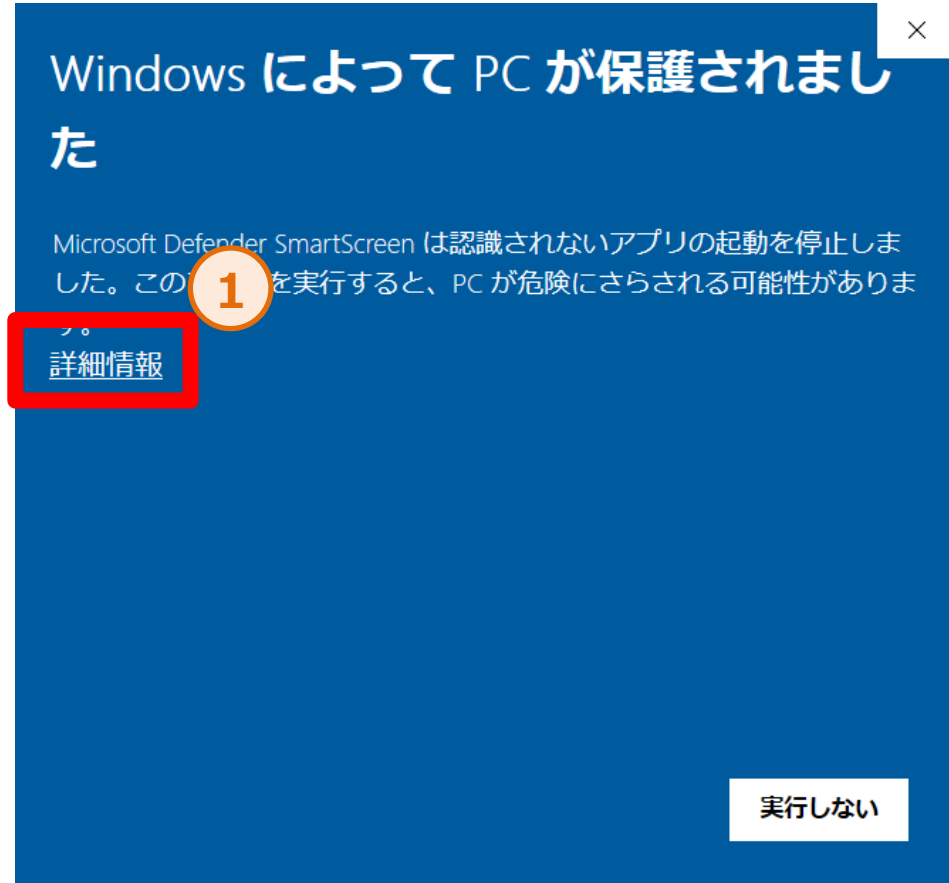
8. Windows 11でのPassage Driveのアップデートについて (4/6)

手順④：解凍したファイルをダブルクリックし、「update」というファイルを右クリックし、メニューの「管理者として実行」をクリックします。
その後、「はい」をクリックします。



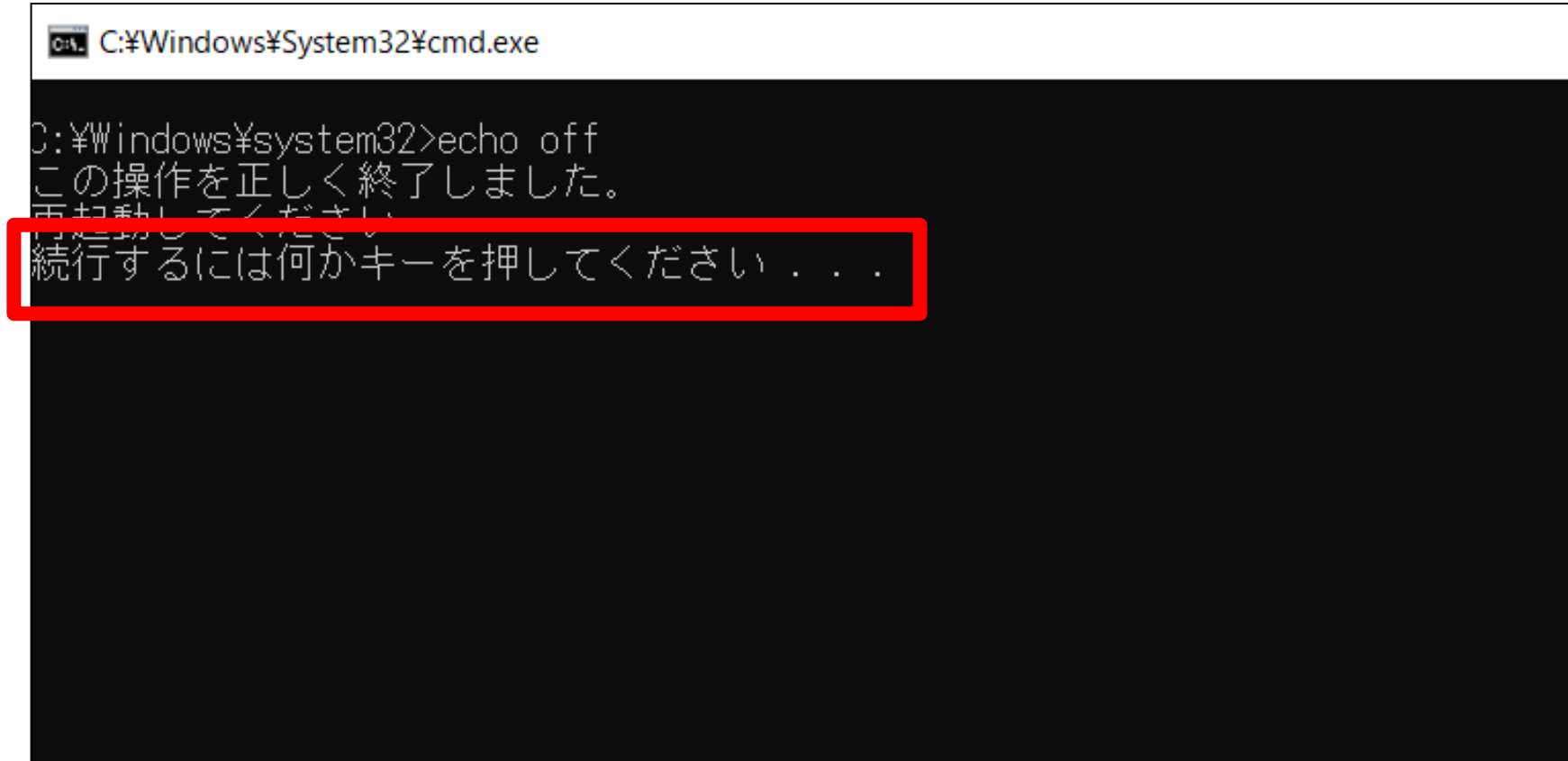
8. Windows 11でのPassage Driveのアップデートについて (5/6)

手順⑤ : 「WindowsによってPCが保護されました」という画面が出た場合、「詳細情報」をクリック後、「実行」をクリックして下さい。
出ない場合は次のページへ進んで下さい。



8. Windows 11でのPassage Driveのアップデートについて（6/6）

手順⑥：黒い画面立ち上がり、アップデートが開始されるので、そのままお待ち下さい。「続行するには何かキーを押してください…」と表示されましたら、Enterキーを押すと画面が閉じます。その後「再起動」して頂くと、作業は完了です。



The screenshot shows a Windows command prompt window titled "C:\Windows\System32\cmd.exe". The command prompt displays the following text:

```
C:\Windows\system32>echo off  
この操作を正しく終了しました。  
再起動してください。  
続行するには何かキーを押してください . . .
```

The last line, "続行するには何かキーを押してください . . .", is highlighted with a red rectangular box.

9. Windows10へのダウングレードについて

作業時間目安 2時間

※不具合が発生した等の理由によりWindows10に戻したい場合に、ご確認ください

9. Windows10へのダウングレードについて (1/7)

【重要】Windows11へアップグレードした際、不具合やご使用されているアプリケーションの非対応等が発生した場合、必要に応じてWindows10へダウングレードが可能です。ダウングレードを実施される場合は、以下の点にご注意ください。

- Windows10へのダウングレードは、Windows11のアップグレード実施日から**10日以内に必ず行って下さい。**
10日以降は実施不可となります。
- 2024年4月以降は、パソコンおまかせプランで提供しているPCは全てWindows11モデルとなります。
上記に記載したダウングレード可能期間を過ぎてしまい、実施不可となった場合でも、Windows10モデルのPCへの交換などに対応いたしかねますので、ご了承ください。
- Microsoft公式からWindows10へのダウングレード方法として「クリーンインストール」が紹介されていますが、パソコンおまかせプランのPCは**仕様上の理由により、クリーンインストール対応はできません。**
- Microsoft社から提供されているWindows10へのダウングレードは、事前予告無しに終了する可能性があります。
公式のダウングレードが終了した場合、パソコンおまかせプランから別途ダウングレードの提供はいたしませんので、ご了承ください。

9. Windows10へのダウングレードについて (2/7)

- Windows10へのダウングレードの前に、以下の確認と準備をして下さい。

★ダウングレードは長時間かかる場合がありますので、お時間に余裕のある時にお願いします。

★ダウングレード中はディスプレイを閉じないようにしてください。

★インターネットに接続されている事を確認してください。

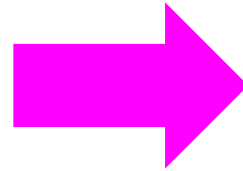
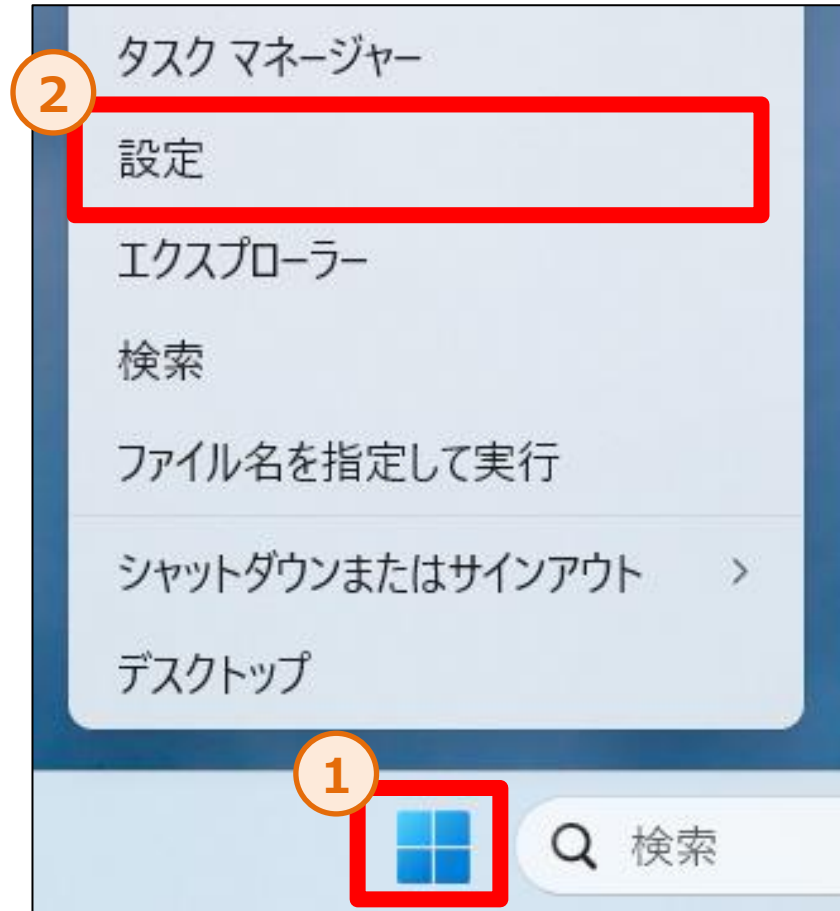
★可能であればインターネットは有線LANでの接続を推奨いたします。

★ノートパソコンをご使用の場合は、ACアダプターを必ず接続してください。

★マウス、ACアダプター以外の周辺機器は外して下さい。

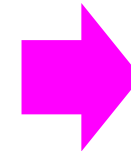
9. Windows10へのダウングレードについて (3/7)

手順①：パソコンを起動していただき、画面下の  マークを右クリック後、「設定」をクリックします。「設定」が立ち上がったら、「システム」をクリックします



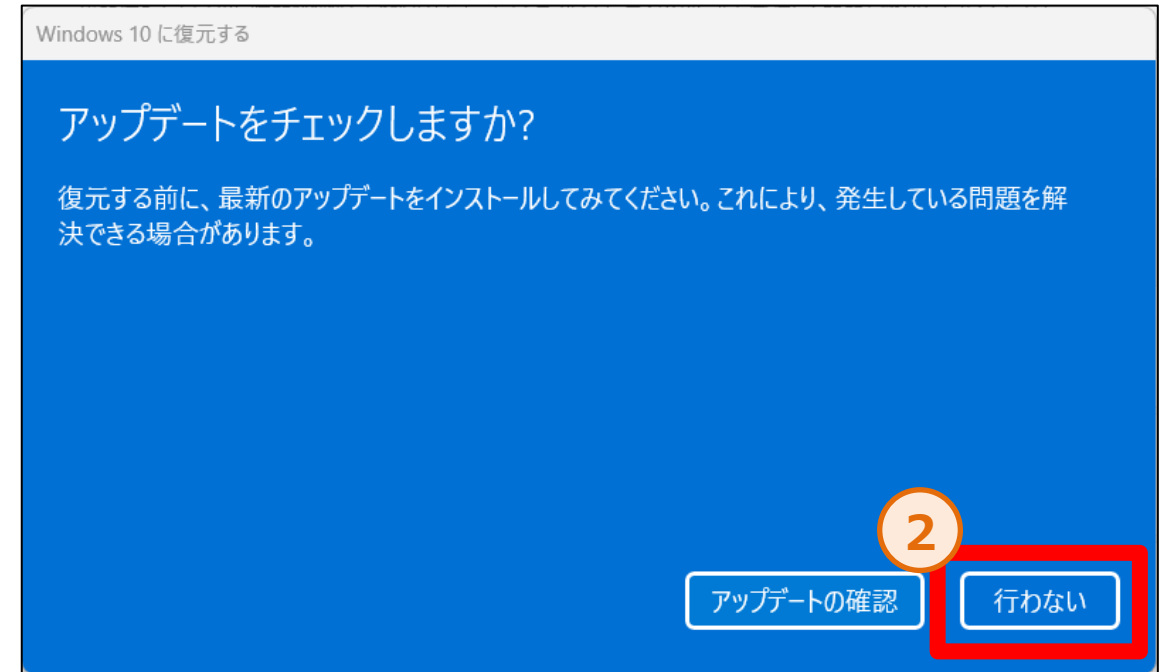
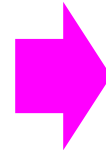
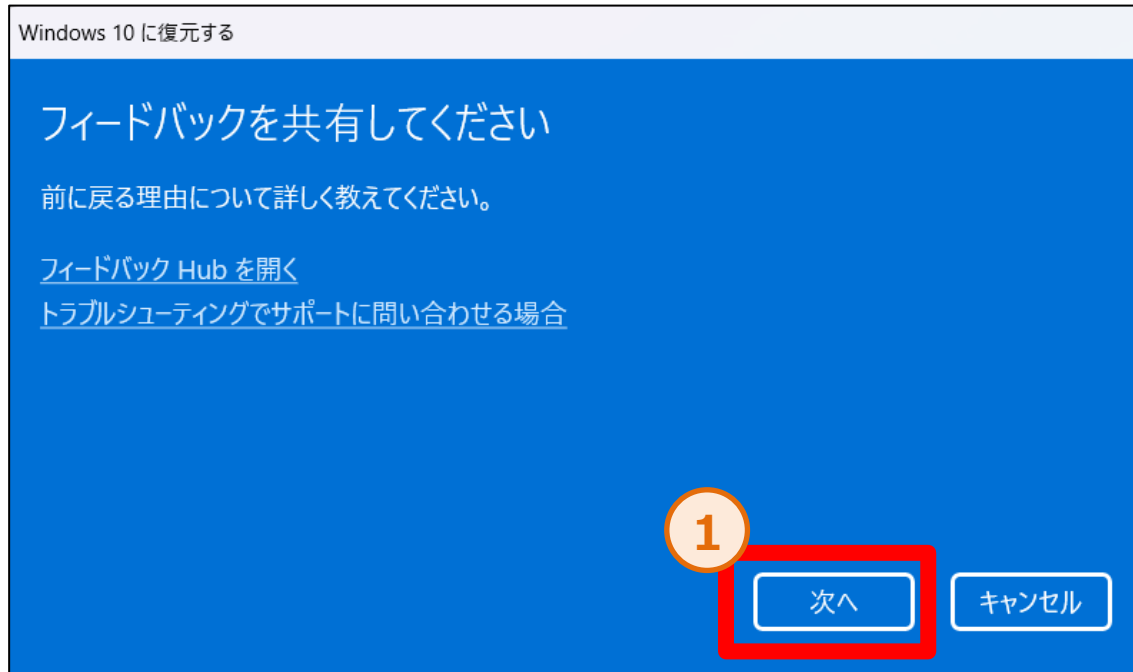
9. Windows10へのダウングレードについて (4/7)

手順②：システムの「回復」をクリックします。回復オプションの中から「復元」をクリックします。



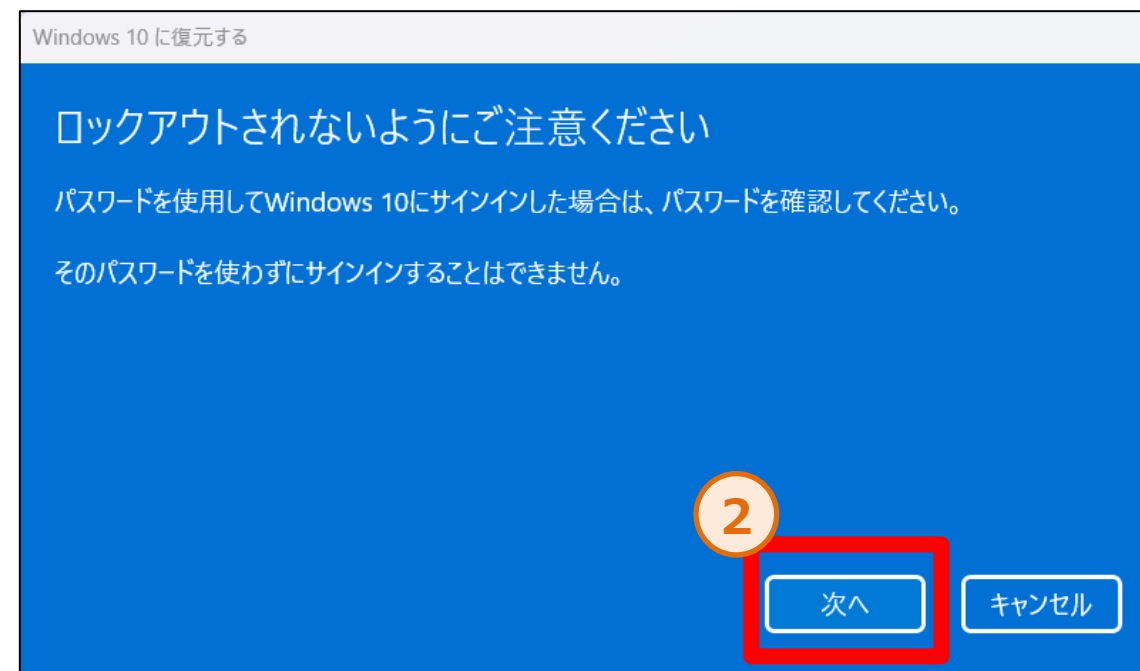
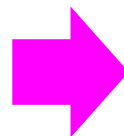
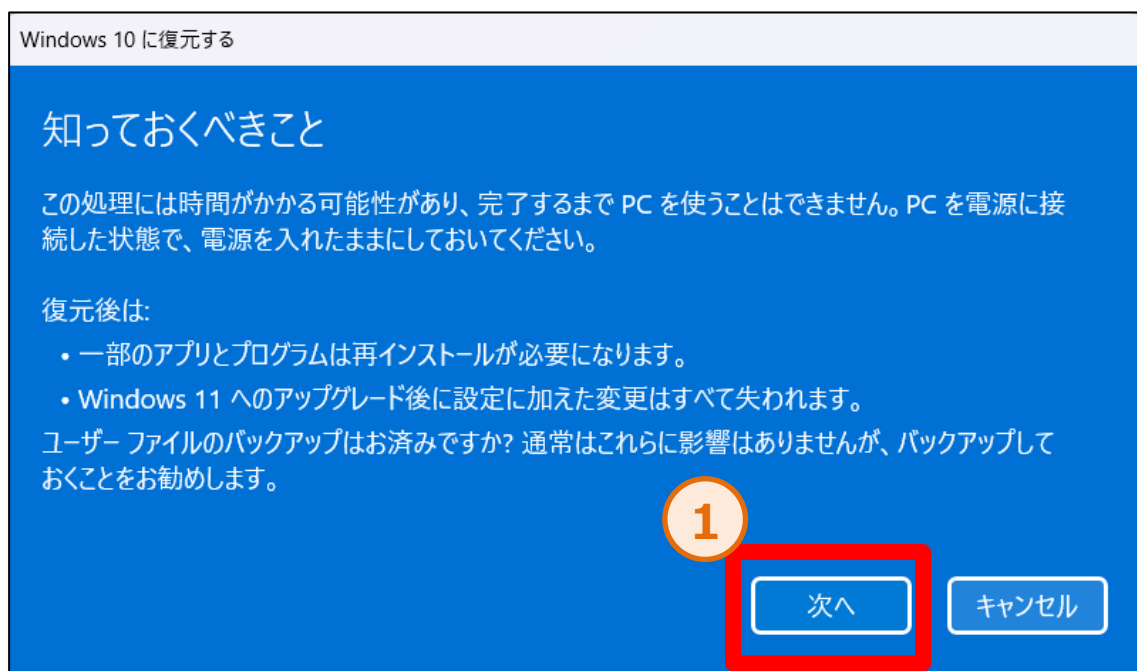
9. Windows10へのダウングレードについて (5/7)

手順③：青い画面が立ち上がる事を確認します。「フィードバックを共有してください」と表示されるので、「次へ」をクリックします。
「アップデートをチェックしますか？」と確認されるので「行わない」をクリックします。



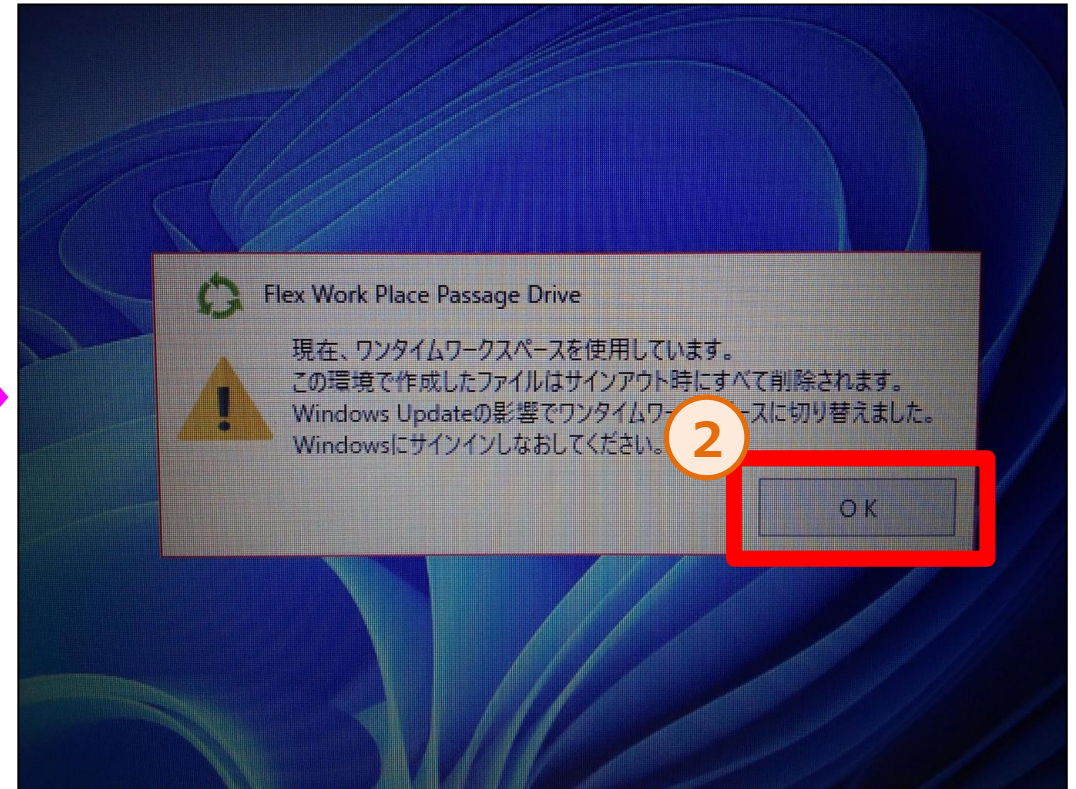
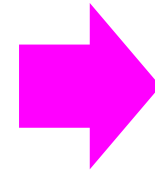
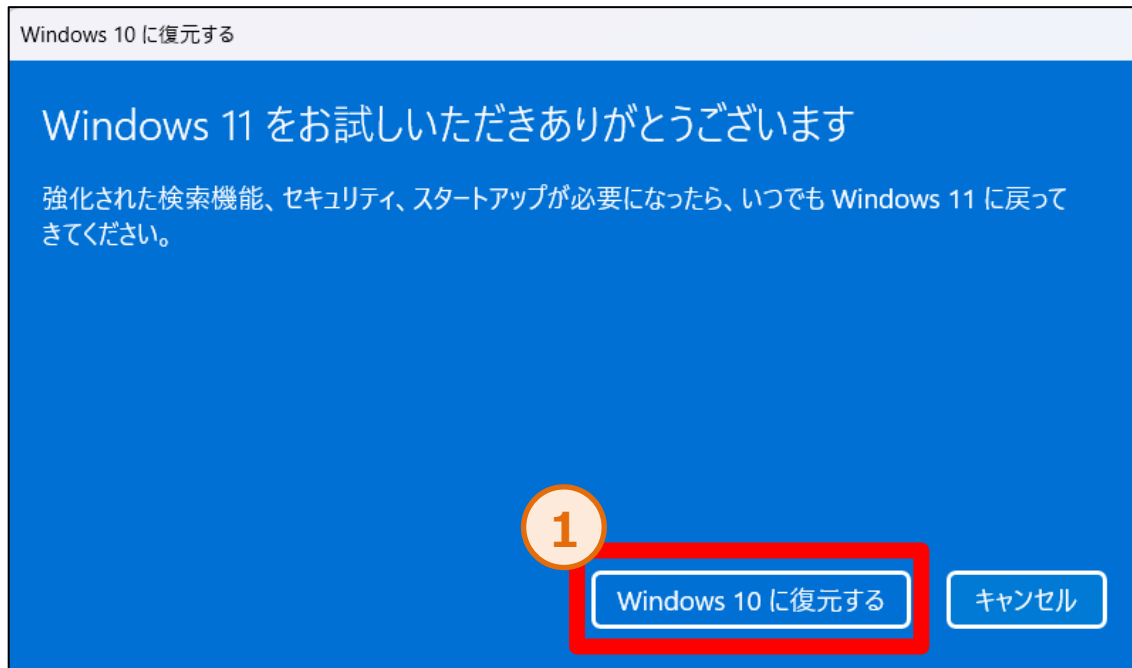
9. Windows10へのダウングレードについて (6/7)

手順④：「知っておくべきこと」が表示されるので、内容を確認後「次へ」をクリックします。「ロックアウトされないようにご注意ください」と表示されるので、内容を確認後「次へ」をクリックします。



9. Windows10へのダウングレードについて (7/7)

手順⑤：「Windows10に復元する」をクリックするとダウングレードが開始されます。問題なければクリックしてください。完了するまでお待ちください。再起動後Windows10に戻り、動作することを確認してください。
「現在、ワнтаймワークスペース」を使用しています。」と表示された場合は、「OK」をクリックして再起動をしてください。



10. 本件に関するお問い合わせ先

10. お問い合わせ先

Windows11アップグレード関連で、ご不明な点やご質問がございましたら、以下の番号へお電話をお願いいたします。

パソコンおまかせプラン サポートセンター

電話番号：**0800-200-7188**

受付時間：**9:00～21:00**（12/29～1/3除く）