

お客さま各位

2025 年 10 月 15 日  
N T T 西日本株式会社

### Microsoft 365 仕様変更に伴う複合機利用時の留意について

Microsoft 社が提供する Microsoft 365 において、サポート対象の暗号方式が変更されるとの通知がございました。これに伴い、一部の弊社製品と Exchange Online サーバーとの接続が（2025 年 10 月 20 日以降）使用できなくなりますので、影響内容・対応方法等についてお知らせします。

#### 影響内容

下記の条件をいずれも満たす場合、複合機のメール送信・受信機能（スキャンメール送信、インターネットファクス送信、メール通知、ペーパーレスファクス受信のメール転送、受信メールの開封確認／配送確認、ジョブフローによるボックス格納、メール受信プリント、インターネットファクス受信プリント）が使用できなくなります。

#### <条件>

- ・対象機種製品に Exchange Online のメールアカウントとパスワードを設定している
- ・Exchange Online の SMTP サーバーを利用している（=SMTP サーバーアドレスに“smtp.office365.com”を設定している）

#### エラー内容

上記に該当する場合、状況により 017-714 のエラー または 017-766 のエラーとなります。これらのエラーは、パネル表示されるか、未送信レポート出力、または履歴記録などに記録されます

#### 対象機種

- ・OFISTAR X6500C,X4520C,X3520C,X2520C,X2010C,X2020C
- ※2025 年 10 月現在確認されている機種

#### 本件に対する対応について

他のメールサービスへの変更をお願いいたします。

また、一部の機種についてはメンテナンスの一環としてシステム設定変更させて頂く場合もございます。