情シスおまかせコンシェルジュ

アラート対処方法説明マニュアル

審査26-S1054

アラート対処方法　目次

・アラート一覧画面　・・・P3

・旧OSバージョン使用　・・・P4-P7

・ウイルス対策ソフト未インストール　・・・P8-P16

・機器情報持出　・・・P17-P19

・新稼働アプリケーション　・・・P20-P23

・早朝深夜使用　・・・P24-P25

・長期未稼働端末　・・・P26

Confidential Proprietary

アラート発生状況一覧

アラートの確認



画面：アラート発生状況一覧

操作手順

1. アラート発生状況一覧を確認します。
2. 詳細を確認したいアラートの「確認する」を選択します。

アラート確認・対処方法 ～旧OSバージョン使用（１／４）～

旧OSバージョン使用



画面：旧OSバージョン使用一覧

操作手順

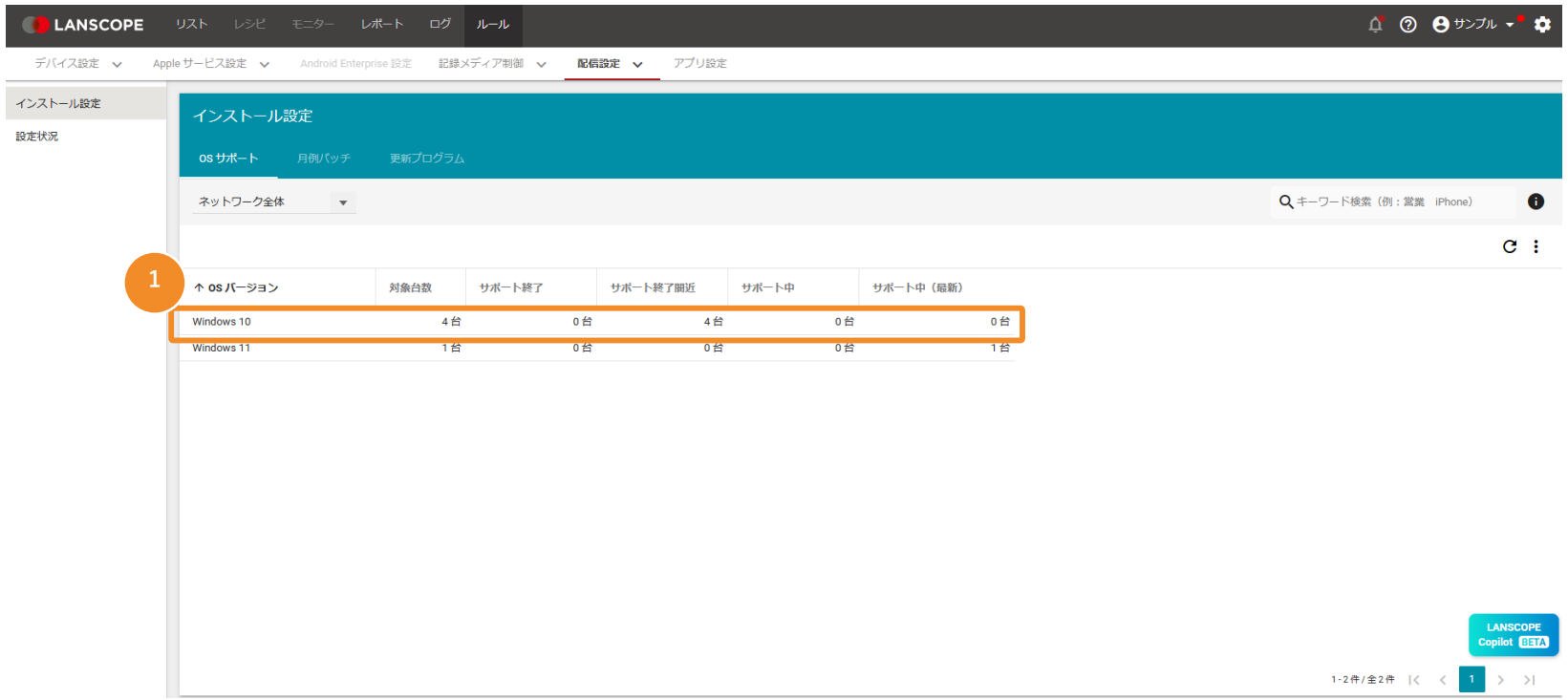
1. 対象端末とOSバージョンを確認します。
2. ［対処する］をクリックします。

POINT

赤色はサポート終了OS,
黄色は最新でないOSです。

アラート確認・対処方法 ～旧OSバージョン使用（２／４）～

旧OSバージョン使用



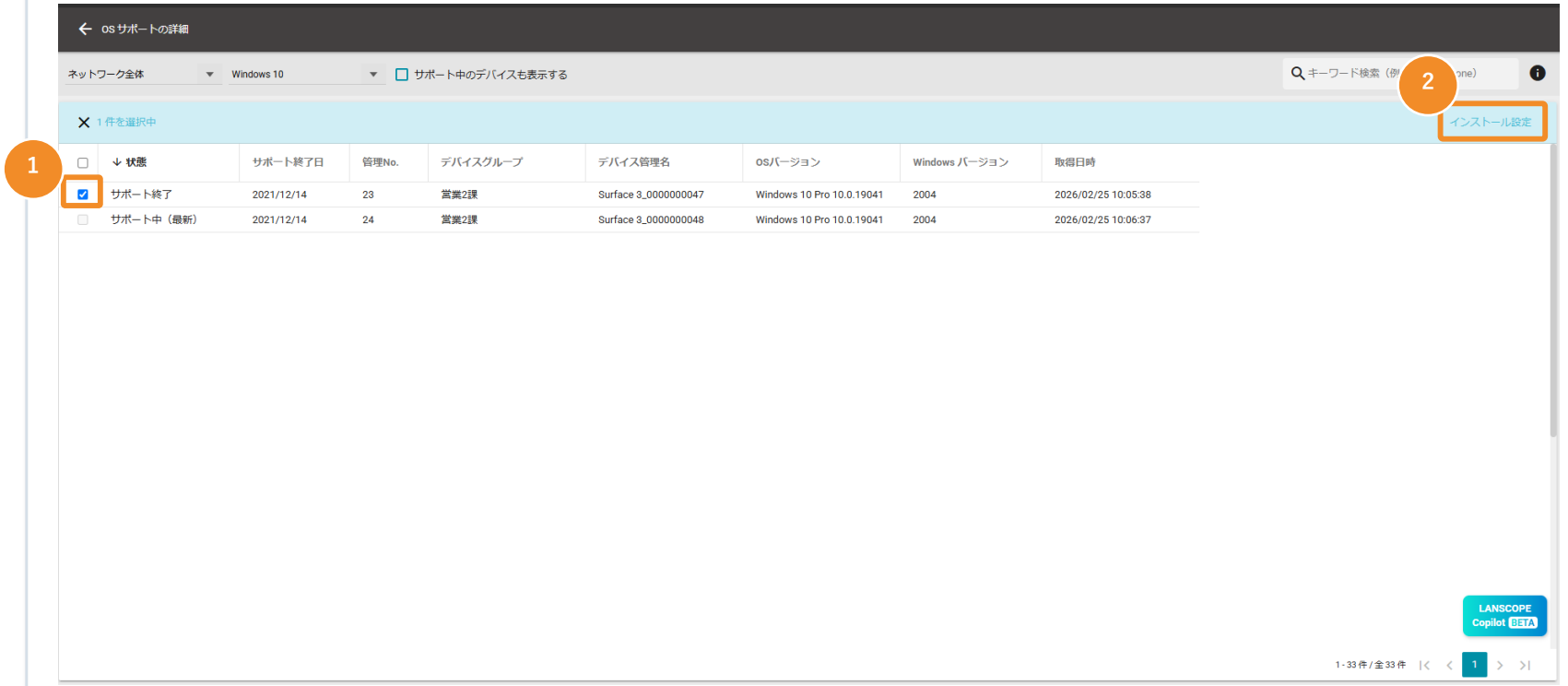
画面：インストール状況

操作手順

1. バージョンアップするOSを選択します。

アラート確認・対処方法 ～旧OSバージョン使用（３／４）～

旧OSバージョン使用



画面：対象端末一覧

操作手順

1. 更新する端末を選択します。
2. ［インストール設定］をクリックします。

POINT

サポートが終了している端末を選択します。

Confidential Proprietary

アラート確認・対処方法 ～旧OSバージョン使用（４／４）～

旧OSバージョン使用



画面：インストール設定

操作手順

1. 任意の設定名を入力します。
2. 実行タイミング等を確認します。
3. ［実行］をクリックします。

POINT

インストール設定から日時を指定してのインストール設定も可能です。

注意 実行前に対象端末・OS・実行時刻を再確認してください。

【詳細マニュアル】
Windowsアップデートの確認と対策｜利用ガイド

アラート確認・対処方法 ～ウイルス対策ソフト未インストール（1／9）～

ウイルス対策ソフト未インストール



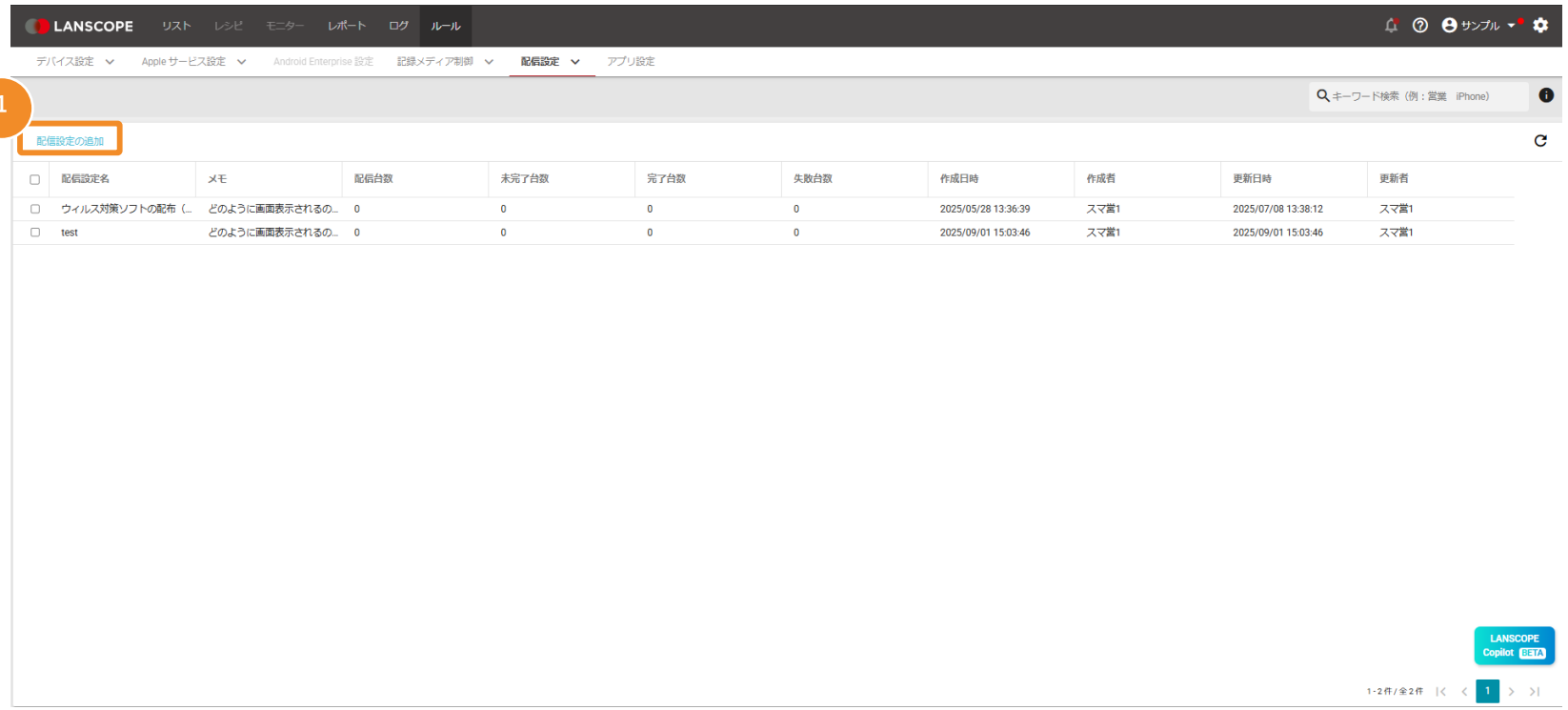
画面：ウイルス対策ソフト未インストール一覧

操作手順

1. 対象端末を確認します。
2. ［対処する］をクリックします。

アラート確認・対処方法 ～ウイルス対策ソフト未インストール（２／９）～

ウイルス対策ソフト未インストール



画面：配信設定一覧

操作手順

1. ［配信設定の追加］をクリックします。

POINT

新しい配信設定を作成します。

アラート確認・対処方法 ～ウイルス対策ソフト未インストール（３／９）～

ウイルス対策ソフト未インストール



画面：配信設定の追加

操作手順

1. 任意の配信設定名を入力します。
2. ［配信ファイルの追加］をクリックします。

POINT

後から識別できる設定名にします。

アラート確認・対処方法 ～ウイルス対策ソフト未インストール（４／９）～

ウイルス対策ソフト未インストール



画面：ダウンロード元の選択

操作手順

1 配信ファイルの保存先を選択します。

2 ※共有フォルダーまたはオンラインストレージを選びます。

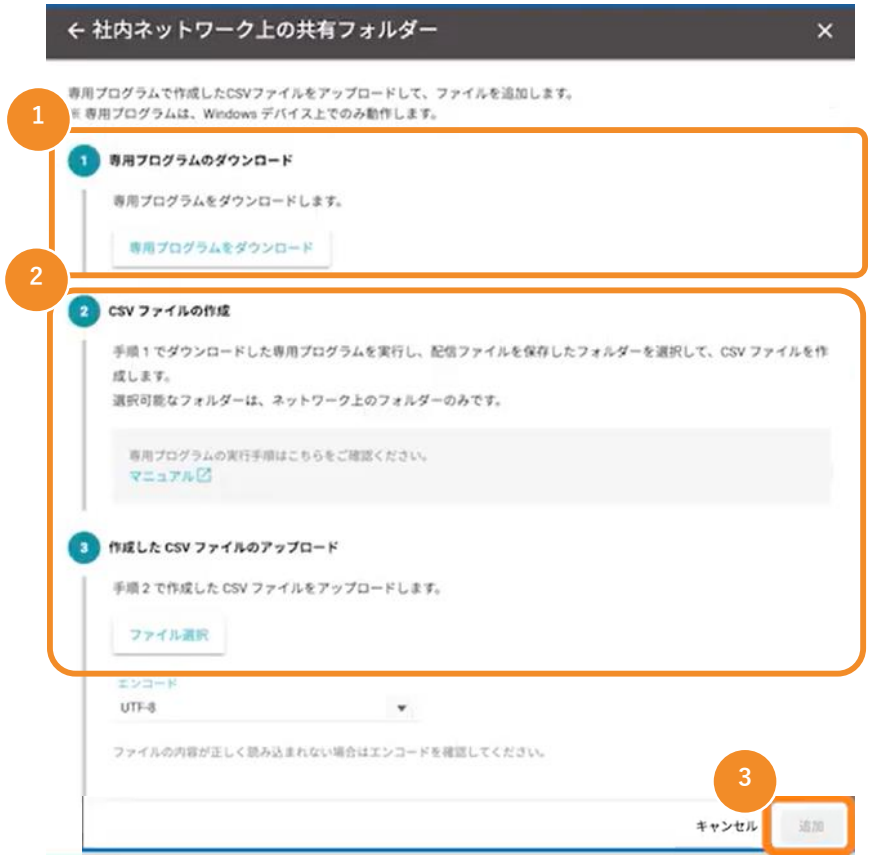
POINT

社内環境に合わせて保存先を選択します。

Confidential Proprietary

アラート確認・対処方法 ～ウイルス対策ソフト未インストール（５／９）～

ウイルス対策ソフト未インストール



画面：社内ネットワーク上の共有フォルダー

操作手順

社内ネットワーク上の共有フォルダーの場合

1. 専用プログラムをダウンロードします。
2. CSVファイルを作成・アップロードします。
3. 設定後に［追加］をクリックします。

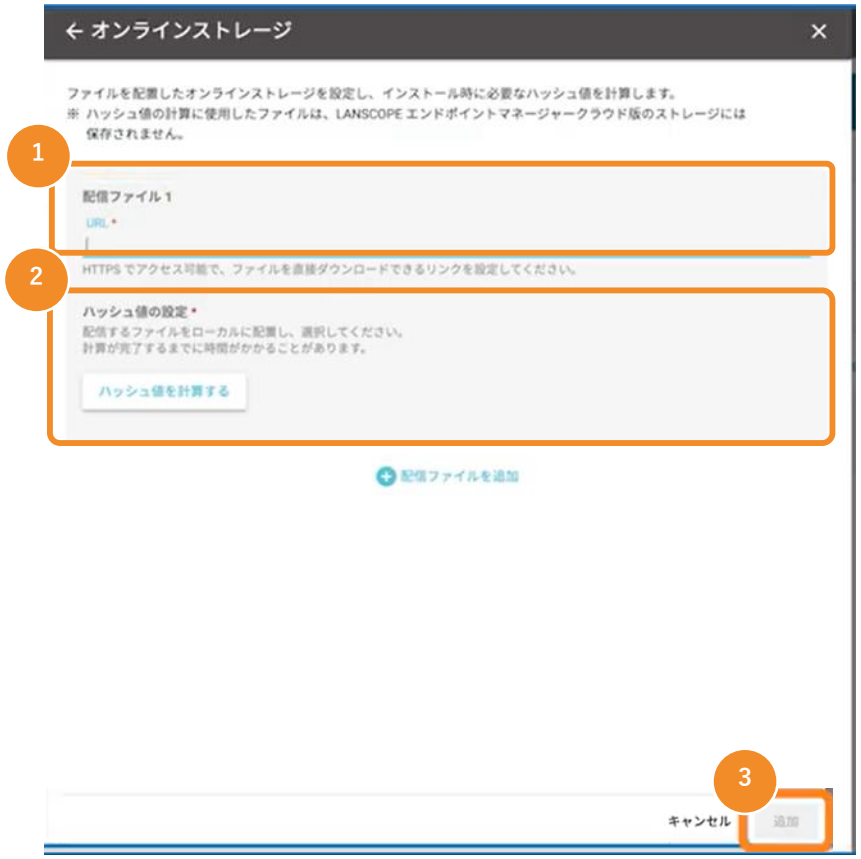
POINT

詳細手順は画面内のマニュアルを参照します。

Confidential Proprietary

アラート確認・対処方法 ～ウイルス対策ソフト未インストール（6／9）～

ウイルス対策ソフト未インストール



画面：オンラインストレージ

操作手順

オンラインストレージの場合

1. 配信ファイルのURLを入力します。
2. 必要に応じてハッシュ値を設定します。
3. ［追加］をクリックします。

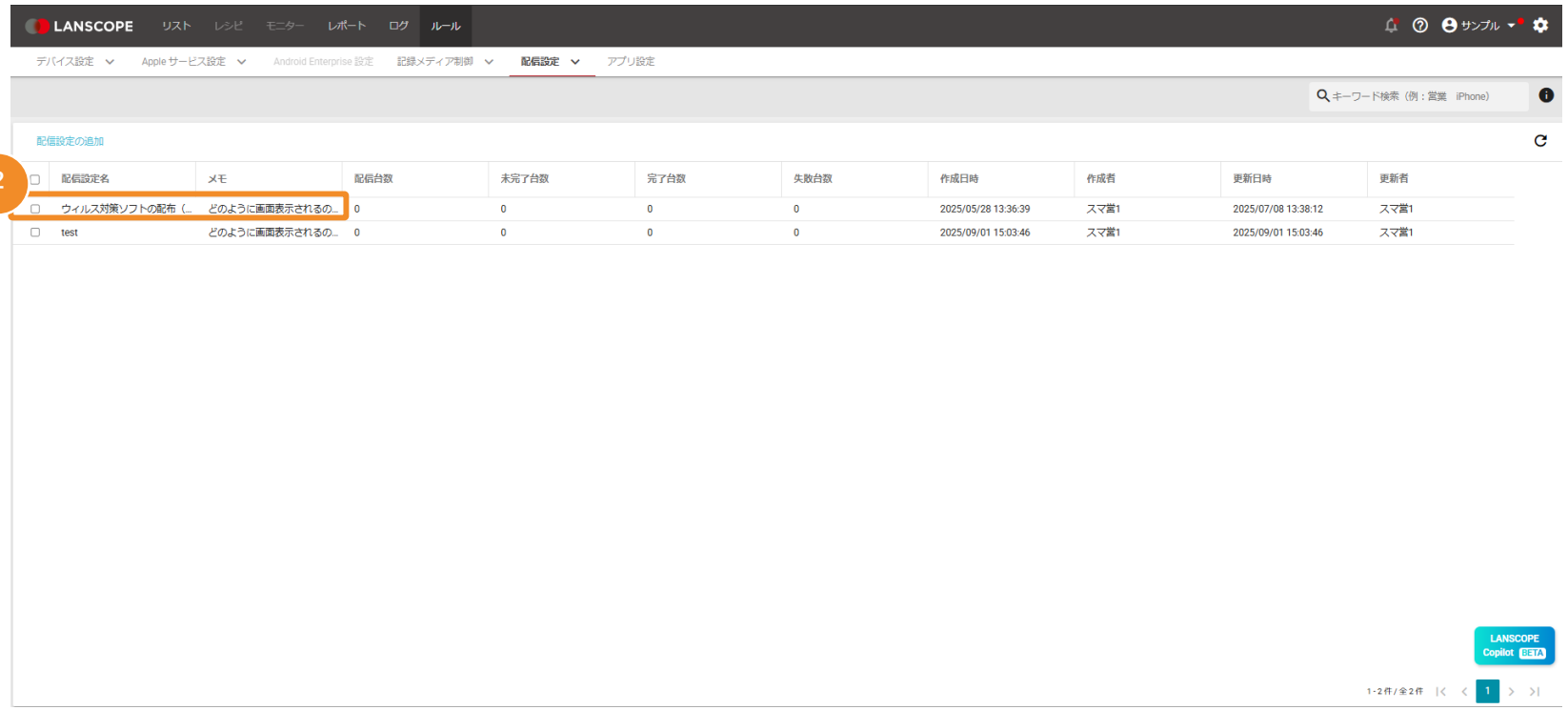
POINT

アクセス可能なHTTPS URLを指定します。

Confidential Proprietary

アラート確認・対処方法 ～ウイルス対策ソフト未インストール（7／9）～

ウイルス対策ソフト未インストール



画面：配信設定一覧

操作手順

1. 配信設定の追加完了を確認します。
2. 作成した配信設定名をクリックします。

POINT

設定名を確認して詳細画面へ進みます。

Confidential Proprietary

アラート確認・対処方法 ～ウイルス対策ソフト未インストール（８／９）～

ウイルス対策ソフト未インストール



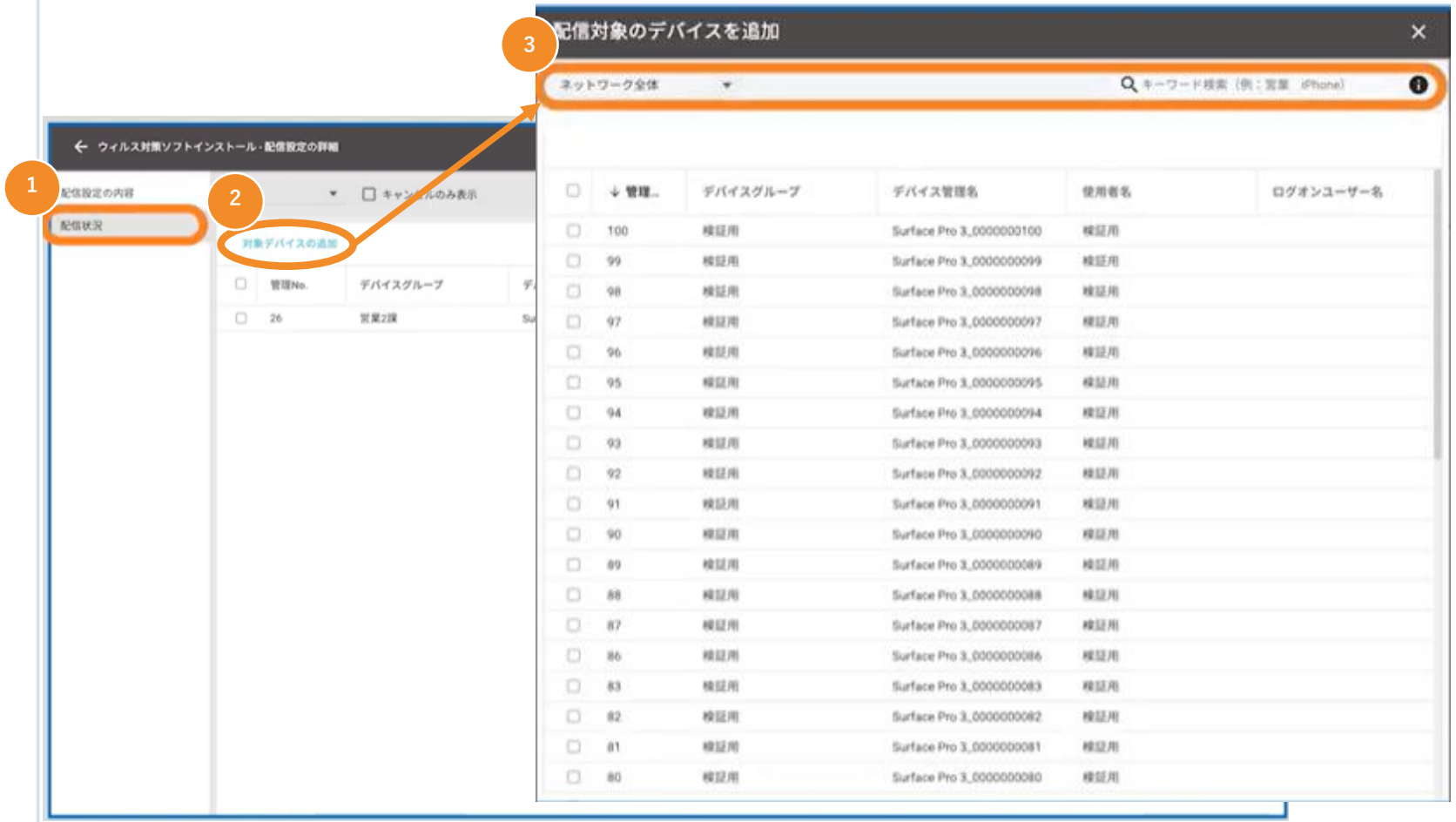
画面：配信設定の詳細

操作手順

1. ［編集］をクリックします。

アラート確認・対処方法 ～ウイルス対策ソフト未インストール（９／９）～

ウイルス対策ソフト未インストール



画面：配信状況／対象デバイスの追加

操作手順

1. ［配信状況］を開きます。
2. ［対象デバイスの追加］をクリックします。
3. グループまたは検索で対象端末を追加します。
4. 対象端末が登録されたことを確認します。

POINT

対象端末の追加で配信設定は完了です。

【詳細マニュアル】
ファイル配信設定の利用 | 利用ガイド

アラート確認・対処方法 ～機器情報持出（1／3）～

機器情報持出



画面：機器情報持出一覧

操作手順

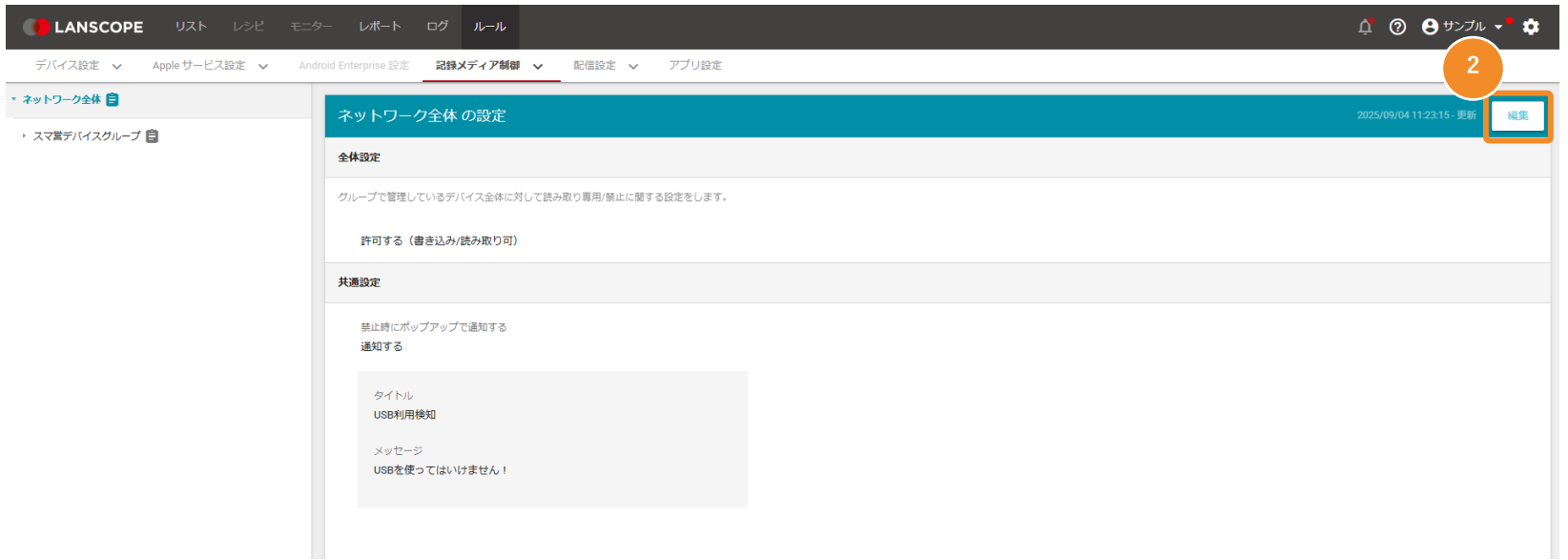
1. 機器情報持出状況を確認します。
2. ［対処する］をクリックします。

POINT

持出方法は印刷、オンライン、外部ストレージの3種類です。

アラート確認・対処方法 ～機器情報持出（２／３）～

機器情報持出



画面：ネットワーク全体の設定

操作手順

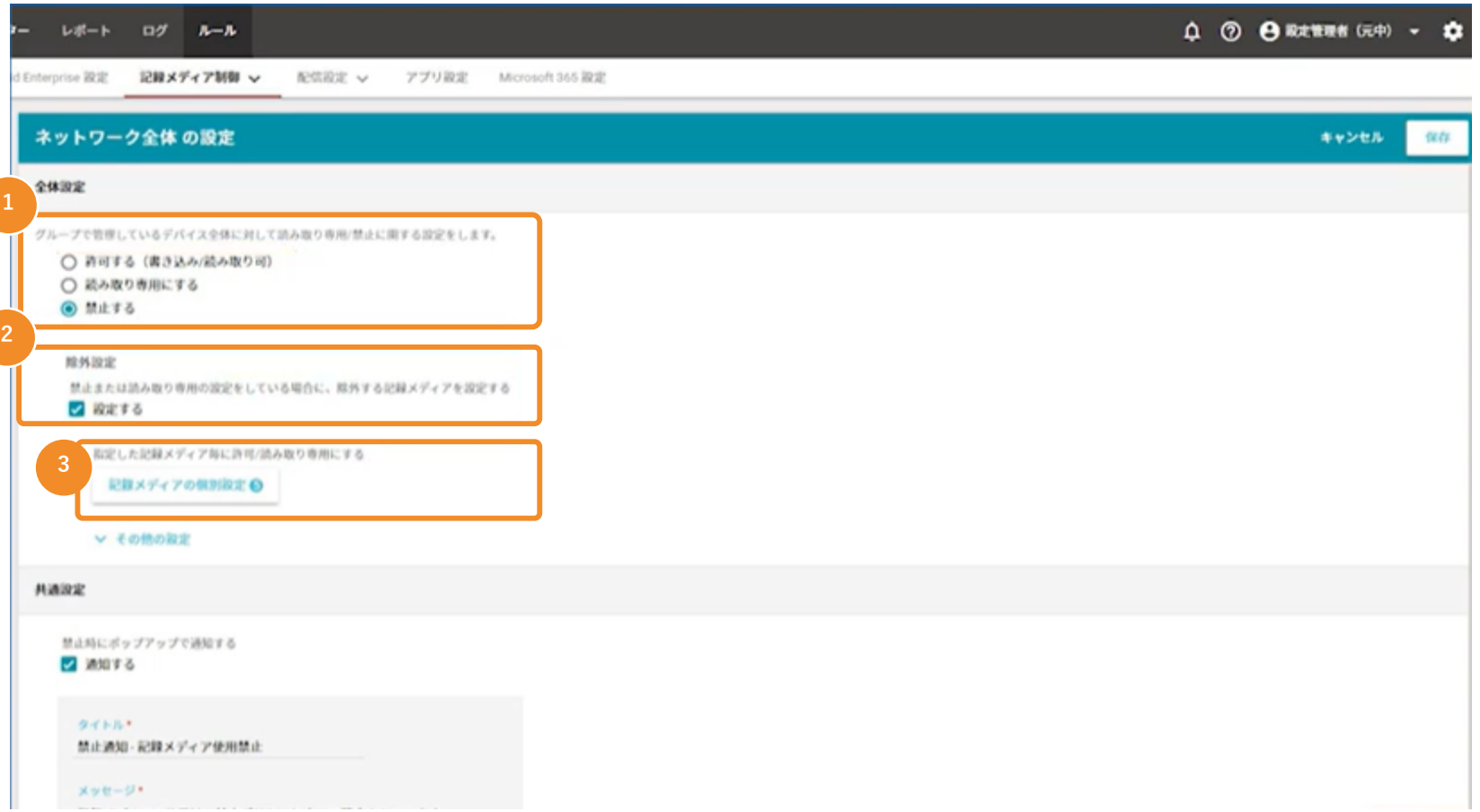
1. USBメモリの制御設定を確認します。
2. ［編集］をクリックします。

POINT

読み取り専用または禁止を設定できます。

アラート確認・対処方法 ～機器情報持出（３／３）～

機器情報持出



画面：記録メディア制御

操作手順

1. 許可・読み取り専用・禁止から選択します。
2. 例外利用するUSBがある場合は［設定する］をクリックします。
3. 個別設定で該当USBを登録します。

POINT

禁止設定でも、登録したUSBのみ利用可能にできます。

注意 設定変更前に社内ルールと影響範囲を確認してください。

【詳細マニュアル】
記録メディアの制御設定 | 利用ガイド

アラート確認・対処方法 ～新稼働アプリケーション（１／４）～

新稼働アプリケーション



画面：新稼働アプリケーション一覧

操作手順

1. 新たに稼働したアプリを確認します。
2. 制御する場合は［対処する］をクリックします。

アラート確認・対処方法 ～新稼働アプリケーション（２／４）～

新稼働アプリケーション



画面：ネットワーク全体の設定

操作手順

1. ［アプリ禁止］を開きます。
2. ［編集］をクリックします。
3. ［プログラム名の設定］をクリックします。

POINT

常時禁止するアプリの設定へ進みます。

Confidential Proprietary

アラート確認・対処方法 ～新稼働アプリケーション（３／４）～

新稼働アプリケーション



画面：プログラム名の設定

操作手順

1. タスクマネージャーの詳細タブでプログラム名を確認します。
2. 完全一致する名前を入力します。
3. ［保存］をクリックします。

POINT

プログラム名が完全一致する場合のみ制御できます。

注意 入力ミスにより意図したアプリを制御できない場合があります。

Confidential Proprietary

アラート確認・対処方法 ～新稼働アプリケーション（４／４）～

新稼働アプリケーション



画面：アプリ禁止の設定

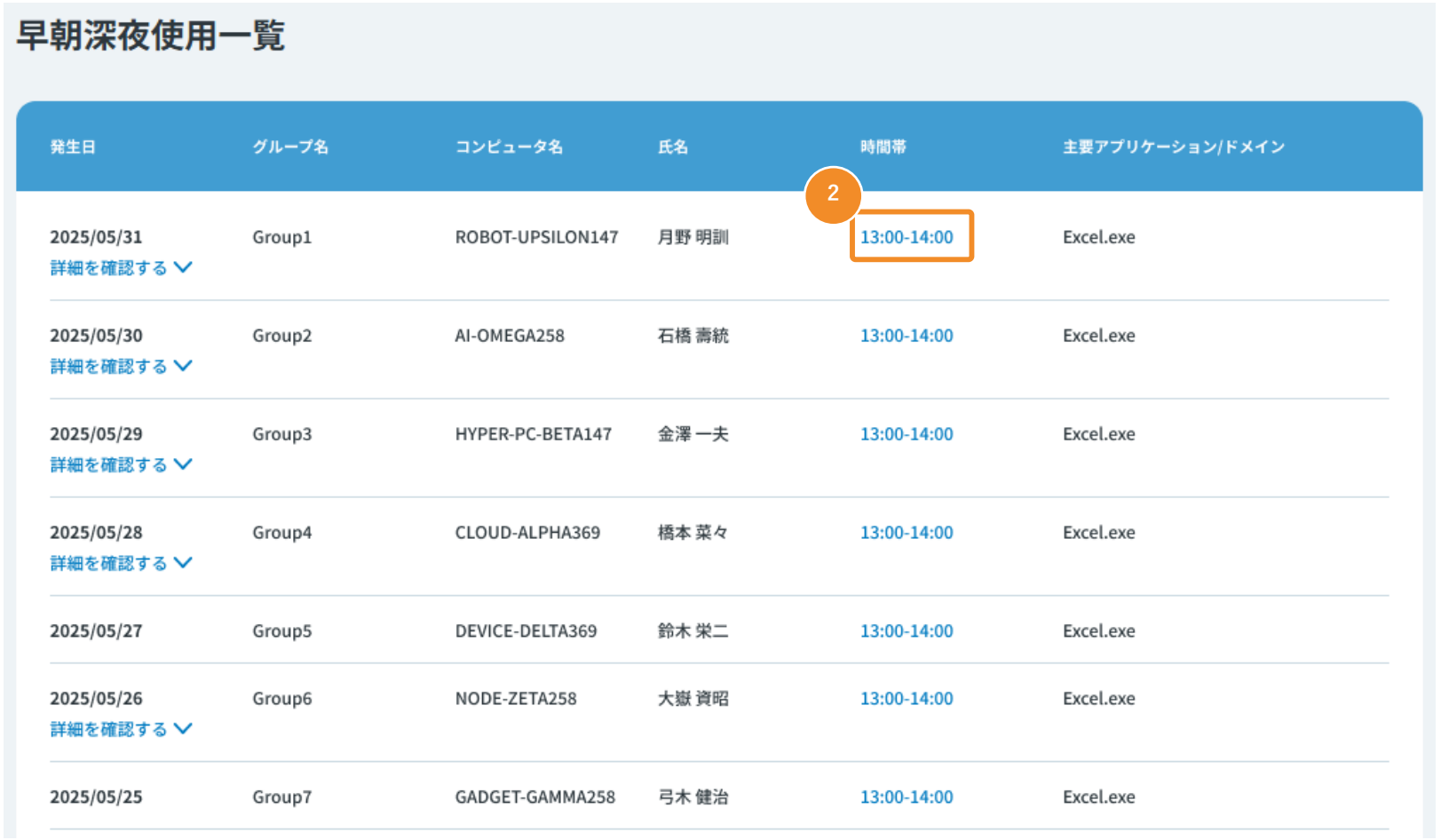
操作手順

1. 画面右上の［保存］をクリックします。

【詳細マニュアル】
PC操作ログ取得の設定｜利用ガイド

アラート確認方法 ～早朝深夜使用（1／2）～

早朝深夜使用



画面：早朝深夜使用一覧

操作手順

1. 22:00～5:00に操作を検知した端末を確認します。
2. 時間帯をクリックして日次レポートを開きます。

アラート確認方法 ～早朝深夜使用（２／２）～

早朝深夜使用



画面：日次レポート

操作手順

1. 該当時間帯の作業内容を確認します。

アラート確認方法 ～長期未稼働端末～

長期未稼働端末

長期間未稼働一覧

グループ名	コンピュータ名	氏名	最終稼働日
Group1	DESK_PC12	伊藤 雄大 小野坂 和男	2025/05/01
Group1	DESK_PC48	岩下 まお 松原 栄子	2025/05/02
Group1 Group2	PC-309	逢沢 琉叶 青山 明和 大塚 あむ 白鳥 徹 高嶋 瑠菜 松本 かよこ 萩原 将也 長谷川 正治	2025/05/02
Group1 Group2 Group3	DESK_PC54	小越 みれい	2025/05/02
Group5	PC-155	遠藤 菜穂 琴吹 禎章 白幡 孝司	2025/05/02
Group6	DESK_PC58	辰巳 郁絵 米山 芳恵	2025/05/02

画面：長期間未稼働端末一覧

操作手順

1. 30日以上ログがない端末を確認します。

POINT

利用予定がない端末は、管理方法の見直しを検討します。

Confidential Proprietary