情シスおまかせ コンシェルジュ

「情シスおまかせコンシェルジュ」は、

情シス担当者の業務負担、業務過多を軽減し、

ワンパッケージでサービスを提供します。

①セキュリティ対策
（内部脅威対策/IT資産管理）

②業務効率化
（DX）

③サポート
（ヘルプデスク・ITリサーチ）

審査26-S1026

情シスおまかせコンシェルジュご利用までの流れ

「情シスおまかせコンシェルジュ」ご利用にあたっては、BMPへのログイン、各種サービスのログイン・インストールが必要です。

ビジネスマイページのログイン

ビジネスマイページ（BMP）

ログイン



各種サービスログイン・インストール

IT資産管理・業務可視化ツール&elganaのログインインストール

ログイン

wakucone plus

インストール

LANSCOPE Endpoint Manager Cloud

ログイン

elgana®

BMPは、本サービスで提供する各サービスのベースキャンプの役割を提供します。ログイン方法は下記URLから確認ください。

BMP：
https://business.ntt-west.co.jp/service/maintenance/itconcierge/info/pdf/bmp

情シスおまかせコンシェルジュでは、各サービスへログインし、ツールを従業員それぞれのPCにインストールすることで、IT資産管理や内部脅威の対策が可能です。ログイン・ソフトウェアのインストール方法は下記URLから確認ください。

wakucone:
https://business.ntt-west.co.jp/service/maintenance/itconcierge/info/pdf/wakucone
LANSCOPE:
https://business.ntt-west.co.jp/service/maintenance/itconcierge/info/pdf/lanscope
elgana:
https://business.ntt-west.co.jp/service/maintenance/itconcierge/info/pdf/elgana

情シスおまかせ
コンシェルジュ

提供機能について

①セキュリティ対策(内部脅威対策/IT資産管理)

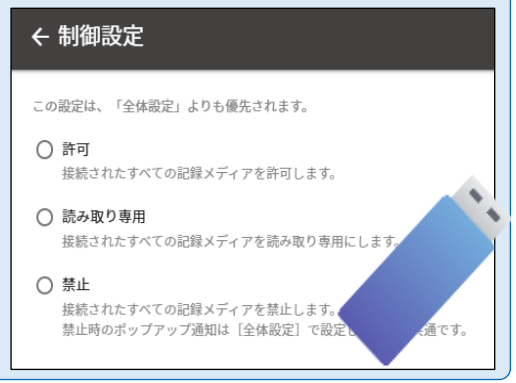
wakucone plus　LANSCOPE Endpoint Manager Cloud　elgana

さまざまな内部体制を整備するための機能で、お客さまのセキュリティ対策レベルを高めます

記録メディアの利用制御

会社として利用していいメディアを指定することにより予想外のリスクを回避できます。
持出時のアラート通知もチャットで受け取れます。

・記録メディア(USB等)の使用制限
・特定USBの利用設定
・一時的な使用許可の設定
など

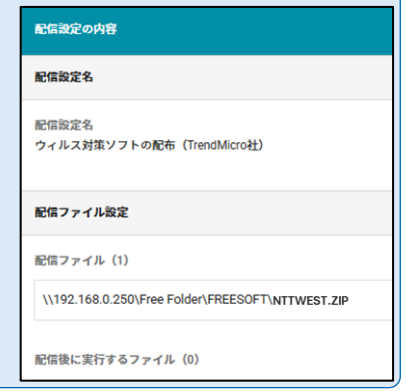


利用アプリの管理・制限

利用を許可するアプリを定めることで、情報漏洩や業務効率低下など予想外のリスクを回避できます。

・インストール済みアプリの一覧
・アプリの利用制限の設定
・インストールアプリの一括配信

など

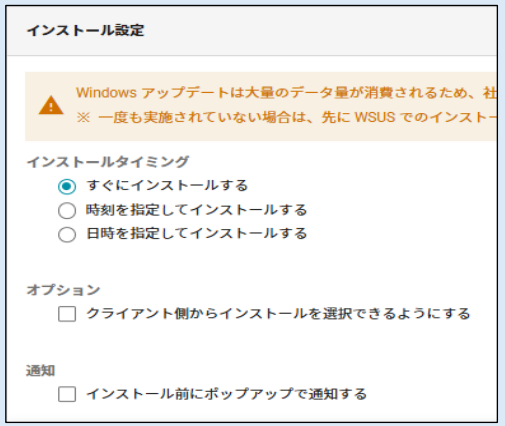


Windows一括アップデート

多くの端末・拠点の管理は、セキュリティ対策として重要な要素です。コンソールより、アップデート作業の軽減ができます。

・Windows更新端末の確認
・更新作業の遠隔指示
（即時・時刻・日時指定）

など

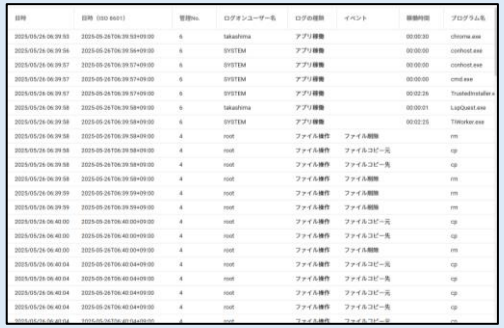


ログの保管

最大120項目ある収集データを利用して、端末がどのWEBにいつアクセスしたのか。どのファイルにアクセスし、何をしたのか確認が可能です。

・WEB閲覧
・ファイル操作(閲覧のみなど)
・クラウドへのアップロード

など



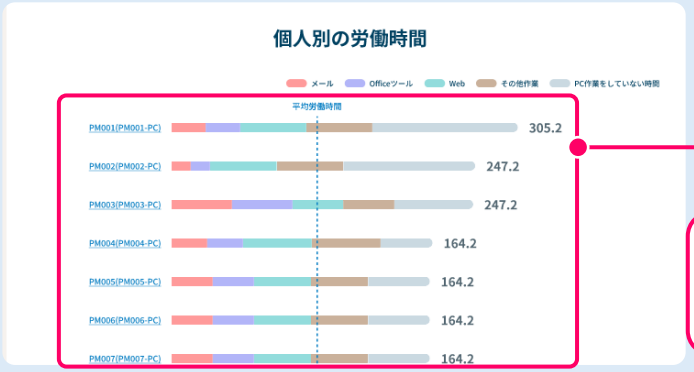


②業務効率化(DX)

wakucone plus
LANSCOPE Endpoint Manager Cloud

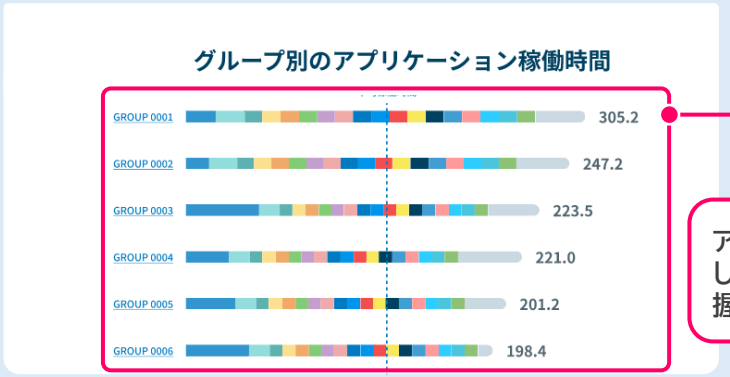
グループ別・個人別の詳細な分析結果をレポートで表示し、新たな目線で会社を見直せます

労働時間分析
操作時間の長さから労働負荷の傾向を把握



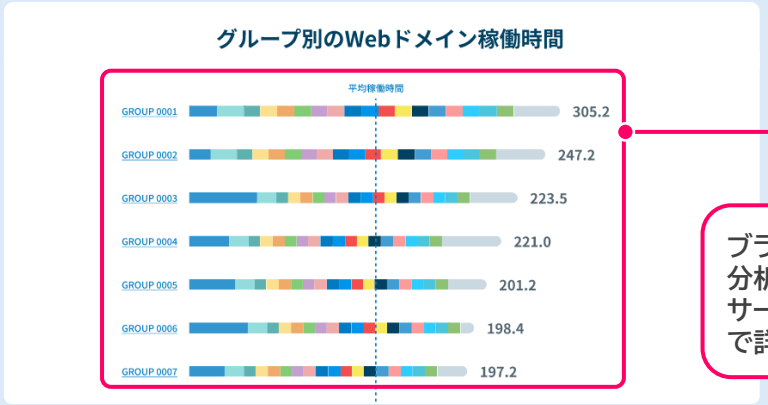
労働時間を可視化し業務負荷がかかっている人への早期ケアが可能です。

アプリ稼働分析
グループ別のアプリケーションの稼働状況を把握することで業務ウェイトをイメージ



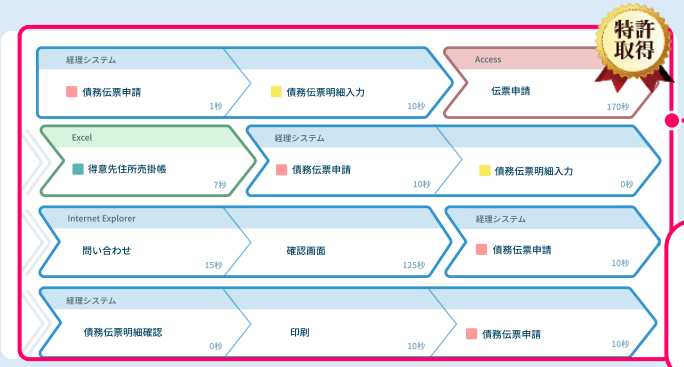
アプリ別の稼働時間を可視化し、利用率から業務特性の把握が可能です。

Webブラウザ稼働分析
ドメイン別の利用状況まで把握できるためクラウドサービス等の利用状況も把握可能



ブラウザのドメイン単位での分析が可能なためクラウドサービスなどの利用状況まで詳細に分析可能です。

繰り返し作業
AIが繰り返し業務を検知し、作業フローを作成



自動化しやすい繰り返し作業を検知。作業フローは業務改善時に従業員との認識合わせにも活用できます。



③サポート(ヘルプデスク・ITリサーチ)

全ての問合せに対応している担当者のサポートと代行を実施いたします。

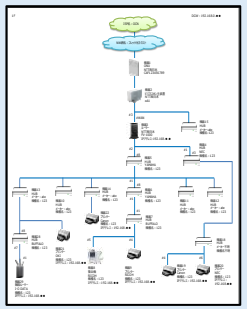
IT環境調査
(保守手引書作成)

保守手引書作成

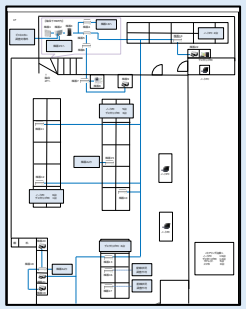
お客さまオフィスを調査し、
NW構成を視える化します

保守手引書管理

専用の保守手引書を作成し、
故障時の対応を明確にします



例)NW構成図



例)平面図



例)機器一覧

ダッシュボード機能
(契約情報の確認・サービス連携)

契約情報の確認

NTT西日本との他拠点も含めた契約情報の確認やPC端末の資産管理情報の確認ができます。

他のサービスとの連携

弊社サービス「セキュリティおまかせプラン」に加入でアラートが表示されます



例)ダッシュボード

問合せ窓口の一元化
(一時判断と問合せ先への引き継ぎ)

トラブル時一元受付

トラブル時、お電話いただく窓口は1つ。どこに問合せするのか悩まなくて済みます

故障切り分け

保守手手引書を基に
故障箇所をサポートセンターと一緒に特定いたします

故障取次・手配※1

機器故障時の修理手配を
一部代行し、代行いたします

※1　NTT西日本機種、及び一部指定機種に限ります。なお、ご利用機器によっては、お客さまからメンテナンス事業者へのご連絡をお願いすることがあります。ご了承ください。