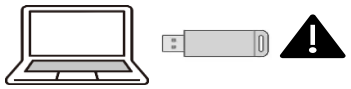
elganaログイン・設定

elganaの提供機能で出来ること

情シスおまかせコンシェルジュでは elganaを利用してチャット機能に加え、「インシデント通知」「NTT西日本からのお知らせ」の２種類の通知を受け取ることが出来ます

インシデント通知でインシデントを迅速に把握可能

機密情報持出



USBの使用やオンラインストレージへのアップロードなどが確認された場合、通知します

新稼動アプリケーション



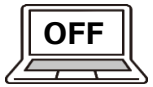
新規にアプリケーションの起動が確認された場合、通知します

旧OSバージョン使用



OSのバージョン更新が確認された場合、通知します

長時間未稼働端末



長期間稼働をしていない端末が確認された場合、通知します

ウイルス対策ソフト未インストール

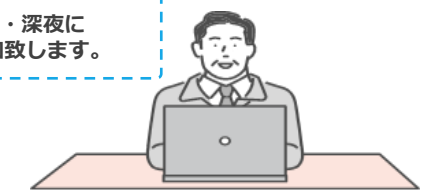


ウイルス対策ソフトをインストールしていない端末が確認された場合、通知します

早朝・深夜使用端末



業務時間外にあたる早朝・深夜にPC稼働があった場合、通知致します。



緊急性の高い6項目を検知すると、「elgana」に通知します。

初期設定や利活用方法のご案内・オペレーターにチャットで相談が可能









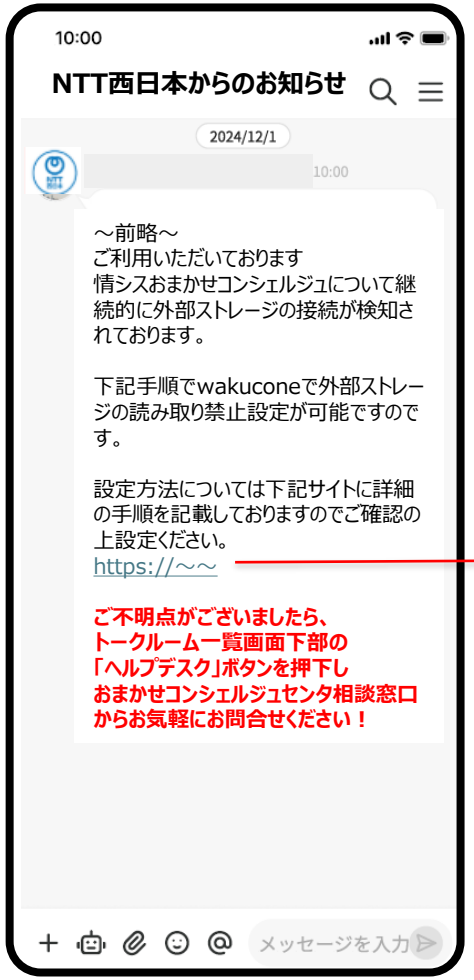
情シスおまかせコンシェルジュに関するご案内を受け取り、オペレータにチャットでご相談することが出来ます。

おまかせコンシェルジュセンターへの問い合わせ

NTT西日本からのお知らせを受け取ることが出来ます。

また、情シスおまかせコンシェルジュ等に関する初期設定や利活用方法についてオペレータにチャットでご相談できます。

NTT西日本からのお知らせ



NTTからの
お知らせが届く



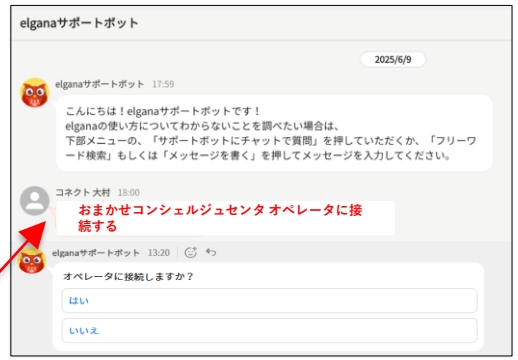
操作説明サイト等へリンク
（上記画面はイメージ）

おまかせコンシェルジュセンタへのご相談





オペレーターにチャット
で相談が可能



1．サービス管理サイトへのログイン

① 開通メールに記載されているサービス管理サイトのURL（https://app.elgana.com/cms/ ）を押下します

② ログイン情報（ログインID/パスワード）を入力します

③「ログイン」ボタンを押下します

開通メール：
【開通情報のご案内】情シスおまかせコンシェルジュ_ビジネスチャット「elgana」

情シスおまかせコンシェルジュご契約者様
（このEメールアドレスは配信専用です。このメッセージに返信しないようお願いいたします。）

この度は「情シスおまかせコンシェルジュ」をお申し込みいただき、誠にありがとうございます。
付帯サービスであるビジネスチャット「elgana」につきまして、ご利用開始の準備が整いましたので、以下の手順に沿ってご利用を開始いただけますようお願いいたします。

▼ elgana を利用するユーザー（利用者さま）の登録
サービス管理サイト（ https://app.elgana.com/cms/ ）にてユーザー（利用者さま）をご登録ください。
ログインID　　：お申し込み時にご記載いただいたメールアドレス
初期パスワード　：お申し込み時にご記載いただいたパスワード
（補足）
・先行して elgana 標準搭載するサービス（セキュリティおまかせプラン等）のご利用を開始されたお客様はそのサービスで申込時に設定したログインID（メールアドレス）と初期パスワードでご利用ください。
・パスワードご不明な場合は「パスワードをお忘れのとき」より再設定をお願いいたします。
・ご不明点がございましたら、メール下部に記載のサポートセンターまでお問い合わせください

▼ elgana のご利用
利用するユーザーをご登録後に、下記手順で elgana をご利用ください。
1．サービス管理サイト（https://app.elgana.com/cms/）へアクセス
2．画面左上のお申込時にご記載頂いたワークスペース ID をクリック
3．「elgana にログイン」をクリックしログインしてご利用ください。
※IP アドレス制限をしている場合は、対象の端末からアクセスください。

▼ メンテナンス情報等のご確認
サポートサイト（ https://app.elgana.com/support/ ）から elgana のメンテナンス、運用状況に関するお知らせ等をご確認いただけます。
【サポートサイトコンテンツ】
・お知らせ
・サービスのメンテナンスのご案内
・サービスの提供状況のご案内
・よくあるご質問
・マニュアル類のダウンロード

▼ elgana 操作方法に関するお問い合わせ
詳細は、サービス管理サイト内「ご利用ガイド」のスタートアップガイド（環境設定・ユーザー登録・基本操作）をご覧ください。
また、お問い合わせ先は以下となります。

①

サービス管理サイト（ログイン画面）



「申込書」に記載した**メールアドレスがログインID**となります。
パスワードは**「elgana記入欄 初期パスワード」に記載した文字列**をご利用ください。

2．ユーザ登録

①「ユーザー」を選択することでユーザ登録画面に遷移し、ユーザ登録が可能となります

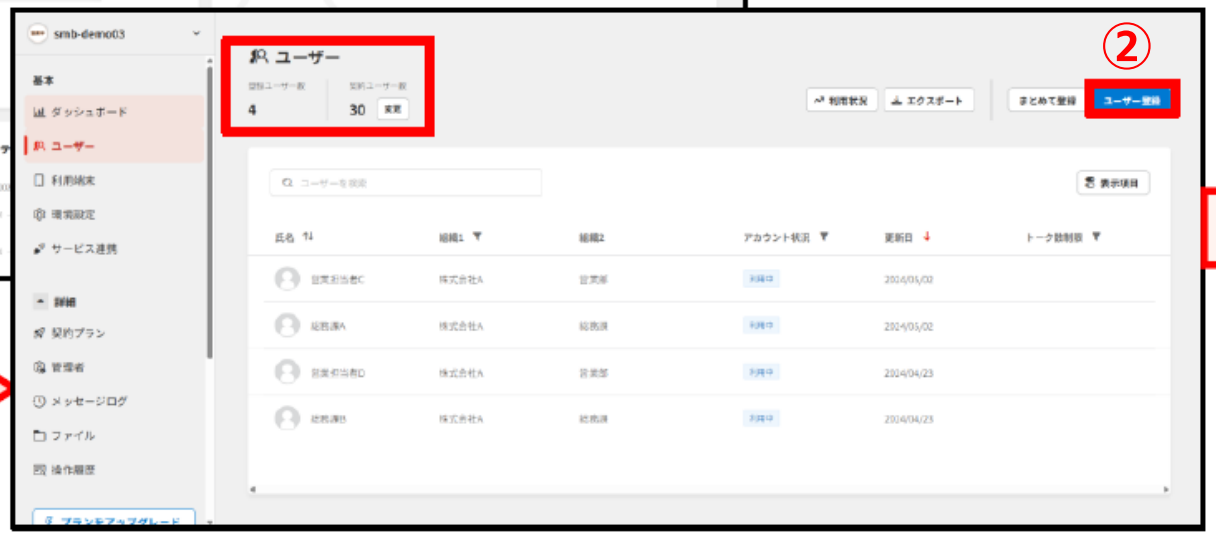
②「ユーザー登録」ボタンを押下し、アカウント情報を入力いただきます

③「登録する」ボタンを押下することで、アカウントが発行されます。登録したアカウント同士でチャットが可能になります

サービス管理サイト（ダッシュボード画面）



サービス管理サイト
（ユーザー画面）



※登録可能な人数は⑦「契約ユーザー数」が上限となります。
※「契約ユーザ数」は追加契約を申し込みいただくことで増加可能となります。

サービス管理サイト（アカウント情報入力画面）



※登録した「ログインID」は
次頁のログインで使用致します。

※メールアドレスをご登録いただいた場合、
［登録する］ボタン押下時に、ユーザー宛てに
アカウント発行のご案内メールが送信されます。

3．elganaへログイン

①「ワークスペースID」を選択します

②「elganaにログイン」を押下します。elganaのログインページが表示されます

③ ログインID、パスワードの欄に、ユーザ登録で設定したログインID、パスワード情報を入力し、［ログイン］ボタンを押下します。

※ユーザー宛てに送信されるアカウント発行のご案内メールにもログイン画面のURLが記載されております。

サービス管理サイト（ダッシュボード画面）



elgana（ログイン画面）



※次回以降のログインに備え、
ログイン画面のURLをブックマークにご登録ください

４．チャットルームの呼び出し

① 画面左側の「連絡先」をクリックします

② 画面左側の「検索」をクリックします

③ 画面右上に表示された検索欄に「情シスおまかせコンシェルジュ」を入力します

④ 検索結果に表示された「情シスおまかせコンシェルジュ」を選択します

⑤「情シスおまかせコンシェルジュ」のルームを呼び出すと利用開始できます



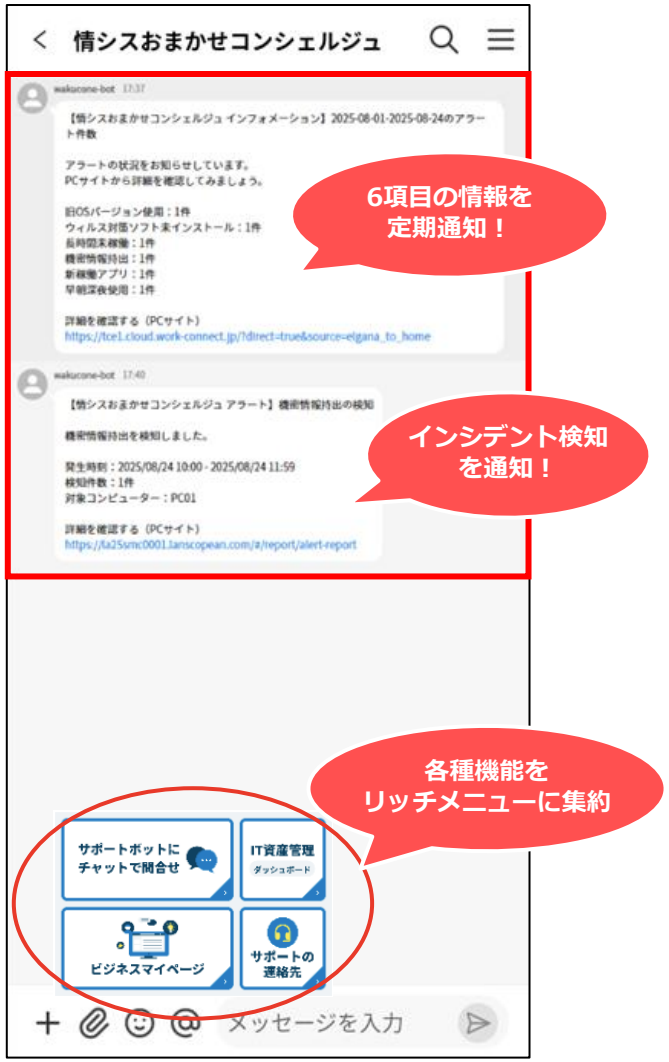


「情シスおまかせコンシェルジュ」のルームでは、検知した情報を通知します

＜通知対象（6項目）＞

①機密情報持出
②旧OSバージョン使用
③ウィルス対策ソフト未インストール
④長期間未稼働端末
⑤新稼働アプリケーション
⑥早朝・深夜使用端末

【参考】情シスおまかせコンシェルジュのチャットルームについて



※通知機能のご利用にはスタンダードプランのご契約が必要となります。

①「サポートボットにチャットで問い合わせ」を押下でFAQが確認できます。





②IT資産管理のダッシュボード（外部サイト）に遷移します。



④サポートセンタの電話番号を確認できます。

③ビジネスマイページ（外部サイト）に遷移します。

