

情シスおまかせコンシェルジュ × elgana連携方法について

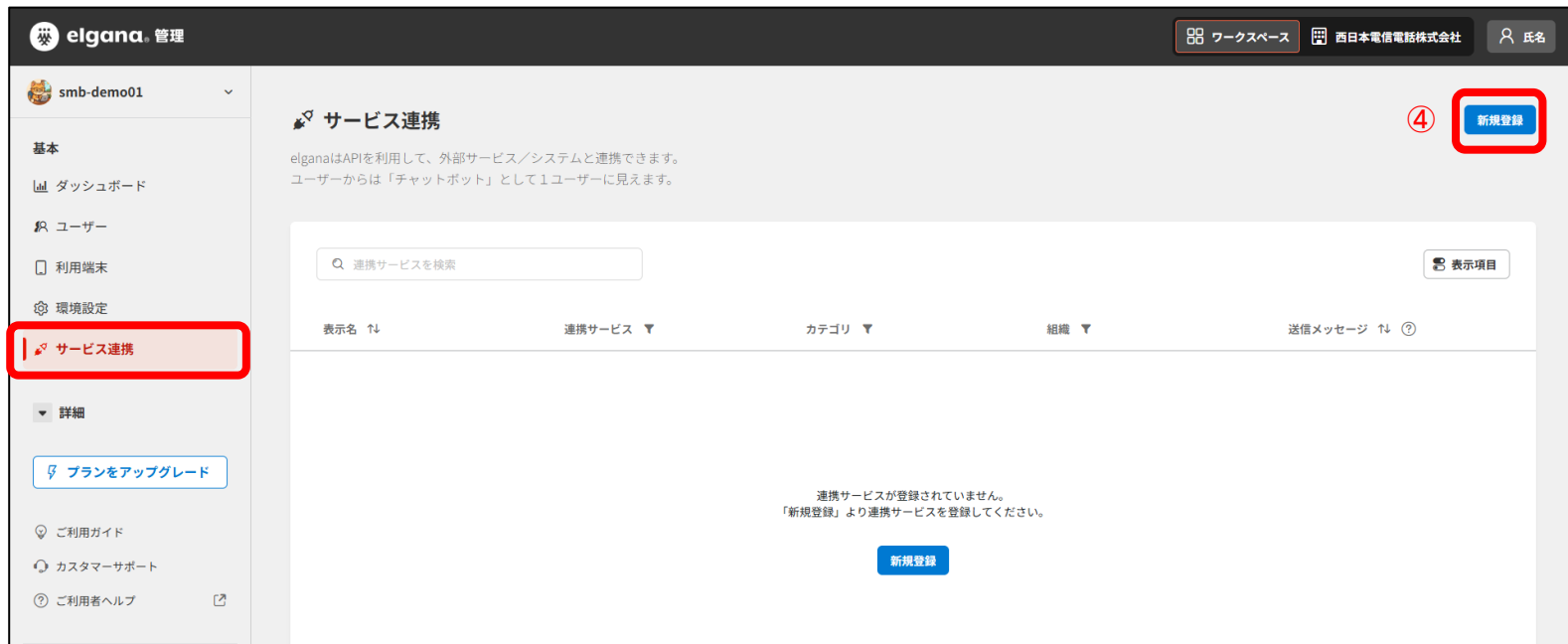
1.サービス管理サイトへのログイン

- ① elganaサポートサイト (<https://app.elgana.com/support/>) で右上の「管理サイトログイン」を押下します。
- ② サービス管理サイトの画面で、ログインIDとパスワードを入力し「ログイン」を押下します。
※NTT西日本ビジネスIDをお持ちの方は、「NTT西日本ビジネスIDでログイン」も利用できます。
※ログインIDはお申込書の「メールアドレス」、PWは「elgana記入欄_初期パスワード」をご確認ください。



2.サービス連携の登録

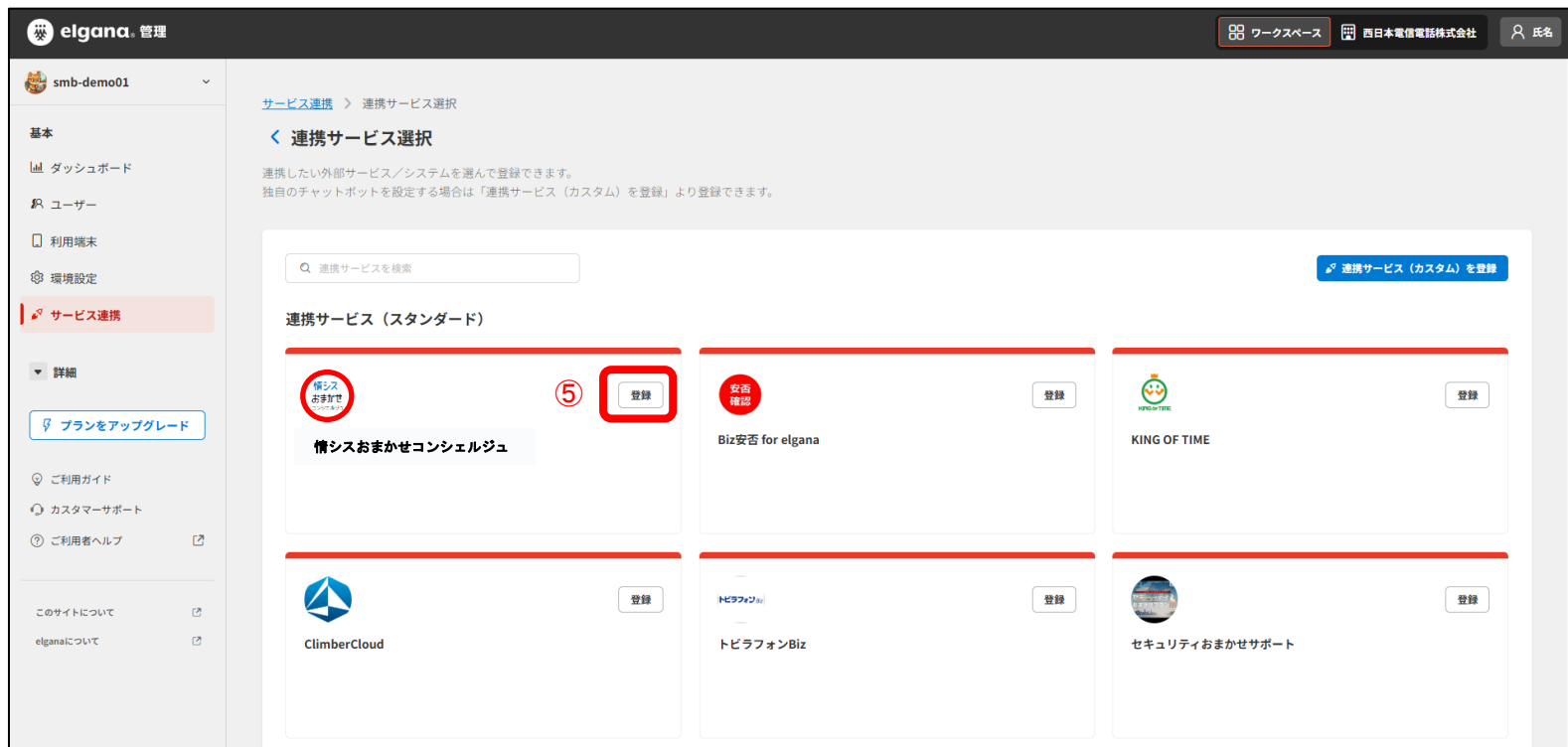
- ③ 左側のサイドバーより「サービス連携」を押下します。
- ④ 右上の「新規登録」を押下し、連携サービス選択画面に進みます。



The screenshot displays the elgana management interface. On the left sidebar, the 'サービス連携' (Service Linkage) option is highlighted with a red box and labeled with a circled 3. The main content area is titled 'サービス連携' and contains a search bar, a table header with columns for '表示名', '連携サービス', 'カテゴリ', '組織', and '送信メッセージ', and a message stating '連携サービスが登録されていません。' (No linkage services are registered). A red box and a circled 4 highlight the '新規登録' (New Registration) button in the top right corner of the main area.

3.連携サービス選択

- ⑤ 連携サービス選択サイトから『情シスおまかせコンシェルジュ』の枠を探し「登録」を押下します。



elgana. 管理

ワークスペース 西日本電信電話株式会社 氏名

smb-demo01

基本

- ダッシュボード
- ユーザー
- 利用端末
- 環境設定
- サービス連携

詳細

- プランをアップグレード
- ご利用ガイド
- カスタマーサポート
- ご利用者ヘルプ

このサイトについて elganaについて

サービス連携 > 連携サービス選択

< 連携サービス選択

連携したい外部サービス/システムを選んで登録できます。
独自のチャットボットを設定する場合は「連携サービス（カスタム）を登録」より登録できます。

連携サービスを検索

連携サービス（スタンダード）

- 情シスおまかせコンシェルジュ (Jishis Omasake Consierge) - 登録
- Biz安否 for elgana (Biz Anpo for elgana) - 登録
- KING OF TIME (KING OF TIME) - 登録
- ClimberCloud (ClimberCloud) - 登録
- トビラフォンBiz (Tobira Fon Biz) - 登録
- セキュリティおまかせサポート (Security Omasake Support) - 登録

4.連携サービス選択

⑥ プロフィール画像や名前を確認し、「登録する」を押下します。



elgana サービス管理

Space-name

基本

- ダッシュボード
- ユーザー
- 利用端末
- 環境設定
- サービス連携

詳細

プランをアップグレード

- ご利用ガイド
- カスタマーサポート
- ご利用者ヘルプ

< 連携サービス（スタンダード）新規登録

アカウント情報

プロフィール写真

情シス
おまかせ
コンシェルジュ

ボットID

XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

表示名

情シスおまかせコンシェルジュ

キャンセル 登録する

アカウント情報

組織情報

備考

5.連携サービス選択

- ⑦ 「ボットID」と「パスワード」をメモ帳等に保存しておきます。
※Step2で保存した情報を入力する作業が発生します。



連携サービス情報

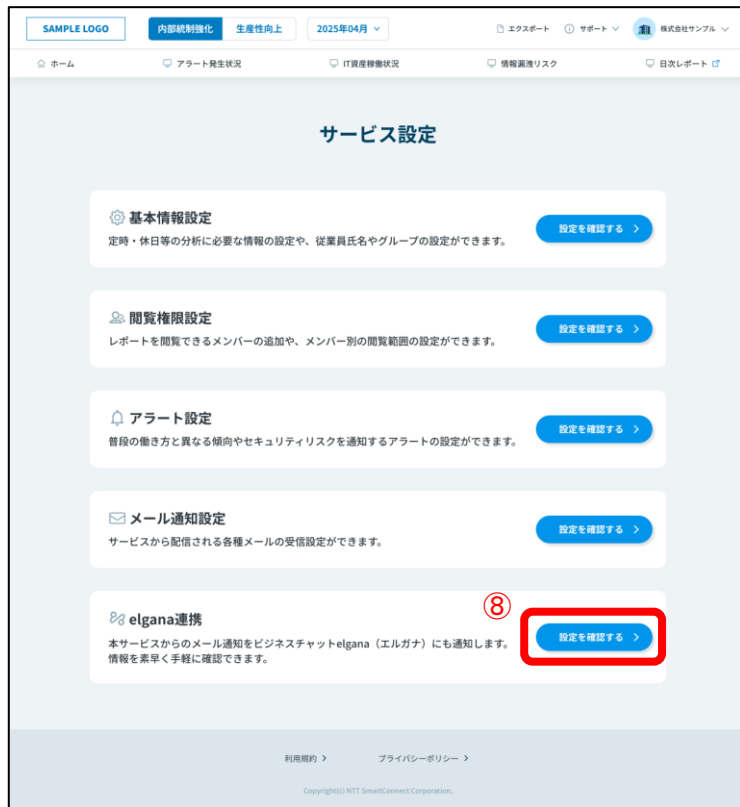
発行されたボットID、アクセストークンまたはパスワードは、elganaと外部サービスを連携・認証の際に必要となります。
アクセストークンまたはパスワードはこの画面から移動すると確認ができなくなるため、必ずコピーしたうえで大切に保管ください。

※ アクセストークンまたはパスワードがわからなくなった場合は、編集画面より再発行が必要となります

| 連携サービス | ボットID | パスワード |
|-----------|--|--|
| トピラフォンBiz | XX XX | XX XX XX |

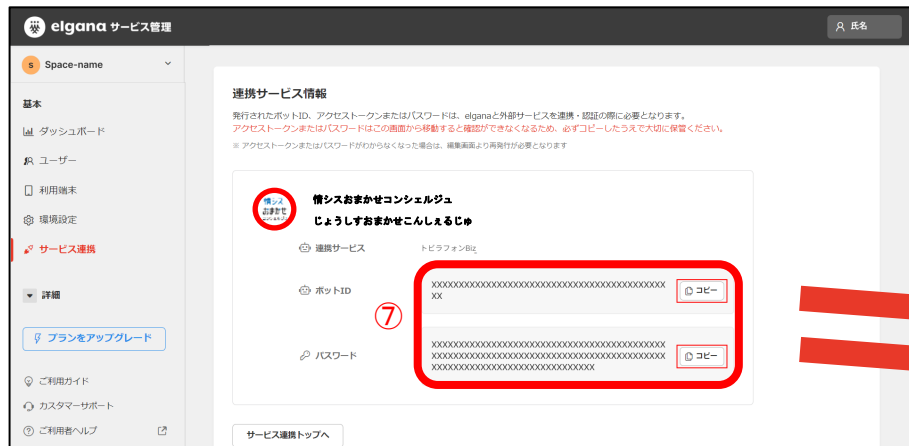
6.設定画面の選択

⑧情シスおまかせコンシェルジュ（IT資産管理）のサイトにログインし、elgana連携の「設定を確認する」を押下します。



7.連携サービス選択

- ⑨ 紐づけ先のelgana「ワークスペースID」を入力します。
- ⑩ ⑦で保存した「bot ID」「botパスワード」を入力します。
- ⑪ 「elgana連携設定を更新する」を押下し、設定を完了させます。



1. elganaトーク画面でボットのルーム作成

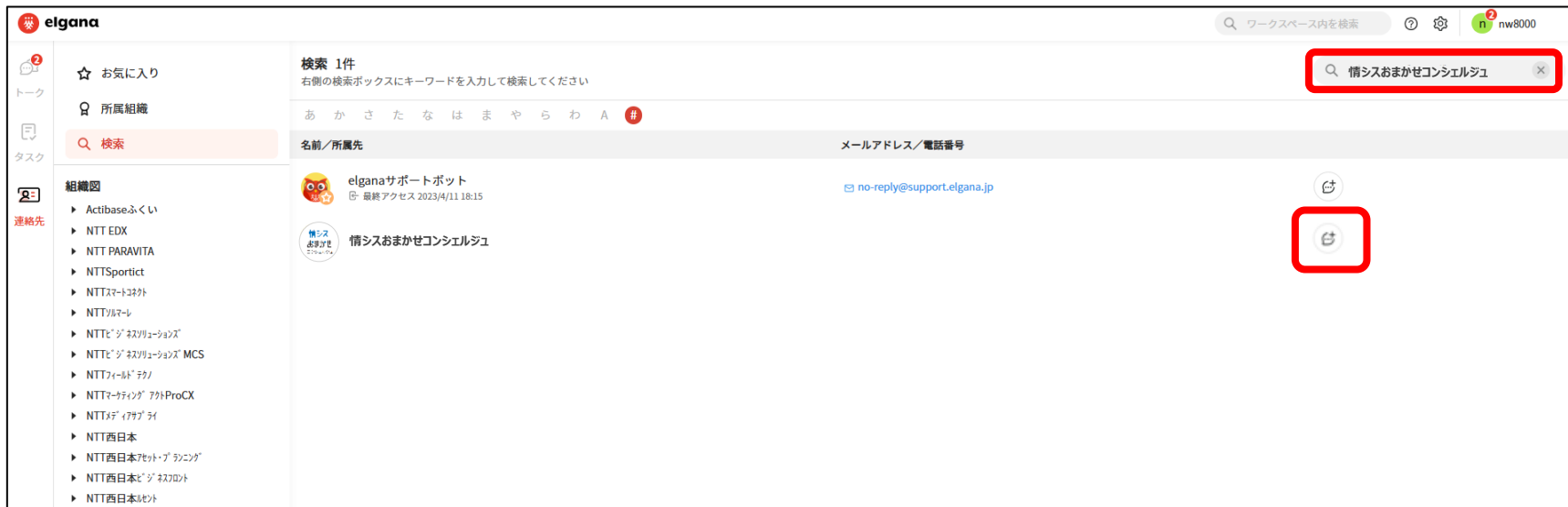
Step3は、elganaのご利用者様の画面での設定となります。

elganaのご利用者様の画面で、①「連絡先」を選択のうえ、②「検索」をクリックしてください。



2. elganaトーク画面でボットのルーム作成

検索のうえ、「情シスおまかせコンシェルジュ」ボットのルームを作成してください。
吹き出しマークをクリックすることで、トークルームが作成されます。



The screenshot shows the elgana app interface. On the left is a sidebar with navigation options: トーク (2), タスク, 組織図, and 連絡先. The main area displays search results for '情シスおまかせコンシェルジュ'. At the top, there's a search bar with the text '情シスおまかせコンシェルジュ' and a red box around it. Below the search bar, there's a list of results. The first result is 'elganaサポートボット' with a profile picture and a status '最終アクセス 2023/4/11 18:15'. Below it is the '情シスおまかせコンシェルジュ' bot, which has a blue icon with a white 'S' and a red box around it. The bot's name is '情シスおまかせコンシェルジュ'.