

ひかり電話 / ひかり電話オフィスタイプ /
ひかり電話オフィスA (エース)
(いずれもIP電話サービス)



ご利用ガイド

ひかりでビジネスがひろがる

NTT西日本では、お客さまに安心してご利用いただけるよう、
光ブロードバンドサービスの品質向上に取り組んでいます。
サービスの工事・故障についての情報を下記ホームページでお知らせしております。
■工事・故障についてのお知らせ
<http://www.info-construction.ntt-west.co.jp/>

**お申し込み・お問い合わせは
販売担当者へ**

【故障・設定に関するお問い合わせ】

0120-248995 携帯電話からも
ご利用になれます

【受付時間】	故障に関するお問い合わせ	設定に関するお問い合わせ
	24時間	午前9時～午後5時

※録音受付による対応となります。

〈土曜・日曜・祝日・年末年始も受付しております〉

★NTT西日本エリア(富山県、岐阜県、静岡以西の30府県)以外からはご利用になれません。
★電話番号をお確かめのうえ、お間違えのないようお願いいたします。

INDEX

- 1 **ご利用にあたって** 3
- 2 **フリーアクセス・ひかりワイド
オプション機能のご利用について** 9
 - ・発信地域振分機能… 10
 - ・話中時迂回機能… 11
 - ・着信振分接続機能… 12
 - ・受付先変更機能… 13
 - ・時間外案内機能… 14
 - ・複数回線管理機能… 15
 - ・カスタムコントロール… 17
 - ・スケジュール… 19
 - ・オプション機能の組み合わせ… 21
- 3 **着信課金番号ポータビリティ
について** 22
- 4 **特定番号通知機能について** 23
- 5 **音声ガイダンスについて** 24
- 6 **留意事項** 25

POINT

POINT 1 通話料金を発信者(お客さま)にかわって 着信者(本サービスご契約者)がご負担!

お客さまが通話料金を気にせず気軽に電話ができ、
全国からご注文などビジネスチャンスが広がります。

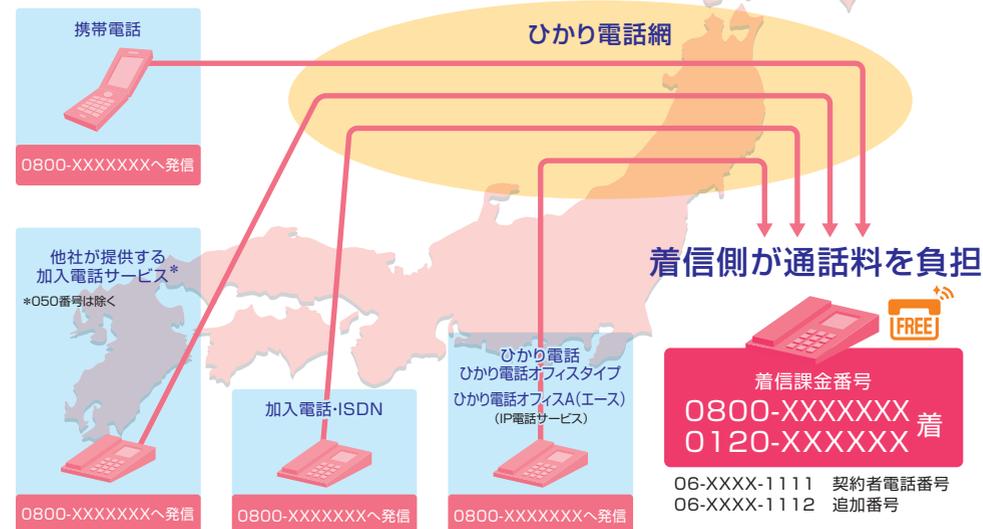
POINT 2 全国から着信可能で、通話料もおトク!

ひかり電話、ひかり電話オフィスタイプ、
ひかり電話オフィスA(エース)プラン2のお客さまは、
加入電話・ISDN・ひかり電話サービス等からの通話料金は全国一律8.8円/3分。
ひかり電話オフィスA(エース)プラン1のお客さまは、加入電話・ISDN・ひかり電話
サービス等からの通話料金は県内通話6.6円/3分、県間通話11円/3分。
全国・地域・県などの単位で発信地域を指定していただくことが可能です。

POINT 3 携帯電話からの着信も可能!

お客さまに外出先からもかけていただけるため、
ご注文やご予約を逃しません。

発信側は通話料無料



■フリーアクセス・ひかりワイド(オプション)のご利用にあたって
 ○1契約者電話番号/追加番号(オプション)に対して複数のフリーアクセス・ひかりワイドのご契約はできません。
 ○フリーアクセス・ひかりワイドで新規に番号をお申し込みいただく場合、番号の空き状況によりご希望に添えない場合がございます。
 ○「050」から始まるIP電話および国際電話からの着信はできません。
 ○他のサービスと組み合わせてご利用の場合、利用できないもしくは一部機能が制約される場合があります。
 ○データコネク特(データ通信)では接続できません。

1 ご利用にあたって

基本機能のご利用について

【基本接続】

- 「0800」または「0120」で始まる番号への発信通話料金を着信者側でご負担いただくサービスです。
- ひかり電話サービスをご契約いただいているお客さまがご利用いただけます。

接続イメージ



ご契約いただいている契約者電話番号／追加番号(オプション)もそのままご利用いただけます。

※契約者電話番号／追加番号への着信時は、通常どおりの発信者課金です。詳細はP.20をご覧ください。

- 契約単位は着信課金番号単位(0800または0120で始まる番号)です。
- 1契約者電話番号と追加番号あたりの同時接続数は、ひかり電話(IP電話サービス)の場合は最大2チャンネル、ひかり電話オフィスタ입(IP電話サービス)の場合は最大8チャンネル、ひかり電話オフィスA(エース)(IP電話サービス)の場合は最大300チャンネルです。
- 他事業者が提供する着信課金サービスでお客さまが利用している「0800」または「0120」で始まる番号を、着信課金番号ポータビリティにより、フリーアクセス・ひかりワイドとして引き続きご利用いただけます。

【携帯電話】

携帯電話からの着信もできます。

【発信地域指定】

「発信地域指定」によって、全国・地域・県などの単位で発信地域を指定していただくことが可能です。

【接続規制ガイダンス】

地域指定外の発信地域から発信した場合や、発信を許容していない電話の種類から発信した場合に接続規制の音声ガイダンス(2回)に接続され、強制的に切断します。

【フリーアクセスガイダンス】

フリーアクセス・ひかりワイドへの発信者および着信者に対して、通話開始前に着信課金番号での通話であること等をお知らせします。また、着信側に対しては「市外局番」を通知するガイダンスもあります。

<ガイダンスパターン>

種類	着信側ガイダンス*1	発信側ガイダンス*2
①発信市外局番通知	「082」、「082」。(CAコード(単位料金区域)82から発信の場合) 「携帯」、「携帯」。(携帯電話から発信の場合)	フリーダイヤルでおつなぎしています。 そのままお待ちください。
②フリーアクセス通知	フリーダイヤルです。	フリーダイヤルです。

*1 着信者側へのガイダンス送出回数 ①「発信市外局番通知」は2回、②「フリーアクセス通知」は1回

*2 発信者側へのガイダンス送出回数 ①「発信市外局番通知」、②「フリーアクセス通知」のいずれも1回

※発信・着信ガイダンス終了後の通話開始から課金対象とし、ガイダンス送出中は課金対象外となります。

■フリーアクセス・ひかりワイドのご利用にあたって

- 1契約者電話番号／追加番号に対して複数のフリーアクセス・ひかりワイドの契約はできません。○フリーアクセス・ひかりワイドで新規に番号をお申し込みいただく場合、番号の空き状況によりご希望に添えない場合がございます。○「050」から始まるIP電話および国際電話からの着信はできません。○他のサービスと組み合わせてご利用の場合、利用できないもしくは一部機能が制約される場合があります。○データコネク(データ通信)では接続できません。

月額利用料金について

機能名	内容	単位	月額利用料金
基本機能	下記の回線から、フリーアクセス・ひかりワイド番号(「0800」または「0120」で始まる番号)への発信通話料金を着信者側にご負担いただくサービス ○NTT西日本・NTT東日本の加入電話、INSネット、ひかり電話、ひかり電話オフィスタ입、ひかり電話オフィスA(エース)コロバひかり電話サービス ○CATV等の他事業者直収電話* ○携帯電話・自動車電話 ○公衆電話 *一部事業者を除きます。	1着信課金番号ごと	1,100円
発信地域指定	あらかじめ着信先への発信地域を指定できるサービス	1着信課金番号ごと	無料 (上記基本機能料金に含まれます)
フリーアクセスガイダンス	通話開始前に、発信者および着信者に、フリーアクセス・ひかりワイド番号での通話であることを音声ガイダンスでお知らせするサービス	1着信課金番号ごと	無料 (上記基本機能料金に含まれます)
発信地域振分機能	1つのフリーアクセス・ひかりワイド番号にかかってきた電話を、発信地域ごとに、あらかじめご指定いただいたひかり電話サービスの別の電話番号へ接続するサービス ※複数の契約回線をまたがって「発信地域振分機能」を利用する場合は、着信課金番号ごとに「複数回線管理機能」の契約が必要です。	1契約者回線番号ごと	385円
話中時迂回機能	着信先が話中のおとき、あらかじめご指定いただいたひかり電話サービスの別の電話番号へ迂回して接続するサービス ※複数の契約回線をまたがって「話中時迂回機能」を利用する場合は、着信課金番号ごとに「複数回線管理機能」の契約が必要です。	1迂回グループごと	880円
着信振分接続機能	フリーアクセス・ひかりワイド番号にかかってきた電話を、あらかじめご指定いただいた比率で、自動的にひかり電話サービスの複数の電話番号に分配して接続するサービス ※複数の契約回線をまたがって「着信振分接続機能」を利用する場合は、着信課金番号ごとに「複数回線管理機能」の契約が必要です。	1振分グループごと	770円
時間外案内(受付先変更)機能	営業時間外にかかってきた電話を、あらかじめ登録した時間になると、ご指定いただいたひかり電話サービスの別の電話番号へ自動的に接続する(受付時間外であることをお知らせする)サービス ※複数の契約回線をまたがって「受付先変更機能」を利用する場合は、着信課金番号ごとに「複数回線管理機能」の契約が必要です。	1電話番号ごと	715円
複数回線管理機能	「発信地域振分機能」、「話中時迂回機能」、「着信振分接続機能」、「受付先変更機能」と組み合わせてご利用いただくことにより、契約者回線以外の電話番号へ接続するサービス	1着信課金番号ごと	1,100円
カスタムコントロール機能	利用状況の照会やオプション機能の設定・変更等をお客さま自身でリアルタイムに行うことができるサービス	1着信課金番号ごと	無料
特定番号通知機能(オプション)	電話をかけた相手の方に、フリーアクセス・ひかりワイド番号および他事業者の着信課金番号を通知するサービス	1電話番号ごと	110円

+

ひかり電話 1契約ごとの基本料金 550円	ひかり電話オフィスタ입 または、1契約ごとの基本料金 1,430円	ひかり電話オフィスA(エース) または、1契約ごとの基本料金 1,210円	+	フレッツ光ネクスト ファミリースーパーハイスピードタイプ集(FI+Hアクセスサービス)の場合 5,940円*1
-----------------------------	---	---	---	--

※1 インターネットのご利用には、フレッツ光に対応したプロバイダーとの契約・料金が必要です。

※上記料金表の料金に加え、1電話番号ごとにユニバーサルサービス料2.2円/月と電話リレーサービス料が必要です。電話リレーサービス料は2023年4月~2024年1月ご利用分は1.1円/月、2024年2月~2024年3月ご利用分は0円/月です。以降の金額については変更となる場合があります。[追加番号(オプションも同様です)](2024年1月現在)なお、ユニバーサルサービス料、電話リレーサービス料は変更となる場合があります。詳細についてはホームページをご確認ください。

通話料金について

区 分		通 話 料 金	
加入電話・INSネット・ ひかり電話サービス・ CATV等の 他事業者直収電話発	ひかり電話/ ひかり電話オフィスタイプ/ ご利用の場合	県内	8.8円/3分
		県間	
	ひかり電話 オフィスA(エース)*1 ご利用の場合	プラン1	県内*2 6.6円/3分
			県間 11円/3分
	プラン2	県内*2 8.8円/3分	
		県間	
携帯電話発	音声通話		17.6円/1分
公衆電話発	県内		22円/1分
	県間		33円/1分

*1 プラン1/プラン2は、ひかり電話オフィスA(エース)の契約単位で選択できます。また、選択可能な通話料金プランはひかり電話オフィスA(エース)の通話料金プランに依存しません。プランを変更する場合は、申込みの翌月1日からの適用となり、途中での変更はできません。

*2 県内とは平成11年郵政省令第24号(1999年7月1日施行)によって定められた区域をいい、行政上の区分とは異なる場合があります。

(2024年1月現在)

工事費について

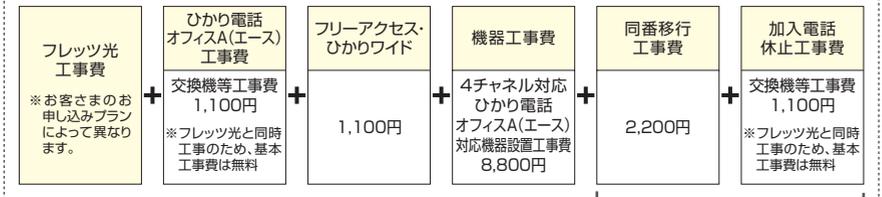
区 分		単 位	料 金
基本工事費		1工事ごと	2,200円
交換機等 工事費	着信課金機能 (フリーアクセス・ ひかりワイド) (オプション)	基本機能の利用開始 または内容の変更	1着信課金番号ごと 1,100円
		追加機能の利用開始 または内容の変更	1着信課金番号につき 1追加機能ごと* 1,100円
	特定番号通知機能 (オプション)	機能の利用開始 または内容の変更	1電話番号ごと 1,100円

★ひかり電話サービスを新規にご契約される場合には、別途ひかり電話サービスの新設に関わる工事料金が必要となります。

※「複数回線管理機能」の交換機等工事費は無料となります。

工事費の一例

○「フレッツ光(FTTHアクセスサービス)」と「ひかり電話オフィスA(エース)(IP電話サービス)」を新規で同時にお申し込みいただき、現在加入電話(電話サービス)でご利用中の電話番号をそのままお使いいただく場合
 ○4チャンネル対応ひかり電話オフィスA(エース)対応機器を利用する場合
 ○フリーアクセス・ひかりワイドを新規にお申し込みいただく場合



現在、加入電話でご利用中の電話番号をそのままお使いいただくのに必要な工事費

電話帳掲載について

フリーアクセス・ひかりワイドをお申し込みされた契約者回線が設置されている地域の電話帳(タウンページ・ハローページ)に着信課金番号を掲載することができます。

●着信課金番号1番号につき、タウンページ・ハローページのそれぞれに1つを無料で掲載できます。(重複掲載は550円)

●掲載内容は以下のとおりです。

○○○商事株式会社	0800-□□□□□□□□	○○市○○町4-1-2
掲載名(氏名・名称)	着信課金番号	設置場所/住所

●契約者回線の設置場所以外(掲載地域以外)の電話帳(他エリア版)であって、発信地域として指定した地域の電話帳には有料(1掲載につき550円)で掲載できます。

請求書の表示と通話料金明細内訳書について

- フリーアクセス・ひかりワイド(オプション)に関するご利用料金はひかり電話サービスの請求書に合わせて契約者電話番号単位でご請求させていただきます。
- 「ご利用料金内訳書」には、フリーアクセス・ひかりワイドによる着信課金のダイヤル通話料と通常の発信者課金による通話料に分けて記載されています。

【ご利用料金内訳書 表示例(ひかり電話の場合)】

社用コード XXXXX ご利用料金内訳書 お客様番号 (06)XXXX-1111

料金内訳名	金額(円)	税区分	ご利用期間等のお知らせ
【NTT西日本ご利用分】			
フレッツ 光ネクスト F利用料	XXXX	合算	
ひかり電話オフィスA(ユース) 基本料	XXXX	合算	
フリーアクセス基本機能料	XXXX	合算	
フリーアクセス追加機能料	XXXX	合算	
特定番号通知使用料	XXXX	合算	
ひかり電話(通話料)	XXXX	合算	
フリーアクセス通話料	XXXX	合算	
フリーアクセス通話料(移動体発信)	XXXX	合算	
ユニバーサルサービス料	XX	合算	
消費税相当額			
(内訳)消費税相当額(合算分)	(XXXX)	合算	
(合計)	(XXXXXX)	合算	

※請求書のイメージです。

通話明細(Myビリング(会員サービス))について

■通話明細(Myビリング[※](会員サービス))の登録

ひかり電話サービスでは、発信・着信のサービス毎の通話明細登録はなく、Myビリングの登録を行うことにより、発信/着信を合わせた通話明細をMyビリングで照会可能となります。

※インターネットご利用時に必要となる接続費用はご利用者ご自身の負担です。

- 通話明細について、請求額が確定している直近月およびその前月分の照会ができます。別途書面による事前のお申込みが必要です。
- 携帯電話では通話明細は照会のご利用ができません。

■画面照会イメージ

請求関連照会
TOPメニュー画面



「前日までのご利用料金」
をクリックします。

通話明細サービス選択画面



通話明細画面



前日までのご利用料金画面

「フリーアクセス・ひかりワイド」のご利用があった場合、内訳が表示されます。フリーアクセス通話料については、前々日までの金額が表示されます。
◆0円の内訳は表示されません。

内訳	金額(円)
ひかり電話 通話料	150
ひかり電話 基本機能料	150
フリーアクセス 基本機能料	150
フリーアクセス 追加機能料	150
フリーアクセス 通話料	150
フリーアクセス 通話料(移動体発信)	150
ユニバーサルサービス料	150
消費税	150
合計	1050

着信課金番号毎の通話明細画面



着信課金番号毎のご利用明細画面

発信番号	着信番号	通話時間	通話料
03-XXXX-XXXX	03-XXXX-XXXX	00:01	150
03-XXXX-XXXX	03-XXXX-XXXX	00:02	300
03-XXXX-XXXX	03-XXXX-XXXX	00:03	450

NTT西日本「Myビリング」ホームページ
<https://www.ntt-west.co.jp/my/> (24時間受付中、さらに詳しい情報をご提供しております。)

2 オプション機能のご利用について

充実のオプション機能で、チャンスを広げます！

フリーアクセス・ひかりワイド(オプション)には6種類のオプション機能をご用意しております。オプション機能を組み合わせてご利用いただくことにより、より効率的な電話受付を可能とします。

発信地域振分機能

別の電話番号へ発信地域を指定して振り分けることができます！

10 ページへGO!

時間外案内機能

ガイダンスで営業時間終了をご案内することができます！

14 ページへGO!

話中時迂回機能

話し中のときは、別の電話番号へ迂回接続で対応できます！

11 ページへGO!

複数回線管理機能

契約者回線以外の電話番号へ接続することができます！

15 ページへGO!

着信振分接続機能

指定した比率で、自動的に複数の電話番号に分配して接続します！

12 ページへGO!

カスタマコントロール

利用状況の照会やオプション機能の設定・変更等を行うことができます！

17 ページへGO!

受付先変更機能

あらかじめ登録した時間になると指定した別の電話番号へ自動的に接続します！

13 ページへGO!

スケジュール

営業時間・休日など業態に合わせて、スケジュールの設定ができます！

19 ページへGO!

○複数の契約回線をまたがって「発信地域振分機能」「話中時迂回機能」「着信振分接続機能」「受付先変更機能」を利用する場合は、1着信課金番号ごとに、「複数回線管理機能」の申し込みが必要となります。

発信地域振分機能 (フリーアクセス・ひかりワイドのオプション)

サービスの概要

1つの着信課金番号にかかってきた電話を、発信地域ごとにあらかじめ指定したひかり電話サービスの別の電話番号へ接続する機能です。
※同一着信課金番号を複数回線で利用する場合には、複数回線管理機能(フリーアクセス・ひかりワイドのオプション)の申込が必要です。

発信者(大阪府) → 0800-xxxxxxx / 0120-xxxxxx 着 (大阪府の受付) 06-xxxx-1111

発信者(京都府) → 0800-xxxxxxx / 0120-xxxxxx 着 (京都府の受付) 075-xxxx-1112

0800-xxxxxxx / 0120-xxxxxx ひかり電話網

発信エリアごとに振り分け!

ご提供条件

- 契約者電話番号／追加番号ごとの「話中時迂回機能」「着信振分接続機能」や「受付先変更機能」(いずれもフリーアクセス・ひかりワイドのオプション)を組み合わせ、1着信課金番号につき最大640電話番号まで設定可能です。
※同一着信課金番号を複数回線で利用する場合には、複数回線管理機能の申込が必要です。
- 電話番号ごとに必ず発信地域を指定します。
- 複数の着信課金番号で、同一の発信地域は重複して指定することはできません。
- 携帯電話接続の発信地域指定は、県、地域、全国単位から選択できます。

1 契約者回線番号ごとの契約となります。

料金

月額利用料	385円 / 1契約者回線番号ごと +	同一着信課金番号を複数回線で利用する場合 複数回線管理機能 1,100円 / 1着信課金番号ごと
+		
フリーアクセス・ひかりワイド 1着信課金番号ごと	1,100円	
ひかり電話 1契約ごとの基本料金	550円	ひかり電話オフィスタ입 1契約ごとの基本料金
		1,430円
		ひかり電話オフィスA(エース) 1契約ごとの基本料金
		1,210円
		フレッツ 光ネクスト ファミリー・スーパーハイスピードタイプ 単 (FTTHアクセスサービス)の場合
		5,940円*1

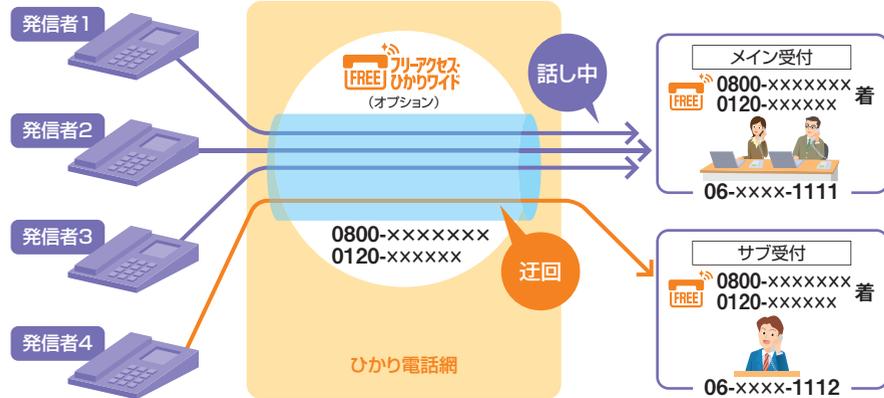
※1 インターネットのご利用には、フレッツ光に対応したプロバイダーとの契約・料金が必要です。
☆上記料金表の料金に加え、1電話番号ごとにユニバーサルサービス料2.2円/月と電話リレーサービス料が必要です。電話リレーサービス料は2023年4月～2024年1月の利用分は1.1円/月、2024年2月～2024年3月の利用分は0円/月です。以降の金額については変更となる場合があります。[追加番号(オプションも同様です)](2024年1月現在)なお、ユニバーサルサービス料、電話リレーサービス料は変更となる場合があります。詳細についてはホームページをご確認ください。

基本工事費 3,300円 / 1着信課金番号につき1追加機能ごと
<工事費内訳：基本工事費2,200円、交換機等工事費1,100円> ※上記工事費は、発信地域振分機能のみを新設した場合の料金です。

話中時迂回機能 (フリーアクセス・ひかりワイドのオプション)

サービスの概要

着信先の回線が話し中の時、あらかじめ指定したひかり電話サービスの別の電話番号へ迂回して接続する機能です。
 ※同一着信課金番号を複数回線で利用する場合には、複数回線管理機能(フリーアクセス・ひかりワイドのオプション)の申込が必要です。



ご提供条件

- 迂回元の回線が全話中時、あらかじめ指定した順に第2着信先～第9着信先へ迂回させて接続します。
 ※同一着信課金番号を複数回線で利用する場合には、複数回線管理機能の申込が必要です。
- 同一の契約者電話番号/追加番号(オプション)に着信振分接続機能を組み合わせた契約はできません。
- 迂回グループは、迂回元と迂回先で構成されます。迂回グループをまたがった話中時迂回機能の設定はできません。

1 迂回グループごとの契約となります。

料金

月額利用料 **880円**/1迂回グループごと + [同一着信課金番号を複数回線で利用する場合
複数回線管理機能 1,100円/1着信課金番号ごと]

フリーアクセス・ひかりワイド 1着信課金番号ごと 1,100円	+	ひかり電話 1契約ごとの基本料金 550円	ひかり電話オフィスタ입 1契約ごとの基本料金 1,430円	ひかり電話オフィスA(エース) 1契約ごとの基本料金 1,210円	+	フレッツ 光ネクスト ファミリー スーパーハイスピードタイプ 単 (FTTHアクセスサービス)の場合 5,940円 ^{※1}
---------------------------------------	---	-----------------------------	-------------------------------------	---	---	--

※1 インターネットのご利用には、フレッツ光に対応したプロバイダーとの契約・料金が必要です。
 ☆上記料金表の料金に加え、1電話番号ごとにユニバーサルサービス料2.2円/月と電話リレーサービス料が必要です。電話リレーサービス料は2023年4月～2024年1月ご利用分は1.1円/月、2024年2月～2024年3月ご利用分は0円/月です。以降の金額については変更となる場合があります。[追加番号(オプションも同様です)](2024年1月現在)なお、ユニバーサルサービス料、電話リレーサービス料は変更となる場合があります。詳細についてはホームページをご確認ください。

基本工事費 **3,300円**/1着信課金番号につき1追加機能ごと

<工事費内訳：基本工事費2,200円、交換機等工事費1,100円> ※上記工事費は、話中時迂回機能のみを新設した場合の料金です。

着信振分接続機能 (フリーアクセス・ひかりワイドのオプション)

サービスの概要

1つの着信課金番号にかかってきた電話を、あらかじめ指定した比率で自動的にひかり電話サービスの複数の電話番号に分配して接続する機能です。
 ※同一着信課金番号を複数回線で利用する場合には、複数回線管理機能(フリーアクセス・ひかりワイドのオプション)の申込が必要です。



ご提供条件

- 指定できる振分先は最大50電話番号まで登録できます。
 ※同一着信課金番号を複数回線で利用する場合には、複数回線管理機能の申込が必要です。
- 振分比率の設定は各振分先の契約者電話番号/追加番号ごとに2桁の整数(0～99)で設定します。振分比率「0」の場合、その契約者電話番号/追加番号(オプション)には接続されません。
- 1つの契約者電話番号/追加番号を複数の振分グループの振分先に指定することはできません。また、1つの契約者電話番号/追加番号を複数の異なる着信課金番号の振分先に指定することもできません。
- スケジュールの設定により、時間帯での振分比率を変更することができます。
- 振分比率の変更設定はカスタムコントロールで設定が可能です。振分比率の変更はお客さまからのお申し出による工事でも可能ですが、その都度工事費が必要となります。
- 同一の契約者電話番号/追加番号に、話中時迂回機能を組み合わせて契約することはできません。
- 着信振分接続機能のスケジュール設定と振分比率の設定は、カスタムコントロールまたはお客さまからのお申し出による工事での設定が可能です。お客さまからのお申し出による工事の場合、設定工事の都度工事費が必要です。

1 振分グループごとの契約となります。

料金

月額利用料 **770円**/1振分グループごと + [同一着信課金番号を複数回線で利用する場合
複数回線管理機能 1,100円/1着信課金番号ごと]

フリーアクセス・ひかりワイド 1着信課金番号ごと 1,100円	+	ひかり電話 1契約ごとの基本料金 550円	ひかり電話オフィスタ입 1契約ごとの基本料金 1,430円	ひかり電話オフィスA(エース) 1契約ごとの基本料金 1,210円	+	フレッツ 光ネクスト ファミリー スーパーハイスピードタイプ 単 (FTTHアクセスサービス)の場合 5,940円 ^{※1}
---------------------------------------	---	-----------------------------	-------------------------------------	---	---	--

※1 インターネットのご利用には、フレッツ光に対応したプロバイダーとの契約・料金が必要です。
 ☆上記料金表の料金に加え、1電話番号ごとにユニバーサルサービス料2.2円/月と電話リレーサービス料が必要です。電話リレーサービス料は2023年4月～2024年1月ご利用分は1.1円/月、2024年2月～2024年3月ご利用分は0円/月です。以降の金額については変更となる場合があります。[追加番号(オプションも同様です)](2024年1月現在)なお、ユニバーサルサービス料、電話リレーサービス料は変更となる場合があります。詳細についてはホームページをご確認ください。

基本工事費 **3,300円**/1着信課金番号につき1追加機能ごと

<工事費内訳：基本工事費2,200円、交換機等工事費1,100円> ※上記工事費は、着信振分接続機能のみを新設した場合の料金です。

受付先変更機能 (フリーアクセス・ひかりワイドのオプション)

サービスの概要

営業時間外にかかってきた電話を、あらかじめ登録した時間になると、指定したひかり電話サービスの別の電話番号へ自動的に接続する機能です。
 ※同一着信課金番号を複数回線で利用する場合には、複数回線管理機能(フリーアクセス・ひかりワイドのオプション)の申込が必要です。



ご提供条件

- あらかじめ登録した時間帯になると、接続する契約者電話番号/追加番号(オプション)を変更して、あらかじめ指定した受付変更先契約者電話番号/追加番号に接続します。なお時間指定は0時から24時を最大10分割し、1分単位です。
 ※同一着信課金番号を複数回線で利用する場合には、複数回線管理機能の申込が必要です。
- 受付変更元契約者電話番号/追加番号に対して、受付変更先契約者電話番号/追加番号を最大5番号まであらかじめ登録できます。
- 受付変更先契約者電話番号/追加番号の発信地域指定は、受付変更元契約者電話番号/追加番号の発信地域と同じです。
- 受付変更元と受付変更先のチャネル数が異なる場合は、受付変更先に指定されている契約者電話番号/追加番号の数の範囲で接続されます。
- 受付先変更で迂回接続した呼出しについては、受付変更先契約者電話番号/追加番号の「話中時迂回機能」「着信振分接続機能」「受付先変更機能」「時間外案内機能」(いずれもフリーアクセス・ひかりワイドのオプション)の各機能は利用できません。

1 電話番号ごとの契約となります。

※受付先変更機能・時間外案内機能で一つのオプションサービスとなります。

料金

月額利用料 **715円**/1電話番号ごと + [同一着信課金番号を複数回線で利用する場合
複数回線管理機能 1,100円/1着信課金番号ごと]

フリーアクセス・ひかりワイド 1着信課金番号ごと 1,100円	+	ひかり電話 1契約ごとの基本料金 550円	ひかり電話オフィスタ입 1契約ごとの基本料金 1,430円	ひかり電話オフィスA(エース) 1契約ごとの基本料金 1,210円	+	フレッツ 光ネクスト ファミリー スーパーハイスピードタイプ 年 (FTTHアクセスサービス)の場合 5,940円 ^{※1}
---------------------------------------	---	-----------------------------	-------------------------------------	---	---	--

※1 インターネットのご利用には、フレッツ光に対応したプロバイダーとの契約・料金が必要です。
 ☆上記料金表の料金に加え、1電話番号ごとにユニバーサルサービス料2.2円/月と電話リレーサービス料が必要です。電話リレーサービス料は2023年4月～2024年1月ご利用分は1.1円/月、2024年2月～2024年3月ご利用分は0円/月です。以降の金額については変更となる場合があります。[追加番号(オプションも同様です)](2024年1月現在)なお、ユニバーサルサービス料、電話リレーサービス料は変更となる場合があります。詳細についてはホームページをご確認ください。

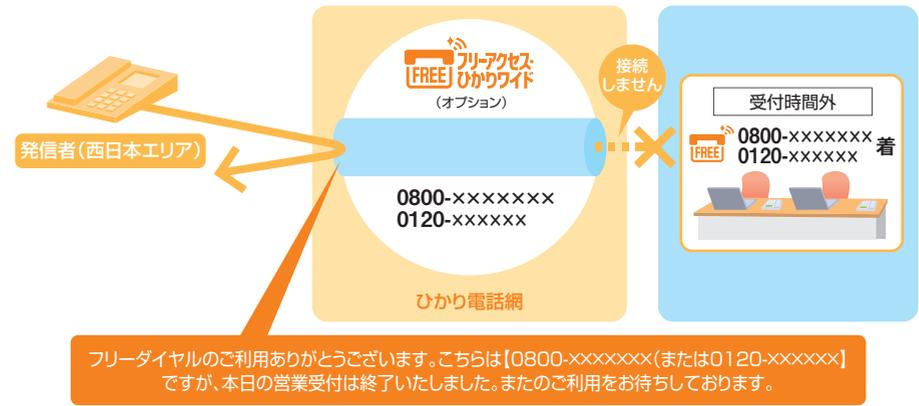
基本工事費 **3,300円**/1着信課金番号につき1追加機能ごと

<工事費内訳：基本工事費2,200円、交換機等工事費1,100円> ※上記工事費は、時間外案内/受付先変更機能を新設した場合の料金です。

時間外案内機能 (フリーアクセス・ひかりワイドのオプション)

サービスの概要

営業時間外にかかってきた電話に対し、受付時間外であることをお知らせする機能です。



ご提供条件

- スケジュールの設定により0時から24時を最大10分割し、1分単位かつ電話番号単位で設定が可能です。
- 通話中に時間外案内の設定時間になった場合でも引き続き通話は可能です。通話の途中で切断されたり、時間外案内のガイダンスが流れることはありません。
- 受付先変更機能と時間外案内機能の設定時間を重複しての設定はできません。
- 時間外案内機能のスケジュール設定と振分比率の設定は、カスタムコントロールまたはお客さまからのお申し出による工事で設定可能です。お客さまからのお申し出による工事の場合、設定工事の都度工事費が必要です。
- 携帯電話接続機能を許容した場合、携帯電話からの発信者に対して、一部端末によっては時間外ガイダンスが聴こえない場合があります。

1 電話番号ごとの契約となります。

※受付先変更機能・時間外案内機能で一つのオプションサービスとなります。

料金

月額利用料 **715円**/1電話番号ごと + [同一着信課金番号を複数回線で利用する場合
複数回線管理機能 1,100円/1着信課金番号ごと]

フリーアクセス・ひかりワイド 1着信課金番号ごと 1,100円	+	ひかり電話 1契約ごとの基本料金 550円	ひかり電話オフィスタ입 1契約ごとの基本料金 1,430円	ひかり電話オフィスA(エース) 1契約ごとの基本料金 1,210円	+	フレッツ 光ネクスト ファミリー スーパーハイスピードタイプ 年 (FTTHアクセスサービス)の場合 5,940円 ^{※1}
---------------------------------------	---	-----------------------------	-------------------------------------	---	---	--

※1 インターネットのご利用には、フレッツ光に対応したプロバイダーとの契約・料金が必要です。
 ☆上記料金表の料金に加え、1電話番号ごとにユニバーサルサービス料2.2円/月と電話リレーサービス料が必要です。電話リレーサービス料は2023年4月～2024年1月ご利用分は1.1円/月、2024年2月～2024年3月ご利用分は0円/月です。以降の金額については変更となる場合があります。[追加番号(オプションも同様です)](2024年1月現在)なお、ユニバーサルサービス料、電話リレーサービス料は変更となる場合があります。詳細についてはホームページをご確認ください。

基本工事費 **3,300円**/1着信課金番号につき1追加機能ごと

<工事費内訳：基本工事費2,200円、交換機等工事費1,100円> ※上記工事費は、時間外案内/受付先変更機能を新設した場合の料金です。

カスタマコントロール (フリーアクセス・ひかりワイドのオプション)

サービスの概要

カスタマコントロールを利用することで、利用状況の照会や「着信振分接続機能(フリーアクセス・ひかりワイドのオプション)」の振分比率の変更等をお客さま自身が設定・変更をリアルタイムに行うことができます。



ご提供条件

- 着信課金番号単位に契約を行います。
- 1着信課金番号につき、最大599までのアカウントを提供します。

(パソコン端末等の推奨環境)

OS	ブラウザ
Windows® 10	Microsoft Edge、Chrome、Firefox

※弊社にて推奨環境における動作確認をしておりますが、全てのお客さま環境における動作を保証するものではありません。
※パスワードは、連続した「半角英数」、着信課金番号や接続する契約者電話番号／追加番号は登録できません。また、第三者が容易に判断できるパスワードの設定は避けることをお勧めいたします。

カスタマコントロールホームページ

<https://www.freeaccess-west.jp/>

【セキュリティ機能】

カスタマコントロール端末からカスタマコントロールホームページへアクセスする時に、アカウントとパスワードによる認証を行いセキュリティを確保します。また、お客さま自身でパスワード変更を行うことができます。定期的に変更を行うことで不正なアクセスからスケジュール等を保護することができます。

【ロックアウト】

パスワードを連続5回誤入力した場合、ロックアウト状態となりカスタマコントロールが利用できなくなります。ロックアウトの解除についてはお客さまご自身で行うことが可能です。

カスタマコントロールでできること

各種設定

- スケジュール設定
- ご契約いただいたチャンネル数の範囲内で接続できるチャンネル数の設定
- パスワードの設定
- 「着信振分接続機能」の振分比率の設定
- 「受付先変更機能」の起動時間の設定
- 「時間外案内機能」の起動時間の設定

ご契約内容の確認

カスタマコントロール端末からフリーアクセス・ひかりワイドのサービス契約内容をいつでも照会することができます。

- 着信課金番号
- 契約者名
- 住所等
- 回線数振分比
- ひかり電話サービス契約者電話番号／追加番号
- 発信地域指定
- オプション機能契約内容

利用状況(トラフィック)の照会

着信課金番号またはひかり電話サービス契約者電話番号／追加番号ごとの時間別、日別の利用状況(トラフィック)照会やデータのダウンロードができます。

【照会できるトラフィック状況(時間別/日別)】

- 総呼数：かかってきたコール数の合計
- 接続呼数：正常につながったコール数
- 時間外案内呼数：時間外案内の設定時間にかかってきたコール数
- 話中呼数：お話中でつながらなかったコール数
- 指定地域外発信呼数：発信指定地域外からかかってきたコール数
- 呼出中放棄呼数：呼出し中に切断されたコール数
- その他：上記以外の要因でつながらなかったコール数

1 着信課金番号ごとの契約となります。

料 金

月額利用料 無料						
+						
フリーアクセス・ひかりワイド 1着信課金番号ごと 1,100円	+	ひかり電話 1契約ごとの基本料金 550円	ひかり電話オフィスタ입 1契約ごとの基本料金 1,430円	ひかり電話オフィスA(エース) 1契約ごとの基本料金 1,210円	+	フレッツ 光ネクスト ファミリー スーパーハイスピードタイプ 準 (FTTHアクセスサービス)の場合 5,940円 ^{※1}

※1 インターネットのご利用には、フレッツ光に対応したプロバイダーとの契約・料金が必要です。
☆上記料金表の料金に加え、1電話番号ごとにユニバーサルサービス料2.2円/月と電話リレーサービス料が必要です。電話リレーサービス料は2023年4月～2024年1月ご利用分は1.1円/月、2024年2月～2024年3月ご利用分は0円/月です。以降の金額については変更となる場合があります。[追加番号(オプションも同様です)](2024年1月現在)なお、ユニバーサルサービス料、電話リレーサービス料は変更となる場合があります。詳細についてはホームページをご確認ください。

基本工事費 **3,300円** / 1着信課金番号につき1追加機能ごと

<工事費内訳：基本工事費2,200円、交換機等工事費1,100円> ※上記工事費は、カスタマコントロールのみを新設した場合の料金です。

スケジュール

ご提供条件

- 着信先毎の運用形態にあわせて、「着信振分接続機能」の振分比率、「時間外案内機能」および「受付先変更機能」の設定時間、また接続できるチャンネル数の増減をスケジュールにより設定できます。
- スケジュールは、カスタムコントロールまたはお客さまからのお申し出による工事で設定可能です。お客さまからのお申し出による工事の場合、設定工事の都度工事費が必要です。
- 設定できる時間帯は、期間(最大3期間)、曜日、時間に対しそれぞれ10分単位で、1日最大5つの時間帯に区切って行うことができます。
- スケジュールの設定は、着信課金番号単位、指定された発信地域に対し着信する契約者電話番号/追加番号のグループ単位、契約者電話番号/追加番号単位に行うことができます。

着信振分接続機能 (フリーアクセス・ひかりワイドのオプション)

【設定例】 契約者電話番号…9:00～12:00は比率3、13:00～18:00は比率1、その他の時間帯は比率0
追加番号1……終日比率5



受付先変更機能 (フリーアクセス・ひかりワイドのオプション)

【設定例】 9:00～19:00まで契約者電話番号で受付し、うち12:00～13:00は追加番号1で受付する。
19:00～翌日9:00は、追加番号2で受付する。



時間外案内機能 (フリーアクセス・ひかりワイドのオプション)

【設定例】 月～金 9:00～19:00まで受付、うち12:00～13:00は時間外案内
土日 00:00～24:00は時間外案内



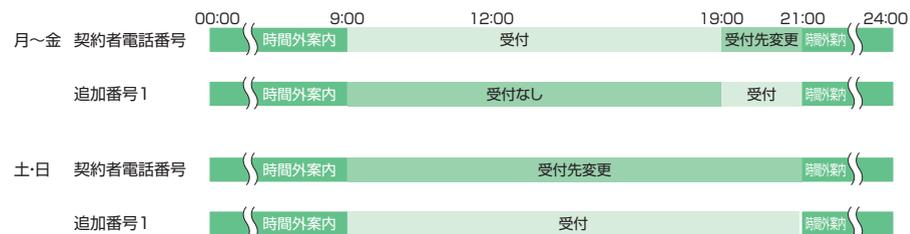
受付回線数変更機能 (フリーアクセス・ひかりワイドのオプション)

【設定例】 8chで契約しているユーザー
月～金 9:00～19:00まで8チャンネルで受付、うち12:00～13:00は3チャンネルで受付する。
00:00～9:00と19:00～24:00は1チャンネルで受付する。
土日 1チャンネルで受付する。



受付先変更機能+時間外案内を利用

【設定例】 月～金 9:00～19:00まで契約者電話番号で受付し、19:00～21:00までは追加番号1で受付する。
土日 9:00～21:00までは追加番号1で受付する。
月～日までの00:00～9:00と21:00～24:00は時間外案内



フリーアクセス・ひかりワイド オプション機能の組み合わせ

	発信地域振分機能	話中時迂回機能	着信振分接続機能	受付先変更機能	時間外案内機能	複数回線管理機能※5	カスタマ コントロール機能
発信地域振分機能		○※1	○	○	○	○	○
話中時迂回機能	○※1		△※2	○	○※4	○	○
着信振分接続機能	○	△※2		○	○	○	○
受付先変更機能	○	○	○		○※3	○	○
時間外案内機能	○	○※4	○	○※3		○	○
複数回線管理機能※5	○	○	○	○	○		○
カスタマ コントロール機能	○	○	○	○	○	○	

- ※1 発信地域振分機能と話中時迂回機能が重複した場合は、話中時迂回機能を優先します。
- ※2 同一契約者電話番号／追加番号(オプション)に、話中時迂回機能と着信振分接続機能は組み合わせて契約することはできません。
- ※3 「受付先変更機能」と「時間外案内機能」は一つの契約で両方の機能をご利用いただけます。ただし、受付先変更時間と時間外案内開始時間を重複しての設定はできません。また、受付変更先に「話中時迂回機能」、「着信振分接続機能」、「時間外案内機能」「受付先変更機能」を契約していても転送呼に対してはその機能は有効になりません。
- ※4 話中時迂回機能と時間外案内機能が重複した場合は、迂回元の契約者電話番号／追加番号、迂回先の契約者電話番号／追加番号すべてで時間外案内機能が起動時間にならないと、ガイダンスは送出されません。
- ※5 複数回線管理機能は、「発信地域振分機能」、「話中時迂回機能」、「着信振分接続機能」、「受付先変更機能」と組み合わせて契約いただくことにより、契約者回線以外のひかり電話サービスの電話番号を指定できるようになります。

3 着信課金番号ポータビリティについて

ご提供条件

着信課金番号ポータビリティとは、着信課金番号(0800または0120で始まる番号)の契約者が、着信課金番号を変更することなく、電気通信事業者を変更するサービスです。

- 番号ポータビリティが可能な着信課金番号は、「0800」および「0120」で始まる着信課金番号です。
- 番号ポータビリティは、現在利用している着信課金番号が対象です。未利用の着信課金番号は番号ポータビリティはできません。
- 番号ポータビリティ実施後は、移転先事業者のサービス提供条件に従います。一部、移転元事業者の設備状況により、提供できないオプション機能があります。
- 番号ポータビリティ後のひかり電話サービスのオプションサービスの利用については、移転先事業者の競合条件に従います。
- 移動元事業者の商標のロゴマークは、サービス開始日以降は使用できません。
- 会社識別コードを利用した着信課金サービスは、番号ポータビリティの対象外番号です。

1 着信課金番号ごとの契約となります。

工事費について

着信課金番号ポータビリティに関する工事費はかかりません。
(注)フリーアクセス・ひかりワイド(オプション)の工事費については、P.6をご参照ください。

4 特定番号通知機能について

(オプション)

ご提供条件

ナンバーディスプレイ(オプション)のご利用の相手の方に対して、ひかり電話サービスの電話番号ではなく、ご契約の着信課金番号を通知する機能です。

- 着信課金番号の認知度が高まり、相手の方に安心して電話に出てもらったり、折り返し電話をかけてもらうことができます。
- 設定により、着信課金番号を通知するか、一般の電話番号を通知するかの選択ができます。電話機からの操作で交換機に「開始」「停止」の設定をします。
開始：着信課金番号を通知 停止：一般の電話番号を通知(契約時は停止状態です)

電話機からの操作は以下のとおりです

操作番号	機能
135+1	サービスの開始
135+0	サービスの停止

1 電話番号ごとのご契約となります。

料金

月額利用料 110円/1電話番号ごと

+

フリーアクセス・ひかりワイド 1着信課金番号ごと 1,100円	+	ひかり電話 1契約ごとの基本料金 550円	または	ひかり電話オフィスタ입 1契約ごとの基本料金 1,430円	または	ひかり電話オフィスA(エース) 1契約ごとの基本料金 1,210円	+	フレッツ光ネクスト ファミリー スーパーハイスピードタイプ 集 (FTTHアクセスサービスの場 合) 5,940円 ^{※1}
---------------------------------------	---	-----------------------------	-----	-------------------------------------	-----	---	---	---

※1 インターネットのご利用には、フレッツ光に対応したプロバイダーとの契約・料金が必要です。

☆上記料金表の料金に加え、1電話番号ごとにユニバーサルサービス料2.2円/月と電話リレーサービス料が必要です。電話リレーサービス料は2023年4月~2024年1月ご利用分は1.1円/月、2024年2月~2024年3月ご利用分は0円/月です。以降の金額については変更となる場合があります。[追加番号(オプションも同様です)](2024年1月現在)なお、ユニバーサルサービス料、電話リレーサービス料は変更となる場合があります。詳細についてはホームページをご確認ください。

基本工事費 3,300円/1着信課金番号につき1追加機能ごと

<工事費内訳：基本工事費2,200円、交換機等工事費1,100円> ※上記工事費は、特定番号通知機能のみを新設した場合の料金です。

5 音声ガイダンスについて

音声ガイダンスの内容

【P1】：利用中の着信課金番号

【P2】：解約、番号を変更した場合の旧着信課金番号・一時撤去の着信課金番号

【P3】：連絡先の一般電話番号または着信課金番号

※国際電話番号および他社契約の着信課金番号は指定できません。異名義の着信課金番号を指定する場合は、別途お客さまの承諾書が必要となります。

【P4】：番号を変更した場合の新着信課金番号

区分	ガイダンス内容
発信地域外接続*	「おかけになった電話は、指定地域外ですので、おつなぎできないようになっています。」
時間外案内接続	フリーダイヤルのご利用ありがとうございます。こちらは【P1】ですが、本日の受付は終了しました。またのご利用をお待ちしております。
フリーアクセスガイダンス	着信者側=(1)-①固定発 発信者の市外局番を通知 (例:広島082から着信時「082」「082」) (1)-②携帯電話発 「携帯」「携帯」 (2)「フリーアクセスです」 発信者側=(1)「フリーアクセスへおつなぎしています。そのままお待ちください」 (2)「フリーアクセスです」
接続規制ガイダンス	「おかけになった【P1】へはお客さまの電話からおつなぎできません。」
着信課金番号を解約した場合	連絡先案内 「おかけになった【P2】は現在使われておりません。なお、連絡先の番号は【P3】です」
	指定なし 「お客さまのおかけになった電話番号は現在使われておりません。番号をお確かめの上もう一度おかけ直してください」
着信課金番号を変更した場合	新番号案内 「おかけになった【P2】は番号が変わりました。新しい番号は【P4】です。」
	指定なし 「お客さまのおかけになった電話番号は現在使われておりません。番号をお確かめの上もう一度おかけ直してください」
一時撤去(一時中断)	連絡先案内(有) 「おかけになった【P2】はお客さまの都合により電話を取り外しております。なお、連絡先の番号は【P3】です」
	連絡先案内(無) 「おかけになった【P2】はお客さまの都合により電話を取り外しております。」
	指定なし 「お客さまのおかけになった電話番号は現在使われておりません。番号をお確かめの上もう一度おかけ直してください」
利用停止	「おかけになった【P2】はお客さまの都合で、ただ今ご利用できなくなっております。」

*地域指定エリア外の、携帯電話・自動車電話から着信課金番号へ発信した場合には、「接続規制ガイダンス」が送出されます。

●解約、番号を変更した場合の連絡先・新着信課金番号案内のガイダンス送出期間は、3ヵ月間となります。

6 留意事項

ひかり電話／ひかり電話オフィスタイプ／ひかり電話オフィスA(エース)(いずれもIP電話サービス)の各サービスとの組み合わせは以下のとおりです。

	フリーアクセス・ひかりワイド(オプション)		
	ひかり電話 (フレッツ 光クロス、 フレッツ 光ネクスト利用)	ひかり電話 オフィスタイプ (フレッツ 光クロス、 フレッツ 光ネクスト利用)	ひかり電話 オフィスA(エース) (フレッツ 光クロス、フレッツ 光ネクスト、 ビジネスイーサ ワイド利用)
キャッチホン (ひかり電話のみ提供)(オプション)	○*1	—	—
ボイスワープ (オプション ※ひかり電話オフィスA(エース)の場合は基本サービス)	○*2	○*2	○*2
ナンバーディスプレイ (オプション ※ひかり電話オフィスA(エース)の場合は基本サービス)	○	○	○
ナンバーリクエスト (オプション ※ひかり電話オフィスA(エース)の場合は基本サービス)	○*3	○*3	○*3
迷惑電話おこわりサービス (オプション ※ひかり電話オフィスA(エース)の場合は基本サービス)	○*3	○*3	○*3
複数チャンネル(オプション)	○	○	○
追加番号(オプション)	○	○	○
着信お知らせメール(オプション)	○	○	○
FAXお知らせメール (ひかり電話・ひかり電話オフィスタイプのみ提供)(オプション)	○*4	○*4	—
テレビ電話*11	○*5	○*5	○*5
高音質電話*11	○*6	○*6	○*6
データコネクト*11	○*7	○*7	○*7
ひかり電話#ダイヤル(オプション)	○*8	○*8	○*8
一括転送機能(オプション)	—	—	○*9
故障・回復通知機能(オプション)	—	—	○
グループ通話定額(料金サービス) (ひかり電話オフィスA(エース)は、 同一契約者グループ内通話) (オプション ※ひかり電話オフィスA(エース)の場合は基本サービス)	○*10	○*10	○*10
グループ通話定額 テレビ電話プラン(料金サービス)	○*10	○*10	—

*1 着信課金番号での着信を2通話とも受けたい場合は、同時接続できるチャンネル数を「2」にする必要があります。*2 ボイスワープの話中転送で指定した転送先とフリーアクセス・ひかりワイドの話中時迂回機能で指定した迂回先とが異なる場合には、次の通り注意が必要です。(1) 着信課金番号で着信中に、さらに同一の着信課金番号への着信があった場合⇒フリーアクセス・ひかりワイドの話中時迂回機能が動作し、話中時迂回機能で指定した迂回先に着信します。(2) 契約者電話番号/追加番号(オプション)で発信中または着信中に、着信課金番号へ着信があった場合⇒ひかり電話ボイスワープの話中時転送機能が動作し、話中時転送機能で指定した転送先に着信します。*3 ナンバーリクエストと迷惑電話おこわりサービスについては、ガイダンスが重なる場合があります。詳細は次頁「フリーアクセスガイダンスとの併用」を参照してください。*4 FAX受信「ON」の場合、着信は音声も含めてすべてサーバーで受信します。(契約者回線では受信できません。)*5 テレビ電話(テレビクラス(アナログ放送)、ハイビジョンテレビ品質相当含む)にて着信課金番号への接続はできません。標準品質の音声通話での接続となります。ただし、フレッツ 光クロス、フレッツ 光ネクストでのひかり電話、ひかり電話オフィスタイプ、ひかり電話オフィスA(エース)はFOMA発の場合のみ着信課金番号へのテレビ電話接続が可能です。*6 高音質電話にて着信課金番号への接続はできません。この場合、標準品質の音声通話での接続となります。*7 データコネクト(データ通信)での着信課金番号への接続はできません。*8 フリーアクセス・ひかりワイドとひかり電話#ダイヤルで、同一の契約者回線番号もしくは追加番号を同時に接続先電話番号として指定できます。ひかり電話#ダイヤルの接続先電話番号として、フリーアクセス・ひかりワイドの着信課金番号は指定できません。*9 転送先に着信課金番号を指定することはできません。*10 同一契約者グループ内間の通話であっても、フリーアクセス・ひかりワイドの番号へ発信した場合は無料対象外となります(他契約者から着信した場合と同様、課金されます)。*11 フレッツ 光クロス、フレッツ 光ネクスト、ご利用の場合は基本サービス。

フリーアクセスガイダンスとの併用

以下のものについて、フリーアクセスガイダンスと併用をする場合は注意が必要です。

- (1)フリーアクセスガイダンスと迷惑電話おこわりサービス／ナンバーリクエストの併用
着信者(フリーアクセス・ひかりワイド契約者)が、迷惑電話おこわりサービスおよびナンバーリクエストとフリーアクセスガイダンスと併用する場合は、発信者へはガイダンスが重なって聞こえます(着信者への課金となります)。
- (2)フリーアクセスガイダンスと留守番電話等との併用
着信者(フリーアクセス・ひかりワイド契約者)が、留守番電話機などの案内装置を設置し、フリーアクセスガイダンスと併用(留守番セット)する場合、発信者へはガイダンスが重なって聞こえます。
- (3)フリーアクセスガイダンスと電話/FAX兼用機との併用
着信者(フリーアクセス・ひかりワイド契約者)が、電話/FAX兼用機で電話優先モードにて電話応答した場合、電話/FAX兼用機の呼び出しから応答までの時間がフリーアクセスガイダンスより長いとガイダンスが終了し、着信者にはフリーアクセスガイダンスが聞こえない場合があります。(電話/FAX兼用機の端末機種や設定、応答の仕方によって状況が異なります)

携帯電話からの通話に関する留意事項

地域または県単位で指定する場合は、十分にご注意願います。

- 異行政区域における接続
行政区域とNTT西日本の区域が異なる、いわゆる異行政区域のフリーアクセス・ひかりワイド(オプション)契約者においては、同一県内(行政区域)にいる携帯電話ユーザーからの接続には注意が必要です。
- 発信指定地域の境からの発信における接続
発信指定地域内外の境にいる携帯電話ユーザーの電波を、隣接の携帯電話基地局が受信した場合、発信地域指定外において携帯電話の発信(地域)を規制している場合には、携帯電話ユーザーからの接続はできません。
- 通話中の移動における接続
フリーアクセス・ひかりワイド契約者が指定した発信指定地域内にいる携帯電話ユーザーからの正常接続後、通話中に携帯電話ユーザーが県をまたがる移動をしても、通話は継続されます(通話が途中で切断されることはありません)。

その他の留意事項

- 1 契約者電話番号/追加番号(オプション)に対して複数のフリーアクセス・ひかりワイド(オプション)の契約はできません。
- 「050」から始まるIP電話および国際電話からの着信はできません。
- 着信課金番号において「0800」から始まる電話番号は11桁になります(「0120」から始まる番号は10桁)。
- フリーアクセス・ひかりワイドで新規に番号をお申し込みいただく場合、番号の空き状況によりご希望に添えない場合がございます。
- 複数の契約回線をまたがって「発信地域振分機能」「話中時迂回機能」「着信振分接続機能」「受付先変更機能」を利用する場合は、1着信課金番号ごとに、「複数回線管理機能」の申し込みが必要となります。
- 着信通話料の上限を設定することはできません。
- 回線が混み合い話中時の場合、ネットワーク上で保留させることはできません。
- オリジナルのガイダンスを発信者に流すことはできません。
- 着信する電話が間違い電話・迷惑電話などの場合でも通話料はフリーアクセス・ひかりワイド契約者のご負担となります。
- ピンク電話から着信課金番号へおかけになる場合は、ピンク電話ご契約者に鍵の操作をしていただく必要があります。鍵の操作なしでかけられた場合、着信側の声は発信側に聞こえますが、発信側の声は着信側に聞こえない状態になります。
- 発信側構内交換機(PBX)等の設定状況によっては正常につながらない場合があります。
- 他社が提供する加入電話サービスおよび他社IP電話との接続において接続対象事業者は以下のとおりです。

株式会社STNet/株式会社QNet/株式会社オブテージ/ソフトバンク株式会社/中部テレコミュニケーション株式会社/楽天モバイル株式会社/株式会社トークネット/株式会社エネコム/エヌティティコミュニケーションズ株式会社/KDDI株式会社/アルテリアネットワークス株式会社/ZIP Telecom株式会社/株式会社NTTドコモ/Colt テクノロジーサービス株式会社/株式会社アイビーエス/株式会社コムスエア/株式会社ハイスタンダード