

# ひかり電話設定サイトのご案内

## ひかり電話設定サイトとは

- ひかり電話設定サイトとは、パソコンなどからひかり電話/ひかり電話オフィスタ입/ひかり電話オフィスA(エース)におけるボイスワープ等の各種設定ができるサイトです。

## ひかり電話設定サイトで設定できること

### ボイスワープ

- 開始/停止設定……………サービスの開始または停止、および転送条件の設定を行います。
- 転送先電話番号設定……………転送先の電話番号を設定します。
- セレクト機能開始/停止設定……………セレクト機能の開始または停止の設定を行います。
- セレクト機能リスト設定……………セレクト機能の設定を行う電話番号の追加、削除を行います。

詳しくはP.58へ

### 着信お知らせメール

- サービス開始/停止……………サービスの開始または停止の設定を行います。
- 送信先メールアドレス設定……………着信お知らせメールを送信するメールアドレスを設定します。
- メール送信条件設定……………着信お知らせメールの送信条件を設定します。
- お知らせ対象電話番号設定……………着信お知らせメールの送信対象とする発信元電話番号を設定します。

詳しくはP.140へ

### 一括転送機能

- サービス開始/停止設定……………サービスの開始または停止の設定を行います。
- 転送先電話番号の設定……………電話番号と転送先番号を個別設定します。
- 転送先電話番号の一括設定……………CSVファイルを使用して転送先の電話番号を一括設定します。

詳しくはP.154へ

### 故障・回復通知機能

- サービス開始/停止……………サービスの開始または停止の設定を行います。
- 送信メール内容設定……………故障・回復通知の送信メールにおける契約者名、拠点情報を設定します。
- 送信先メールアドレス設定……………故障・回復通知送信先メールアドレスの登録を行います。
- 一括転送自動開始設定……………故障時における一括転送自動開始機能の開始/停止を設定します。
- 一括転送自動停止設定……………故障回復時における一括転送自動停止機能の開始/停止を設定します。

詳しくはP.164へ

### FAXお知らせメール

- サービス開始/停止……………サービスの開始または停止の設定を行います。
- 送信先メールアドレス設定……………FAXお知らせメールを送信するメールアドレスを登録、確認します。
- 受信FAX内容確認……………受信したFAXのダウンロード、および受信日時などを確認します。

詳しくはP.176へ

## ひかり電話設定サイトのご利用手順

停電や災害の発生時でも、ひかり電話設定サイトで事前設定しておくことで、インターネットに接続できる環境さえあれば、パソコン・スマートフォンから各種オプションサービス等の開始・停止を設定できます。

※ 有料のオプションサービスは、別途ご契約が必要です。

### 1 仮パスワードの設定

- ・ひかり電話設定サイトをはじめてご利用になる場合のみ、仮パスワードの設定が必要です。
- ・ご契約されているひかり電話/ひかり電話オフィスタ입/ひかり電話オフィスA(エース)の回線からダイヤルして接続します。
- ・仮パスワードの有効期間は24時間です。設定後24時間以上経過すると無効となりますので、再度同様の手順で仮パスワードを設定してください。

### 2 サービス設定ホームページへ接続

ひかり電話設定サイトのトップには、お客さまがご契約中のオプションサービス等が表示されます。

### 3 各オプションサービス等ごとの設定

## ひかり電話設定サイトについて

### ■ログイン時の認証単位

ひかり電話設定サイトへ接続(ログイン)する時の認証方法には、「回線単位」、「電話番号単位」および「管理者/ユーザー単位」で認証する方法があります。お客さまのご利用方法により、いずれかの認証方法をお選びいただけます。

ひかり電話 (ボイスフープ/ 着信お知らせメール/ FAXお知らせメール/ 一括転送機能/ 故障・回復通知機能)	回線単位	契約電話番号およびすべての追加番号でご利用中の各種サービスの設定変更が可能です。
	電話番号単位	該当の電話番号でご利用中の各種サービスの設定変更が可能です。
	管理者/ユーザー単位	契約番号でログインするとすべての電話番号、追加番号でログインするとログインした追加番号のみでご利用中の各種サービスの設定変更が可能です。

※回線単位を選択した場合、ログインする際に入力する電話番号は、「ひかり電話サービスお申込み内容のご案内」で、ご連絡させていただいております「お客様電話番号」になります。※電話番号単位を選択した場合、ログインする際に入力する電話番号は設定変更する該当の電話番号になります。※管理者/ユーザー単位を選択した場合、すべての電話番号の設定変更を行う際に入力する電話番号は、「ひかり電話サービスお申込み内容のご案内」で、ご連絡させていただいております「お客様電話番号」を、電話番号毎に設定変更する際は該当の電話番号を入力してください。

### <ご利用例>

契約番号：06-0000-1111...「着信お知らせメール(オプション)」を契約  
追加番号：06-0000-2222...「着信お知らせメール」と「FAXお知らせメール(オプション)」を契約

#### 回線単位で認証する場合

⇒06-0000-1111の「着信お知らせメール」および、06-0000-2222の「着信お知らせメール」「FAXお知らせメール」の設定が可能です。

#### 電話番号単位で認証する場合

⇒06-0000-1111でログインした時は、06-0000-1111の「着信お知らせメール」の設定が可能です。  
⇒06-0000-2222でログインした時は、06-0000-2222の「着信お知らせメール」と「FAXお知らせメール」の設定が可能です。

#### 管理者/ユーザー単位で認証する場合

⇒06-0000-1111でログインした時は、06-0000-1111の「着信お知らせメール」および、06-0000-2222の「着信お知らせメール」「FAXお知らせメール」の設定が可能です。  
⇒06-0000-2222でログインした時は、06-0000-2222の「着信お知らせメール」と「FAXお知らせメール」の設定が可能です。

### ■ご利用手順

はじめてご利用になる場合は、仮パスワード設定を行ってから、ひかり電話設定サイトにログインしてください。2回目以降ご利用になる場合は、直接ひかり電話設定サイトにログインしてください。

※パスワードが無効になった場合、パスワードがわからなくなった場合には仮パスワードの設定を行う必要があります。

仮パスワード設定番号 **06-6480-6430(有料)** ※電話番号をお確かめのうえ、お間違いないようお願いいたします。

- 仮パスワード設定番号にダイヤルする時は、契約電話番号の認証を行うため、**契約している回線からダイヤルしてください。**それ以外の電話番号(携帯電話等)からダイヤルした場合は接続できません。また、仮パスワードの設定にはプッシュ信号送出機能付電話機が必要です。
- 仮パスワード設定番号への通話料はご契約いただいている法人向けひかり電話サービスの料金プランが適用されます。

ひかり電話設定サイト <https://www.hikari.ntt-west.net>

- ご利用の端末、ブラウザ等の条件により、正しく表示されない場合があります。

### ■パスワード

パスワードの有効期限は60日間です。60日間、パスワードの変更がなかった場合、ログイン時に新しくパスワードを設定する必要があります。なお、変更前と同一のパスワードは新しいパスワードとして設定ができません。

「法人向けひかり電話サービス」とは、「ひかり電話オフィスタイプ」「ひかり電話オフィスA(エース)」(いずれもIP電話サービス)を指します。

## 1. 仮パスワードの設定

ここでは、ひかり電話設定サイト(<https://www.hikari.ntt-west.net>)に接続するために必要な仮パスワードの設定手順について説明します。仮パスワード設定番号へダイヤルする前に、あらかじめ仮パスワードを設定する認証単位を選択してください。(パスワードの認証単位についてはP.23を参照ください。)

### 回線単位に設定する場合

#### 1 契約回線から、仮パスワード設定番号06-6480-6430 (有料)へダイヤル

※電話番号をお確かめのうえ、お間違いないようお願いいたします。

**ガイダンス** 「仮パスワード設定をする単位を選択します。回線単位に設定する場合は1、電話番号単位に設定する場合は2、管理者/ユーザー単位に設定する場合は3を入力してください。」

#### 2 「1」をダイヤル

**ガイダンス** 「●●●番の仮パスワードの設定を行います。登録したい仮パスワードを入力してください。」

#### 3 「仮パスワード」をダイヤル

**注意** 仮パスワードは、8桁の数字を設定してください。

★無効な仮パスワードを入力した場合は、次のガイダンスが流れます。「入力された番号が正しくありません。もう一度押してください。」  
なお、3回誤ってダイヤルした場合は、一度電話を切り、手順1からやり直してください。

**ガイダンス** 「確認のためにもう一度仮パスワードを入力してください。」

#### 4 「仮パスワード」をダイヤル

**ガイダンス** 「●●●番の仮パスワードの設定が完了しました。ご利用ありがとうございました。」

#### 5 これで仮パスワードの設定は完了です。

★仮パスワードの有効期間は24時間です。設定後24時間以上経過すると無効となりますので、再度、同様の手順で仮パスワードを設定してください。

## 電話番号単位に設定する場合

### 1 契約回線から、仮パスワード設定番号06-6480-6430（有料）へダイヤル

※電話番号をお確かめのうえ、お間違いのないようお願いいたします。

#### ガイダンス

「仮パスワード設定をする単位を選択します。回線単位に設定する場合は1、電話番号単位に設定する場合は2、管理者/ユーザー単位に設定する場合は3を入力してください。」

### 2 「2」をダイヤル

#### ガイダンス

「仮パスワード設定をする電話番号を市外局番から入力し、最後に#を押してください。」

### 3 「仮パスワードを設定したい電話番号」+「#」をダイヤル

★本サービスを契約している電話番号以外をダイヤルした場合は次のガイダンスが流れます。「入力された番号が正しくありません。もう一度押してください。」なお、3回誤ってダイヤルした場合は、一度電話を切り、手順1からやり直してください。

ガイダンス 「●●●番の仮パスワードの設定を行います。登録したい仮パスワードを入力してください。」

### 4 「仮パスワード」をダイヤル

**注意** 仮パスワードは、  
8桁の数字を設定してください。

★無効な仮パスワードを入力した場合は、次のガイダンスが流れます。「入力された番号が正しくありません。もう一度押してください。」なお、3回誤ってダイヤルした場合は、一度電話を切り、手順1からやり直してください。

ガイダンス 「確認のためにもう一度仮パスワードを入力してください。」

### 5 「仮パスワード」をダイヤル

ガイダンス 「●●●番の仮パスワードの設定が完了しました。ご利用ありがとうございました。」

### 6 これで仮パスワードの設定は完了です。

★仮パスワードの有効期間は24時間です。設定後24時間以上経過すると無効となりますので、再度、同様の手順で仮パスワードを設定してください。

## 管理者/ユーザー単位に設定する場合

### 1 契約回線から、仮パスワード設定番号06-6480-6430（有料）へダイヤル

※電話番号をお確かめのうえ、お間違いのないようお願いいたします。

#### ガイダンス

「仮パスワード設定をする単位を選択します。回線単位に設定する場合は1、電話番号単位に設定する場合は2、管理者/ユーザー単位に設定する場合は3を入力してください。」

### 2 「3」をダイヤル

#### ガイダンス

「発信者番号が契約番号の場合」  
「仮パスワードを設定する電話番号を市外局番から入力し、最後に#を押してください。」⇒ 3へ

「発信者番号が追加番号の場合」  
「●●●番の仮パスワードの設定を行います。登録したい仮パスワードを入力してください。」⇒ 4へ

### 3 「仮パスワードを設定したい電話番号」+「#」をダイヤル

★本サービスを契約している電話番号以外をダイヤルした場合は次のガイダンスが流れます。「入力された番号が正しくありません。もう一度押してください。」なお、3回誤ってダイヤルした場合は、一度電話を切り、手順1からやり直してください。

ガイダンス 「●●●番の仮パスワードの設定を行います。登録したい仮パスワードを入力してください。」

### 4 「仮パスワード」をダイヤル

**注意** 仮パスワードは、  
8桁の数字を設定してください。

★無効な仮パスワードを入力した場合は、次のガイダンスが流れます。「入力された番号が正しくありません。もう一度押してください。」なお、3回誤ってダイヤルした場合は、一度電話を切り、手順1からやり直してください。

ガイダンス 「確認のためにもう一度仮パスワードを入力してください。」

### 5 「仮パスワード」をダイヤル

ガイダンス 「●●●番の仮パスワードの設定が完了しました。ご利用ありがとうございました。」

### 6 これで仮パスワードの設定は完了です。

★仮パスワードの有効期間は24時間です。設定後24時間以上経過すると無効となりますので、再度、同様の手順で仮パスワードを設定してください。

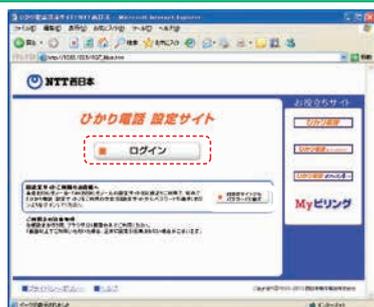
## 2. サービス設定ホームページへ接続

ここでは、パソコン等からサービス設定ホームページへ接続する手順について説明します。  
(はじめて接続する場合は、P.24～P.26で設定した仮パスワードを利用して接続します)

**1** パソコン、スマートフォン等から  
「<https://www.hikari.ntt-west.net>」に接続します。

★ご利用の端末、ブラウザ等の条件により、正しく画面が表示されない場合があります。

**2** 「ログイン」をクリックします。



**3** 「電話番号」「パスワード」を入力します。

- ① 「本サービスを契約している電話番号(ハイフンなし)※」を半角で入力します。
- ② 「パスワード(はじめて接続する場合は仮パスワード)」を半角で入力します。
- ③ 「ログイン」をクリックします。

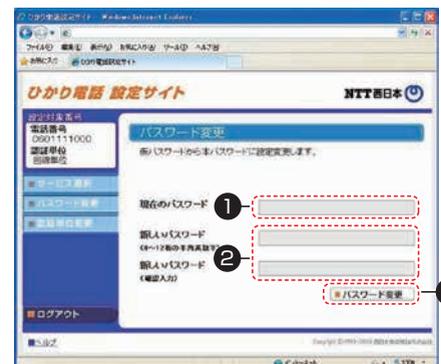
※ログイン時の認証単位が「回線単位」のお客さまで、追加番号に本サービスを契約されている場合、こちらに入力していただく番号は「お客様電話番号」となります。



- ※回線単位を選択した場合は、「ひかり電話サービスお申込み内容のご案内」で、ご連絡させていただいております「お客さま電話番号」を入力してください。
- ※電話番号単位を選択した場合は、設定変更する該当の電話番号を入力してください。
- ※管理者/ユーザー単位を選択した場合は、すべての電話番号の設定変更を行う際に入力する電話番号は、「ひかり電話サービスお申込み内容のご案内」で、ご連絡させていただいております「お客様電話番号」を電話番号毎に設定変更する場合は、該当の電話番号を入力してください。
- ★パスワードの入力を10回連続して誤ると、パスワードが無効となります。
- ★仮パスワードでログインする際には、3回連続して誤ると、仮パスワードが無効となります。
- ★仮パスワード設定後24時間以上経過した場合は、仮パスワードが無効となります。
- ★パスワード、仮パスワードが無効となった場合、または忘れてしまった場合等には、再度、P.24～P.26の手順にそって仮パスワードを設定してください。

**4** 仮パスワードで接続した場合またはパスワードの有効期限が切れた場合は、  
パスワードの変更が必要です。

- ① 現在のパスワードを入力する欄に、仮パスワードの場合は「仮パスワード」、有効期限切れの場合は現在ご利用中の「パスワード」を入力します。
- ② 新しいパスワードを入力する欄に、今後接続する時に使用する「パスワード(8～12桁の半角英数字)」を2回入力します。
- ③ 「パスワード変更」をクリックします。



★現在のパスワードと同一のパスワードを新しいパスワードに設定することはできません。

★ご利用の端末・ブラウザなどの条件によりひかり電話設定サイトの画面が正しく表示されない場合があります。

〈動作確認環境〉

OS	Windows® 10
ブラウザ	Edge®1

※弊社にて動作確認をしておりますが、すべてのお客様環境における動作を保証するものではありません

※1 ブラウザのサイズを縮小して利用する場合は、表示崩れが起こる可能性があるため、画面を最大化することを推奨します。

★各種設定を行う際、ブラウザは1画面のみでご利用ください。2画面以上でご利用いただくと、正常に設定が反映されない場合がございます。

★仮パスワード設定番号へダイヤルする場合、ブッシュトーン/信号にて発信する必要があります。通常の通話料がかかります。

★新しいパスワードは、8桁～12桁の半角英数字で設定してください。ただし、数字のみの設定はできません。また、不正アクセスを防止するため、他人が推測しにくい値を設定し、定期的に変更するようにしてください。

★パスワードの有効期限は60日間です。60日間、パスワードの変更がなかった場合、ログイン時に新しくパスワードを設定する必要があります。なお、変更前と同一のパスワードは新しいパスワードとして設定できません。

★パスワード、仮パスワードが無効となった場合、または忘れてしまった場合等には、再度、P.24の手順にそって仮パスワードを設定してください。

★パスワードの入力を連続10回誤ると、パスワードは使用できなくなります。仮パスワードの設定からやり直してください。

※パスワード間違いの累積回数は、正常にログインすることで0回にリセットされます。

※ブラウザのセッションを強制切断しても累積回数はリセットされません。