

ひかり電話 オフィスタ입

ひかり電話 オフィスタ입の サービス概要

(IP電話サービス)

ひかり電話 オフィスタ입とは

- ・「フレッツ 光クロス ファミリータイプ」
 - ・「フレッツ 光クロス マンションタイプ」
 - ・「フレッツ 光クロス オフィスタ입(ファミリー)」
 - ・「フレッツ 光クロス オフィスタ입(マンション)」
 - ・「フレッツ 光ネクスト ファミリー・スーパーハイスピードタイプ 集」
 - ・「フレッツ 光ネクスト ファミリー・ハイスピードタイプ」
 - ・「フレッツ 光ネクスト ファミリータイプ」
 - ・「フレッツ 光ネクスト マンション・スーパーハイスピードタイプ 集」
 - ・「フレッツ 光ネクスト マンション・ハイスピードタイプ」
 - ・「フレッツ 光ネクスト マンションタイプ」
 - ・「フレッツ 光ネクスト ビジスタ입」
 - ・「フレッツ 光マイタウン ネクスト ファミリータイプ」
 - ・「フレッツ 光ネクスト オフィスタ입(ファミリー)」
 - ・「フレッツ 光ネクスト オフィスタ입(マンション)」
 - ・一部の「コラボ光」※1
- (いずれもFTTHアクセスサービス)

以上のアクセス回線を利用することにより、加入電話・携帯電話等へ発着信を可能とする光IP電話サービスです。従来の加入電話等と同じ電話番号での発着信も可能です。基本サービスとして1契約ごとに3チャンネル※2と、それに対応した1電話番号※3がご利用いただけます。

- ※1 コラボ光とは、光コラボレーション事業者が提供するFTTHアクセスサービス等をいいます。詳しくは[<https://flets-w.com/collabo/>]をご確認ください。
 - ※2 チャンネルとは、加入電話等の通信回線に相当するものです。「複数チャンネル(オプション)」を申し込むことで、5チャンネルまで追加可能となり、最大8通話まで同時にご利用が可能となります。
 - ※3 「追加番号(オプション)」を申し込むことで、31番号まで追加可能となり、最大32電話番号をご利用いただけます。
- 停電時は利用できません。

ひかり電話 オフィスタ입の特長



おトクな通話料金 ひかり電話 オフィスタ입をご利用の場合

全国一律8.8円/3分の通話料金でご利用いただけます。※1

- ※1 NTT西日本・NTT東日本の加入電話・INSネット・ひかり電話サービスおよびコラボ光ひかり電話(「ひかり電話ネクスト」を含む)〈テレビ電話・データコネク(データ通信)・データコネクト通信中の音声通話は除く〉、他社加入電話、他社IP電話(050番号への通話を除く)へ発信の場合。携帯電話等への通話料金は異なります。



ご利用中の電話番号・電話機がそのまま利用できる!

今、お使いの電話番号※2や電話機※3を変更せずにご利用いただけます。

- ※2 現在ご利用中の電話番号を引き続きご利用の場合は、NTT西日本の加入電話等を休止する必要があります。この場合、ひかり電話 オフィスタ입の工事費[基本工事費2,200円(フレッツ光と同時工事の場合は無料)、交換機等工事費1,100円]に加え、1番号ごとに同番移行工事費2,200円、加入電話等の休止に関する基本工事費2,200円(フレッツ光と同時工事の場合は無料)、交換機等工事費1,100円が必要です。現在ご利用中の電話番号が引き続き利用できない場合があります。なお、ひかり電話/ひかり電話 オフィスA(エース)にてご利用の電話番号をひかり電話 オフィスタ입にメニュー変更しそのまま利用する場合や、ひかり電話サービスでご利用中のアクセスサービスのみ変更する場合には、同番移行工事費は必要ありません。「コラボ光」で「コラボ光ひかり電話」をご利用の場合、「フレッツ光」および他の光コラボレーション事業者が提供する「コラボ光」に変更される場合には、原則、新たに工事等を実施する必要があるほか、「コラボ光ひかり電話」の電話番号を変更する必要があります。
- ※3 ISDN対応機器、G4FAXなど、一部の電話機等は利用できません。電話機の一部機能が利用できなくなる可能性があります。特に維持したい機能については電話機のメーカーに事前にご確認ください。



緊急通報等への発信が可能!

緊急通報(110番・118番・119番)およびフリーアクセス/フリーアクセス・ひかりワイド/フリーダイヤル(いずれもオプション)への通話が可能です。※4

- ※4 0039等の電気通信事業者を指定した発信など、一部かけられない電話番号があります。



便利なオプションサービスも利用できる!

加入電話のオプションサービス※5に相当する機能もご用意しております。

- ※5 他のサービスと組み合わせてご利用の場合、利用できないもしくは機能が一部制約される場合があります。



加入電話並みの音声品質

音声パケットを優先して扱うため加入電話並みの音声品質を確保します。

基本サービス

「ひかり電話オフィスタイプ(IP電話サービス)」では、以下の3つのサービスが基本サービスとしてご利用いただけます。



高画質の テレビ電話が実現!

フレッツ光ネクストならテレビクラス(アナログ放送)相当の高画質「テレビ電話」が利用できます。



高音質での通話が可能!

対応機器により、広帯域を利用した高音質な通話が可能です。



電話番号を利用した データ通信!

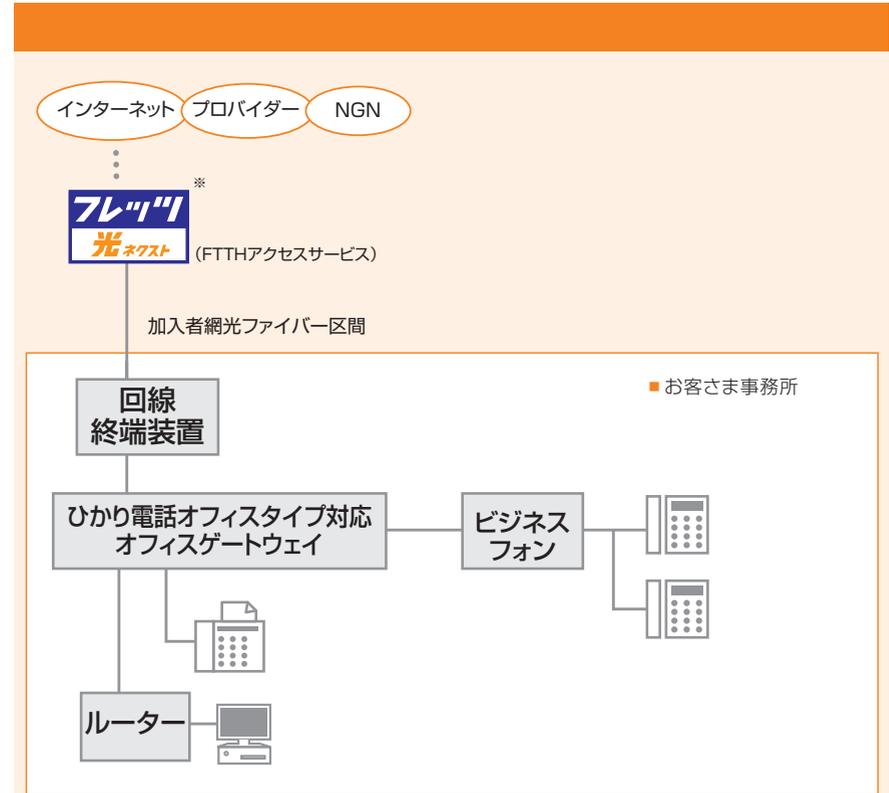


ある一定量の帯域を確保してデータ通信を行うデータコネクト(データ通信)を利用することができます。

*他のサービスと組み合わせてご利用の場合、利用できないもしくは一部機能が制約される場合があります。

*詳しくは、テレビ電話についてはP.45、高音質電話についてはP.49、データコネクトについてはP.53をご確認ください。

サービスイメージ



※フレッツ 光ネクスト未提供エリアで一部提供しておりますフレッツ 光マイタウン ネット ファミリータイプを含みます。
 ★ISDN専用電話機、G4FAX、通報機能を備えた情報機器等をご利用いただけません。G3FAX、モデム通信についてご利用は可能ですが、通信環境条件等により伝送品質が保てない場合があります。FAXのご利用について、通信相手側の設定によっては、FAXがご利用できない場合があります。

【ご利用上の注意】
 ○サービス提供エリアであっても、ご利用いただけない場合がございます。エリアにつきましては、お問い合わせいただくか、<https://flets-w.com/>にてご確認ください。○インターネットのご利用には、本サービスに対応したプロバイダーとの契約・料金が必要です。

ひかり電話オフィスタイプ (IP電話サービス) の料金

月額利用料

基本料金	1,430円 / 3チャンネル1電話番号を含む	
+		
月額利用料	フレッツ 光ネクスト ファミリー・スーパーハイスピードタイプ 集の場合	5,940円※1

[ひかり電話オフィスタイプ対応機器利用料] (レンタルの場合 / 1装置ごと)

4チャンネル対応ひかり電話オフィスタイプ対応アダプター利用料※2	1,100円	8チャンネル対応ひかり電話オフィスタイプ対応アダプター利用料※2	1,650円
----------------------------------	--------	----------------------------------	--------

※1 インターネットのご利用には、フレッツ光等に対応したプロバイダーとの契約・料金が必要です。
 ※2 アナログポートまたはISDN (BR1ポート) での同時接続対応チャンネル数
 ★上記料金表の料金に加え、1電話番号ごとにユニバーサルサービス料2.2円/月と電話リレーサービス料が必要です。電話リレーサービス料は2023年4月～2024年1月ご利用分は1.1円/月、2024年2月～2024年3月ご利用分は0円/月です。以降の金額については変更となる場合があります。[追加番号 (オプションも同様です)] (2024年1月現在) なお、ユニバーサルサービス料、電話リレーサービス料は変更となる場合があります。詳細についてはホームページをご確認ください。

オプションサービス

サービス名	単 位	月額利用料	
ボイスワープ	1電話番号ごと	550円	
ナンバーディスプレイ	ひかり電話オフィスタイプ1契約ごと	1,320円	
ナンバーリクエスト	ひかり電話オフィスタイプ1契約ごと	660円	
迷惑電話おことわりサービス	ひかり電話オフィスタイプ1契約ごとまたは1電話番号ごと	220円	
グループ通話定額 (料金サービス)	1チャンネルごと	440円	
グループ通話定額テレビ電話プラン (料金サービス)	ひかり電話オフィスタイプ1契約ごと	550円	
複数チャンネル	1チャンネルごと	440円	
追加番号*	1追加番号ごと	110円	
着信お知らせメール	1電話番号ごと	110円	
FAXお知らせメール	1電話番号ごと	110円	
フリーアクセス・ひかりワイド*	1着信課金番号ごと	1,100円	
特定番号通知機能	1電話番号ごと	110円	
ひかり電話#ダイヤル	西日本利用型	1 #ダイヤル番号ごと	16,500円
	ブロック内利用型		11,000円

※上記料金表の料金に加え、1電話番号ごとにユニバーサルサービス料2.2円/月と電話リレーサービス料が必要です。電話リレーサービス料は2023年4月～2024年1月ご利用分は1.1円/月、2024年2月～2024年3月ご利用分は0円/月です。以降の金額については変更となる場合があります。[追加番号 (オプションも同様です)] (2024年1月現在) なお、ユニバーサルサービス料、電話リレーサービス料は変更となる場合があります。詳細についてはホームページをご確認ください。
 ★他のサービスと組み合わせてご利用の場合、利用できないもしくは一部機能が制約される場合があります。
 ★オプションサービスの開始または廃止に伴う1ヵ月未満の月額利用料は日割り計算により請求いたします。
 ★ご利用には別途工事費が必要です。
 ★各サービスの詳細については、該当ページをご確認ください。

通話・通信料

		区 分	料 金	
国 内	NTT西日本・NTT東日本の加入電話、INSネット、ひかり電話サービスおよび「コラボ光ひかり電話サービス」への通話 *1	標準音質電話	8.8円/3分	
		高音質電話	8.8円/3分	
	NTT西日本・NTT東日本のひかり電話サービスおよび「コラボ光ひかり電話サービス」への通信 *1	・テレビ電話 ・通話、データコネク特通信同時利用	利用帯域2.6Mbpsまで	16.5円/3分
			利用帯域2.6Mbpsを超える	110円/3分
		データコネク特 *2	利用帯域～64Kbps	1.1円/30秒
			利用帯域～512Kbps	1.65円/30秒
			利用帯域～1Mbps	2.2円/30秒
			利用帯域～2.6Mbps	16.5円/3分
	利用帯域2.6Mbpsを超える	110円/3分		
	携帯電話への通話	音声通話	17.6円/1分	
他社加入電話等への通話	[0AB～J]番号への通話	8.8円/3分		
	IP電話 (050番号) への通話	弊社と接続する事業者名 *1	11.55円/3分	
国 際 例 ※2	アメリカ合衆国 (本土) への通話		9円 (免税) / 1分	
	中華人民共和国への通話		30円 (免税) / 1分	
	大韓民国への通話		30円 (免税) / 1分	

*1 通話・通信中に通信種別または利用帯域の変更があった場合には、同一の通信種別・利用帯域ごとに通話・通信時間の合計を算出し、該当する通話・通信料を適用して料金計算します。*2 データコネク特 (データ通信) のみのご利用の場合、その通信はテレホンカードによる支払充当の対象外となります。
 ★音声通信・映像通信 データ通信の課金方法は、通信種別、利用帯域、通話・通信時間で計算いたします。
 課金方法について詳しくは、P.200「参考情報・テレビ電話 高音質電話 データコネク特のご利用にあたって」をご確認ください。

※1 接続する事業者名は以下のとおりです。
 (着信先のお客さまが契約しているIP電話事業者と弊社と接続する事業者とは異なる場合があります)

弊社と接続する事業者名
株式会社STNet / 株式会社QTnet / 株式会社オブテージ / ソフトバンク株式会社 / 中部テレコミュニケーション株式会社 / 株式会社トークネット / 楽天モバイル株式会社 / 株式会社エネコム / エヌ・ティ・ティ・コミュニケーションズ株式会社 / 株式会社NTTドコモ / KDDI株式会社 / ZIP Telecom株式会社 / アルテリア・ネットワーク株式会社 / Coltテクノロジサービス株式会社 / 株式会社アイ・ピー・エス / 株式会社コムスクエア / 株式会社ハイスタンダード

(2024年1月現在)

※2 その他の国 (地域) への通話料については、P.43～P.44「国際通話料金一覧」をご確認ください。

工事費

区分		単位	料金
基本工事費 ^{*1}	基本サービス	1工事ごと	2,200円
	複数チャンネル ^{*2}	ひかり電話オフィスタ입 1契約ごと	1,100円
	追加番号	1追加電話番号ごと	770円
	ボイスワープ ^{*2}	1電話番号ごと	1,100円
	ナンバーディスプレイ ^{*2}	ひかり電話オフィスタ입 1契約ごと	1,100円
	ナンバーリクエスト ^{*2}	ひかり電話オフィスタ입 1契約ごと	1,100円
	迷惑電話おこわりサービス ^{*2}	ひかり電話オフィスタ입 1契約ごとまたは1電話番号ごと	1,100円
	FAXお知らせメール ^{*2}	1電話番号ごと	1,100円
	着信お知らせメール ^{*2}	1電話番号ごと	1,100円
	フリーアクセス・ひかりワイド	基本機能の利用開始または内容の変更 1着信課金番号ごと	1,100円
		追加機能の利用開始または内容の変更 1着信課金番号につき1追加機能ごと	1,100円
	特定番号通知機能	1電話番号ごと	1,100円
	ひかり電話#ダイヤル ^{*2}	1#ダイヤル番号ごと	1,100円
	発信電話番号通知の変更 ^{*2}	1電話番号ごと	770円
同番移行工事費 ^{*3}	1電話番号ごと	2,200円	
機器工事費	4チャンネル対応ひかり電話オフィスタ입対応アダプター機器工事費 ^{*4}	1装置ごと	8,800円
	8チャンネル対応ひかり電話オフィスタ입対応アダプター機器工事費 ^{*4}	1装置ごと	10,450円
	設定変更工事費	1装置ごと	5,280円

- ※1 フレッツアクセスサービス(FTTHアクセスサービス)を同時に工事する場合は無料です。派遣工事を伴う場合は8,250円となります。お客さま宅内工事費の合計が31,900円を超える場合、31,900円ごとに加算額3,850円がかかります。
- ※2 ひかり電話オフィスタ입の新設・移転等と同時工事の場合は無料です。
- ※3 現在ご利用中の電話番号を引き続きご利用の場合は、NTT西日本の加入電話等を休止する必要があります。この場合、ひかり電話オフィスタ입の工事費[基本工事費2,200円(フレッツ光と同時工事の場合は無料)、交換機等工事費1,100円]に加え、1番号ごとに同番移行工事費2,200円、加入電話等の休止に関する基本工事費2,200円(フレッツ光と同時工事の場合は無料)、交換機等工事費1,100円が必要で、現在ご利用中の電話番号が引き続きご利用いただけない場合があります。
- ひかり電話/ひかり電話オフィスA(エース)にてご利用中の電話番号をひかり電話オフィスタ입にメニュー変更してそのまま利用する場合や、ひかり電話サービスでご利用中のフレッツアクセスサービスのみを変更する場合については同番移行工事費は必要ありません。○フリーアクセス・ひかりワイドにおいて着信課金番号を変更することなく、電気通信事業者を変更する場合、着信課金番号の同番移行工事費は無料となります。
- 「コラボ光」で「コラボ光ひかり電話」をご利用の場合、「フレッツ光」および他の光コラボレーション事業者が提供する「コラボ光」に変更される場合には、原則、新たに工事等を実施する必要があるほか、「コラボ光ひかり電話」の電話番号を変更する必要があります。
- ※4 アナログポートまたはISDN(BRIポート)での同時接続対応チャンネル数
- ★フレッツアクセスサービスを新たに契約される場合は、別途フレッツアクセスサービス新設に関わる費用が必要となります。
- ★別途配線工事費等が必要となる場合があります。
- ★グループ通話定額、グループ通話定額テレビ電話プラン(いずれも料金サービス)の工事費は無料です。

【工事加算額について】

●夜間・深夜・年末年始の割増工事費について:昼間の工事費に対して、下表の料金を適用します。

時間帯区分	適用内容
昼間(8:30~17:00)	通常の工事費
夜間(17:00~22:00)	(通常の工事費の合計額-1,100円) × 1.3 + 1,100円
深夜(22:00~翌8:30)	(通常の工事費の合計額-1,100円) × 1.6 + 1,100円
12月29日から1月3日(8:30~22:00)	(通常の工事費の合計額-1,100円) × 1.3 + 1,100円

●時刻指定工事費について:宅内工事の際に、お客さまがあらかじめ指定した時刻(1時間毎に指定可能)に訪問させていただくサービスです。左記の工事費に対して、下表のとおり加算した料金を適用します。なお、時刻指定工事費は夜間・深夜・年末年始の割増工事費の適用対象外です。

時刻帯	時刻指定工事費
昼間(9:00~16:00)	12,100円
夜間(17:00~21:00)	22,000円
深夜(22:00~翌8:00)	33,000円

工事費の一例

- 「フレッツ光」と「ひかり電話オフィスタ입」(3チャンネル1電話番号)を新規で同時にお申し込みいただき、現在加入電話でご利用中の電話番号をそのままお使いいただく場合
- 4チャンネル対応ひかり電話オフィスタ입対応機器を利用する場合

フレッツ光工事費 ※お客さまのお申し込みプランによって異なります。	+	ひかり電話オフィスタ입工事費 交換機等工事費 1,100円 ※フレッツ光と同時工事のため、基本工事費は無料	+	同番移行工事費 2,200円	+	機器工事費 4チャンネル対応ひかり電話オフィスタ입対応アダプター機器工事費 8,800円	+	加入電話休止工事費 交換機等工事費 1,100円 ※フレッツ光と同時工事のため、基本工事費は無料
--------------------------------------	---	--	---	-------------------	---	--	---	---

現在、加入電話でご利用中の電話番号をそのままお使いいただくのに必要な工事費