

NTT 西日本からのお知らせ

西日本電信電話株式会社（以下、NTT 西日本）は、着信課金サービス「フリーアクセス」「フリーアクセス・ひかりワイド」サービスにつきまして、2022 年 2 月 1 日よりエヌ・ティ・ティ・コミュニケーションズ株式会社の設備を利用したサービス提供方式へと順次移行いたします。

カスタマコントロールにおける主な変更点についてお知らせいたします。

■ カスタマコントロールにおける主な変更点

項目	変更内容	現行	変更後(移行処理後)
環境	利用時間	24 時間利用可能	午前 2 時～午前 6 時利用不可
	保証対象 OS、ブラウザ	Windows10、Microsoft Edge	Windows10、Windows11 Microsoft Edge、Chrome、Firefox
	自動ログアウト時間	30 分	20 分
アカウント 設定	ログインアカウント追加	NTT 西日本にて実施	お客さまご自身にて、親オペレータ ID から子オペレータ ID の追加が可能
	アカウント、パスワード	アカウントは半角英数 4～20 桁で設定	アカウントは半角英数 8～20 桁で設定
		パスワードは半角英数 6～24 桁で設定	パスワードは半角英大小数 8～20 桁で設定
		パスワード有効期限なし	パスワード有効期限 40 日
		1AN あたり最大 50 アカウント	1AN あたり最大 599 アカウント
	ロックアウト	パスワード入力を 3 回誤るとロックアウトされる	パスワード入力を 5 回誤るとロックアウトされる
	ロックアウト解除	アカウントロックアウト解除は NTT 西日本にお申し出いただき実施（有料）	お客さまご自身にて、親オペレータ ID により子オペレータ ID のロックアウト解除が可能。親アカウントのロックアウト解除は事前に登録したメールアドレス・キーワードから解除可能 現行どおり、NTT 西日本にてアカウントロックアウト解除することも可能（有料）
スケジュール 設定	設定単位	AN、リージョン、DN 単位	DN 単位（設定操作が変わるが提供機能は変更なし）
		10 分単位で登録	1 分単位で登録
	照会および設定画面	リージョンスケジュール設定画面で時間外案内、振分比率、LTN 数の照会および設定が可能	それぞれ個別の画面で照会および設定が可能 時間外：着信場合スケジュール照会画面 着信番号スケジュール設定画面 振分比率：ACD グループスケジュール画面 分配スケジュール画面 LTN 数：回線数変更スケジュール画面
	設定可能期間	上限なし	最長 13 カ月後まで
着信振分 接続機能	設定単位	リージョン単位で 1 日 5 区分まで分割可能	DN 単位で 1 日 20 区分まで分割可能

設定			
LTN 数 設定	LTN 数の変更	<u>リージョン単位</u> で実施	<u>DN 番号単位</u> で実施
利用状況 照会	照会時期	<u>前日のトラヒック照会が可能（当日不可）</u>	<u>当日のトラヒック照会が可能</u>
	照会内容	<u>トラヒック照会単位（時間、日）</u> <u>トラヒック照会種類（画面、CSV）</u>	<u>トラヒック照会単位（10分、時間、日、月）</u> <u>トラヒック照会種類（画面、CSV、グラフ）</u>
	照会単位	<u>時間別、日別</u> が選択可能	<u>時間別、日別、月別、10 分別</u> が選択可能
	照会期間	照会を行う日の前日から <u>40 日間</u>	照会種別ごとに照会可能期間が異なる 月別： <u>6 か月</u> /日別、時間別： <u>90 日</u> /10 分別： <u>30 日</u>
表示名	オプション表示名変更	・ <u>A N 番号、D N 番号</u>	・ <u>サービス番号、着信番号</u>
		・ <u>複数拠点共通番号機能／発信地域振分機能</u>	・ <u>発信地域ルーティング機能</u> ・ <u>発信端末ルーティング機能</u>
		・ <u>時間外案内機能</u>	・ <u>接続先変更機能</u>
		・ <u>受付先変更機能</u>	
		・ <u>振り分け接続機能／着信振分接続機能</u>	・ <u>A C D グループ機能（分配比振分機能）</u>
		・ <u>LTN 数</u>	・ <u>回線数</u>