

限定システム選択メニュー (多要素認証対応工事後の初回ログイン時に表示)



ログアウト

システムメニュー

- メールアドレス/キーワード/認証設定
- 多要素認証ご利用方法
- パスワードロックアウト解除方法

【重要なお知らせ】

多要素認証設定、およびパスワードロックアウト解除のための「メールアドレス/キーワード/認証設定」登録メニューとなります。カスタマコントロールの利用にあたり、メールアドレス/キーワードワンタイムパスワード認証を利用する/しないの登録が必須となります。システムメニューから「メールアドレス/キーワード設定/認証設定」を選択し登録をお願いいたします。

- ※登録いただくことで、多要素認証（ワンタイムパスワード認証）がご利用いただけます。
- ※多要素認証を利用いただくことにより、アカウントのセキュリティを強化し第三者による不正侵入からの防御をより高めることが可能となります。多要素認証の利用を推奨いたしますが、お客様環境により対応が困難な場合は多要素認証を利用しないことも選択可能です。
- ※登録完了後は本メニューは表示されなくなります。（登録内容の変更は通常メニューの「メールアドレス/キーワード/認証設定」から実施できます。）

画面設定

- ①ワンタイムパスワード認証：利用する/利用しない（選択は必須）
- ②メール：設定（必須）
- ③キーワード：設定（必須）

メールアドレス/キーワード/認証設定

キーワード： (半角英数8~20桁)

ワンタイムパスワード認証：

<E-mail情報>

項番	E-mailアドレス	備考	テストメール
1	<input type="text"/>	<input type="text"/>	メール送信
2	<input type="text"/>	<input type="text"/>	メール送信
3	<input type="text"/>	<input type="text"/>	メール送信
4	<input type="text"/>	<input type="text"/>	メール送信
5	<input type="text"/>	<input type="text"/>	メール送信
6	<input type="text"/>	<input type="text"/>	メール送信
7	<input type="text"/>	<input type="text"/>	メール送信
8	<input type="text"/>	<input type="text"/>	メール送信
9	<input type="text"/>	<input type="text"/>	メール送信
10	<input type="text"/>	<input type="text"/>	メール送信

保存 保存時にキーワード通知メールを送信する。

「ワンタイムパスワード認証」
選択BOXが追加

メールアドレス/キーワード/認証設定

③ キーワード： (半角英数8~20桁)

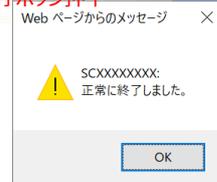
① ワンタイムパスワード認証：

<E-mail情報>

項番	E-mailアドレス	備考	テストメール
1	<input type="text" value="aaaaaaaa@nttcom.co.jp"/>	<input type="text"/>	メール送信
2	<input type="text" value="bbbbbbbb@nttcom.co.jp"/>	<input type="text"/>	メール送信
3	<input type="text" value="cccccccc@nttcom.co.jp"/>	<input type="text"/>	メール送信
4	<input type="text"/>	<input type="text"/>	メール送信
5	<input type="text"/>	<input type="text"/>	メール送信
6	<input type="text"/>	<input type="text"/>	メール送信
7	<input type="text"/>	<input type="text"/>	メール送信
8	<input type="text"/>	<input type="text"/>	メール送信
9	<input type="text"/>	<input type="text"/>	メール送信
10	<input type="text"/>	<input type="text"/>	メール送信

保存 保存時にキーワード通知メールを送信する。

保存ボタン押下



ワンタイムパスワード
送付用
アドレスとして利用

プルダウンの値
・白（初期値）
・利用しない
・利用する

※キーワード、メールアドレス登録済みの場合も同画面

通常システムメニュー

前頁設定保存後に通常システムメニュー画面に移行する。



メールアドレス/キーワード設定/認証設定
の変更は通常システム画面からも可能

ワンタイムパスワード利用時の画面遷移

ログイン画面



NTT西日本 ログイン画面のスクリーンショット。画面上部には「フリーアクセス」および「フリーアクセス(FREE) ひかりワイド」のロゴがあり、「カスタマコントロール」のタイトルが表示されている。中央には「ユーザー認証」のセクションがあり、「オペレータID」と「パスワード」の入力欄と「ログイン」ボタンが配置されている。下部には「認証ロックアウトの解除・パスワードを忘れた方はこちらから」というリンクと、推奨環境に関する注意書きが記載されている。

多要素認証（ワンタイムパスワード認証）ご利用時



ログイン画面にてオペレータID/パスワード投入しログインボタン押下後後ポップアップ

メールアドレスが登録されたものと合致した場合、ワンタイムパスワード入力画面がポップアップ



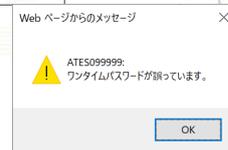
ワンタイムパスワード送信先メールアドレス入力画面のスクリーンショット。タイトルは「ワンタイムパスワード送信先メールアドレス入力」で、説明として「ワンタイムパスワードを送信するメールアドレスを入力して下さい。」とある。メールアドレスの入力欄と「送信」「クリア」「閉じる」のボタンが配置されている。



ワンタイムパスワード認証画面のスクリーンショット。タイトルは「ワンタイムパスワード認証」で、説明として「ワンタイムパスワードを入力して下さい。」とある。ワンタイムパスワードの入力欄と「送信」「クリア」「閉じる」のボタンが配置されている。

ワンタイムパスワード送信メール

失敗時のポップアップ
(3回失敗で再度払出)
(メールアドレス入力から)
が必要となります)



通常システムメニュー画面



NTT西日本 通常システムメニュー画面のスクリーンショット。画面上部には「NTT西日本」のロゴと「ログアウト」ボタンがある。左側には「システムメニュー」のリストがあり、「カスコンWebシステム」「トラヒックレポートシステム」「カスタマコントロール操作マニュアル」「パスワード変更」「メールアドレス/キーワード/認証設定」「多要素認証ご利用方法」「パスワードロックアウト解除方法」が列挙されている。右側には「NTT西日本からのお知らせはこちら」というリンクがある。

ワンタイムパスワード送信メール 内容

◆送信元アドレス：no-reply@freeaccess-west.jp

◆件名： NTT西日本からワンタイムパスワード発行のお知らせ

◆文面

こちらは、NTT西日本です。
平素は弊社サービスに格別のご愛顧を賜り厚く御礼申し上げます。

カスタマコントロールWebシステムのワンタイムパスワード認証要求画面に、
下記のワンタイムパスワードをご入力ください。

ワンタイムパスワード：XXXXXX

※本メールにお心あたりがない場合は、第三者がログインしようとしている
可能性がありますので、パスワードの変更をお勧めいたします。

このメールはシステムにより自動発信されております。
本メールに返信していただきましても、ご質問・ご依頼などにはお答えで
きませんので、返信しないよう、あらかじめご了承ください。