

ひかり電話 オフィスA<sub>エース</sub>ひかり電話オフィスA(エース)の  
(IP電話サービス)  
サービス概要

## ひかり電話オフィスA(エース)とは

- ・[フレッツ 光クロス ファミリータイプ]
- ・[フレッツ 光クロス マンションタイプ]
- ・[フレッツ 光クロス オフィスタイプ(ファミリー)]
- ・[フレッツ 光クロス オフィスタイプ(マンション)]
- ・[フレッツ 光ネクスト ファミリー・スーパーハイスピードタイプ 単]
- ・[フレッツ 光ネクスト ファミリー・ハイスピードタイプ]
- ・[フレッツ 光ネクスト ファミリータイプ]
- ・[フレッツ 光ネクスト マンション・スーパーハイスピードタイプ 単]
- ・[フレッツ 光ネクスト マンション・ハイスピードタイプ]
- ・[フレッツ 光ネクスト マンションタイプ]
- ・[フレッツ 光ネクスト ビジネスタイプ]
- ・[フレッツ 光ネクスト ビジネスタイプ]
- ・[フレッツ 光ネクスト ファミリータイプ]
- ・[フレッツ 光ネクスト オフィスタイプ(ファミリー)]
- ・[フレッツ 光ネクスト オフィスタイプ(マンション)]
- ・一部の「コラボ光」※1  
(いずれもFTTHアクセスサービス)
- ・[ビジネスイーサ ワイド(帯域確保型)]
- ・[ビジネスイーサ ワイド(一部帯域確保型)]

以上のアクセス回線を利用することにより、加入電話・携帯電話等へ発着信を可能とする光IP電話サービスです。従来の加入電話等と同じ電話番号での発着信も可能です。基本サービスとして1チャンネル※21電話番号が利用でき、最大300チャンネル7000電話番号※3まで対応しています。フレッツ 光ネクスト等のご契約タイプ、ビジネスイーサ ワイドの品目により、最大チャンネル数が異なります。

アクセス回線	最大チャンネル数	最大電話番号数
フレッツ 光クロス マンションタイプ	8	7000
フレッツ 光クロス オフィスタイプ(マンション)		
フレッツ 光ネクスト マンション・スーパーハイスピードタイプ 単		
フレッツ 光ネクスト マンション・ハイスピードタイプ		
フレッツ 光ネクスト マンションタイプ		
フレッツ 光クロス ファミリータイプ	32	7000
フレッツ 光クロス オフィスタイプ(ファミリー)		
フレッツ 光ネクスト ファミリー・スーパーハイスピードタイプ 単		
フレッツ 光ネクスト ファミリー・ハイスピードタイプ		
フレッツ 光ネクスト ファミリータイプ		
フレッツ 光ネクスト オフィスタイプ(ファミリー)	100	7000
フレッツ 光ネクスト ビジネスタイプ		

アクセス回線	確保帯域	最大チャンネル数	最大電話番号数
ビジネスイーサ ワイド(帯域確保型)	1Mbps	2	7000
	10Mbps	23	
	100Mbps	235	
	1Gbps	300	

アクセス回線	確保帯域	最大チャンネル数	最大電話番号数	確保帯域	最大チャンネル数	最大電話番号数
ビジネスイーサ ワイド パースプラン (一部帯域確保型)	1Mbps	2	7000	40Mbps	93	7000
	2Mbps	4		50Mbps	117	
	3Mbps	6		60Mbps	140	
	4Mbps	9		70Mbps	164	
	5Mbps	11		80Mbps	187	
	6Mbps	13		90Mbps	211	
	7Mbps	16		100Mbps	235	
	8Mbps	18		200Mbps	300	
	9Mbps	20		300Mbps	300	
	10Mbps	23		400Mbps	300	
	20Mbps	46		500Mbps	300	
	30Mbps	70		1Gbps	300	

- ※1 コラボ光とは、光コラボレーション事業者が提供するFTTHアクセスサービス等をいいます。詳しくは[https://flets-w.com/collabo/]をご確認ください。
- ※2 チャネルとは、加入電話の通信回線に相当するものです。「複数チャネル(オプション)」を申し込むことで、最大300通話まで同時にご利用が可能となります。
- ※3 「追加番号(オプション)」を申し込むことで、6999番号まで追加可能となり、最大7000電話番号をご利用いただけます。●停電時は利用できません。

## ひかり電話オフィスA(エース)の特長



## 同一契約者間なら、音声通話が無料※1!

同一企業の複数の事業所で利用している「ひかり電話オフィスA(エース)」をグループ登録することにより、登録した契約者間の音声通話が無料※1となります。

- ※1 グループ通話定額は、同一契約者名義のNTT西日本のひかり電話・ひかり電話オフィスタイプ・ひかり電話オフィスA(エース)をグループ登録することにより適用されます。○NTT東日本の回線やひかり電話基本プラン以外のひかり電話A(エース)、安心プランおよびもっと安心プランについては登録できません。○同一グループ回線以外への通話は通常の通話料金がかかります。「コラボ光ひかり電話」に転用されるときは、グループ通話定額対象のグループを新たに設定していただく必要があります。なお、NTT西日本のひかり電話/ひかり電話オフィスタイプ/ひかり電話オフィスA(エース)を契約されている拠点と「コラボ光ひかり電話」(転用を含む)拠点を組み合わせて同一グループを設定することはできません。○一つの回線が複数のグループに属することはできません。○通話明細記録区分は「希望(全桁記録)」でのお申し込みが必要です。○グループ通話定額の定額は、ひかり電話オフィスA(エース)の月額利用料に含まれます。○ひかり電話、ひかり電話オフィスタイプをグループ登録する場合は、グループ通話定額のご契約ならびにひかり電話、ひかり電話オフィスタイプの全チャンネルに対して、1チャンネルあたり440円の月額利用料が必要です。○無料となる通話はNTT西日本管内の同一グループのひかり電話サービスへの音声通話です。



## 通信料金の低廉化でコスト削減に貢献!

ひかり電話オフィスA(エース)をご利用の場合、2つのプランからお選びいただけます。  
プラン1:市内/県内6.6円※2/3分、県間11円※2/3分  
プラン2:全国一律8.8円※2/3分

- ※2 NTT西日本・NTT東日本の加入電話・INSネット・ひかり電話サービスおよびコラボ光ひかり電話(「ひかり電話ネクスト」を含む)〈テレビ電話・データコネクト(データ通信)・データコネクト通信中の音声通話は除く〉、他社加入電話、他社IP電話(050番号への通話を除く)へ発信の場合、携帯電話等への通話料金は異なります。県内とは、平成11年郵政省令第24号(平成11年7月1日施行)によって定められた区域をいい、行政上の区分とは異なる場合があります。



## ご利用中の電話番号※3、電話機※4がそのまま利用できる!

今、お使いの電話番号※3や電話機※4を変えずにご利用いただけます。

- ※3 現在ご利用中の電話番号を引き続きご利用の場合は、NTT西日本の加入電話等を休止する必要があります。この場合、ひかり電話オフィスA(エース)の工事費[基本工事費2,200円〈フレッツ光と同時工事の場合は無料〉、交換機等工事費1,100円]に加え、1番号ごとに同番移行工事費2,200円、加入電話等の休止に関する基本工事費2,200円(フレッツ光と同時工事の場合は無料)、交換機等工事費1,100円が必要です。現在ご利用中の電話番号が引き続き利用できない場合があります。なお、ひかり電話/ひかり電話オフィスタイプにてご利用の電話番号をひかり電話オフィスA(エース)にメニュー変更しそのまま利用する場合や、ひかり電話サービスでご利用中のアクセスサービスのみ変更する場合には、同番移行工事費は必要ありません。「コラボ光」で「コラボ光ひかり電話」をご利用の場合、「フレッツ光」および他の光コラボレーション事業者が提供する「コラボ光」に変更される場合には、原則、新たに工事等を実施する必要があります。また、「コラボ光ひかり電話」の電話番号を変更する必要があります。

- ※4 ISDN対応機器、G4FAXなど、一部の電話機等は利用できません。電話機の一部機能が利用できなくなる可能性があります。特に維持したい機能については電話機のメーカーに事前にご確認ください。

## 基本サービス

ひかり電話オフィスA(エース)(IP電話サービス)では、相手の電話番号をディスプレイに表示する「ナンバーディスプレイ」など、ビジネスの通信に必要なサービスを基本サービスとして標準装備。



**ナンバーディスプレイ/  
ナンバーリクエスト**  
相手の電話番号がわかるから安心!

電話に出る前に、かけてきた相手の電話番号を電話機などのディスプレイに表示します。



**ボイスワープ**  
ビジネスチャンス  
を逃しません!

会社にかかってきた電話を、あらかじめ指定した電話番号へ転送できます。



**迷惑電話おことわり  
サービス**  
迷惑電話を  
しっかり撃退!

ダイヤル操作により、繰り返しかかってくる迷惑電話を自動メッセージで撃退します。



**テレビ電話**  
高画質の  
テレビ電話が実現!

フレッツ 光ネクスト、ビジネスイーサ ワイドならテレビクラス(アナログ放送)相当の高画質「テレビ電話」が利用できます。



**高音質電話**  
高音質での通話が可能!

対応機器により、広帯域を利用した高音質な通話が可能です。



**データコネクト**



電話番号を利用した  
データ通信!

ある一定量の帯域を確保してデータ通信を行うデータコネクトを利用することができます。

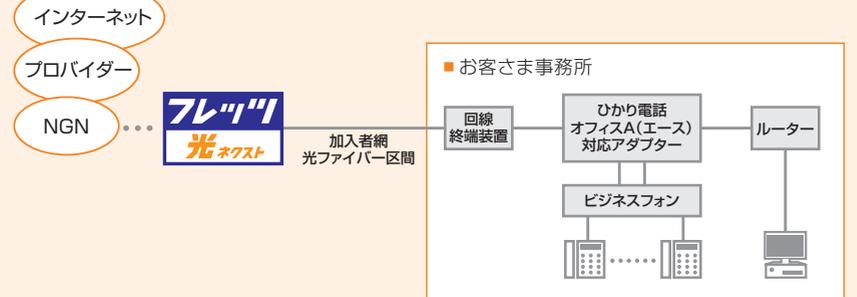
★他のサービスと組み合わせてご利用の場合、利用できないもしくは一部機能が制約される場合があります。

★各サービスの詳細については、該当ページをご確認ください。

## サービスイメージ

### ひかり電話オフィスA(エース)対応アダプター1台の設置例

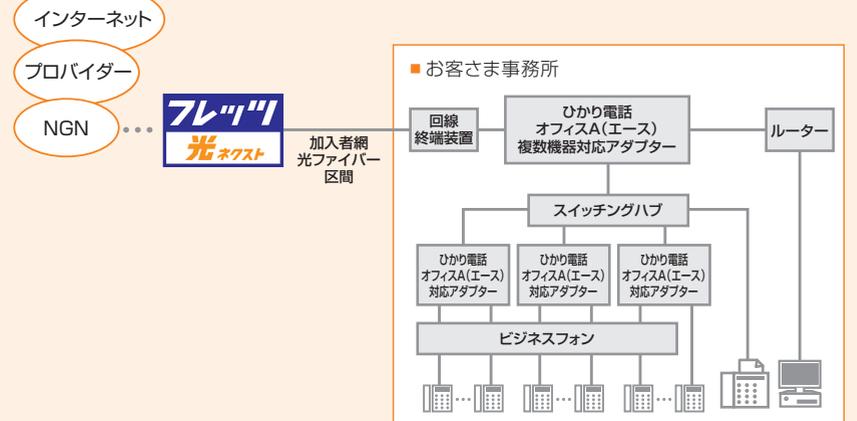
アクセス回線 フレッツ 光ネクスト ファミリー・スーパーハイスピードタイプ 集の場合(FTTHアクセスサービス)



※デジタル電話機・デジタルFAX等のISDN専用端末、通報機能を備えた情報機器等をご利用いただけません。G3FAX、モデム通信についてはご利用は可能ですが、通信環境条件等により伝送品質が保てない場合があります。FAXのご利用について、通信相手側がISDN回線をご利用の場合、通信相手側の設定によっては、FAXがご利用できない場合があります。

### ひかり電話オフィスA(エース)対応アダプター複数台の設置例

アクセス回線 フレッツ 光ネクスト ファミリー・スーパーハイスピードタイプ 集の場合



※デジタル電話機・デジタルFAX等のISDN専用端末、通報機能を備えた情報機器等をご利用いただけません。G3FAX、モデム通信についてはご利用は可能ですが、通信環境条件等により伝送品質が保てない場合があります。FAXのご利用について、通信相手側がISDN回線をご利用の場合、通信相手側の設定によっては、FAXがご利用できない場合があります。

【フレッツ 光ネクストご利用上の注意】

○サービス提供エリアであっても、サービスがご利用いただけない場合がございます。エリアにつきましては、お問い合わせいただくか、<https://flets-w.com/>にてご確認ください。○インターネットのご利用には、本サービスに対応したプロバイダーとの契約・料金が必要です。

# ひかり電話オフィスA(エース) (IP電話サービス) の料金

## 月額利用料

【月額利用料】

区分	単位	月額利用料	月額利用料
基本料金(1チャンネル1電話番号)	1契約ごと	1,210円	+ フレッツ 光ネクスト ファミリー・ スーパーハイスピードタイプ 集 (FTTHアクセスサービス) の場合 5,940円*1
ボイスワープ			
ナンバーディスプレイ			
ナンバーリクエスト			
グループ通話定額(料金サービス)			
迷惑電話おこわりサービス			
テレビ電話			
高音質電話			
データコネクト(データ通信)			

※1 インターネットのご利用には、フレッツ 光ネクスト等に対応したプロバイダーとの契約・料金が必要です。  
 ★他のサービスと組み合わせるご利用の場合、利用できないもしくは一部機能が制限される場合があります。  
 ●上記料金表の料金に加え、1電話番号ごとにユニバーサルサービス料2.2円/月と電話リレーサービス料が必要です。電話リレーサービス料は2023年4月～2024年1月ご利用分は1.1円/月、2024年2月～2024年3月ご利用分は0円/月です。以降の金額については変更となる場合があります。[追加番号(オプションも同様です)](2024年1月現在)なお、ユニバーサルサービス料、電話リレーサービス料は変更となる場合があります。詳細についてはホームページをご確認ください。

【ひかり電話オフィスA(エース)対応機器利用料】(レンタルの場合)

区分	単位	月額利用料
4チャンネル対応ひかり電話オフィスA(エース)対応アダプター*2*3	1装置ごと	1,100円
8チャンネル対応ひかり電話オフィスA(エース)対応アダプター*2*3		1,650円
23チャンネル対応ひかり電話オフィスA(エース)対応アダプター*4/ 複数機器対応アダプター(最大300チャンネル用)		5,940円
複数機器対応アダプター(最大32チャンネル用)		1,100円

※2 アナログポートまたはISDN(BRI)ポートでの同時接続対応チャンネル数。※3 多段構成により複数機器対応アダプターとしても利用が可能。最大32チャンネルの同時接続が可能です。※4 ISDN(PRI)ポートでの同時接続対応チャンネル数。

## オプションサービス

区分	単位	月額利用料	
複数チャンネル	1チャンネルごと	1,100円	
追加番号*1	1電話番号ごと	110円	
着信お知らせメール	1電話番号ごと	110円	
一括転送機能	ひかり電話オフィスA(エース)1契約ごと	3,300円	
故障・回復通知機能	ひかり電話オフィスA(エース)1契約ごと	3,300円	
フリーアクセス・ひかりワイド*1	1着信課金番号ごと	1,100円	
特定番号通知機能	1電話番号ごと	110円	
ひかり電話# ダイヤル	西日本利用型	1#ダイヤル番号ごと	16,500円
	ブロック内利用型		11,000円
グループ ダイヤリング	基本機能(1事業所番号利用)	1契約ごと	3,850円
	オプション機能*2	1追加事業所番号ごと	2,200円
グループ通話定額テレビ電話プラン(料金サービス)	ひかり電話オフィスA(エース)1契約ごと	550円	

※1 上記料金表の料金に加え、1電話番号ごとにユニバーサルサービス料2.2円/月と電話リレーサービス料が必要です。電話リレーサービス料は2023年4月～2024年1月ご利用分は1.1円/月、2024年2月～2024年3月ご利用分は0円/月です。以降の金額については変更となる場合があります。[追加番号(オプションも同様です)](2024年1月現在)なお、ユニバーサルサービス料、電話リレーサービス料は変更となる場合があります。詳細についてはホームページをご確認ください。  
 ※2 同一回線内で複数事業所番号を利用する場合に必要となり、契約回線あたり最大9事業所番号の追加までとなります。  
 ★各サービスの詳細については、P.58～P.199の該当ページをご確認ください。  
 ★各サービスの詳細については、該当ページをご確認ください。

## 通話・通信料

区分	料金		
国内	NTT西日本・東日本の加入電話、INSネット、ひかり電話サービスおよび「コラボ光ひかり電話サービス」への通話*1	プラン1 県内*3 6.6円/3分 県間 11円/3分 プラン2 県内*3 8.8円/3分 県間	
	NTT西日本・東日本のひかり電話サービスおよび「コラボ光ひかり電話サービス」への通話*1	・テレビ電話・通話、データコネクト通信同時利用 利用帯域 2.6Mbpsまで 2.6Mbpsを超える	16.5円/3分 110円/3分
		データコネクト 利用帯域 ~64kbps	1.1円/30秒
		利用帯域 ~512kbps	1.65円/30秒
		利用帯域 ~1Mbps	2.2円/30秒
		利用帯域 ~2.6Mbps	16.5円/3分
		利用帯域 2.6Mbpsを超える	110円/3分
	同一契約者グループ内への通話	音声通話*2 無料*4	
	携帯電話への通話	音声通話 17.6円/1分	
	他社加入電話等への通話	他社加入電話への音声通話 プラン1 県内 6.6円/3分 県間 11円/3分 プラン2 県内 8.8円/3分 県間	
IP電話(050番号)への通話		弊社と接続する事業者名*5 11.55円/3分	
国際例*6		アメリカ合衆国(本土)への通話 9円(免税)/1分 中華人民共和国への通話 30円(免税)/1分 大韓民国への通話 30円(免税)/1分	

※1 通話・通信中に通信種別または利用帯域の変更があった場合には、同一の通信種別・利用帯域ごとに通話・通信時間の合計を算出し、該当する通話・通信料を適用して料金計算します。  
 ※2 高音質電話を含みます。  
 ※3 県内とは、平成11年郵政省令第24号(平成11年7月1日施行)によって定められた区域をいし、行政上の区分とは異なる場合があります。  
 ※4 グループ通話定額の適用により無料となります。同一グループ回線以外への通話は通常の通話料金がかかります。グループ通話定額の定額は、ひかり電話オフィスA(エース)の月額利用料に含まれます。ひかり電話、ひかり電話オフィスタイプをグループ登録する場合はグループ通話定額のご契約、ならびにひかり電話、ひかり電話オフィスタイプの全チャンネルに対して、1チャンネルあたり440円の月額利用料が必要です。無料となる通話はNTT西日本管内の同一グループのひかり電話サービスへの音声通話です。「コラボ光ひかり電話」に転用される場合は、グループ通話定額対象のグループを新たに設定していただく必要があります。なお、NTT西日本のひかり電話ひかり電話オフィスタイプ・ひかり電話オフィスA(エース)を契約されている拠点と「コラボ光ひかり電話」(転用を含む)拠点を組み合わせると同一グループを設定することはできません。

※5 接続する事業者名は以下のとおりです(着信先のお客さまが契約しているIP電話事業者と当社と接続する事業者とは異なる場合があります)。

弊社と接続する事業者名
株式会社STNet/株式会社QTnet/株式会社オプテージ/ソフトバンク株式会社/中部テレコミュニケーション株式会社/株式会社トークネット/楽天モバイル株式会社/株式会社エネコム/エヌティティ・コミュニケーションズ株式会社/株式会社NTTドコモ/KDDI株式会社/ZIP Telecom株式会社/アルテリア・ネットワーク株式会社/Coitテック/ロジサービス株式会社/株式会社アイビー・エス/株式会社コムスクエア/株式会社ハイスタンダード

(2024年1月現在)

※6 その他の国(地域)への通話料については、P.43～P.44「国際通話料金一覧」をご確認ください。

