

Webex提供に関する規約

実施：令和7年8月27日

目次

第1章	総則	3
第1条	(本規約の目的)	3
第2条	(本規約の変更)	3
第3条	(用語の定義)	3
第2章	契約	4
第4条	(提供の条件及び契約の単位)	4
第5条	(契約申込の方法)	5
第6条	(契約申込の承諾)	5
第7条	(契約の地位の承継)	5
第8条	(氏名等の変更の届出)	6
第9条	(装置設置場所の提供等)	6
第10条	(装置設置場所の移転)	6
第11条	(各装置の利用の一時中断)	6
第12条	(端末設備の種類)	6
第3章	知的財産等	6
第13条	(著作権等)	6
第14条	(守秘義務)	7
第4章	利用中止等	8
第15条	(利用中止)	8
第16条	(利用停止)	8
第17条	(お問合せ窓口)	8
第18条	(利用の制限)	9
第19条	(本サービス提供の終了)	9
第20条	(契約者が行う本契約の解除)	9
第21条	(本契約の解除)	9
第5章	料金	10
第22条	(料金)	10
第23条	(利用料金の支払義務)	10
第24条	(工事に関する費用の支払い義務)	10
第25条	(設定代行費用の支払義務)	11
第26条	(割増金)	11

第 27 条 (延滞利息)	11
第 28 条 (料金計算方法等)	11
第 29 条 (端数処理)	11
第 30 条 (料金等の支払い)	12
第 31 条 (料金の一括後払い)	12
第 32 条 (消費税等相当額の加算)	12
第 6 章 損害賠償	12
第 33 条 (責任の制限)	12
第 34 条 (切分責任)	13
第 35 条 (免責事項)	13
第 7 章 個人情報等の取扱い	14
第 36 条 (個人情報の取り扱い)	14
第 8 章 雑則	15
第 37 条 (契約者の当社に対する協力事項)	15
第 38 条 (法令に規定する事項)	15
第 39 条 (権利義務の譲渡等)	15
第 40 条 (反社会勢力の排除)	15
第 41 条 (不可抗力の免責)	16
第 42 条 (準拠法)	16
第 43 条 (紛争の解決)	16
第 44 条 (分離取扱い)	17
第 45 条 (存続条項)	17
第 46 条 (承諾の限界)	17
第 47 条 (利用に係る契約者の義務)	17
第 48 条 (端末設備の返還等)	18
第 49 条 (設備等の準備)	19
第 50 条 (その他)	19
第 51 条 (適格請求書の発行)	19
別紙 1 本サービスで提供する詳細条件	20
別紙 2 料金表	21

第1章 総則

第1条（本規約の目的）

NTT西日本株式会社（以下「当社」といいます。）は、Webex提供等に関する規約（以下「本規約」といいます。）を定め、これにより当社が定める料金でCisco Systems, Inc.（以下「Cisco」といいます）が提供するWebexライセンスを利用可能とし、また当社がWebex端末（電話端末）のレンタル提供および売り切り販売を行います。ただし、別段の合意がある場合は、その合意に基づく料金その他の提供条件によります。

※1当社と本契約を締結した日に、契約者とCiscoの間で、Webexサービスの利用に関するエンドユーザライセンス契約（End User License Agreement）が締結されます。契約内容とサービス条件の詳細は、Ciscoの以下の規定、その他の関連規定をご参照下さい。

[「https://www.cisco.com/c/dam/en_us/about/doing_business/legal/eula/eula-japanese.pdf」](https://www.cisco.com/c/dam/en_us/about/doing_business/legal/eula/eula-japanese.pdf)

なお、本規約に基づき提供されるWebexサービスは、別紙1（本サービスで提供する詳細条件）に規定します。

※2 契約者は、エンドユーザライセンス契約（End User License Agreement）の規定にもとづき、当社に対して Webex サービスの利用料金をお支払いいただきます。その料金の支払条件等は本規約第5章の規定によるものとします。

第2条（本規約の変更）

当社は、法令の規定に従い、本規約（別紙を含みます。）を変更することがあります。この場合には、料金その他の提供条件は、変更後の規約によります。

2 当社は、前項の変更を行う場合は、本規約を変更する旨及び変更後の規約の内容並びに効力発生時期を、契約者に対し、当社ホームページにおける掲載その他の適切な方法で周知します。

3 契約者は、以下のいずれかの方法によって前項の周知をしたときは、当該周知を電気通信事業法に基づく契約者への説明方法とすることについて了解していただきます。

- (1) 当社ホームページにおける掲載
- (2) 電子メールの送信
- (3) CD-ROM等の記録媒体の交付
- (4) ダイレクトメール等の広告への表示

第3条（用語の定義）

本規約においては、次の用語はそれぞれ次の意味で使用します。

用語	用語の意味
本契約	Webexサービスの提供を受けるための契約
本サービス	Webexサービスの総称
契約者	当社と本規約に基づく契約を締結している者
申込者	当社へ本契約を申し込もうとする者、又は本契約の申し込みの意思表示をした者
本サービス取扱所	Webexサービスに関して当社又は当社の契約事務委託先の事務所
ライセンス	本規約で提供する各プランのうち、Webex Calling Professional、Webex Calling Workspace、Webex Meetings、Webex Suite
電話端末	本規約で提供する各プランのうち、CP-6821、CP-6861、CP-7861、DP-9861
Webex アカウント	契約者がWebexサービスを利用するために必要なアカウント
Webex アカウント情報	Webexサービスを利用するためのログインID、パスワード、電子メールアドレス等の情報
Webex Control Hub	Webexアカウントの設定を行うポータルサイト
フレッツ光等	以下の①又は②のいずれかのサービス ①当社が別に定めるIP通信網サービス契約約款（平成12年西企営第41号。以下「IP通信網サービス契約約款」といいます。）に規定するメニュー5-1又は5-2のIP通信網サービス ②当社との間で光コラボレーションモデルに関する契約を締結している電気通信事業者が、IP通信網サービス契約約款に規定する5-1又は5-2を用いて提供する電気通信サービス
消費税等相当料金	消費税法（昭和63年法律第108号）及び同法に関する法令の規程に基づき課税される消費税の額並びに地方税法（昭和25年法律第226号）及び同法に関する法令の規定に基づき課税される地方消費税の額
提供事業者	ライセンス、電話端末を提供している事業者の総称

第2章 契約

第4条（提供の条件及び契約の単位）

本サービスの利用には、フレッツ光等の契約が必要です。

第5条（契約申込の方法）

申込者は、本サービスの申込みに際して、本規約の内容を承諾した上で、当社所定の利用申込書を本サービス取扱所に提出していただきます。

第6条（契約申込の承諾）

当社は、本サービスの申込み（変更申込を含みます。以下、本条において同じとします。）があったときは、受け付けた順序に従って承諾します。本契約は、当社が承諾の通知を書面または電子メールにて契約者に通知したときに成立するものとします。

2 当社は、前項の規定にかかわらず、次の場合には、本サービスに係る契約の申込みを承諾しないことがあります。

- (1)本サービスを提供することが技術上著しく困難なとき又は保守することが著しく困難である等、本サービスに係る当社の業務の遂行上支障があるとき
- (2)申込のあった端末設備を設置し、又は保守することが技術上著しく困難なとき。
- (3)申込のあった端末設備を提供するために必要な電気通信設備に余裕がないとき。
- (4)本契約の申込みをした者が、本サービスの料金又は当社が提供するその他のサービスの料金に関する費用の支払いを現に怠り、又は怠るおそれがあるとき
- (5)利用申込書に虚偽の事項を記載したとき又は記入漏れがあったとき
- (6)本契約の申込みをした者が本サービスの利用を停止されている若しくは停止されたことがある又は本サービスに係る契約の解除を受けたことがあるとき
- (7)第23条（利用料金の支払義務）及び第25条（設定代行費用の支払義務）の規定に違反するおそれがあるとき
- (8)その他当社の業務の遂行上著しい支障があるとき

3 当社が、第1項の規定により申込みを承諾した後に、前項各号のいずれかの場合に該当することが判明した場合には、当社はその承諾を取り消すことができます。この場合、当社は取消しにより契約者が被った損害についての責任を負わないものとし、契約者はそれまでに当社に生じた費用を負担するものとします。

第7条（契約の地位の承継）

相続又は法人の合併若しくは分割により本契約の地位の承継があったときは、相続人又は合併後存続する法人若しくは合併により設立された法人又は分割により設立された法人は、当社の指定する方法により当社に届け出ていただきます。

2 前項の場合に、地位を承継した者が2人以上あるときは、そのうちの1人を当社に対する代表者と定め、これを届け出ていただきます。これを変更したときも同様とします。

3 当社は、前項の規定による代表者の届出があるまでの間、その地位を承継した者のうちの1人を代表者として取り扱います。

第8条（氏名等の変更の届出）

契約者は、その氏名若しくは商号又は住所若しくは所在地について変更があったときは、そのことを速やかに当社に届け出ていただきます。

2 前項の届出があったときは、当社は、契約者に対してその届出のあった事実を証明する書類、あるいは当社の指定する資料の提示を求める場合があります。

3 第1項に規定する変更があったにもかかわらず、当社に届出がないときは、当社は、契約者が当社に届け出ている氏名、名称、住所若しくは居所又は請求書送付先への郵送、電子メール等の通知をもって、当社からの通知を行ったものとみなします。

4 第1項に規定する変更の届出を怠ったことにより契約者が不利益を被った場合であっても、当社はその一切の責任を負わないものとします。

第9条（装置設置場所の提供等）

当社が本サービスに関して提供する電話端末（以下「各装置」といいます）を設置するために必要な場所は、契約者から提供していただきます。

2 当社が本サービスに関して提供する各装置に必要な電気は、契約者から提供していただきます。

第10条（装置設置場所の移転）

当社は、契約者から要請があったときは、各装置の設置場所の変更等の手続きを受付けます。なお、各装置は契約者が移転先に持参し、設置することとします。

第11条（各装置の利用の一時中断）

当社は、本サービスで提供する各装置に係るフレッツ光等の契約において利用の一時中断があったときは、当社が提供する各装置の利用の一時中断（その各装置を他に転用することなく一時的に利用できないようにすることをいいます。以下同じとします。）を行います。

第12条（端末設備の種類）

当社は、契約者から請求があったときは、1又は複数の各装置を、別紙2（料金表）第4表（機器利用料金）の定めるところにより提供します。

第3章 知的財産等

第13条（著作権等）

本サービスにおいて当社が契約者に提供する一切の物品等（本規約、各種取扱マニュアル

ル、メールマガジン等を含みます。)に関する著作権(著作権法(昭和45年法律第48号)第27条、第28条に定める権利を含む。以下同じ。)、特許権、商標権、ノウハウ等の一切の知的所有権は、当社又は当該物品等の使用を当社に対して許可する者に帰属するものとします。

2 契約者は、前項の物品等を以下のとおり取り扱っていただきます。

- (1)本サービスの利用目的以外に使用しないこと
- (2)複製・改変・編集等を行わず、また、リバースエンジニアリング、逆コンパイル又は逆アセンブルを行わないこと
- (3)営利目的有無を問わず、第三者に貸与・譲渡・担保設定等しないこと
- (4)当社又は本サービスの提供に不可欠な当社の契約事業者が表示した著作権表示等を削除又は変更しないこと

第14条(守秘義務)

契約者及び当社は、本契約に関連して相手方から機密である旨明示され開示される相手方の営業上・技術上の機密(別紙で定める提供条件等を含みます。また、口頭により開示された情報については、開示の際に機密である旨告知し、かつ当該開示から速やかに機密である旨及びその要旨が書面で通告された情報をいいます。以下「機密情報」といいます。)を、相手方の書面による事前承諾なしに第三者に開示又は漏洩してはならず、また本契約の履行の目的以外に使用してはならないものとします。なお、相手方から機密情報の開示にかかる承諾を得た当事者は、開示にあたって当該第三者に対して本条と同等の義務を課すものとし、当該第三者の漏洩その他の義務違反行為は、自身の行為として相手方に責任を負うものとします。

2 機密情報のうち次の各号に該当する情報は、前項の定めにかかわらず、前項の守秘義務を負う機密情報として扱われないものとします。

- (1)第三者から守秘義務を負うことなく正当に入手した情報
- (2)情報の開示前に相手方が既に保有していた情報
- (3)相手方から開示された情報によらずして、独自に開発した情報
- (4)公知のもの又は受領した当事者の責によらないで公知となったもの
- (5)相手方が書面により機密情報として取り扱わないことに同意した情報

3 当社は、判決、決定、命令その他の司法上又は行政上の要請、要求または命令により請求された場合、機密である旨を明確にしたうえで契約者及び当社の機密情報を第三者に開示することができるものとします。

4 相手方の機密情報を保護する義務は、本契約終了の日から3年後まで存続するものとします。また、本契約が終了した場合、契約者及び当社は相手方が事前に返還を求めた場合を除き、相手方の機密情報(記憶装置等に格納された無形の機密情報を含みます。)を直ちに破棄し、その旨を相手方に書面で通知するものとします。

第4章 利用中止等

第15条（利用中止）

当社は、次の場合には、本サービスの利用を中止することがあります。

- (1) 第三者による妨害行為等により本サービスの継続が契約者に重大な支障を与える恐れがあると当社が判断したとき
- (2) Cisco がエンドユーザライセンス契約（End User License Agreement）の規定にもとづき Webex サービスの利用中止又はそれ相当の措置をした場合など当社が本サービスの利用を中止することが望ましいと判断したとき

第16条（利用停止）

当社は、契約者が次のいずれかに該当するときには、6ヵ月以内で当社が定める期間（本サービスに係る料金その他の債務（本規約の規定により、支払いを要することとなった本サービスの料金、アカウント作成又は設定変更に関する費用又は割増金等その他の債務をいいます。以下本条において同様とします。）を支払わないときは、その料金その他の債務が支払われるまでの間）、本サービスの利用を停止することがあります。

- (1) 本サービスに係るフレッツ光等において利用停止があったとき
- (2) 料金その他の債務について、支払期日を経過してもなお支払わないとき
- (3) 当社の名誉若しくは信用を毀損したとき
- (4) 第13条（著作権等）の規定に違反したとき
- (5) 契約者が過度に頻繁に問合せ、訪問の要請等を実施し又は本サービスの提供に係る時間を故意に延伸し当社の業務の遂行に支障を及ぼしたと当社が判断したとき
- (6) 当社に損害を与えたとき
- (7) Webex サービスの利用停止又はそれ相当の措置を受けたとき
- (8) 前各号のほか、本規約に違反したとき

2 当社は、前項の規定により本サービスの利用停止をするときは、あらかじめその理由、利用停止をする日及び期間を契約者に通知します。ただし、緊急の場合等のやむを得ない事情がある場合は、この限りではありません。

第17条（お問い合わせ窓口）

契約者は本サービスにかかわるお問い合わせ、お申出を、当社が別途定める窓口に対して行うものとし、Cisco に対して行わないものとします。

第18条（利用の制限）

当社は、天災、事変その他の非常事態が発生し、又は発生するおそれがあるときには、災害の予防若しくは救援、交通、通信若しくは電力の供給の確保又は秩序の維持のために必要な事項を内容とする通信、又は公共の利益のために緊急を要する通信を優先的に取り扱うため、本サービスの利用を制限することがあります。

第19条（本サービス提供の終了）

当社は、当社が Webex サービスの提供を終了する場合、又は本サービスを継続的かつ安定的に提供することが著しく困難な場合は、本サービスの提供を終了することがあります。

2 前項の規定により、当社が本サービスの提供を終了し、本サービスの提供の終了に伴い本契約を解除する場合は、インターネットの利用その他の当社が適切と判断する方法により周知します。また、あらかじめその理由、本サービスの提供を終了する日を契約者に通知し、当該終了日をもって本契約の解除日とします。ただし、緊急やむを得ない場合は、この限りではありません。

第20条（契約者が行う本契約の解除）

契約者は、本契約を解除しようとするときは、そのことをあらかじめ本サービス取扱所に当社所定の方法により申し出ていただきます。

2 当社は、前項の規定により契約者が申し出た解除希望日をもって本サービスの解除日とします。ただし、契約者が申し出た解除希望日が、当社に当該申出が到達する日の前日までの日付である場合には、当該到達日を解除日とします。

第21条（本契約の解除）

当社は、次のいずれかに該当する場合は、あらかじめ契約者に通知した後、本契約を解除することがあります。但し、本条第3号に該当する場合には当社が転用を認識した時点で、本契約は解約されます。また、本条第5号に定める場合においては、事前の契約者への通知をすることなく本契約を解除できるものとします。

- (1) 第16条（利用停止）の規定により本サービスの利用を停止された契約者が、なおその事実を解消しないとき
- (2) 第19条（本サービス提供の終了）第1項に定めるとき
- (3) 別紙1（本サービスで提供する機能・提供条件）第2項第3号に定める当社への申し出がなかったとき。
- (4) 当社は、各装置の提供に係るフレッツ光等の契約について契約の解除があったときは、本サービスの利用契約を解除します。
- (5) 契約者に次に定める事由のいずれかが発生したとき 支払停止状態に陥った場合
その他財産状態が悪化し又はそのおそれがあると認められる相当の理由がある場合

手形交換所の取引停止処分を受けた場合
差押、仮差押、仮処分、競売、租税滞納処分の申立を受けた場合
破産、民事再生手続開始、会社更生手続開始、若しくは特別清算開始の申立を受け、又は自ら申立をした場合

第5章 料金

第22条（料金）

当社が提供する本サービスの料金は、別紙2（料金表）に定めるところによります。

第23条（利用料金の支払義務）

契約者は、本契約に基づいて、当社が本サービスの提供を開始した月の翌月から起算して、本契約の解除日を含む月までの期間（提供を開始した日と解除日が同一月である場合は、1ヵ月間とします。）について、別紙2（料金表）第1表（ライセンス利用料金）に規定する月額料金の支払いを要します。また、当社が本サービスの提供を開始した月から起算して、本契約の解除日を含む月までの期間について、別紙2（料金表）第4表（機器利用料金）に規定する月額料金の支払いを要します。

2 前項の期間において、利用停止等により本サービスを利用することができない状態が生じたときの月額料金の支払いは次によります。

- (1) 利用停止があったときは、契約者は、その期間中の月額料金の支払いを要します。
- (2) 前号の規定によるほか、契約者は、次の場合を除き、本サービスを利用できなかった期間中の月額料金の支払いを要します。

区別	支払いを要しない料金
1 当社の責めに帰すべき理由により、本サービスを全く利用できない状態が生じた場合（2欄に該当する場合を除きます。）に、そのことを当社が知った時から起算して、24時間以上その状態が連続したとき。	そのことを当社が知った時刻以後の利用できなかった時間（24時間の倍数である部分に限ります。）について、24時間ごとに日数を計算し、その日数に対応する本サービスの月額料金
2 当社の故意又は重大な過失によりその本サービスを全く利用できない状態が生じたとき。	そのことを当社が知った時刻以後の利用できなかった時間について、その時間に対応する本サービスの月額料金

第24条（工事に関する費用の支払い義務）

契約者は、本契約に基づいて当社から各装置の提供を受けたとき又は当社に対して工事を

要する請求をして承諾を受けたときは、別紙2（料金表）第2表（工事費用）に規定する工事に関する費用の支払いを要します。

第25条（設定代行費用の支払義務）

契約者は、本サービスに関する設定代行を要する申込をし、当社よりその承諾を受けたときは、別紙2（料金表）第3表（設定代行費用）に定める設定代行費用の支払いを要します。ただし、本サービスに関する設定代行の着手前に本契約の解除又はその設定代行の申込の取消しがあった場合は、この限りではありません。その場合、既にこの設定代行費用が支払われているときは、当社は、その設定代行費用を返還します。

2 本サービスに関する設定代行の着手後は、契約者は着手した部分について、その設定代行費用を負担していただきます。この場合において、負担を要する設定代行費用の額は、その額に消費税等相当額を加算した額となります。

第26条（割増金）

契約者は、料金の支払いを不法に免れた場合は、その免れた額のほか、その免れた額（消費税等相当額を加算しない額とします。）の2倍に相当する額に消費税等相当額を加算した額（消費税等相当額を加算しないこととされている料金にあっては、その免れた額の2倍に相当する額）を割増金として支払っていただきます。

第27条（延滞利息）

契約者は、料金その他の債務（延滞利息を除きます。）について支払期日を経過してもなお支払いがない場合には、支払期日の翌日から起算して支払いの日の前日までの期間について年最大14.5%の割合で計算して得た額を延滞利息として支払っていただきます。ただし、支払期日の翌日から起算して15日以内に支払いがあった場合は、この限りではありません。

第28条（料金計算方法等）

当社は、契約者が本契約に基づき支払う料金のうち、別紙2（料金表）第1表（ライセンス利用料金）および第4表（機器利用料金）に定める料金は料金月（1の暦月の起算日（当社が契約ごとに定める毎暦月の一定の日をいいます。）から次の暦月の起算日の前日までの間をいいます。以下同じとします。）に従って計算します。ただし、当社が必要と認めるときは、料金月によらず随時に計算します。

2 当社は、当社の業務の遂行上やむを得ない場合は、前項に規定する料金月の起算日を変更することがあります。

第29条（端数処理）

消費税等相当額の算出において、その計算結果に1円未満の端数が生じた場合は、その端数を切り捨てます。

第30条（料金等の支払い）

契約者は、料金について、当社が定める期日までに、当社が指定する本サービス取扱所又は金融機関等において支払っていただきます。

2 契約者は、料金について支払期日の到来する順序に従って支払っていただきます。

第31条（料金の一括後払い）

当社は、当社に特別の事情がある場合は、2か月以上の料金を、当社が指定する期日までに、まとめて支払っていただくことがあります。

第32条（消費税等相当額の加算）

第23条（利用料金の支払義務）の規定その他本規約の規定により別紙2（料金表）に定める料金の支払いを要するものとされている額は、別紙2（料金表）に定める額に消費税等相当額を加算した額とします。なお、本規約の規定により支払いを要することとなった料金については、税込価格に基づき計算した額と異なる場合があります。

第6章 損害賠償

第33条（責任の制限）

当社は、本サービスを提供すべき場合において、当社の責に帰すべき事由によりその提供をしなかったときは、本サービスが全く利用できない状態にあることを当社が知った時刻から起算して、24時間以上その状態が連続したときに限り、その契約者の損害を次項に定める範囲内で賠償します。但し、契約者が当社より各装置を購入した場合で契約者が購入した各装置の不具合、故障又は毀損等に起因して本サービスが利用できない場合については次項の適用の対象外とし、各装置の不具合、故障又は毀損等への対応については各装置の提供時に別に取り交わす契約の規定を適用します。

2 前項の場合において、当社は、本サービスが全く利用できない状態にあることを当社が知った時刻以後のその状態が連続した時間（24時間の倍数である部分に限ります。）について、24時間ごとに日数を計算し、その日数に対応する本サービスの月額料金を発生した損害とみなし、その額に限って賠償します。

3 当社は、本サービスの提供に伴い当社の不法行為があったことによって契約者に損害が生じた場合、本サービスの1ヶ月の月額料金を上限として、契約者に損害賠償責任を負うものとします。なお、以下の各号に該当する損害については、当社は一切の責任を負いま

せん。

- (1)契約者が本サービスの利用により第三者に対して与えた損害
- (2)当社の責に帰することのできない事由から生じた損害
- (3)当社の予見の有無を問わず特別な事情から生じた損害
- (4)逸失利益及び第三者からの損害賠償請求に基づいて発生した契約者の損害

4 当社の故意又は重大な過失による場合には、前3項の規定は適用しません。

第34条（切分責任）

契約者は、本サービスで当社が提供する各装置に他の電気通信機器が接続されている場合であって、当社が提供する各装置を利用することができなくなったときは、他の電気通信機器に故障のないことを確認のうえ、当社に修理の請求をしていただきます。但し、契約者が当社より購入した各装置については、本条第2項及び第3項の適用の対象外とし、各装置の提供時に別に取り交わす契約の規定を適用します。

2 前項の確認に際して、契約者から要請があったときは、当社は、本サービスで当社が提供する各装置について試験を行い、その結果を契約者にお知らせします。

3 当社は、前項の試験により当社が提供する各装置に故障がないと判定した場合において、契約者の請求により当社の係員を派遣した結果、故障の原因が他の電気通信機器にあったときは、契約者にその派遣に要した費用を負担していただきます。この場合の負担を要する費用の額は、派遣に要した費用の額に消費税相当額を加算した額とします。

第35条（免責事項）

当社は、契約者からの問合せを遅滞無く受け付けることを保証するものではありません。

2 当社は、本サービスの提供をもって、契約者の問題・課題等の特定、解決方法の策定、解決又は解決方法の説明を保証するものではありません。

3 当社は、当社が提供する各装置の設置、撤去、修理又は復旧の工事に当たって、契約者に関する土地、建物その他の工作物等に損害を与えた場合に、それがやむを得ない理由によるものであるときは、その損害を賠償しません

4 当社は、本サービスを提供すべき場合において、当社の故意又は重大な過失により本サービスを提供しなかったときは、その契約者の損害（約款の規定により当社が賠償することとなる部分を除きます。）を賠償します。

5 当社は、本サービスにおけるオペレータの説明に基づいて契約者が実施した作業及びオペレータが遠隔で実施した作業の内容について保証するものではありません。

6 当社は、本サービスにおけるオペレータの説明に基づいて契約者が実施した作業、オペレータが遠隔で実施した作業及び工事の実施に伴い生じる契約者の損害について、第33条（責任の制限）第3項に規定する場合を除き責任を負いません。

7 本サービスにおけるオペレータの説明に基づいて契約者が実施した作業、オペレータ

が遠隔で実施した作業に関連して、契約者のID又はパスワードで実行された操作は、契約者による操作であるとみなし、これに伴い生じる契約者の損害について、当社は、第33条（責任の制限）第3項に規定する場合を除き責任を負いません。

8 当社は、業務の遂行上やむを得ない理由があるときは問い合わせ先を変更することがあります。この場合、当社は、あらかじめそのことを契約者に書面または電子メール等をもって通知します。

9 契約者は、本サービスの利用により第三者に対し損害を与えた場合は、自己の責任でこれを解決するものとします。

10 当社は、本サービスの利用により生じる結果について、本サービスの提供に必要な設備の不具合、故障、第三者による不正侵入、商取引上の紛争、法令等に基づく強制的な処分その他の原因を問わず、責任を負いません。

11 当社は、第15条（利用中止）、第16条（利用停止）、第18条（利用の制限）、第19条（本サービス提供の終了）の規定により本サービスの利用中止、利用停止、利用の制限及びサービス提供の終了をしたことに伴い生じる契約者の損害について、責任を負いません。

12 当社は、サイバーテロ（サイバーテロとは、コンピュータ・ネットワークを通じて各国の国防、治安等を始めとする各種分野のコンピュータ・システムに侵入し、データを破壊、改ざんするなどの手段で国家又は社会の重要な基盤を機能不全に陥れるテロ行為をいいます。）、自然災害、第三者による妨害等、不測の事態を原因として発生した損害については、責任を負いません。

13 契約者は、本サービスの利用により、Cisco 及び当社による何らかの権利の行使及び行動又は行為を妨げることはできません。

第7章 個人情報の取り扱い

第36条（個人情報の取り扱い）

当社は、本サービス提供のため、本サービスの提供の過程において契約者の氏名、住所、電話番号、メールアドレス（以下「個人情報」といいます。）を取得します。

2 当社は、前項の規定により取得した情報については、当社が別に定める「プライバシーポリシー」に基づき取り扱うものとします。なお、本規約と当該プライバシーポリシーに齟齬がある場合、本規約の定めが優先して適用されるものとします。

3 当社は、当社が提供する役務又は販売する商品等の紹介、提案及びコンサルティングに必要となる範囲内で、第1項の規定により取得した情報を統計化した情報を利用する場合があります。

4 契約者は、当社が個人情報保護法の規定に基づき、第1項の規定により取得した情報及び Webex アカウント情報その他利用情報を Cisco に対して提供することについて同意い

たきます。

5 契約者が法人等の団体である場合における当該契約者の法人情報についても、前各項の規定と同様に扱うこととします。

6 契約者は、第4項に基づき当社が Cisco 及びに提供した情報については、Cisco が、当該情報を個人を特定しない統計情報として、同社のプログラムの安全性の判定・分析、セキュリティ上の脅威に対する対策の提供、セキュリティ上の脅威についての傾向のレポートへの活用及び同社サービスのマーケティングに利用することについて同意していただきます。

第8章 雑則

第37条（契約者の当社に対する協力事項）

契約者は、当社が本サービスの提供に必要な協力を求めたときは、当社に対して以下に定める協力を行っていただきます。

- (1) 当社の求めに応じたIDやパスワード等の入力
- (2) 当社の求めに応じた本サービス提供のために必要な情報（操作説明書等を含みます）の提供
- (3) 本契約で提供する Webex アカウント及び Webex に関する当社を通じた問合せの実施
- (4) その他、本サービスの提供又は設定作業等のために当社が必要と認める事項の実施

第38条（法令に規定する事項）

本サービスの提供又は利用にあたり、法令に定めがある事項については、その定めるところによります。

第39条（権利義務の譲渡等）

契約者及び当社は、相手方の書面による事前承諾なしに、本契約から生じる権利又は義務を第三者に譲渡その他の処分をすることはできないものとします。なお、契約者及び当社は、相続又は法人の合併若しくは分割による地位の承継・商号変更があるときは、事前に書面により相手方に通知する必要があります。

第40条（反社会的勢力の排除）

契約者及び当社は、次の各号のいずれにも該当しないことを表明し、将来にわたって次の各号のいずれにも該当しないことを確約します。

- (1) 自ら又は自らの役員（取締役、執行役又は監査役）が、暴力団（暴力団員による不

当な行為の防止等に関する法律（平成3年法律第77号）第2条第2号）、暴力団員（暴力団員による不当な行為の防止等に関する法律 第2条第6号）、暴力団員でなくなった時から5年間を経過しない者、若しくはこれらに準ずる者、又は暴力団若しくは暴力団員と密接な関係を有する者（以下、これらを個別に又は総称して「暴力団員等」といいます。）であること

- (2) 自らの行う事業が、暴力団員等の支配を受けていると認められること
- (3) 自らの行う事業に関し、暴力団員等の威力を利用し、財産上の不当な利益を図る目的で暴力団員等を利用し、又は、暴力団員等の威力を利用する目的で暴力団員等を従事させていると認められること
- (4) 自らが暴力団員等に対して資金を提供し、便宜を供与し、又は不当に優先的に扱うなどの関与をしていると認められること
- (5) 本契約の履行が、暴力団員等の活動を助長し、又は暴力団の運営に資するものであること

2 契約者及び当社は、相手方が次の各号の一に該当するときは、何らの通知、催告を要せず即時に本契約を解除することができます。

- (1) 第1項に違反したとき
- (2) 自ら又は第三者をして次に掲げる行為をしたとき
 - ① 相手方に対する暴力的な要求行為
 - ② 相手方に対する法的な責任を超えた不当な要求行為
 - ③ 相手方に対する脅迫的言辞又は暴力的行為
 - ④ 風説を流布し、又は偽計若しくは威力を用いて、相手方の信用を毀損し、又は相手方の業務を妨害する行為
 - ⑤ その他前各号に準ずる行為

3 契約者及び当社は、前項の規定により本契約を解除した場合、相手方に損害が生じても、これを賠償する責を負わないものとします。

第41条（不可抗力の免責）

戦争、テロ行為、暴動、天変地異、法令の改廃・制定、公権力による処分・命令その他の不可抗力により、契約者又は当社に本契約の全部又は一部の履行の遅滞又は不能が生じた場合は、契約者又は当社は互いにその責任を負わないものとします。

第42条（準拠法）

本契約は日本において施行されている法律等に準拠又は基づいて解釈されるものとします。

第43条（紛争の解決）

本契約に関し、契約者及び当社との間で疑義、相違、紛争が生じた場合、あるいは、本契約に規定されていない事項については、契約者及び当社両当事者は信義誠実の原則に従い、相互の協議によりこれを解決するものとします。

2 前項の協議が整わなかった場合、本契約に関する訴訟については、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

第44条（分離取扱い）

本契約の一部の条項が裁判所又は行政庁の裁定により無効とされた場合は、当該条項のみを無効とし、契約全体の効力には影響しないものとします。

第45条（存続条項）

本契約が終了等した場合でも、第2条（本規約の変更）、第14条（守秘義務）、第17条（お問い合わせ窓口）、第33条（責任の制限）、第35条（免責事項）、第36条（個人情報の取り扱い）、第40条（反社会的勢力の排除）、第41条（不可抗力の免責）、第43条（紛争の解決）、第44条（分離取扱い）及び本条の規定は引き続き効力を有するものとします。

第46条（承諾の限界）

当社は、契約者からアカウント作成、その他の請求があった場合に、その請求を承諾することが技術的に困難なとき又は保守することが著しく困難である等当社の業務の遂行上支障があるときは、その請求を承諾しないことがあります。この場合は、その理由を契約者に通知します。ただし、本規約において別段の定めがある場合は、その定めるところによります。

第47条（利用に係る契約者の義務）

契約者は、本サービスの利用を要請するにあたり、次の各号に定める条件を満たしていただきます。ただし、契約者が次の条件を満たしている場合であっても、契約者のご利用状況によっては本サービスを提供できない場合があります。

- (1)契約者自身による本サービスの利用の要請であること
- (2)Webex に接続できる環境であること
- (3)自己の責任において、本サービスを利用するために必要なアカウントを維持、管理すること。
- (4)契約者が必要に応じて当社のオペレータの指示に基づき操作を実施すること

2 契約者は次のことを守っていただきます。

- (1)当社又は第三者の財産権（知的財産権を含みます。）、プライバシー、名誉、その他の権利を侵害しないこと

- (2)本サービスを違法な目的で利用しないこと
- (3)本サービスによりアクセス可能な当社又は第三者の情報を改ざん、消去する行為をしないこと
- (4)第三者になりすまして本サービスを利用する行為をしないこと
- (5)意図的に有害なコンピュータプログラム等を送信しないこと
- (6)当社の設備に無権限でアクセスし、又はその利用若しくは運営に支障を与える行為をしないこと
- (7)本人の同意を得ることなく、又は詐欺的な手段により第三者の個人情報を収集する行為をしないこと
- (8)当社が提供する各装置を移動し、取りはずし、変更し、分解し、若しくは破壊し、又はその設備に線条その他の導体を連絡しないこと。ただし、天災、事変その他の非常事態に際して保護する必要があるとき又は自営端末設備若しくは自営電気通信設備の接続若しくは保守のため必要があるときは、この限りではありません。
- (9)当社が提供する各装置を第三者に譲渡し、転貸し、自己若しくは第三者のための担保として提供し又は使用させないこと。
- (10)当社が提供する各装置を善良な管理者の注意をもって使用及び保管すること。
- (11)当社が提供する各装置に故障、滅失又は毀損等が生じたときは、直ちに、その旨を当社に通知し、当社の指示に従うこと。

2 契約者は、前項の規定に違反して当社が提供する各装置を亡失し、又はき損したときは、当社が指定する期日までにその補充、修繕その他の工事等に必要な費用を支払っていただきます。

- (12)本サービスその他当社の事業の運営に支障をきたすおそれのある行為をしないこと
- (13)法令、本規約若しくは公序良俗に反する行為、当社若しくは第三者の信用を棄損する行為、又は当社若しくは第三者に不利益を与える行為をしないこと
- (14)本サービスの利用に係るアカウント等のID、パスワード等を第三者に使用させて、金銭的利益を得る行為をしないこと
- (15)本サービスの利用に係るアカウント等のID、パスワード等の適正な管理に努めること

第48条（端末設備の返還等）

第20条（契約者が行う本契約の解除）又は第21条（本契約の解除）の規定により本契約が解除となったときは、契約者は、当社が提供する各装置を原状に復したうえで、当社が指定する期限までに当社が指定する場所に送付することにより当社へ返還するものとします。

2 前項で定める期限までに当社が提供する各装置が返還されない場合、当社は、契約者

に対し、違約金として当社が別途指定する当該装置の購入代金に相当する額を請求することができます。

第49条（設備等の準備）

契約者は、自己の責任において、本サービスを利用するために必要な機器、インターネット回線等その他の設備を保持、管理し、必要なその他のサービスを利用するものとします。

第50条（その他）

本サービスの取扱所は下表のとおりです。

当社の本サービス取扱所	富山県、石川県、福井県、愛知県、静岡県、三重県、岐阜県、大阪府、京都府、兵庫県、滋賀県、奈良県、和歌山県、鳥取県、島根県、岡山県、広島県、山口県、徳島県、香川県、愛媛県、高知県、福岡県、佐賀県、長崎県、熊本県、大分県、宮崎県、鹿児島県、沖縄県
-------------	---

第51条（適格請求書の発行）

当社は、契約者から請求があったときは、本サービスの料金等の請求額情報について消費税法第57条の4の規定に基づく適格請求書を発行します。契約者は、適格請求書の発行の請求をし、発行を受けたときは、1請求ごとに400円(税込価格440円)及び郵送料等の支払いを要します。

別紙1 本サービスで提供する詳細条件

1. 本サービスにおいて取り扱いできるプラン等

本サービスにおいて取り扱いできるプランは、別紙2（料金表）第1表（月額料金）に定めるとおりとします。各プランの詳細については、当社へお問い合わせください

2. 本サービスの提供条件

本サービスの利用には、フレッツ光等の契約が必要です。

- (1) 1のフレッツ光等の契約につき、1の本契約を締結することができます。
- (2) 契約者は、本サービスに係るフレッツ光等の契約を締結している者と同一の者に限ります。
- (3) 本サービスは、本契約に係るフレッツ光等について、IP通信網サービス契約約款に規定するメニュー5（メニュー5-1）の100Mb/sのプラン5-2、10Gb/s及びメニュー5-2のカテゴリ3-2のものを除きます。）のIP通信網サービス又は当社との間で光コラボレーションモデルに関する契約を締結している電気通信事業者がIP通信網サービス契約約款に規定するメニュー5メニュー5-1の100Mb/sのプラン5-2、10Gb/s及びメニュー5-2のカテゴリ3-2のものを除きます。）を用いて提供する電気通信サービスへの変更があった場合はご利用いただけません。

3. 設定代行

- (1) 契約者から申し出があった場合、お客様に代わって Cisco Webex Calling Workspace 及び Cisco Webex Calling Pro、Cisco Webex Meetings の設定を行います。設定にあたっては、お客様の管理者情報を提供いただきます。
- (2) 前項の設定等は契約者が指定する日（年末年始を除く9：00から21：00までの時間帯）に行います。ただし、当日のお客様設定代行の予約が混み合っている場合はご希望に添えない場合があります。

4. Webex サービスに関する問い合わせ対応

4-1. 本サービス契約者からの問い合わせ

- ・受付方法：契約者に別途ご案内する電話番号（フリーダイヤル）にて受付
- ・対応時間：9:00-21:00（12月29日～1月3日を除く）

4-2. Webex サービスの工事・故障情報の通知

Cisco Systems, Inc.から契約者に対して直接 Webex サービスの工事・故障情報が通知されます。

別紙 2 (料金表)

第 1 表 (ライセンス利用料金)

プラン・製品名		月額利用料
ライセンス利用料金	Webex Calling Workspace	800 円 (税込 880 円/月)
	Webex Calling Pro	1,200 円 (税込 1,320 円/月)
	Webex Meetings	2,500 円 (税込 2,750 円/月)
	Webex Suite	3,700 円 (税込 4,070 円/月)
備考		
<p>※1: ライセンス利用は年間契約となります、利用開始月の月額利用料は発生しません。年間契約の期間中に途中解約した場合は、解約月の月額利用料の全額と最大 11 か月分を上限とした残月分の月額利用料全額を一括して当社が別途指定する支払期日までに支払う必要があります。</p> <p>前段に定める各月額利用料については、日割り計算は行いません。</p>		
<p>※2: 年間契約の期間中、契約中のプランから別のプランへの変更を実施することはできません。プラン変更を希望する場合は、契約中のプランを一度解約いただき、新たに別プランを契約いただく必要があります。</p>		
<p>※3: 年間契約の期間中、ライセンス数の減少を実施することは原則できません。ライセンス数の減少を希望する場合は、当社にご確認ください。</p>		
<p>※4: 契約更新について、当社が契約者に通知した期限までに契約者から契約解除、もしくは契約更新後のライセンス数の増減の申し入れが無い場合、既存契約と同等の契約内容で次年度の年間契約が自動更新されます。期限を過ぎた後に契約解除の申し入れをした場合、次年度の年間契約分(12 か月分)の月額利用料全額を一括して当社が別途指定する支払期日までに支払う必要があります。</p>		
<p>※5: 複数のライセンス提供事業者から提供を受けたライセンスを同一の Webex 利用環境上で利用することはできません。契約者が当社以外の他のライセンス提供事業者からも Webex ライセンスの提供を受けている場合、Webex 利用環境は個別に構築されることになります。</p>		
<p>※6: 契約内容によっては、契約者が自ら Webex Control Hub にてライセンス数を変更することが可能ですが、契約者にてライセンス数の変更を認めるものではなく、当社が、契約者が自らライセンス数の変更したことを確認した場合、月額利用料は以下の通りとします。</p> <p>契約者が自らライセンス数を増加させた場合 増加後のライセンス数に対応する月額利用料</p> <p>契約者が自らライセンス数を減少させた場合 減少前のライセンス数に対応する月額利用料</p> <p>また、この場合、当社にて、契約者への通知なく、契約者にて変更されたライセンス数を変更前の状態に修正することがあります。</p>		

第2表（工事費用）

（1） 工事費の算定工事費は、基本工事費と施工した機器工事費を合計して算定します。

機器工事費		設置、設定、動作確認	撤去
電話端末	CP-6821	5,000 円（税込 5,500 円）	3,400 円（税込 3,740 円）
	CP-6861		
	CP-7861		
	DP-9861		
備考			
<p>※1 基本工事費および割増工事費の適用、工事費の減額適用については音声利用IP通信網サービス契約約款（平成西企営第75号）の規定を準用します。ただし、本規約と音声利用IP通信網サービス契約約款に齟齬がある場合、本規約の定めが優先して適用されるものとします。</p> <p>※2 契約者は、以下の（2）から（4）の条件を設定して工事の申込をすることができるものとし、当社よりその承諾を受けたときは、対象工事の基本工事費と施工した機器工事費（以下、総称して「通常の工事費」といいます。）に対し、契約者が設定した（2）から（4）の条件に定める割増工事費、加算額を適用します。なお、契約者が以下の（2）から（4）の条件のうち、複数の条</p>			

（2） 割増工事費

契約者が次表の夜間の時間帯区分における電話端の機器工事の申込をし、当社よりその承諾を受けたときは、昼間の工事費に対して、次表の割増率を乗じた料金を適用します。なお、割増工事費は、当該機器工事の開始時間を基準として適用されるものとします。

時間帯区分	割増工事費の額
昼間（午前9時30分から午後5時まで）	通常の工事費
夜間（午後5時から午後8時まで）	昼間の工事費の1.3倍

（注）夜間の時間帯区分における工事において、正常に工事が完了しなかった場合の対処は、原則翌営業日以降となります。なお、原則として翌営業日以降分の対処に関する工事費は発生しませんが、契約者の故意又は過失により、正常に工事が完了しなかった場合において、当社は契約者に当該対処分の工事費を請求できるものとします。

（注）一部の工事については、夜間の時間帯区分での実施ができない場合があります。

（3） 時刻指定工事費

契約者が指定する時刻（次表に定める時刻に限ります。以下、「指定時刻」といいます。）における電話端の機器工事の申込をし、当社よりその承諾を受けたときは、通常の工事費に対して、次表の金額を加算した料金を適用します。なお、通常の工事費への加算額は、当該機器工事の開始時間を基準として適用されるものとします。

指定時刻	通常の工事費への加算額
午前10時から午後4時まで	11,000円（税込 12,100円）
午後5時から午後8時まで	18,000円（税込 19,800円）

（注）同時に2以上の工事を実施する場合は、それらの工事を1の工事とみなして、時刻指定工事費を適用します。

(注) 午後5時から午後8時までの指定時刻における工事において、正常に工事が完了しなかった場合の対処は、原則翌営業日以降となります。なお、原則として翌営業日以降分の対処に関する工事費は発生しませんが、契約者の故意又は過失により、正常に工事が完了しなかった場合において、当社は契約者に当該対処分の工事費を請求できるものとします。

(注) 一部工事については、午後5時から午後8時までの指定時刻での実施ができない場合があります。

(注) 当社が指定時刻に工事を始められなかったことにつき、当社に故意又は重過失があった場合は、契約者に加算額を請求しないものとします。ただし、その場合でも、当社は契約者に発生した損害については責任を負いません。

(4) 土休日等工事費

契約者が土曜、日曜、祝日（年末年始を除く）における電話端末の機器工事の申込をし、当社よりその承諾を受けたときは、通常の工事費に対して、次表の金額を加算した料金を適用します。

工事实施日	通常の工事費への加算額
土曜、日曜、祝日（年末年始を除く）	3,000円（税込 3,300円）

(注) 同時に2以上の工事を実施する場合は、それらの工事を1の工事とみなして、土休日等工事費を適用します。

(注) 日曜、祝日における工事において、正常に工事が完了しなかった場合の対処は、原則翌営業日以降となります。なお、原則として翌営業日以降分の対処に関する工事費は発生しませんが、契約者の故意又は過失により、正常に工事が完了しなかった場合において、当社は契約者に当該対処分の工事費を請求できるものとします。

(注) 一部の工事については、日曜、祝日での実施ができない場合があります。

第3表（設定代行費用）

設定代行費用		
アカウント作成	～10ライセンス	20,000円（税込 22,000円）
	11ライセンス～	10,000円/10ライセンス（税込 11,000円/10ライセンス）

第4表（機器利用料金）

機器レンタル利用 料金 ※3	製品名		月額利用料	
	電話端末	CP-6821		1,300円（税込 1,430円/月）
CP-6861			1,900円（税込 2,090円/月）	
CP-7861			2,100円（税込 2,310円/月）	
DP-9861			2,700円（税込 2,970円/月）	
機器販売価格	製品名		販売価格	月額定額保守料金 ※3
	電話端末	CP-6821	30,000円（税込 33,000円）	400円（税込 440円）
		CP-6861	46,000円（税込 50,600円）	500円（税込 550円）
		CP-7861	51,000円（税込 56,100円）	550円（税込 605円）
		DP-9861	79,000円（税込 86,900円）	750円（税込 825円）

備考

※1：第2表及び第3表に定める料金については、各装置の提供方法（販売もしくはレンタル）にかかわらず、契約者が利用した場合には適用されます。

※2：各装置の提供方法は、販売もしくはレンタルのいずれかを選択する必要があります。

※3：機器レンタル利用料金および月額定額保守料金は、当社がサービスの提供を開始した日から起算して、契約の解除があった日の前日までの期間（提供を開始した日と解除又は廃止があった日が同一の日である場合は、1日間とします。）を対象に、月額で定める料金をその利用日数に応じて日割します。月額料金の日割は、暦日数により行います。

※4：各装置の保守について、レンタルでの提供を受けた場合は本紙第6章に規定する損害賠償が適用されます。販売での提供を受けた場合は、各装置の購入時に別途定額保守契約を結ぶことが可能です。定額保守契約を結んだ場合は、契約時に契約者と当社の間で取り交わす端末設備定額保守契約約款の規定が適用されます。

※5 各装置の保守について、販売による各装置の提供を受けた場合は、その売買条件や各装置の不具合、故障又は毀損等への対応については、本紙第6章第34条の適用に代わり、情報機器注文書による売買契約の規定が適用されます。また、定額保守契約を結んでいる場合は、契約時に契約者と当社の間で取り交わす端末設備定額保守契約約款の規定が適用されます。

・第1表、第2表、第3表、第4表で定める料金の支払いについては当社から契約者へ請求書を発行し、契約者は請求書発行日の月末までにこれを支払うものとします。