

# 【ひかりクラウドPBX】ご利用までの流れ

この度はひかりクラウドPBXにお申し込みいただき、ありがとうございます。本マニュアルはひかりクラウドPBXご利用の方を対象に、サービスご利用までの流れを記載しております。（※本マニュアルはひかりクラウドPBXの対応端末を対象としたマニュアルになります。対象端末は弊社HP、別紙ユーザマニュアルをご覧ください。）

## 全体の流れ

### 1 事前準備として、以下をご用意下さい。

#### 【事前準備していただくもの】

##### ■お客様管理者

- ・ひかりクラウドPBXご利用内容のご案内
- ・PCとインターネット環境

##### ■端末ご利用者

- ・ご利用される電話機（スマートフォン（Android/iPhone）、PC（Windows）、IP-Phone）

### 2 以下の参照ページをご覧になり、端末設定を行って下さい。 （端末種別により設定が異なります。）

お客様  
管理者  
向け

#### ■Web設定変更サイトにおける初期設定

手順	【Step1】 Web設定変更サイトへの ログイン	▶	【Step2】 初期設定
参照ページ	P.2		

#### ■ご自身の端末が「Android」の方

手順	【Step1】 アプリのダウンロード	▶	【Step2】 アプリの設定	▶	【Step3】 アプリの通話発信
参照ページ	P.3				

#### ■ご自身の端末が「iPhone」の方

手順	【Step1】 アプリのダウンロード	▶	【Step2】 アプリの設定	▶	【Step3】 アプリの通話発信
参照ページ	P.4				

#### ■ご自身の端末が「Windows PC」の方

手順	【Step1】 アプリのダウンロード	▶	【Step2】 アプリの設定	▶	【Step3】 アプリの通話発信
参照ページ	P.5				

#### ■Web設定変更サイトにおける不在動作設定（共通）

手順	【Step1】 Web設定変更サイトへの ログイン	▶	【Step2】 不在時動作設定
参照ページ	P.6		

端末  
ご利用者  
向け

本サービスでの利用可能なアプリケーションは以下の通りとなります。  
NTTドコモビジネス株式会社のアプリケーション・プライバシーポリシー、ライセンス規約にご同意の上ご利用ください。  
(1)ひかりクラウドPBX スマートフォン用アプリケーション  
NTTドコモビジネス株式会社提供スマートフォン用「Smart PBX®」  
(2)ひかりクラウドPBX PC用アプリケーション  
NTTドコモビジネス株式会社提供PC用「Smart PBX®」

# 【ひかりクラウドPBX(Web設定変更サイト)】ご利用までの流れ(お客様管理者向け)

## 全体の流れ(Web設定変更サイト)

### 【事前準備して頂くもの】

- ビジネスポータルのご案内メール
- ひかりクラウドPBXご利用内容のご案内
- インターネット環境

**【Step1】  
Web設定変更サ  
イトのログイン**

**【Step2】  
初期設定**

※詳細は「Web設定変更  
操作マニュアルをご確認  
ください。」

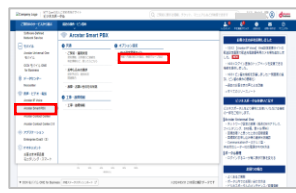
## 【Step1】 Web設定変更サイトへのログイン

### ◆NTTドコモビジネス ビジネスポータル

<https://b-portal.ntt.com/>



ビジネスポータルのご案内  
メールに従ってログインします

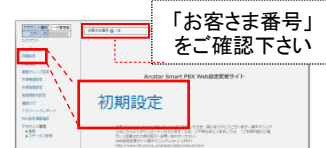


ホーム画面メニューから「Smart  
PBX」を選択し、「Web設定変更サ  
イト」をクリックします。



「Arcstar Smart PBX設定変更  
一覧」画面で「契約番号」を選択  
してボタンを押下します。

### ◆Arcstar Smart PBX Web設定変更サイト



「初期設定」を押して  
次へ進んでください

①NTTドコモビジネス ビジネ  
スポータルへログインします。

②「サービスマニュー」から  
「Arcstar Smart PBX 設定変  
更」と進みます。

③設定変更を行いたい対象  
の契約番号を選択し、「設定  
変更する」をクリックします。  
(対象が1N番のみの場合、②か  
ら④に遷移します)

④これでWeb設定変更サ  
イトへログインできました。  
(端末ご利用者の多要素認証設  
定を行う場合はアカウント設定に  
て対応ください。)

## 【Step2】 初期設定 ※詳細はWeb設定変更サイト操作マニュアルをご確認ください

### 1. 内線一覧表示

初期設定/ 内線一覧表示

内線一覧表示 | 着信グループ設定 | 外線着信設定 | 外線発信設定

内線情報の一覧を表示します。  
検索条件入力

内線番号		表示件数
拠点番号	端末番号	
		10件

検索

**申込内線番号一覧が表示**

内線番号	拠点番号	端末番号	端末種別	詳細表示	番号表示
20	201		IP Phone		
20	202		スマートフォン		
20	203		スマートフォン		
20	204		スマートフォン		

①トップ画面で「初期設定」を押していただくと、初期設定に必要な画面が順次表示されます。最初は、お申込みいただいた内線番号一覧が表示されます。この画面では設定は行いません。

### 2. 着信グループ設定

初期設定/ 着信グループ設定

内線一覧表示 | 着信グループ設定 | 外線着信設定 | 外線発信設定

着信グループ情報の一覧を表示します。  
検索条件入力

内線代表番号		呼出方式	表示件数
拠点番号	端末番号		
			10件

検索

3件が該当します。

1/1ページ

選択	着信グループ	呼出方式	内線代表番号	
			拠点番号	端末番号
<input type="radio"/>	1	順次着信	—	201
<input type="radio"/>	2	コールピックアップ	—	—
<input type="radio"/>	3	一斉着信	20	205

1/1ページ

**追加** | 変更 | 削除 | 設定確認

②次に着信グループの設定を行います。着信グループを作成する場合は、「追加」を押していただき、「順次着信」、「一斉着信」、「コールピックアップ」のグループを作成してください。

### 3. 外線着信設定

初期設定/ 外線着信設定

内線一覧表示 | 着信グループ設定 | 外線着信設定 | 外線発信設定

外線着信情報の一覧を表示します。  
検索条件入力

外線番号		表示件数
拠点番号	端末番号	
		10件

検索

13件が該当します。

1/2ページ

選択	外線番号	着信		着信ガイダンス	
		内線番号	代表/電別/VoIP-GW区分		
		拠点番号	端末番号		
<input type="checkbox"/>	050336	20	201	個別	あり
<input type="checkbox"/>	050336	20	214	個別	あり
<input type="checkbox"/>	050336	20	215	個別	あり
<input type="checkbox"/>	0503816	50	520	個別	あり

1/2ページ

**設定** | 外線番号追加 | 削除

**・事前準備していただくもの  
:外線サービスの開通案内**

③次に外線着信設定を行います。対象の外線番号を選択のうえ「設定」を押していただき、着信させたい内線番号を設定してください。\*

### 4. 外線発信設定

初期設定/ 外線発信設定

内線一覧表示 | 着信グループ設定 | 外線着信設定 | 外線発信設定

外線発信の設定します。

外線Prefix設定  外線番号のみで発信  0+外線番号で発信

設定

外線発信情報の一覧を表示します。

1/8ページ

選択	内線番号		サービス名	発信	外線番号
	拠点番号	端末番号		番号種別	
<input type="checkbox"/>	20	201	IP Voice for SmartPBX	追加	0503816
<input type="checkbox"/>	20	202	IP Voice for SmartPBX	基本	0503816
<input type="checkbox"/>	20	203	IP Voice for SmartPBX	基本	0503816
<input type="checkbox"/>	20	210	—	—	—

1/8ページ

**設定**

④初期設定の最後に外線発信設定を行います。対象の内線番号を選択のうえ、「設定」を押していただき、発信者番号として設定したい外線番号を設定してください。

\*: 外線サービス開通後に設定してください。開通前に設定し接続エラーとなった場合は、設定ボタンを押し直してください。また、外線サービス転送GWを交換した場合は、各外線番号の設定画面を開き、設定ボタンを押し直してください。(番号情報の変更は不要です。)

# 【ひかりクラウドPBX(Android版)】ご利用までの流れ(端末ご利用者向け)

## 全体の流れ(Android版)

【事前準備して頂くもの】

- Androidスマートフォン
- ご利用内容のご案内

【Step1】  
アプリのダウンロード

【Step2】  
アプリの設定

【Step3】  
アプリの通話  
発信

【アプリの操作方法】  
操作マニュアルfor  
Androidをご確認ください

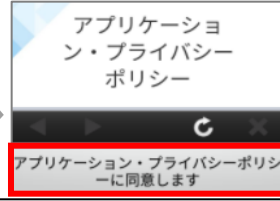
## 【Step1】アプリのダウンロード



①Playストアを開き、検索バーに「Smart PBX」と入力してSmart PBXアプリを検索します。



②Smart PBXアプリを「インストール」し、「開く」をタップします。



③アプリケーションプライバシーポリシーが表示されます。画面を下方にスクロールして内容を確認後、「同意します」をタップします。



④端末上の音声、連絡先、位置情報等の利用確認が表示されますので、「許可」をタップしてください。

## 【Step2】アプリの設定



⑤アプリ起動後、上記画面に遷移します。このとき、「設定画面へ」をタップします。

『サービスコード』はご契約の事業者から指定があった場合のみ入力してください。



### ご利用内容のご案内(抜粋)

■内線番号情報1			
No	内線番号 拠点番号	端末番号 端末ID	パスワード
1	200	abcde20200	Password
2	201	abcde20201	Password

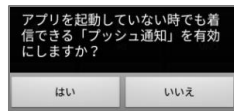
■お客様の情報	
ご注文内容	転売
略	略
内線サーバアドレス	01234abc.smart-pbx.jp

⑥「ご利用内容のご案内」の「内線番号情報1」に記載されている「端末ID」「パスワード」と、「お客様情報」に記載されている「内線サーバアドレス」をアプリの「アカウント設定」に入力します。

## 【Step2】アプリの設定



⑦アカウント情報を入力後、「保存」ボタンをタップします。



⑧プッシュ通知に関する確認メッセージが表示されます。



⑨キーパッド画面に遷移します。そのままお待ちください。



⑩ステータスバーに電話のアイコンが表示されれば、通話可能です。



⑪相手先の電話番号を入力し、「IP電話モード」ボタンをタップします。

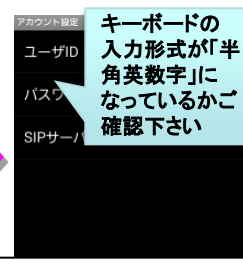
## アカウント情報に不備がある場合



「認証に失敗しました」と表示された場合は、アカウント設定が誤っています。



設定画面から「アカウント設定」をタップします。



アカウント設定画面で再度「ユーザID」「パスワード」「SIPサーバ」を入力します。



端末の「戻る」ボタンで電話アイコンに変化すれば通話可能です。

# 【ひかりクラウドPBX(iPhone版)】ご利用までの流れ(端末ご利用者向け)

## 全体の流れ(iPhone版)

【事前準備して頂くもの】

- iPhone
- ご利用内容のご案内

【Step1】

アプリのダウンロード

【Step2】

アプリの設定

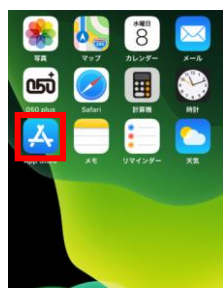
【Step3】

アプリの通話発信

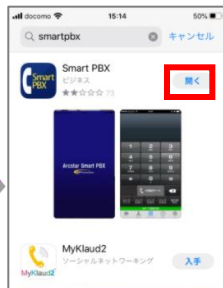
【アプリの操作方法】

操作マニュアルfor iPhoneをご確認ください

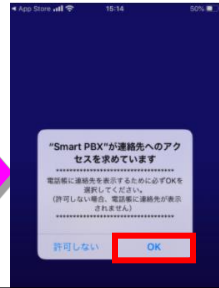
## 【Step1】アプリのダウンロード



① AppStoreを開き、検索バーに「Smart PBX」と入力してSmart PBXアプリを検索します。



② Smart PBXアプリを「インストール」し、「開く」をタップします。



③ 連絡先へのアクセス確認が表示されます。「OK」をタップします。



④ アプリの通知設定の確認が表示されます。「許可」をタップします。また、マイクへのアクセスの確認が表示される場合は「OK」をタップします。



## 【Step2】アプリの設定

### ご利用内容のご案内(抜粋)

■内線番号情報1				
No	内線番号		端末ID/パスワード	
	拠点番号	端末番号	端末ID	パスワード
1	20	200	abcde20200	Password
2	20	201	abcde20201	Password

■お客さま情報	
ご注文内容	新設
略	略
内線サーバアドレス	01234abc.smart-pbx.jp



⑤ 「設定」タブから「アカウント設定」画面を表示させます。

⑥ 「ご利用内容のご案内」の「内線番号情報1」に記載されている「端末ID」「パスワード」と「お客さま情報」に記載されている「内線サーバアドレス」を入力します。



⑦ 画面右上の「保存」をタップします。  
『サービスコード』はご契約の事業者から指定があった場合に入力してください。

## 【Step3】アプリの通話発信



⑧ 「キーボード」タブをタップし、「モバイル通信で通話可能」もしくは「Wi-Fiで通話可能」との表示されれば通話可能です。

## アカウント情報に不備がある場合



上記のように、「通話不可」が表示された場合は、アカウント設定が誤っています。



「閉じる」をタップします。



設定一覧の「アカウント設定」をタップします。



「ユーザID」「パスワード」「SIPサーバ」を再度入力し、「保存」をタップします。



「キーボード」タブをタップし、「モバイル通信で通話可能」もしくは「Wi-Fiで通話可能」との表示されれば通話可能です。

# 【ひかりクラウドPBX(Windows PC版)】ご利用までの流れ(端末ご利用者向け)

## 全体の流れ(Windows PC版)

【事前準備して頂くもの】

- Windows PC
- ※.net framework4を事前にインストールして下さい
- ご利用内容のご案内

【Step1】  
アプリの  
ダウンロード

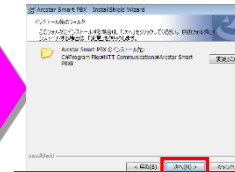
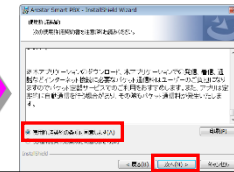
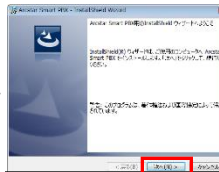
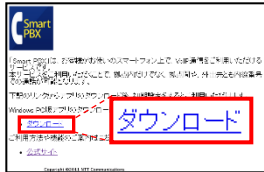
【Step2】  
アプリの  
設定

【Step3】  
アプリの  
通話発信

【アプリの操作方法】  
操作マニュアルfor  
WindowsPCをご確  
認ください

## 【Step1】 アプリのダウンロード

## 【Step2】 アプリの設定



①アプリのダウンロード  
サイトにアクセスします。

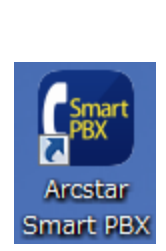
②左記サイトで、  
Windows PC版を  
ダウンロードします。

③インストーラを起  
動させ、「次へ」を  
クリックします。

④「使用許諾契約に同意  
します」にチェックを入れて、  
「次へ」をクリックします。

⑤インストール先を  
指定して「次へ」をク  
リックします。

## 【Step2】 アプリの設定



⑥「インストール」をクリック  
すると、インストール作業が  
開始されます

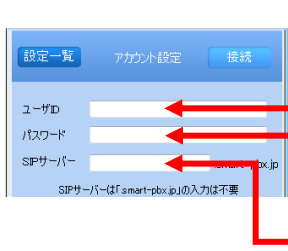
⑦「ウィザードを完了しました」と  
表示されたら、「完了」をクリッ  
クし、インストールを完了します。

⑧デスクトップに作成された  
「Arcstar Smart PBX」の  
ショートカットをクリックします。

⑨Arcstar Smart PBXが  
起動するので、「設定」を  
クリックして下さい。

## 【Step2】 アプリの設定

## 【Step3】 アプリの通話発信

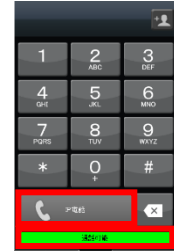


ご利用内容のご案内(抜粋)

■内線番号情報1				
No	内線番号	端末番号	端末ID	パスワード
1	20	200	abcde20200	Password
2	20	201	abcde20201	Password

■お客さま情報  
ご住所  
略  
略

■内線サーバアドレス  
01234abc.smart-pbx.jp

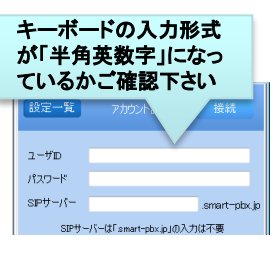


⑩「設定一覧」から  
「アカウント設定」を  
クリックします。

⑥「ご利用内容のご案内」の「内線番号情報1」に記載されている「端  
末ID」「パスワード」と、「お客様情報」に記載されている「内線サーバ  
アドレス」をアプリの「アカウント設定」に入力します。

⑫「通話可能」と表示されていたら、相  
手先の電話番号を入力し、「IP電話」  
ボタンをタップすれば発信可能です。

## ※アカウント情報に不備がある場合



※上記のように、「認証に失敗しま  
した」と表示された場合は、アカ  
ウント設定が誤っています。

「設定一覧」から  
「アカウント設定」  
をクリックします。

再度「ユーザID」「パス  
ワード」「SIPサーバ」  
を入力します。

「キーパッド」ボタンを  
押し、緑マークに遷移  
されれば通話可能です。

# 【ひかりクラウドPBX(Web設定変更サイト)】ご利用までの流れ(端末ご利用者向け)

## 全体の流れ(Web設定変更サイト)

【事前準備して頂くもの】

- ひかりクラウドPBXご利用内容のご案内

**【Step1】**  
Web設定変更サ  
イトのログイン

**【Step2】**  
不在時動作設定

※詳細は「Web設定変更サ  
イト操作マニュアル」をご  
確認ください

## 【Step1】 Web設定変更サイトへのログイン

以下のURLにアクセスいただき、「ご利用内容のご案内」に記載された「Web設定変更サイト端末ユーザアカウント」を入力して、ログインします。お客様管理者が多要素認証をONに設定されている場合は初回ログイン時にメールアドレスを登録ください。

### ◆Arcstar Smart PBX Web設定変更サイト

<https://www.smart-pbx.jp/SmartPBX/Login>

### ご利用内容のご案内(抜粋)

#### ■内線番号情報 2

Arcstar Smart PBX Web設定変更サイト(端末ユーザ向け) URL : <https://www.smart-pbx.jp/SmartPBX/Login>

No.	内線番号			Web設定変更サイト 端末ユーザアカウント		Web設定変更サイト(フリガナ) 端末ユーザアカウント	
	拠点番号	端末番号	拠点番号 追加付加	ログインID	パスワード	ログインID	パスワード
1	20	200	-	aaaabbbb	ccccddd	ア-エ-ビ-ー-ビ-ー-ビ-ー	ア-エ-ビ-ー-ビ-ー-ビ-ー-ビ-ー
2	20	201	-	bbbcccc	ddddeeee	ビ-ー-ビ-ー-ビ-ー-ビ-ー	ビ-ー-ビ-ー-ビ-ー-ビ-ー-ビ-ー

## 【Step2】 初期設定 詳細はWeb設定変更サイト操作マニュアルをご確認ください

不在時動作を設定したい場合、以下の画面で設定を行います。

**■不在時動作**  
不在時動作の設定/未設定を選択します。  
「設定」を選択すると、「転送/留守番電話設定」[シングル  
ナンバーリーチ設定]のどちらか1つを設定できます。

**■転送先電話番号**  
転送先の電話番号を入力します。  
[転送/留守番電話設定]を選択した場合に  
入力できます。

**■転送動作**  
不在の状態種別ごとに、どのような動作を  
するかを指定します。

**■(着信)呼出時間**  
着信してから[転送/留守番電話設定]で  
設定した動作を行うまでの時間(秒)を入力し  
ます。

**■呼出開始時間1/2**  
自端末に着信してから接  
続先番号を呼び出し始め  
るまでの時間(秒)を入力  
します。

**■呼出終了時間**  
シングルナンバーリーチ利用時  
に自端末に着信してから  
接続先番号 1、2の呼び  
出しを終了するまでの時  
間(秒)で入力します。

**■転送/留守番電話設定**  
不在時に転送や留守番  
電話を利用したい時に選  
択します。

**■シングルナンバーリーチ設定**  
不在時にシングルナンバ-  
リーチを利用したい時に選  
択します。着信時に、接続  
先番号の1、2に指定した  
端末を鳴動させることが  
できます。一定時間鳴動  
した後、留守番電話にす  
ることもできます。

**■接続先番号1/2**  
シングルナンバーリーチ利用時  
の接続先番号を入力し  
ます。

**■留守番電話**  
呼出終了時間で指定した  
時間が経過した後、留守  
番電話を利用するかを選  
択します。

**■留守番電話パスワード**  
留守番電話で録音されたメッセ-  
ジを聞くた  
めに必要なパスワードが表示されます。

設定が完了しましたら、「設  
定」ボタンを押してください。