

# 【ひかりクラウドPBX】ご利用までの流れ

この度はひかりクラウドPBXにお申し込みいただき、ありがとうございます。本マニュアルはひかりクラウドPBXご利用の方を対象に、サービスご利用までの流れを記載しております。（※本マニュアルはひかりクラウドPBXの対応端末を対象としたマニュアルになります。対象端末は弊社HP、別紙ユーザマニュアルをご覧ください。）

## 全体の流れ

### 1 事前準備として、以下をご用意下さい。

#### 【事前準備していただくもの】

##### ■お客様管理者

- ・ひかりクラウドPBXご利用内容のご案内
- ・PCとインターネット環境

##### ■端末ご利用者

- ・ご利用される電話機（スマートフォン（Android/iPhone）、PC（Windows）、IP-Phone）

### 2 以下の参照ページをご覧になり、端末設定を行って下さい。 （端末種別により設定が異なります。）

お客様  
管理者  
向け

#### ■Web設定変更サイトにおける初期設定

手順	【Step1】 Web設定変更サイトへの ログイン	▶	【Step2】 初期設定
参照ページ	P.2		

#### ■ご自身の端末が「Android」の方

手順	【Step1】 アプリのダウンロード	▶	【Step2】 アプリの設定	▶	【Step3】 アプリの通話発信
参照ページ	P.3				

#### ■ご自身の端末が「iPhone」の方

手順	【Step1】 アプリのダウンロード	▶	【Step2】 アプリの設定	▶	【Step3】 アプリの通話発信
参照ページ	P.4				

端末  
ご利用者  
向け※

#### ■ご自身の端末が「Windows PC」の方

手順	【Step1】 アプリのダウンロード	▶	【Step2】 アプリの設定	▶	【Step3】 アプリの通話発信
参照ページ	P.5				

#### ■Web設定変更サイトにおける不在動作設定（共通）

手順	【Step1】 Web設定変更サイトへの ログイン	▶	【Step2】 不在時動作設定
参照ページ	P.6		

本サービスでの利用可能アプリケーションは、以下のとおりです。

NTTコミュニケーションズ社のアプリケーション・プライバシーポリシー、ライセンス規約にご同意の上ご利用ください。

(1) ひかりクラウドPBX スマートフォン用アプリケーション

NTTコミュニケーションズ社提供スマートフォン用「Smart PBX®」

(2) ひかりクラウドPBX PC用アプリケーション

NTTコミュニケーションズ社提供PC用「Smart PBX®」

# 【ひかりクラウドPBX(Web設定変更サイト)】ご利用までの流れ(お客様管理者向け)

## 全体の流れ(Web設定変更サイト)

### 【事前準備して頂くもの】

- ビジネスポータルのご案内メール
- ひかりクラウドPBXご利用内容のご案内
- インターネット環境

### 【Step1】Web設定変更サイトのログイン

### 【Step2】初期設定

※詳細は「Web設定変更サイト操作マニュアル」をご確認ください

## 【Step1】Web設定変更サイトへのログイン

### ◆NTTコミュニケーションズビジネスポータル

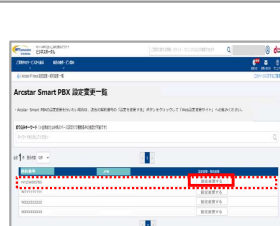
<https://b-portal.ntt.com/>



※ビジネスポータルのご案内メールに従ってログインします

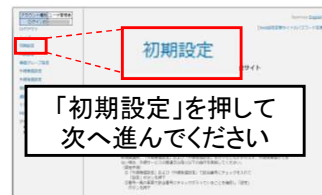


※ホーム画面メニューから「Smart PBX」を選択し、「Web設定変更サイト」をクリックします。



※「Arcstar Smart PBX設定変更一覧」画面で「契約番号」を選択してボタンを押下します。

### ◆Arcstar Smart PBX Web設定変更サイト



「初期設定」を押して次へ進んでください

①NTTコミュニケーションズビジネスポータルへログインします。

②「サービスメニュー」から「Arcstar Smart PBX 設定変更」と進みます。

③設定変更を行いたい対象の契約番号を選択し、「設定変更する」をクリックします。

④これでWeb設定変更サイトへログインできました。(端末ご利用者の多要素認証設定を行う場合はアカウント設定にて対応ください。)

## 【Step2】初期設定 ※詳細はWeb設定変更サイト操作マニュアルをご確認ください

### 1. 内線一覧表示

初期設定/ 内線一覧表示

内線一覧表示 | 着信グループ設定 | 外線着信設定 | 外線発信設定

内線情報の一覧を表示します。  
検索条件入力

内線番号		表示件数
拠点番号	端末番号	
		10件

検索

**申込内線番号一覧が表示**

内線番号	拠点番号	端末番号	端末種別	チャネル追加
20	201		IP Phone	—
20	202		スマートフォン	—
20	203		スマートフォン	—
20	204		スマートフォン	—

①トップ画面で「初期設定」を押していただくと、初期設定に必要な画面が順次表示されます。最初は、お申込みいただいた内線番号一覧が表示されます。この画面では設定は行いません。

### 2. 着信グループ設定

初期設定/ 着信グループ設定

内線一覧表示 | 着信グループ設定 | 外線着信設定 | 外線発信設定

着信グループ情報の一覧を表示します。  
検索条件入力

内線代表番号		呼出方式	表示件数
拠点番号	端末番号		
			10件

検索

3件が該当します。

選択	着信グループ	呼出方式	内線代表番号	
			拠点番号	端末番号
<input type="radio"/>	1	順次着信	20	201
<input type="radio"/>	2	コールピックアップ	—	—
<input type="radio"/>	3	一斉着信	20	205

追加 | 変更 | 削除 | 設定確認

②次に着信グループの設定を行います。着信グループを作成する場合は、「追加」を押していただき、「順次着信」、「一斉着信」、「コールピックアップ」のグループを作成してください。

### 3. 外線着信設定

初期設定/ 外線着信設定

内線一覧表示 | 着信グループ設定 | 外線着信設定 | 外線発信設定

外線着信情報の一覧を表示します。  
検索条件入力

・事前準備していただくもの  
：外線サービスの開通案内

選択	外線番号	着信		着信ガイダンス	
		内線番号	サービス名		
	拠点番号	端末番号	GW区分		
<input type="radio"/>	0503367	20	201	個別	あり
<input type="radio"/>	0503367	20	214	個別	あり
<input type="radio"/>	0503367	20	215	個別	あり
<input type="radio"/>	0503816	50	520	個別	あり

設定 | 外線番号追加 | 削除

③次に外線着信設定を行います。対象の外線番号を選択のうえ「設定」を押していただき、着信させたい内線番号を設定してください。\*1

### 4. 外線発信設定

初期設定/ 外線発信設定

内線一覧表示 | 着信グループ設定 | 外線着信設定 | 外線発信設定

外線発信の設定します。

外線Prefix設定 | 外線番号のみで発信 | 0+外線番号で発信

設定

外線発信情報の一覧を表示します。

選択	内線番号		サービス名	発信	
	拠点番号	端末番号		番号種別	外線番号
<input type="radio"/>	20	201	IP Voice for SmartPBX	追加	0503816
<input type="radio"/>	20	202	IP Voice for SmartPBX	基本	0503816
<input type="radio"/>	20	203	IP Voice for SmartPBX	基本	0503816
<input type="radio"/>	20	210	—	—	—

設定

④初期設定の最後に外線発信設定を行います。対象の内線番号を選択のうえ、「設定」を押していただき、発信者番号として設定したい外線番号を設定してください。

\*1: 外線サービス開通後に設定してください。開通前に設定し接続エラーとなった場合は、設定ボタンを押し直してください。また、外線サービス転送GWを交換した場合は、各外線番号の設定画面を開き、設定ボタンを押し直してください。(番号情報の変更は不要です。)

# 【ひかりクラウドPBX(Android版)】ご利用までの流れ(端末ご利用者向け)

## 全体の流れ(Android版)

【事前準備して頂くもの】

- Androidスマートフォン
- ご利用内容のご案内

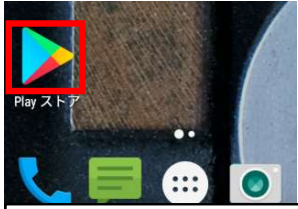
【Step1】  
アプリのダウンロード

【Step2】  
アプリの設定

【Step3】  
アプリの通話  
発信

【アプリの操作方法】  
操作マニュアルfor  
Androidをご確認ください

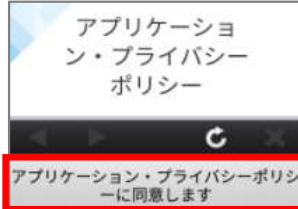
## 【Step1】アプリのダウンロード



①Playストアを開き、検索バーに「Smart PBX」と入力してSmart PBXアプリを検索します。



②Smart PBXアプリを「インストール」し、「開く」をタップします。



③アプリケーションプライバシーポリシーが表示されます。画面を下方向にスクロールして内容を確認後、「同意します」をタップします。



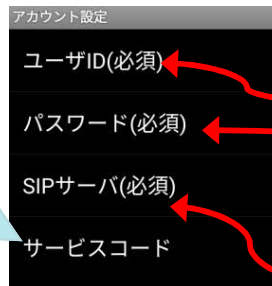
④端末上の音声、連絡先、位置情報等の利用確認が表示されますので、「許可」をタップしてください。

## 【Step2】アプリの設定



⑤アプリ起動後、上記画面に遷移します。このとき、「設定画面へ」をタップします。

『サービスコード』はご契約の事業者から指定があった場合のみ入力してください。



ご利用内容のご案内(抜粋)

■内線番号情報 1

No	内線番号	端末ID/パスワード
	拠点番号	端末番号
1	20	abcde20200 Password
2	20	201 abcde20201 Password

■お客様情報

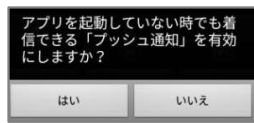
ご注文内容	新設
略	略
内線サーバアドレス	01234abc.smart-pbx.jp

⑥「ご利用内容のご案内」の「内線番号情報1」に記載されている「端末ID」「パスワード」と、「お客様情報」に記載されている「内線サーバアドレス」をアプリの「アカウント設定」に入力します。

## 【Step2】アプリの設定



⑦アカウント情報を入力後、「保存」ボタンをタップします。



⑧プッシュ通知に関する確認メッセージが表示されます。



⑨キーボード画面に遷移します。そのままお待ちください。



⑩ステータスバーに電話のアイコンが表示されれば、通話可能です。



⑪相手先の電話番号を入力し、「IP電話モード」ボタンをタップします。

## 【Step3】アプリの通話発信

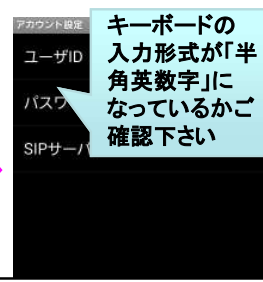
### ※アカウント情報に不備がある場合



「認証に失敗しました」と表示された場合は、アカウント設定が誤っています。



設定画面から「アカウント設定」をタップします。



アカウント設定画面で再度「ユーザーID」「パスワード」「SIPサーバ」を入力します。



端末の「戻る」ボタンで電話アイコンに変化すれば通話可能です。

# 【ひかりクラウドPBX(iPhone版)】ご利用までの流れ(端末ご利用者向け)

## 全体の流れ(iPhone版)

【事前準備して頂くもの】

- iPhone
- ご利用内容のご案内

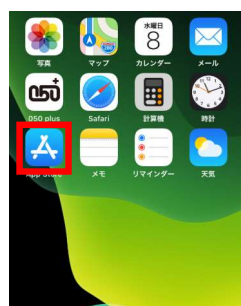
【Step1】  
アプリのダウンロード

【Step2】  
アプリの設定

【Step3】  
アプリの通話発信

【アプリの操作方法】  
操作マニュアルfor  
iPhoneをご確認ください

## 【Step1】アプリのダウンロード



① AppStoreを開き、検索バーに「Smart PBX」と入力してSmart PBXアプリを検索します。

② Smart PBXアプリを「インストール」し、「開く」をタップします。

③ 連絡先へのアクセス確認が表示されます。「OK」をタップします。

④ アプリの通知設定の確認が表示されます。「許可」をタップします。また、マイクへのアクセスの確認が表示される場合は「OK」をタップします。

## 【Step2】アプリの設定

### ご利用内容のご案内(抜粋)

■内線番号情報 1				
No	内線番号		端末ID/パスワード	
	拠点番号	端末番号	端末ID	パスワード
1	20	200	abcde2020	Password
2	20	201	abcde2020	Password

■お客さま情報  
ご注文内容 新設  
略 略  
内線サーバアドレス 01234abc.smart-pbx.jp



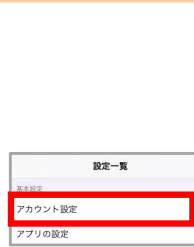
⑤ 「設定」タブから「アカウント設定」画面を表示させます。

⑥ 「ご利用内容のご案内」の「内線番号情報1」に記載されている「端末ID」「パスワード」と「お客さま情報」に記載されている「内線サーバアドレス」を入力します。

⑦ 画面右上の「保存」をタップします。  
※『サービスコード』はご契約の事業者から指定があった場合に入力してください。

⑧ 「キーパッド」タブをタップし、「3G/LTEで通話可能」もしくは「Wi-Fiで通話可能」との表示されれば通話可能です。

## ※アカウント情報に不備がある場合



※上記のように、「通話不可」が表示された場合は、アカウント設定が誤っています。

「閉じる」をタップします。

設定一覧の「アカウント設定」をタップします。

「ユーザーID」「パスワード」「SIPサーバ」を再度入力し、「保存」をタップします。

「キーパッド」タブをタップし、「3G/LTEで通話可能」もしくは「Wi-Fiで通話可能」との表示されれば通話可能です。

# 【ひかりクラウドPBX(Windows PC版)】ご利用までの流れ(端末ご利用者向け)

## 全体の流れ(Windows PC版)

【事前準備して頂くもの】

- Windows PC
- ※.net framework4を事前にインストールして下さい
- ご利用内容のご案内

【Step1】  
アプリの  
ダウンロード

【Step2】  
アプリの  
設定

【Step3】  
アプリの  
通話発信

【アプリの操作方法】  
操作マニュアルfor  
WindowsPCをご確  
認ください

## 【Step1】 アプリのダウンロード

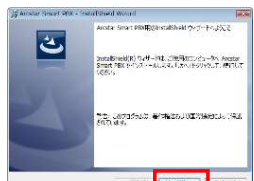
## 【Step2】 アプリの設定



①アプリのダウンロードサイトにアクセスします。



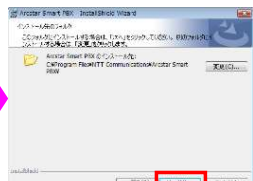
②左記サイトで、Windows PC版をダウンロードします。



③インストーラを起動させ、「次へ」をクリックします。



④「使用許諾契約に同意します」にチェックを入れて、「次へ」をクリックします。



⑤インストール先を指定して「次へ」をクリックします。

## 【Step2】 アプリの設定



⑥「インストール」をクリックすると、インストール作業が開始されます



⑦「ウィザードを完了しました」と表示されたら、「完了」をクリックし、インストールを完了します。



⑧デスクトップに作成された「Arcstar Smart PBX」のショートカットをクリックします。

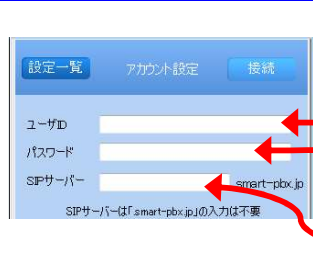


⑨ひかりクラウドPBXが起動するので、「設定」をクリックして下さい。

## 【Step2】 アプリの設定



⑩「設定一覧」から「アカウント設定」をクリックします。



⑥「ご利用内容のご案内」の「内線番号情報1」に記載されている「端末ID」「パスワード」と、「お客様情報」に記載されている「内線サーバアドレス」をアプリの「アカウント設定」に入力します。

ご利用内容のご案内(抜粋)				
■内線番号情報1				
No	内線番号	端末ID/パスワード		
1	拠点番号 200	端末番号 abcde2020	パスワード Password	
2	拠点番号 201	端末番号 abcde2020	パスワード Password	
■お客様情報				
ご注文内容		新設		
略		略		
内線サーバアドレス		01234abc.smart-pbx.jp		

## 【Step3】 アプリの通話発信



⑫「通話可能」と表示されていたら、相手先の電話番号を入力し、「IP電話」ボタンをタップすれば発信可能です。

## ※アカウント情報に不備がある場合

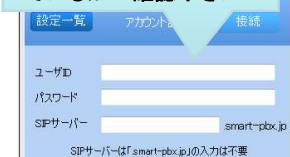


※上記のように、「認証に失敗しました」と表示された場合は、アカウント設定が誤っています。



「設定一覧」から「アカウント設定」をクリックします。

キーボードの入力形式が「半角英数字」になっているかご確認ください



再度「ユーザID」「パスワード」「SIPサーバ」を入力します。



「キーパッド」ボタンを押し、緑マークに遷移されれば通話可能です。

# 【ひかりクラウドPBX(Web設定変更サイト)】ご利用までの流れ(端末ご利用者向け)

## 全体の流れ(Web設定変更サイト)

【事前準備して頂くもの】

- ひかりクラウドPBXご利用内容のご案内

**【Step1】**  
Web設定変更サイトのログイン

**【Step2】**  
不在時動作設定

※詳細は「Web設定変更サイト操作マニュアル」をご確認ください

## 【Step1】 Web設定変更サイトへのログイン

以下のURLにアクセスいただき、「ご利用内容のご案内」に記載された「Web設定変更サイト端末ユーザアカウント」を入力して、ログインします。お客様管理者が多要素認証をONに設定されている場合は初回ログイン時にメールアドレスを登録ください。

### ◆ひかりクラウドPBX Web設定変更サイト

<https://www.smart-pbx.jp/SmartPBX/Login>



### ご利用内容のご案内(抜粋)

■内線番号情報 2

Arcstara Smart PBX Web設定変更サイト(端末ユーザ向け) URL : <https://www.smart-pbx.jp/SmartPBX/Login>

No.	内線番号		拠点番号 追加予約	Web設定変更サイト 端末ユーザアカウント		Web設定変更サイト(フリガナ) 端末ユーザアカウント	
	拠点番号	端末番号		ログインID	パスワード	ログインID	パスワード
1	20	200	-	aaaabbbb	ccccddd	エー・イー・イー・イー・イー・イー・イー・イー	シー・シー・シー・シー・ディー・ディー・ディー
2	20	201	-	bbbcccc	ddddeeee	ビー・ビー・ビー・ビー・シー・シー・シー	ディー・ディー・ディー・ディー・イー・イー・イー

## 【Step2】 初期設定 ※詳細はWeb設定変更サイト操作マニュアルをご確認ください

不在時動作を設定したい場合、以下の画面で設定を行います。

**■転送/留守番電話設定**  
不在時に転送や留守番電話を利用したい時に選択します。

**■シングルナンバーリッチ設定**  
不在時にシングルナンバーリッチを利用したい時に選択します。着信時に、接続先番号の1、2に指定した端末を鳴動させることができます。一定時間鳴動した後、留守番電話にすることもできます。

**■接続先番号1/2**  
シングルナンバーリッチ利用時の接続先番号を入力します。

**■留守番電話**  
呼出終了時間で指定した時間が経過した後、留守番電話を利用するかを選択します。

**■留守番電話パスワード**  
留守番電話で録音されたメッセージを聞くために必要なパスワードが表示されます。

**■不在時動作**  
不在時動作の設定/未設定を選択します。「設定」を選択すると、「転送/留守番電話設定」「シングルナンバーリッチ設定」のどちらか1つを設定できます。

**■転送先電話番号**  
転送先の電話番号を入力します。「転送/留守番電話設定」を選択した場合に入力できます。

**■転送動作**  
不在の状態種別ごとに、どのような動作をするかを指定します。

**■(着信)呼出時間**  
着信してから「転送/留守番電話設定」で設定した動作を行うまでの時間(秒)を入力します。

**■呼出開始時間1/2**  
自端末に着信してから接続先番号を呼び出し始めるまでの時間(秒)を入力します。

**■呼出終了時間**  
シングルナンバーリッチ利用時に自端末に着信してから接続先番号 1、2の呼び出しを終了するまでの時間(秒)を入力します。

設定が完了しましたら、「設定」ボタンを押してください。