

## ビジネスポータル ご利用ガイド (ひかりクラウドPBX編)

1. ビジネスポータルの初回ログイン
2. ビジネスポータルのログイン
3. Web設定変更サイトまでの遷移
4. 契約中の ひかりクラウドPBX のご契約情報確認

の要領についてご利用イメージをご紹介します。

2024.8.5  
NTT西日本

# 1. ビジネスポータル初回ログイン手順

※画面はイメージです。細部は実際と異なる場合があります。

## 《開通案内》

- ・ビジネスポータルの開通案内はメールにてお客様に通知されます。
- ・開通案内メールは申込書に記入いただいたメールアドレス宛に [b-portal@ntt.com](mailto:b-portal@ntt.com) から送信されます。

b-portal@ntt.com  
NTTコミュニケーションズ ビジネスポータル ユーザ登録受付メール  
宛先: a  
返信先: b-portal@ntt.com

---

このメールはNTTコミュニケーションズ ビジネスポータルから自動で送信しています。

---

御社から申込頂いております、NTTコミュニケーションズ ビジネスポータルのユーザ登録の完了をお知らせします。

ポータルご利用前に、以下のURLよりパスワード登録をお願いします。

ビジネスポータルパスワード登録URL

<https://portal.idf.ntt.com/port> **[A]**  
有効期限: 2018/02/23 10:48:36

ビジネスポータルパスワード登録URLの有効期限は上記のとおりです。  
有効期限が過ぎた場合は、ビジネスポータルログイン画面の"パスワード再設定はこちら"からパスワード設定用URLを再取得いただけます。

ビジネスポータルログイン画面  
<https://b-portal.ntt.com/>

パスワードの設定方法等につきましては、下記ページをご参照ください。

<https://portal.ntt.net/help/tutorial/firstlogin/>

ログインできないなどお困りの場合は、対象サービスをお申込みいただいた弊社窓口までお問い合わせください。

---

■本メールは送信専用のメールアドレスで送信しております。  
本メールに返信いただいてもご回答いたしかねますので、あらかじめご了承ください。

## 設定手順

開通案内に記載のURL: **[A]** にアクセス

- ①本人確認  
(メールアドレス、氏名、連絡先電話番号を入力)
- ②パスワード設定
- ③TOTP設定 (TOTPの場合)



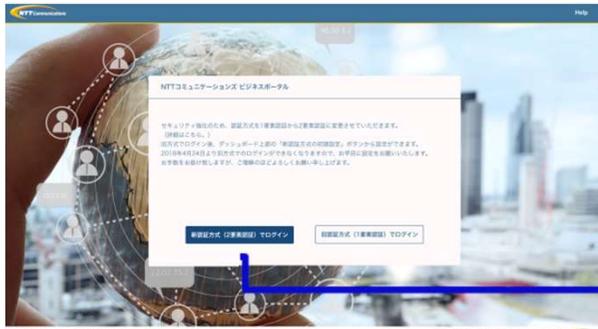
(参考) 初回ログイン手順の詳細は、下記をご参照ください。  
<https://portal.ntt.net/help/tutorial/firstlogin/>



## 2. ビジネスポータルへのログイン

※画面はイメージです。細部は実際と異なる場合があります。

### ① ビジネスポータル(https://b-portal.ntt.com)にアクセスする



※2018年3月4日よりログイン方式が変更となりました。

### ② 第一認証画面

- ・ ユーザID(メールアドレス)と、
- ・ 事前に設定したパスワード(第1パスワード)を入力する。



### ③ 第二認証画面

- (MailOTP/TOTPにより)
- 入力するコードの通知先が異なります)

例) MailOTPの場合は、ユーザIDのメールアドレスにワンタイムパスワードとなるコードが送信されますので、メールを確認し、画面に入力します。



## 《サービスメニュー画面》

契約中のサービスが表示されます。

《メニュー》

- ・ ご契約・運用状況の一覧
- ・ お申し込みの進捗
- ・ お問い合わせの一覧
- ・ 工事・故障情報
- ・ Web設定変更サイト

### 3. Web設定変更サイトまでの遷移

ひかりクラウドPBXの設定変更サイトへは「ご契約中のサービスから選ぶ」から「Arcstar Smart PBX」の「Web設定変更サイト」をクリックし、一覧のページからWeb設定変更サイトへログインしたい対象のN番を選択し、「設定を変更する」をクリック。

NTT Communications  
Go the Distance.

NTT Comの法人ご契約者向けサイト  
ビジネスポータル

ご契約に関する情報、チケット、マニュアルなどが

ご契約中のサービスから選ぶ

最近の操作・ピン留め

ポータル管理者向け

for Business

データセンター  
Nexcenter

音声・ビデオ・電話  
Arcstar IP Voice

Arcstar Smart PBX

Arcstar Contact Center

Arcstar Contact Center 2.0

アプリケーション  
Enterprise DaaS (S)

ITマネジメント  
お客さま体感品質  
モニタリング・スマート

セキュリティ  
WideAngle Managed Security

Arcstar Smart PBX

共通

- ご契約・運用状況  
契約情報、お客様のご連絡先  
料金情報など、困ったところ
- お申し込みの進捗  
提供予定日、進捗状況  
開通案内
- 故障・お問い合わせの状況

オプション設定

- Web設定変更サイト  
外線・内線の紐づけ設定、着信グループ設定

Arcstar Smart PBX 設定変更一覧

Arcstar Smart PBXの設定変更を行いたい場合は、該当の契約番号の「設定を変更する」ボタンをクリックして「Web設定変更サイト」へお進みください。

絞り込みキーワード (※全角または半角スペース区切りで複数条件の指定が可能です)  
キーワードを入力してください

合計 1件 表示件数 10件

ご契約番号	ごメモ	設定変更・契約変更
N123456789	営業部	設定を変更する

該当のビジネスポータルアカウントが所属するユーザグループで参照・閲覧の権限のあるSmart PBX契約が表示されます。

N番を選択してボタン押下

web設定変更サイトのトップ画面に遷移

## 4. 契約中のひかりクラウドPBXのご契約情報を確認する

ご契約・運用状況一覧サイトへは「サービスメニュー」の「Arcstar Smart PBX」の「ご契約・運用状況の一覧」をクリックで表示させることができます。

The screenshot shows the Arcstar Smart PBX portal interface. On the left, the 'ご契約中のサービスから選ぶ' (Select from services in contract) menu is highlighted with a red box, and 'Arcstar Smart PBX' is selected. In the main content area, the '共通' (Common) section has 'ご契約・運用状況' (Contract & Operation Status) highlighted with a red box. A blue arrow points from this menu item to an inset screenshot of the 'ご契約・運用状況一覧' (Contract & Operation Status Overview) page. In this inset, the 'ご契約・運用状況' tab is active, showing a search bar for '絞り込みキーワード' (Filter keywords) and a dropdown for '表示対象のサービス' (Service to be displayed) set to 'Arcstar Universal One'. Below this, a table displays contract details:

運用状況	ご契約番号	グループ番号	サービス名	拠点
◎ 正常	N[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]
◎ 正常	N[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]

該当のビジネスポータルアカウントが所属するユーザグループで参照・閲覧の権限のあるひかりクラウドPBX契約が表示されます。

※画面はイメージです。 細部は実際と異なる場合があります。