

平素は「ひかりクラウドPBX」をご利用頂きまして誠にありがとうございます。

2026年6月29日（月）より、ひかりクラウドPBXのWeb設定変更サイトにおいて、以下2点の変更を行います。Web設定変更サイトのご利用や設定、登録方法に変更がありますので、次頁以降の詳細をご確認いただきますようお願いいたします。

1. **端末ユーザ ログイン時の多要素認証必須化について** . . . P.2.3
2. **Web設定変更サイト 一部表示の改善について** . . . P.4

1. 端末ユーザ ログイン時の多要素認証必須化について

セキュリティ強化のため、6月29日より端末ユーザがWeb設定変更サイトにログイン時の多要素認証が必須となります。これまで、多要素認証OFFで設定されていた場合も、一律「ON」となり、6月29日以降 初回ログイン時に認証用メールアドレスの登録・メールアドレスによる多要素認証が必要となります。ユーザ管理者様より、端末ユーザ様への事前周知をお願いいたします。 ※すでに多要素認証ONの場合、変更はありません。また、アカウント一括設定CSVファイルの設定値が一部変更となります。

■6月29日～ ユーザ管理者 変更点

アカウント管理

アカウントの一覧を表示します。
検索条件入力

ログインID 内線番号 表示件数
100件

検索

5件が該当します。
1/1ページ

アカウント区分	内線番号	ログインID	パスワード	多要素認証	メールアドレス
端末ユーザ★	22001			ON	-
端末ユーザ★	22002			ON	-
端末ユーザ★	22003			ON	-
端末ユーザ★	22004			ON	-
端末ユーザ★	22005			ON	-

1/1ページ

ロック解除 パスワード変更 多要素認証変更

アカウント情報の設定ファイルを取り込みます。

CSV取込

①一律『ON』になります。

非活性となります。

②項目内容の一部変更

【端末ユーザ管理画面】

- ①「多要素認証」が一律『ON』になります。
「多要素認証変更」ボタンは非活性となり、『ON』から『OFF』に変更はできません。
(メールアドレスを失効した場合等、メールアドレスを再登録する場合は「アカウント一括設定CSVファイル」で設定してください)

【アカウント一括設定CSVファイル】

1. 端末ユーザ ログイン時の多要素認証必須化について

これまで多要素認証OFFで設定されていた場合、一律「ON」となり、6月29日以降 初回ログイン時に認証用メールアドレスの登録・メールアドレスによる多要素認証が必要となります。

※すでに多要素認証ONの場合、変更はありません。

■6月15日～ 端末ユーザ 変更点

【Web設定変更サイト 6/15以降初回ログイン時】

ログイン後、メールアドレス登録画面になります。

メールアドレス登録

ワンタイムパスワードを通知するメールアドレスを入力してください。
確認用と同じメールアドレスを入力してください。

メールアドレス

確認用

送信

※二回目以降のログイン時は表示されません。



登録済みのメールアドレスへ
OTPメールが送信されます

ワンタイムパスワード入力

「y***i@ntt.com」にワンタイムパスワードを送信しました。
有効期限内にメールで通知されたワンタイムパスワードを入力してください。

ワンタイムパスワード

送信

メールアドレス登録結果/ワンタイムパスワード入力結果

メールアドレスを登録しました。

トップ画面へ

件名：SmartPBXワンタイムパスワード発行
送信先：登録時のメールアドレス
送信元：info@f.smart-pbx.jp

本文：

このメールはNTTコミュニケーションズ SmartPBX
サービス から自動で送信しています。

お客様のメールワンタイムパスワードをお知らせし
ます。

ワンタイムパスワード：**123456**
有効期限:2026/06/16 18:58

ログインできないなどお困りの場合は、ユーザ管理
者様へお問い合わせください。

■本メールは送信専用のメールアドレスで送信し
ております。本メールに返信いただいてもご回答
いたしかねますので、あらかじめご了承ください。

2. Web設定変更サイト 一部表示の改善について

Web設定変更サイトの表示を一部改善します。

①Web設定変更サイトメニューを機能別に分類します。

Arcstar
Smart PBX
アカウント種別 ユーザ管理者
お客さま
基本設定
トップ
初期設定
内線設定
マルチライン設定
通話/動作設定
着信グループ設定
外線着信設定
外線発信設定
通知番号登録
発信規制先設定
保留音設定
利用状況/運用確認
通話ログ
トラフィックレポート
CSV取込ステータス
管理情報
PBX設定情報確認
端末ユーザ管理
ステータス参照

②内線設定 設定変更後 の表示画面、着信グループ設定の表示画面を表組みとし見やすくなります。

内線設定
以下の内線情報の変更が完了しました。
内線番号
宛点番号 20
端末番号 200
オフィスリンク内線番号 -
ユーザID I
パスワード sr
内線番号メモ欄
端末種別 スマートフォン
宛点番号チャネル数
宛点番号複数台利用
外線発信番号 未設定
通知番号 未設定
指定ピックアップ off
不在時動作 設定
転送/留守番電話設定
転送先電話番号
転送動作
無条件 留守番電話
話中 設定しない
留守 留守番電話
無応答 留守番電話
(着信)呼出時間
留守番電話パスワード 3324
発信規制 未設定
IP Phone送付先住所
端末目録
端末メモ
コール

初期設定/ 着信グループ設定
着信グループ情報の設定情報を表示します。
グループ種別 コールピックアップ/コールパーク
グループ名
代表番号
宛点番号 -
端末番号 -
オフィスリンク内線番号 -
子番号
(順次呼出の場合は、呼出順となっています)
20200
20201
20202
2000
3000
4000
変更 削除
戻る

③外線着信設定について、内線番号からも検索できるようになります。

初期設定/ 外線着信設定
宛着信に使用する外線番号を登録し、一覧を表示します。
外線サービス関連後「外線番号追加」ボタンを押して外線番号を設定してください。
外線サービスがIP Voice(SmartPBX)でSmartPBXと紐づけられている場合、「IP Voice(SmartPBX)連携」ボタンを押すことで、外線登録を行うことができます。
外線番号追加後「設定」ボタンから着信させる内線番号と紐づけることができます。
検索条件入力
外線番号 内線番号 表示件数
宛点番号 端末番号 オフィスリンク内線番号
100件
検索
1件が該当します。
1/1ページ 詳細表示 簡易表示
選択 外線番号 内線番号 着信
宛点番号 端末番号 オフィスリンク内線番号 代表/個別/VoIP-GW 区分
個別 VoIP-GW 個別 VoIP-GW 個別 個別
2 208 個別
2 201 個別