

# 「ひかりビジネスフォン」をご契約のお客さまへ

本書面では「ひかりビジネスフォン」の契約内容についてご説明いたします。十分に内容をご確認ください。

## ■「ひかりビジネスフォン」サービス提供事業者

NTT西日本株式会社(以下「NTT西日本」)

## ■サービス概要

本サービスは、外線12チャンネル・電話機最大40台まで収容できるビジネスフォンシステムを月額制でご利用いただけるサービスです。本サービスのご利用には、「フレッツ 光クロス」「フレッツ 光ネクスト」および「ひかり電話オフィスA（エース）」「ひかり電話オフィスタイプ」「ひかり電話」、または光コラボレーション事業者が提供する光アクセスサービスおよび「ひかり電話オフィスA（エース）」「ひかり電話オフィスタイプ」「ひかり電話」の契約が必要です。

## ■月額利用料

区分		5年プラン月額利用料	2年プラン月額利用料
基本プラン ※チャンネル4chを含む		4,400円	6,930円
電話機	標準電話機	1,650円/台	2,530円
	コールコードレス電話機 ※2026年度内提供開始	3,300円/台	4,950円/台
	無線標準電話機	3,300円/台	4,950円/台
	無線ハンディ電話機	1,100円/台	1,650円/台
オプション	チャンネル追加ライセンス料金	2,200円/ライセンス	2,750円/ライセンス
	給電アダプタ	550円/台	880円/台
	給電HUB	2,200円/台	2,750円/台
	無線電話機用アンテナ	3,300円/台	4,950円/台
	スマホ連携装置※2026年度内提供開始	7,150円/台	9,900円/台
	迷惑電話ブロックライセンス	4,400円/ライセンス	6,930円/ライセンス
	音声合成ライセンス	440円/ライセンス	660円/ライセンス

### 【留意事項】

- ・「2年プラン」と「5年プラン」を組み合わせでご契約いただくことはできません。
- ・電話機等を増設した場合、増設分の最低利用期間は基本プランの最低利用期間の残存期間が適用されます。  
※ただし、基本プランの最低利用期間の残存期間が1年未満の場合は、最低利用期間は1年間とします。
- ・2年利用プランから5年利用プランへの変更後は、契約変更適用日から起算して5年間で最低利用期間になります。
- ・5年プランの最低利用期間を満了する前は、2年プランへ変更することはできません。
- ・サービス内容や提供条件などについて、詳しくは販売担当者へお問い合わせください。

### 【違約金について】

- ・最低利用期間未満での解約(一部解約も含む)の場合「残期間×月額料金分」の違約金を請求します。
- ・各装置について、8年目機器交換を受けてから、12か月以内の解約の場合は違約金対象です。
- ・フレッツ光ネクスト/クロス回線の解約もしくはひかり電話の解約が完了した時点で本契約も自動的に解除となり、「残期間×月額料金分」の違約金を請求します。

## ■初期費用および都度料金※1

項目	料金	内容
LAN配線工事費	14,520円/本	LAN配線をNTTで実施する際の工事費
スマホ設定工事費	6,930円/台	スマホ連携機能を利用する際に必要となるスマートフォン設定工事費
派遣費	8,250円※2/回	設定変更および増減設にあたり派遣が必要となった場合の費用
減設手数料	2,420円/回	電話機等の減設時に必要となる手数料

※1 お客さま宅内工事費の合計が31,900円を超えるごとに3,850円が加算されます。

※2 2026年7月1日以降に、NTT西日本公式HP以外からお申し込みの場合、9,350円/回となります。

\*「フレッツ光」「ひかり電話」またはこれらのサービスと同等仕様の「コラボ光」などと同時にご契約の場合、別途初期費用（契約料、工事費など）が必要です。

\*記載の工事費は代表的な工事の際に適用される金額であり、工事の内容によっては別途工事費が発生する場合があります。

◎表示金額は税抜金額の記載がある場合を除き、全て税込(10%)です。

## ■本サービスに関する規約／利用マニュアルのご案内

本サービスは、「ひかりビジネスフォン利用規約」に基づき提供されます。また本サービス内容や、サービス利用時の操作方法などを記載したマニュアルを下記URLよりご確認ください。

利用規約の掲載先	<a href="https://business.ntt-west.co.jp/service/bizphone/hikaribizp">https://business.ntt-west.co.jp/service/bizphone/hikaribizp</a>
取扱説明書	<a href="https://business.ntt-west.co.jp/manual/">https://business.ntt-west.co.jp/manual/</a>

## ■主な提供機能

提供機能	内容
ブロードバンドルータ機能	フレッツ光回線を介してインターネットに接続する機能
VoIPゲートウェイ機能	ひかり電話、ひかり電話オフィスタ입、ひかり電話オフィスA（エース）を利用して音声通話ができる機能
ビジネスフォン機能	ダイヤルイン、グルーピング、マルチライン保留/転送などの複数チャネル及び複数内線端末による外線通話及び内線通話機能 自動応答/留守番電話機能/簡易通話録音機能※/スマートフォン連携機能※/おまかせクラウドストレージ連携機能※ ※2026年度内提供予定
電話端末収容機能	標準電話機、カールコードレス電話機とスマートフォン用内線通話アプリをインストールしたスマートフォン端末を最大40台収容する機能。ただし、無線ハンディ電話機と無線標準電話機は最大39台まで接続可能
お問い合わせ対応	お客さまから、本サービスに関する利用方法や利用中に発生した不具合または故障のお問い合わせを受け付け、回答または当該不具合・故障への対応を行う

詳細な提供機能は、お客さま向けホームページ（<https://business.ntt-west.co.jp/service/bizphone/hikaribizp>）に掲載のサービス内容をご確認ください。

## ■ご利用上の留意事項

- (1) レンタル機器については解約後必ず返還ください。指定期限までに機器が返還されない場合、別途指定する当該機器の購入代金を請求します。
- (2) 停電時は利用できません。
- (3) ひかりビジネスフォン主装置にはラインナップしている提供電話機オプションのみ利用できます。詳細は弊社販売担当者までお問い合わせください。
- (4) オプション機能を利用する場合、各種ライセンスやナンバーディスプレイ等の別途契約が必要となります。
- (5) 無線標準電話機、無線ハンディ電話機は、1.9 GHz 帯を使用するため、無線電話機用アンテナとの距離や周辺環境によって音声途切れたり、使えなくなることがあります。詳細は弊社販売担当者までお問い合わせください。
- (6) インターネットのご利用には、プロバイダとの契約・料金が必要です。
- (7) 最大通信速度は、技術規格上の最大値であり、実際の通信速度を示すものではありません。お客さまのご利用環境（端末機器の仕様など）や回線の混雑状況などにより大幅に低下することがあります。
- (8) 自動バージョンアップに伴う再起動中は、ビジネスフォン機能やブロードバンドルータ機能など、各サービスがご使用いただけません。
- (9) サポートセンターでの対応は、遅滞なく受けること、お客さまの問題・課題などに対する解決を保証するものではありません。

## ■お問い合わせ先

お問い合わせ先	
「ひかりビジネスフォン」のご利用方法・設定・不具合等に関するお問い合わせ	<b>【電話】</b> 0120-138-912 * 年末年始（12月29日～1月3日）を除き営業 * 受付時間 9:00～21:00
お申し込み・料金・契約変更・解約などに関するお問い合わせ	<b>【WEBサイト】</b> <a href="https://lp2.ntt-west.co.jp/smb_prime_form_reg.html?cnt=hikaribizp">https://lp2.ntt-west.co.jp/smb_prime_form_reg.html?cnt=hikaribizp</a> <b>【電話】</b> 0120-765-000 * 土日・祝日・年末年始（12月29日～1月3日）を除き営業 * 受付時間 9:00～17:00

※電話番号をお確かめのうえ、お間違いのないようお願いいたします。