バージョンアップ手順のご案内

2026年9月

NTT西日本

© 2025 NTT WEST, Inc.

はじめに

WinActorをご利用いただき、誠にありがとうございます。

本書ではWinActorのバージョンアップ手順をご案内いたします。
バージョンアップは必須ではございません。
リリースノートをご確認のうえ、必要に応じて実施いただくようお願いいたします。

バージョンアップを実施いただくにあたり、以下の注意事項を必ずご確認ください。

【注意事項】

1．バージョンによる手順の確認
Ver7.6までとVer7.7以降で手順が異なりますので、バージョンにあわせたページをご参照いただきますようお願いいたします。

2．バージョン間の互換性について
WinActorは上位互換（例：V7.6.1で作成・編集されたシナリオをV7.7.0でご利用いただく）は対応しておりますが、
下位互換（例：V7.7.0で作成・編集されたシナリオをV7.6.1でご利用いただく）は対応しておりません。
複数ライセンスご利用のお客様は、貴社システム管理者様等にご確認のうえバージョンアップしていただく等、ご注意ください。

3．アプリのタイプおよびライセンスタイプのご確認
アプリのタイプ（管理者ユーザ用、標準ユーザ用）・ライセンス種別（ノードロックライセンス、フローティングライセンス）を
ご確認のうえ、該当の資材をご利用、もしくは選択いただき、アップデートしてください。
※違ったタイプの資材でバージョンアップされた場合、WinActorがご利用いただけない等、不具合が生じる場合があります。

© 2025 NTT WEST, Inc.

目次

1.Ver7.6.1にバージョンアップする場合 ・・・・・ 4

1-1.管理者ユーザー用と標準ユーザー用について ・・・・・ 5

1-2.管理者ユーザー用のバージョンアップ手順 ・・・・・ 6

1-3.標準ユーザー用のバージョンアップ手順 ・・・・・12

2.Ver7.7.0以降にバージョンアップする場合 ・・・・・17

2-1.マニュアル同梱版、非同梱版について ・・・・・18

2-2.管理者ユーザー版と標準ユーザー版について ・・・・・19

2-3. インストール手順 ・・・・・20

3.バージョンアップに伴う主なトラブルと対処方法 ・・・・・29

4.お問合せ先 ・・・・・31

© 2025 NTT WEST, Inc.

1. Ver7.6.1にバージョンアップする場合

© 2025 NTT WEST, Inc.

1-1.管理者ユーザー用と標準ユーザー用について

Ver7.6.1のインストーラーには「管理者ユーザー用」と「標準ユーザー用」の2つのタイプございます。ご利用中のアプリのタイプをご確認のうえ、該当するインストーラを使用してバージョンアップを実施してください。

※異なるタイプのインストーラを使用してバージョンアップした場合、不具合が生じることがあります。

インストーラー	ファイル名	インストール先	利用制限
管理者ユーザー用	WinActor_v7XX_i_expire_YYYYMMDD_30days.zip ※1	規定 「C:¥Program Files」	端末にログイン出来る全ユーザー
標準ユーザー用	WinActor_v7XX_inp_expire_YYYYMMDD_30days.zip ※1	規定 ユーザのデスクトップ	インストールユーザー

※1　ファイル名のv7XXはWinActorのバージョンにより、v750（Ver7.5.0）やv761（Ver7.6.1）になります。

YYYYMMDDの箇所は試用版期限の日付が年月日形式で表示されます。

© 2025 NTT WEST, Inc.

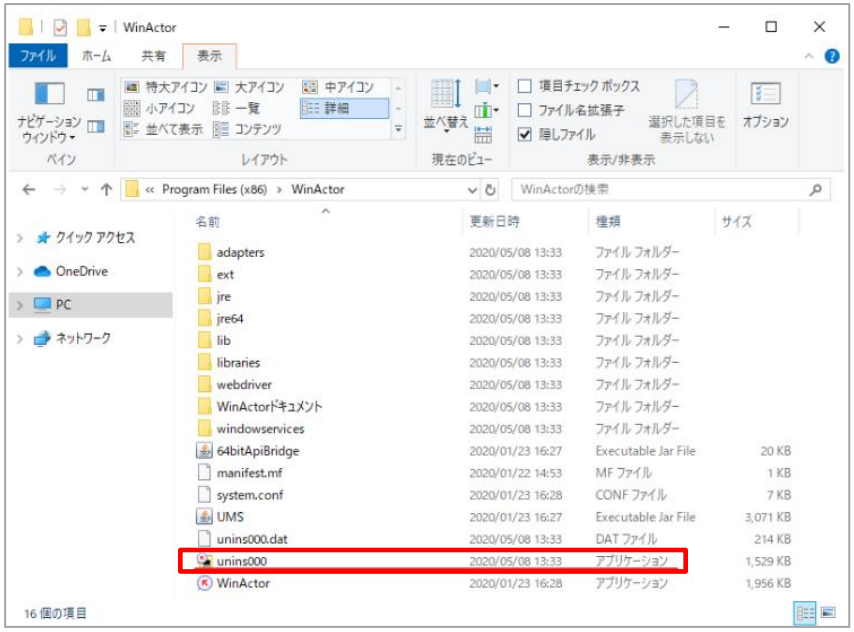
1-1.管理者ユーザー用と標準ユーザー用について

ご利用中のアプリのタイプの確認方法についてご説明します。

操作手順

1.ご利用中のWinActorのインストール先フォルダを表示してください。
　＊ご不明な場合はショートカットアイコンを右クリックしてプロパティを選択、ファイルの場所を開いてください。

2.「unins000.exe」がある場合、「管理者ユーザー用」です。



「unins000.exe」ファイルがある場合
→管理者ユーザー用

「unins000.exe」ファイルがない場合
→標準ユーザー用

© 2025 NTT WEST, Inc.

1-2.管理者ユーザー用のバージョンアップ手順

WinActorはインストーラーで上書きインストールすることでバージョンアップすることができ、ライセンス情報も引き継がれます。

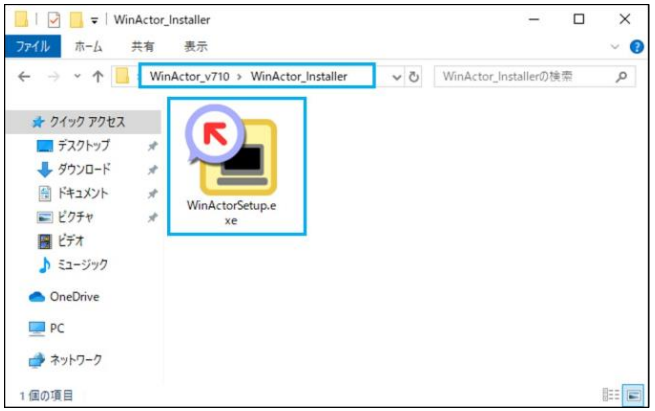
操作手順

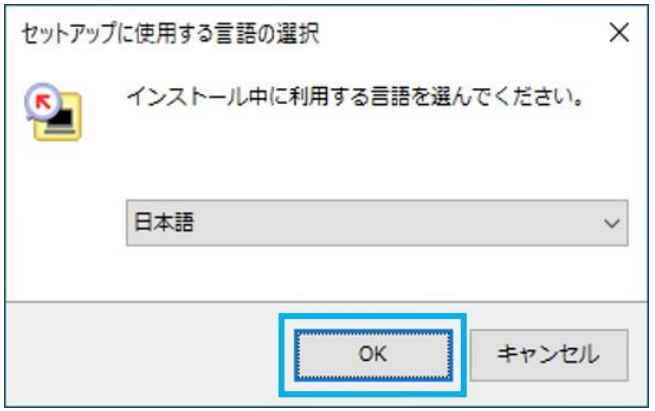
1.WinActorが起動している場合は、終了してください。

2.WinActor資材のZIPファイルを解凍してください。

3.解凍したフォルダ内にある「WinActorSetup.exe」を起動してください。

4.「セットアップに使用する言語の選択」のダイアログが表示された場合は、日本語を選択して「OK」をクリックしてください。





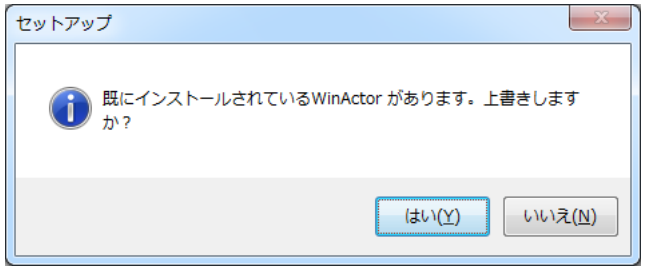
© 2025 NTT WEST, Inc.

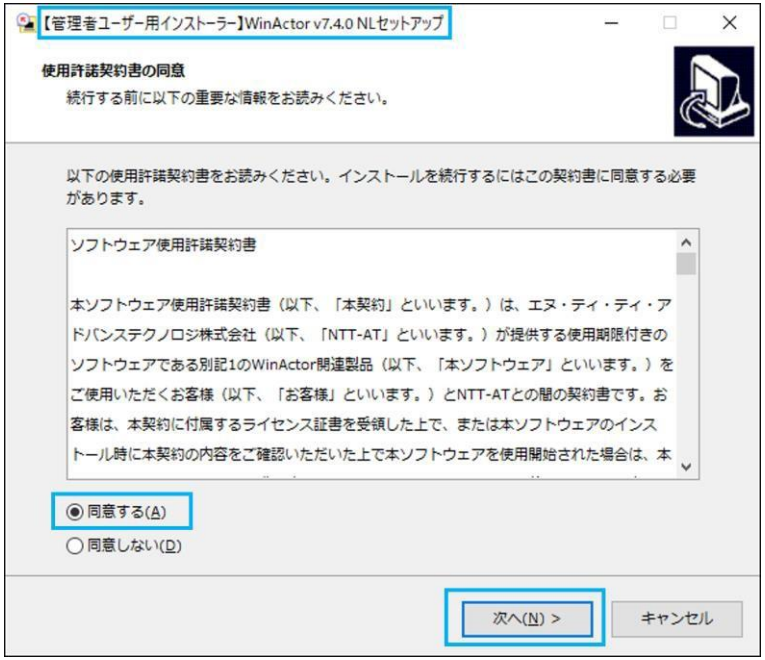
1-2.管理者ユーザー用のバージョンアップ手順

操作手順

4.上書きの確認画面が表示された場合は、「はい」をクリックしてください。

5.ソフトウェア使用許諾誓約書が表示されます。ご一読いただき、「同意する」にチェックをいれ、「次へ」をクリックしてください。





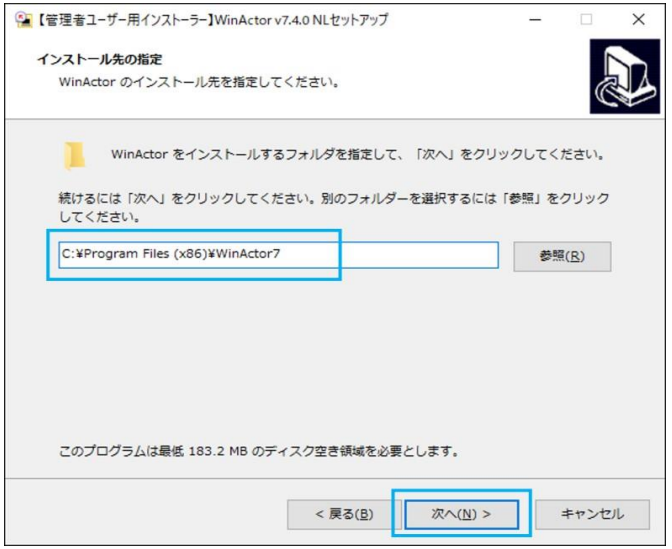
© 2025 NTT WEST, Inc.

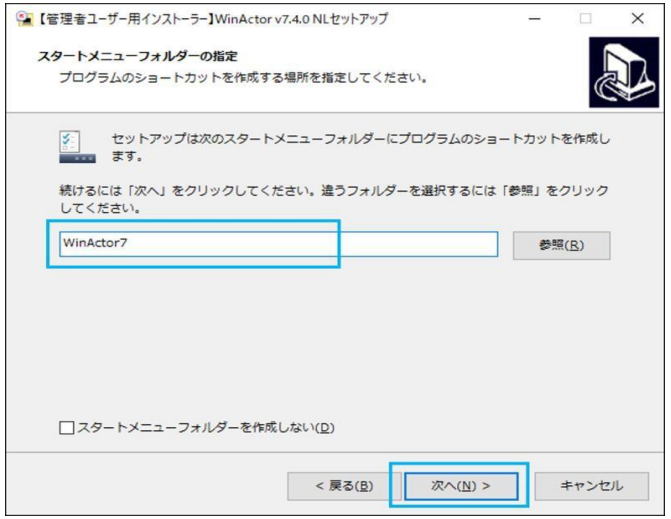
1-2.管理者ユーザー用のバージョンアップ手順

操作手順

6.インストール先フォルダを確認し、「次へ」をクリックしてください。

7.スタートメニューフォルダを確認し、「次へ」をクリックしてください。





© 2025 NTT WEST, Inc.

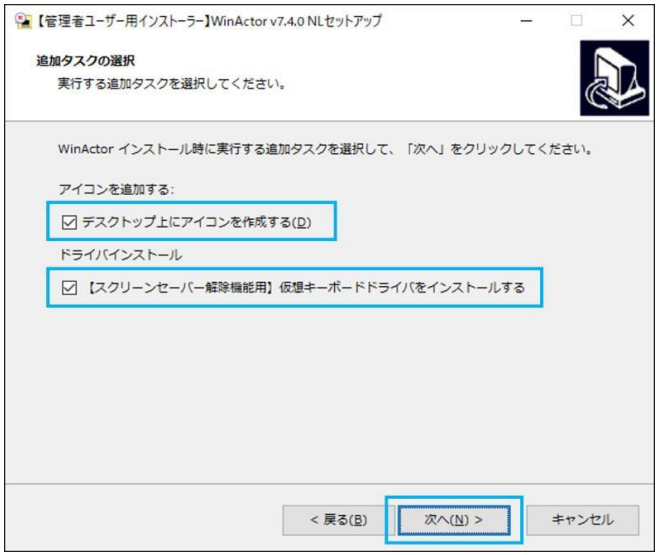
1-2.管理者ユーザー用のバージョンアップ手順

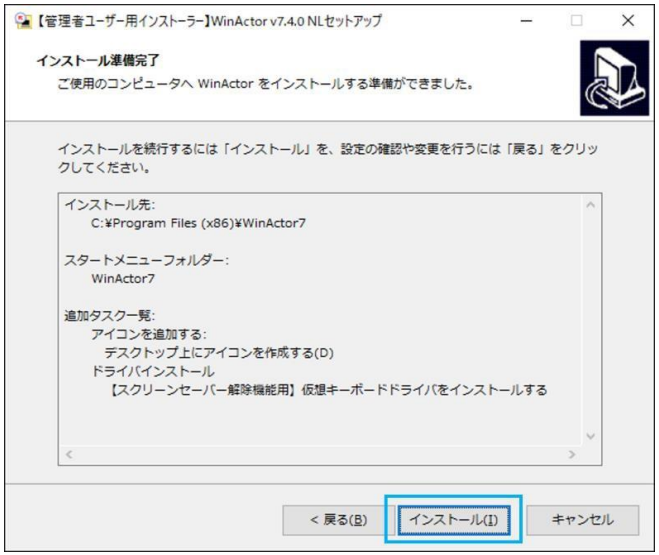
操作手順

8.デスクトップアイコンの作成とスクリーンセーバー解除機能用ドライバを選択して「次へ」をクリックしてください。

※スクリーンセーバー解除機能を利用しない場合は不要です。

9.設定内容を確認して「インストール」をクリックしてください。





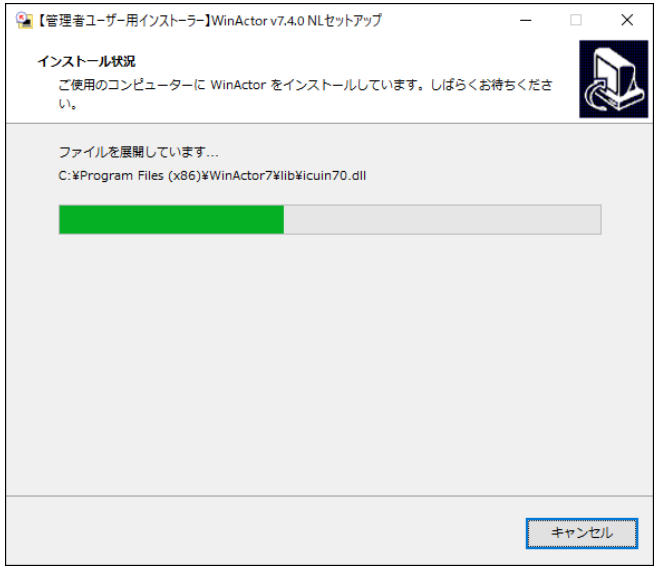
© 2025 NTT WEST, Inc.

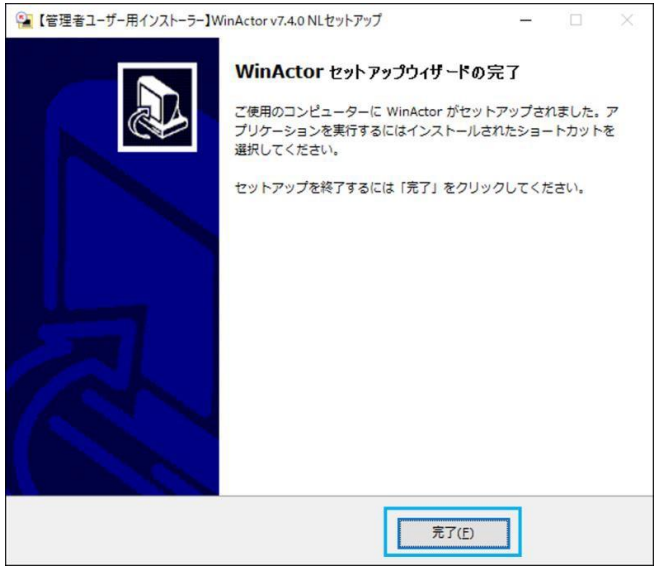
1-2.管理者ユーザー用のバージョンアップ手順

操作手順

10.インストールが開始されます。
インストールが完了するまで10分程度かかる場合もあります。

11.インストールが完了したら「完了」をクリックしてください。
これでバージョンアップは終了です。





© 2025 NTT WEST, Inc.

1-3.標準ユーザー用のバージョンアップ手順

WinActorはインストーラーで上書きインストールすることでバージョンアップすることができ、ライセンス情報も引き継がれます。

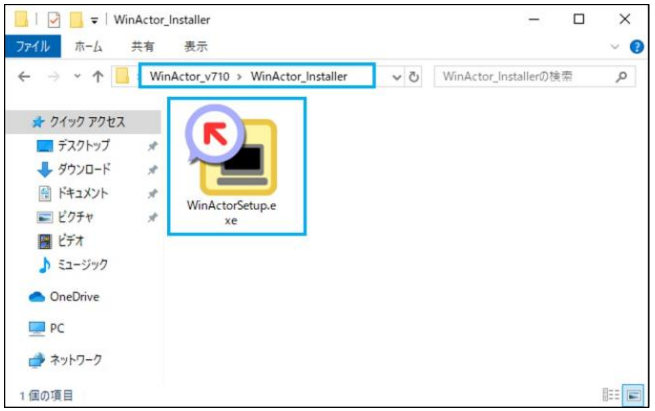
操作手順

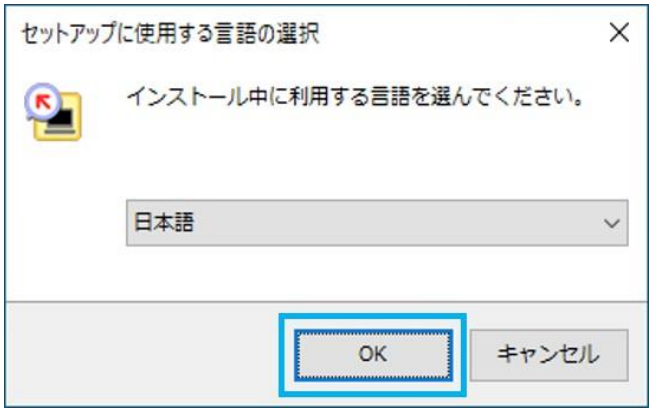
1.WinActorが起動している場合は、終了してください。

2.WinActor資材のZIPファイルを解凍してください。

3.解凍したフォルダ内にある「WinActorSetup.exe」を起動してください。

4.「セットアップに使用する言語の選択」のダイアログが表示された場合は、日本語を選択して「OK」をクリックしてください。





© 2025 NTT WEST, Inc.

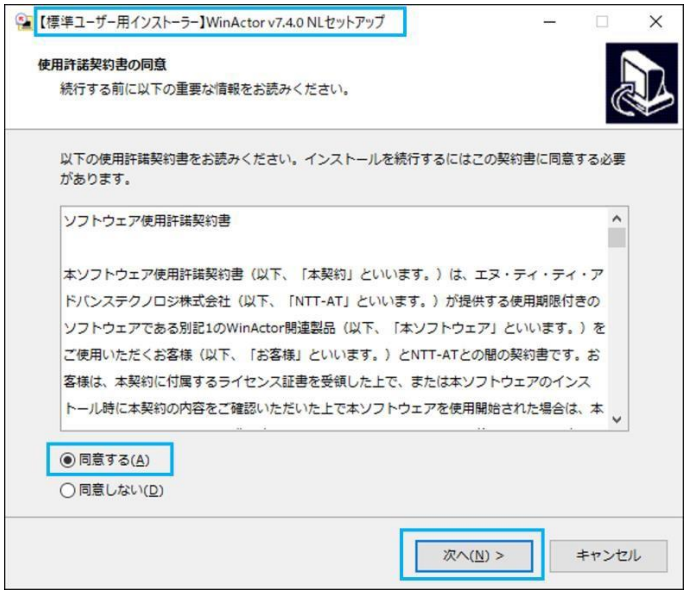
1-3.標準ユーザー用のバージョンアップ手順

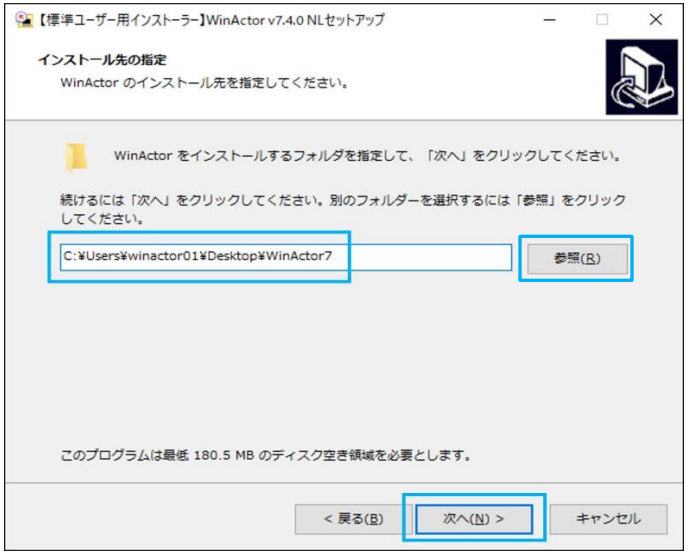
操作手順

5.ソフトウェア使用許諾誓約書が表示されます。ご一読いただき、「同意する」にチェックをいれ、「次へ」をクリックしてください。

6.インストール先フォルダを確認し、「次へ」をクリックしてください。

※ProglamFilesなど管理者権限の必要なフォルダは選択しないでください。





© 2025 NTT WEST, Inc.

1-3.標準ユーザー用のバージョンアップ手順

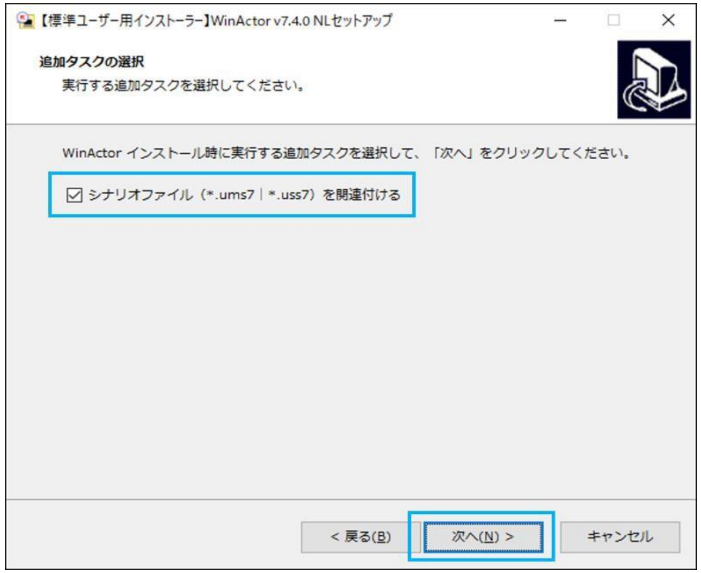
操作手順

7.既存のフォルダー確認画面が表示されます。「はい」をクリックしてください。



8.シナリオファイルの関連付けをチェックボックスで選択して、「次へ」をクリックしてください。

※関連付けチェックを外す必要があるのは特殊な場合のみとなりますので、原則外さないでください。



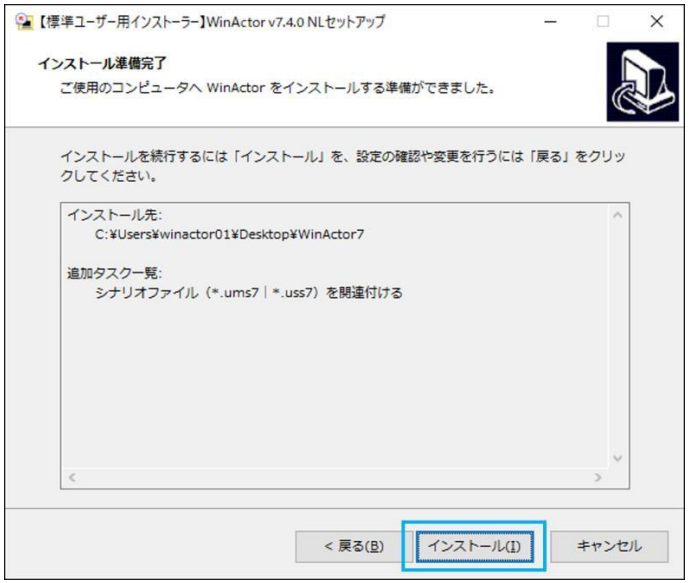
© 2025 NTT WEST, Inc.

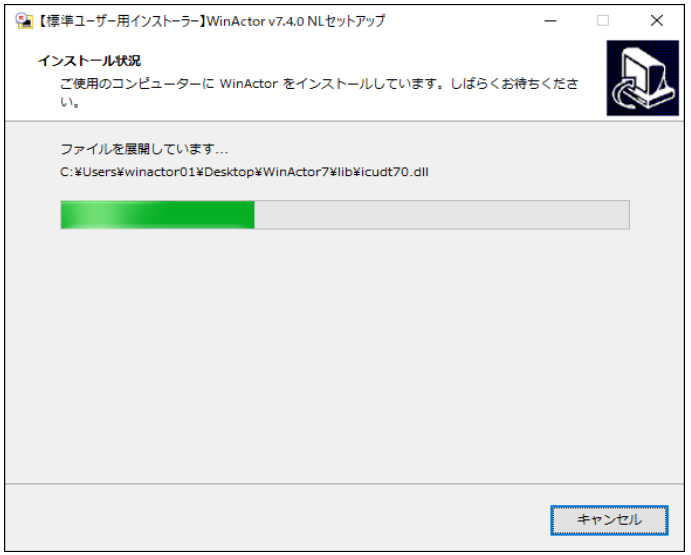
1-3.標準ユーザー用のバージョンアップ手順

操作手順

9.設定内容を確認して「インストール」をクリックしてください。

10.インストールが開始されます。
インストール完了までは10分程度かかる場合もあります。



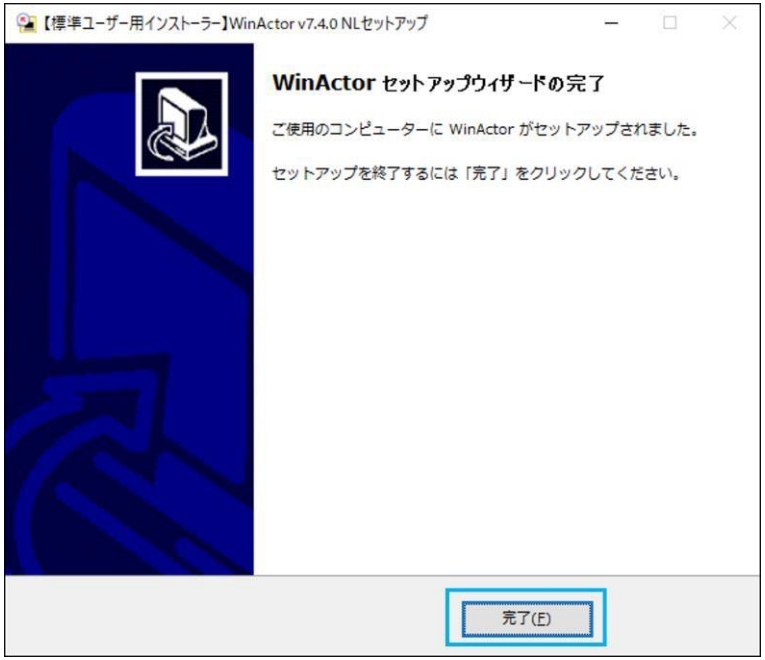


© 2025 NTT WEST, Inc.

1-3.標準ユーザー用のバージョンアップ手順

操作手順

11. インストールが完了したら「完了」を
クリックしてください。
これで、バージョンアップは終了です。



© 2025 NTT WEST, Inc.

2. Ver7.7.0以降にバージョンアップをする場合

© 2025 NTT WEST, Inc.

2-1.マニュアル同梱版、非同梱版について

WinActorはVer7.7.0以降、「マニュアル同梱版」と「マニュアル非同梱版」の2種類のインストーラがございます。

ご利用いただく環境に応じたインストーラーを選択してください。

インストーラー	ファイル名	用途・補足
マニュアル同梱版	WinActor_v7xx_with_manual_expire_YYYYMMDD_30days.zip ※1	マニュアルを同梱。従来どおりインストール時にマニュアルが展開。
マニュアル非同梱版	WinActor_v7xx_expire_YYYYMMDD_30days.zip ※1	マニュアルは同梱されず、ダウンロード手順が記載された「マニュアルアクセスガイド」のみインストール時に展開。 マニュアルは必要に応じてダウンロード可能。

※1 ファイル名のv7xxはWinActorのバージョンにより、v770（Ver7.7.0）のようになります。
YYYYMMDDの箇所は試用版期限の日付が年月日形式で表示されます。

© 2025 NTT WEST, Inc.

2-2.管理者ユーザー版と標準ユーザー版について

インストール時に「管理者ユーザー版」と「標準ユーザー版」を選択することができます。

利用するユーザーの役割に応じたインストールタイプを選択してください。

インストールタイプ	インストール先	利用制限
管理者ユーザー版	規定 「C:¥Program Files」	端末にログイン出来る全ユーザー
標準ユーザー版	規定 ユーザのデスクトップ	インストールユーザー

© 2025 NTT WEST, Inc.

2-3.バージョンアップ手順

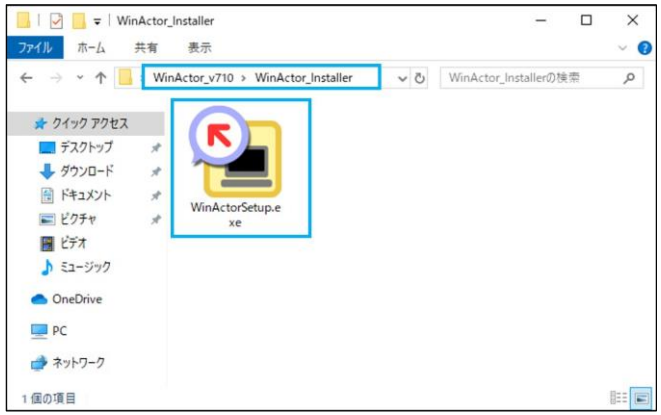
WinActorのインストール方法についてご説明します。

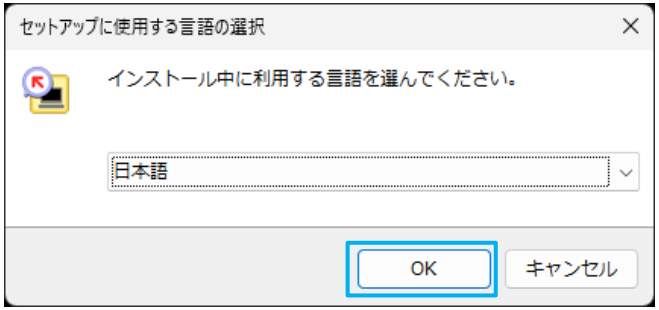
操作手順

1.WinActor資材のZIPファイルを解凍してください。

2.解凍したフォルダ内にある「WinActorSetup.exe」を起動してください。

3.「セットアップに使用する言語の選択」のダイアログが表示された場合は、日本語を選択して「OK」をクリックしてください。





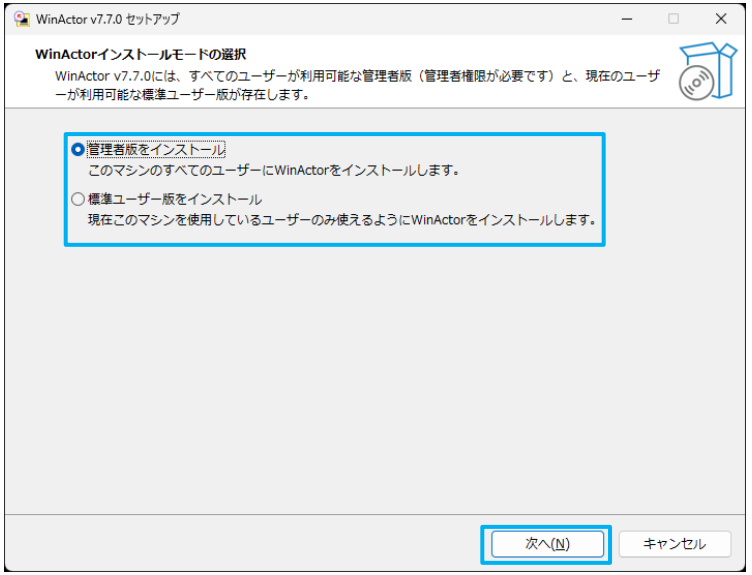
© 2025 NTT WEST, Inc.

2-3.バージョンアップ手順

インストールモードを選択します。

操作手順

4.インストールモードを選択する画面が表示されますので、「管理者版」か「標準ユーザ版」のいずれかを選択して、「次へ」をクリックしてください。



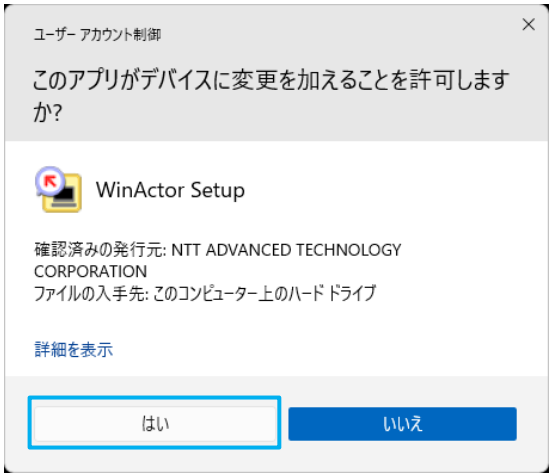
© 2025 NTT WEST, Inc.

2-3.バージョンアップ手順

操作手順

5.「ユーザーアカウント制御」のダイアログが表示された場合は、「はい」をクリックしてください。

※管理者ユーザ版の場合
上書きでインストールかを確認する画面が表示されますので、「はい」をクリックしてください。



管理者ユーザ版の場合

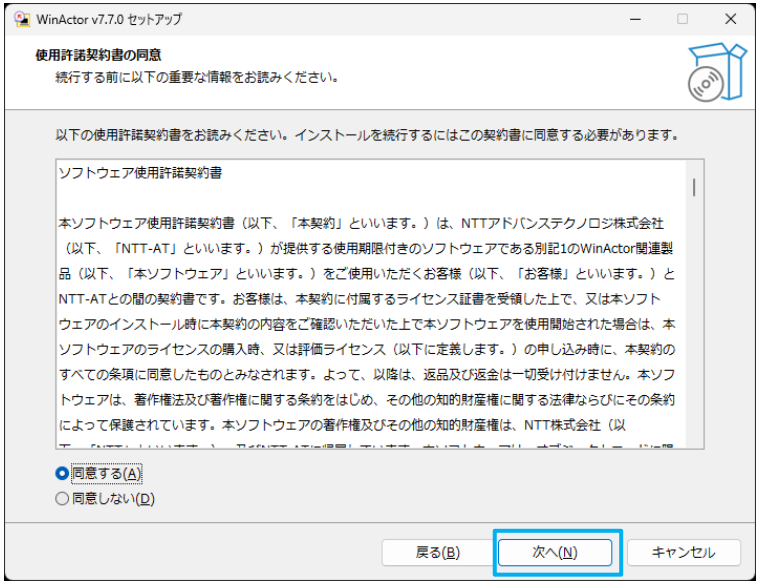


© 2025 NTT WEST, Inc.

2-3.バージョンアップ手順

操作手順

6.ソフトウェア使用許諾誓約書が表示されます。ご一読いただき、「同意する」にチェックをいれ、「次へ」をクリックしてください。



© 2025 NTT WEST, Inc.

2-3.バージョンアップ手順

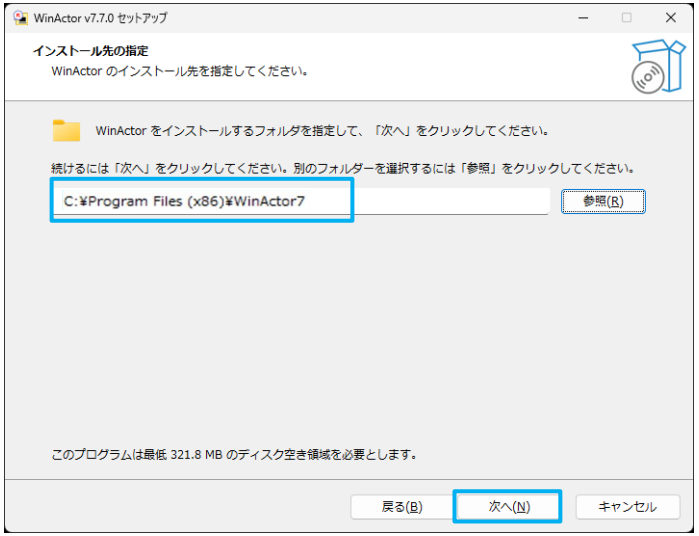
操作手順

※標準ユーザ版の場合

インストール先の指定画面が表示されます。
インストール済のWinActorフォルダが表示される
ことをご確認のうえ、「次へ」をクリックしてください。

上書きでインストールかを確認する画面が表示され
ますので、「はい」をクリックしてください。

標準ユーザ版の場合





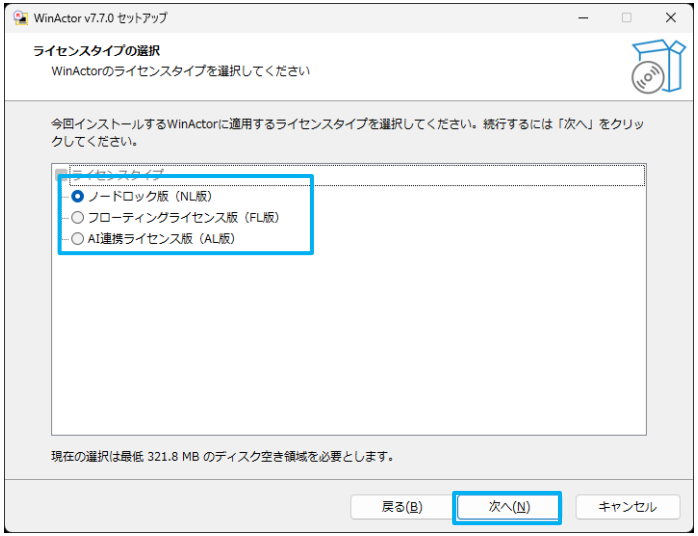
© 2025 NTT WEST, Inc.

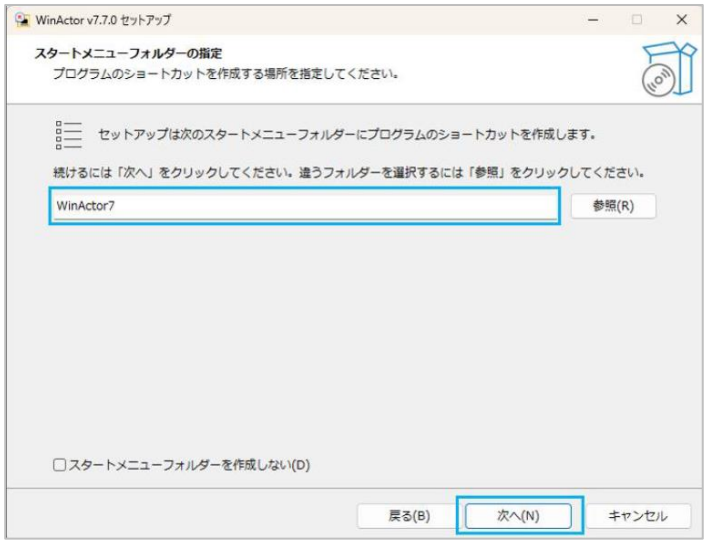
2-3.バージョンアップ手順

操作手順

７.「ノードロック版」「フローティングライセンス版」「AI連携ライセンス版」のいずれかを選択して、「次へ」をクリックしてください。

８.スタートメニューフォルダを入力し、「次へ」をクリックしてください。





© 2025 NTT WEST, Inc.

2-3.バージョンアップ手順

操作手順

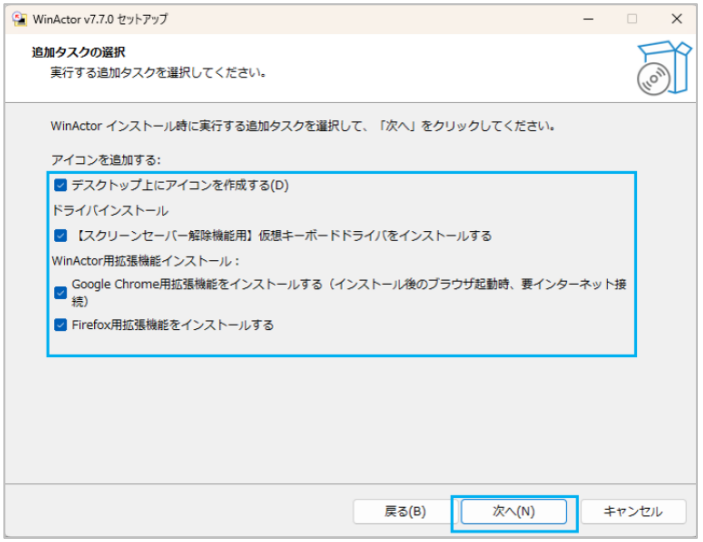
９.右のいずれかの追加タスクの選択画面が表示されます。
必要に応じてチェックボックスで選択して、[次へ]をクリックしてください。

※スクリーンセーバー解除機能を利用しない場合はインストール不要です。

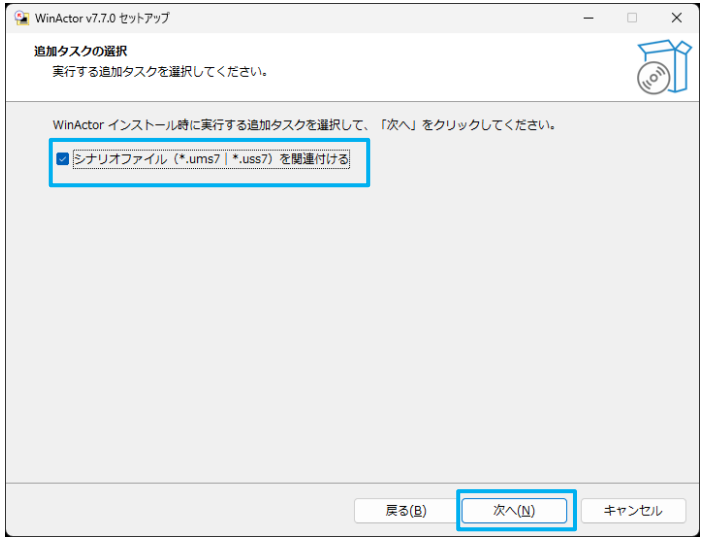
※ Google Chrome/Firefox 用拡張機能のインストールをすることで、各Web ブラウザ上での操作を記録、実行できます。

※関連付けチェックを外す必要があるのは特殊な場合のみとなりますので、原則外さないでください。

管理者ユーザ版の場合



標準ユーザ版の場合

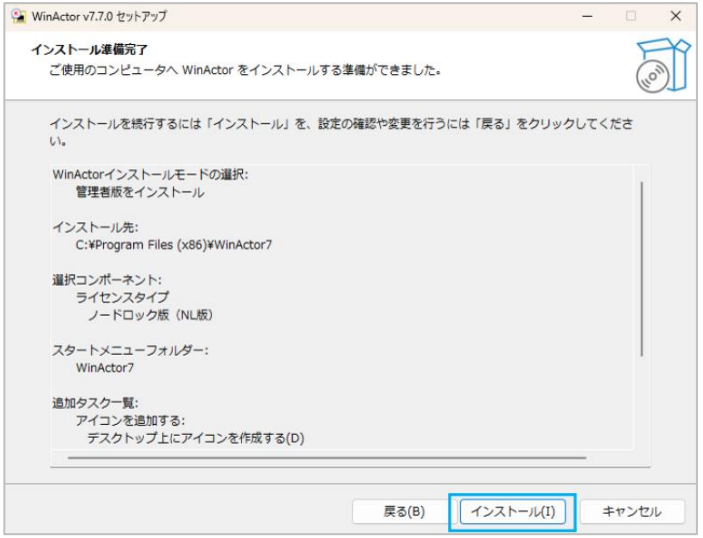


© 2025 NTT WEST, Inc.

2-3.バージョンアップ手順

操作手順

10.設定内容を確認して「インストール」をクリックしてください。



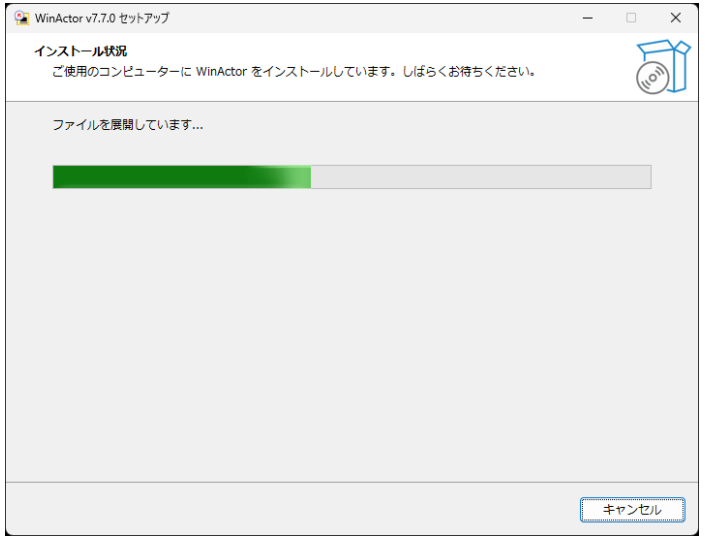
© 2025 NTT WEST, Inc.

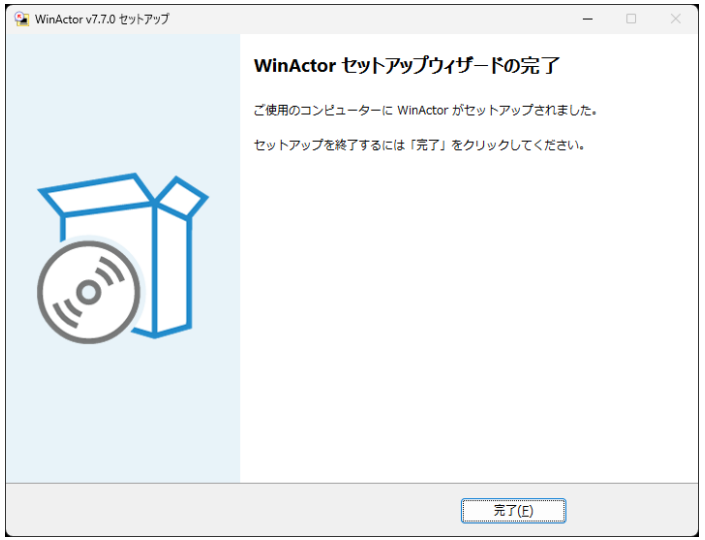
2-3.バージョンアップ手順

操作手順

12.インストールが開始されます。
インストール完了までは10分程度かかる
場合もあります。

13.インストールが完了したら「完了」ボタンを
クリックしてください。
これでインストール作業は終了です。





© 2025 NTT WEST, Inc.

3.バージョンアップに伴う主なトラブルと対処方法

1．WinActorが評価（トライアル）版に戻ってしまった

アップデート用資材を誤ったフォルダにインストールされた、もしくは資材を間違われた可能性があります。
詳しくは弊社へお問合せください。

2．WinActorが起動できない

資材を間違われた可能性があります。
詳しくは弊社へお問合せください。

3．デスクトップに複数のアイコンが作成された

アップデート用資材を誤ったフォルダにインストールされた、もしくは、資材を間違われた可能性が あります。
それぞれのアイコンをダブルクリックいただき、ライセンス版をご利用いただけるアイコンを特定いただいた上で、
不要なWinActorアプリを削除ください。
そのうえで、適正な資材でバージョンアップを再度行ってください。

© 2025 NTT WEST, Inc.

3.バージョンアップに伴う主なトラブルと対処方法

4．バージョンアップ後作成・編集したシナリオが、他の端末のWinActorで利用できない

端末間でWinActorのバージョンが異なる可能性があります。シナリオを共有される場合は、WinActorのバージョンを統一いただきますようお願いいたします。

・バージョンアップ（例： ｖ7.5.1からｖ7.6.1等）
こちらの手順書によりバージョンアップしてください。

・ダウングレード（例：v7.6.1からｖ7.5.1等）
基本的には実施いただけません。移管手続き等により対応いただける場合もありますので弊社へお問い合わせください。

5．バージョンアップ後シナリオが問題なく動作するか不安

基本的には上位互換（例： ｖ7.5.1で作成されたシナリオをｖ7.6.1で実行する）は対応しております。
不安をお持ちの場合、まず、評価版をインストールいただき、お試しいただくこともできます。
詳しくは弊社へお問い合わせください。

© 2025 NTT WEST, Inc.

4.お問合せ先

本手順書に関するお問合せ・ご相談は以下までご連絡ください。
※端末へインストールするWinActor評価版の送付のご依頼、ダウンロードできない等の場合もこちらへご連絡ください。

【お問合せ時に必要な情報】

①アプリタイプ（管理者ユーザ用or標準ユーザ用）
②ライセンスタイプ（ノードロックライセンスorフローティングライセンス）
③保守契約ID（納品時にお送りしているpdfファイル「ライセンス証書」に記載されています。）
④WinActorのバージョン（メイン画面から「ファイル」⇒「バージョン情報」でご確認いただけます。）
⑤ご利用のOS（Windows11等）

<お問い合わせ先>
会社名：NTT西日本株式会社
ビジネス営業本部　バリューデザイン部
ソーシャルイノベーション部門　社会基盤ビジネス担当　宛

電話番号：0120-210-704
メール：wa-license@west.ntt.co.jp

© 2025 NTT WEST, Inc.