ライセンス移管手順のご案内

2026年7月

NTT西日本

© 2025 NTT WEST, Inc.

はじめに

WinActorをご利用いただき、誠にありがとうございます。
本書ではWinActorのライセンス移管手順をご案内いたします。
手続きにつきましては、お客様自身で実施いただけますので、以下に該当する事象が
発生いたしましたら、本手順書に従い、移管手続きを実施ください。

・WinActorを利用する端末を変更する。
・誤ってライセンスクリアを実施してしまった。
・WinActorをインストールしていた端末がクラッシュしたため、端末のリカバリを行った。
・WinActorを起動した際、「製品ID情報の読み取りに失敗しました。」もしくは、
「PC情報が　変更されました。」とのエラーメッセージが表示され、ライセンスが利用できない。

移管手続きは、下記のどちらかの手順で実施ください。
「1.オンラインライセンス移管」
「2.WinActorライセンス発行サイトでのラインセンス移管」

※お客様自身でライセンス移管を実施いただく場合、回数に関わらず無料です。

© 2025 NTT WEST, Inc.

目次

1.オンラインライセンス移管 ・・・・・ 4

2. WinActor ライセンス発行サイトでのライセンス移管・・・・ 8

2-1.事前準備（ファイル出力方法） ・・・・・ 9

2-2.ライセンス移管申請 ・・・・・10

2-3.ライセンス登録 ・・・・・14

3.よくある問い合わせ ・・・・・18

4.お問い合わせ先 ・・・・・20

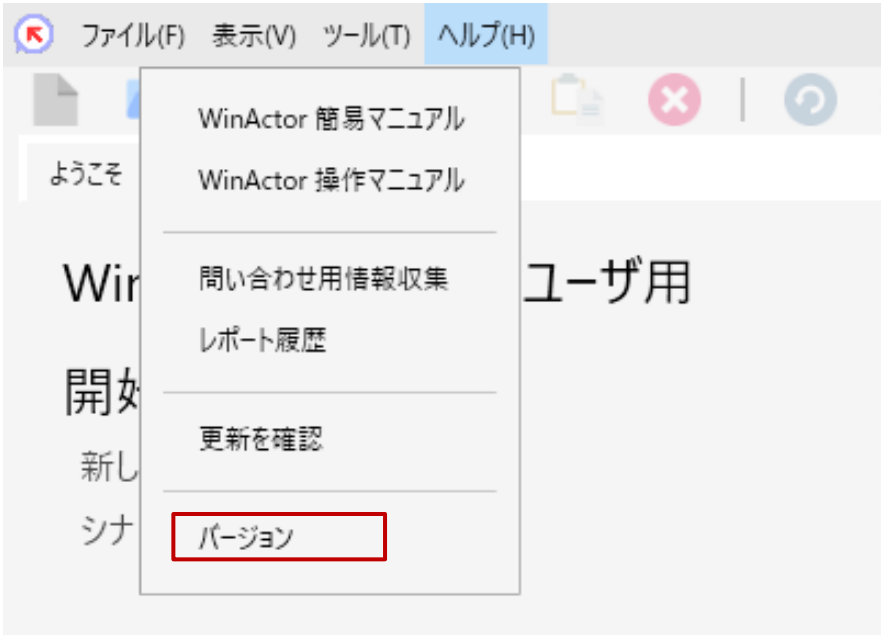
© 2025 NTT WEST, Inc.

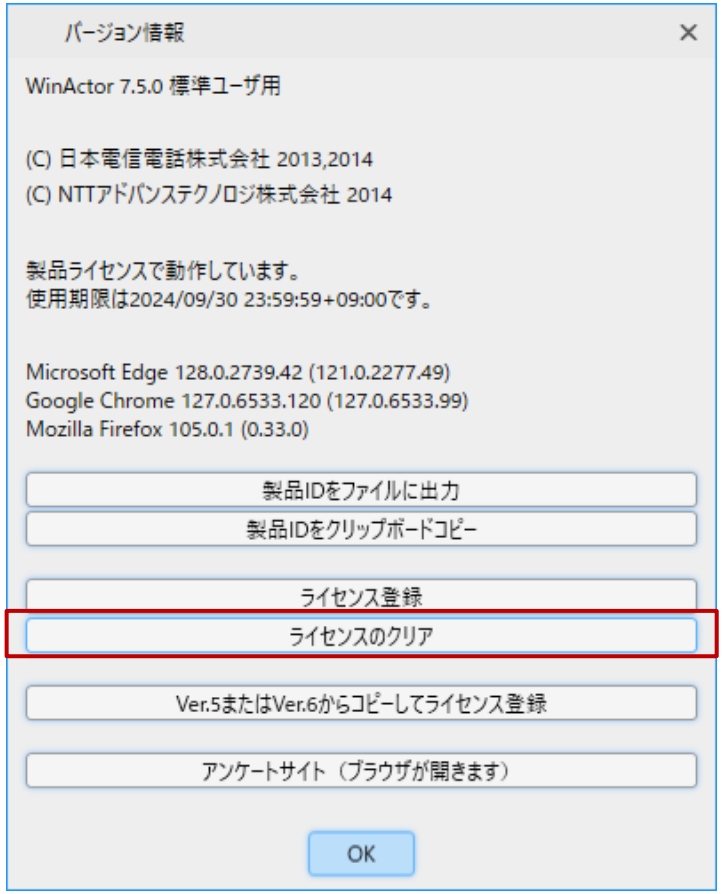
1.オンラインライセンス移管（1/4）

操作手順

1.移管前のPC でWinActor を起動後、メニューバーの［ヘルプ］ – ［バージョン］をクリックしてください。

2.「バージョン情報」画面が表示されます。［ライセンスのクリア］ボタンをクリックしてください。





© 2025 NTT WEST, Inc.

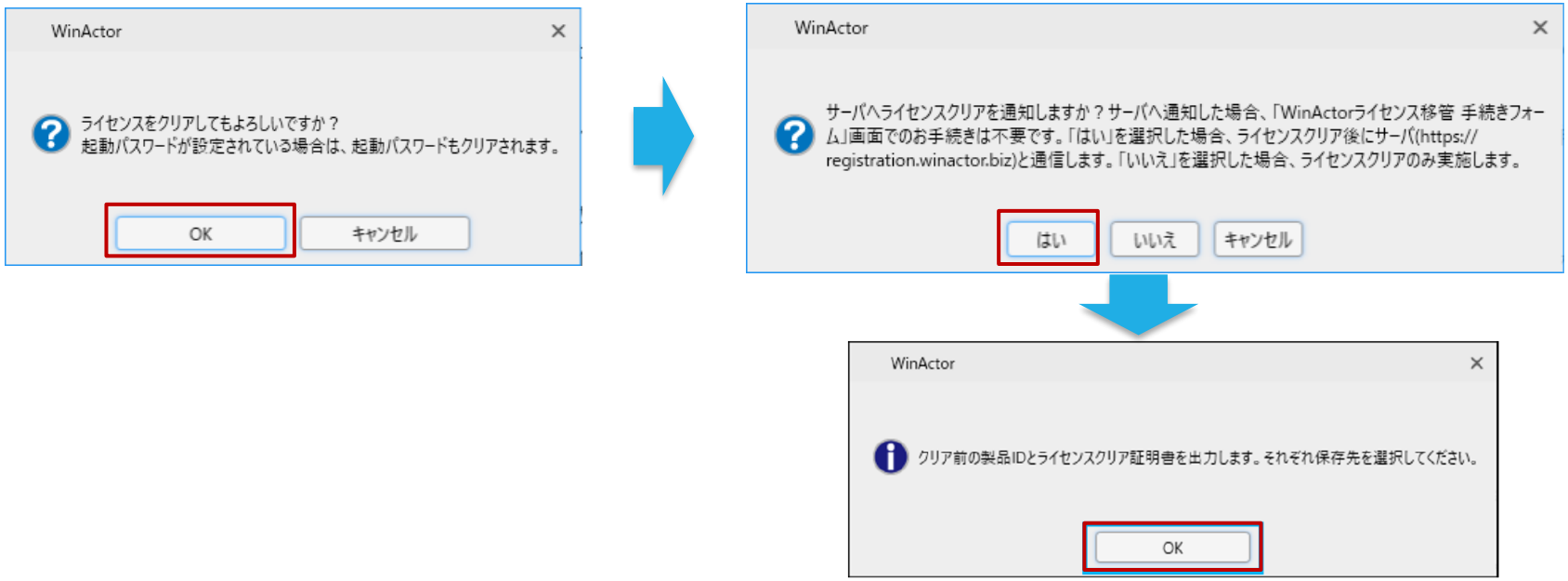
1.オンラインライセンス移管（2/4）

操作手順

3.ライセンスをクリアして良いかのダイアログが表示されますので、［OK］ボタンをクリックしてください。

4.ライセンスクリアをオンラインでサーバに通知するか選択するダイアログが表示されます。
今回はオンラインでのライセンス移管の手順ですので、［はい］をクリックしてください。
製品ID とライセンスクリア証明書の保存を促すダイアログが表示されますので［OK］ボタンをクリックしてください。

※［キャンセル］ボタンをクリックすると、ライセンスクリアがキャンセルされます。



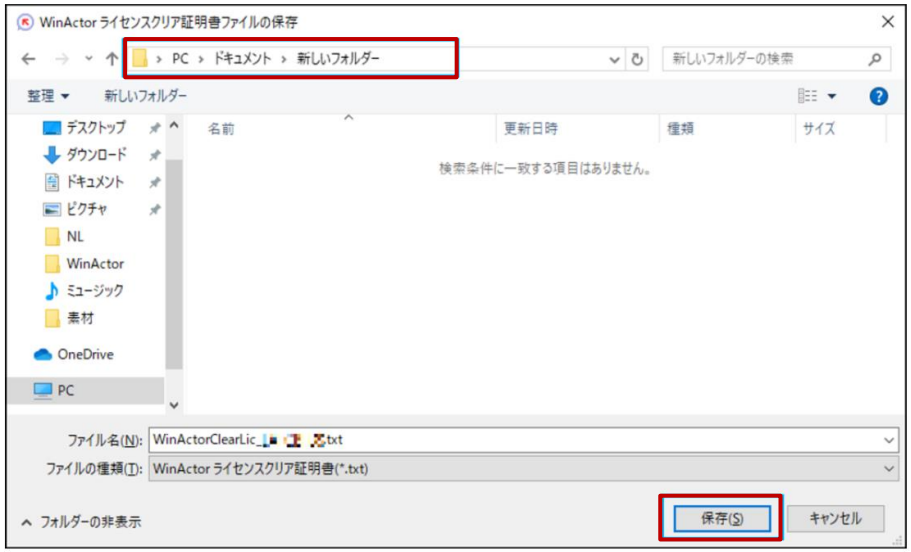
© 2025 NTT WEST, Inc.

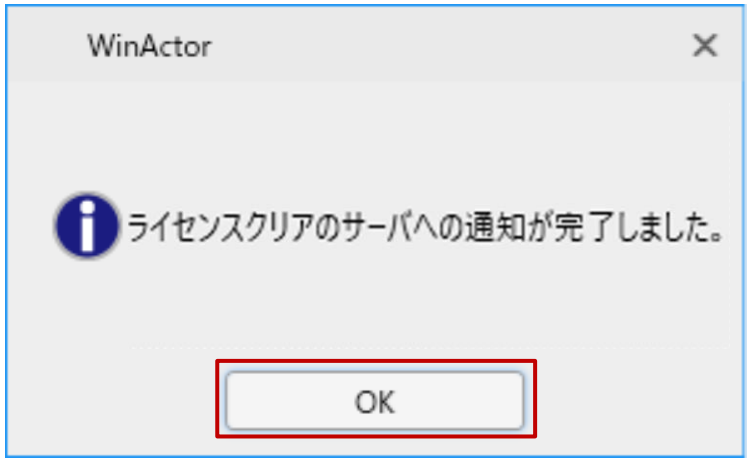
1.オンラインライセンス移管（3/4）

操作手順

5.「WinActor ライセンスクリア証明書ファイルの保存」画面が表示されます。
保存先のフォルダを指定して、［保存］ボタンをクリックしてください。
ライセンスがクリアされて、ライセンスクリア証明書、製品IDが保存されます。

6.ライセンスクリアのオンラインでの通知に成功すると、サーバへの通知完了のダイアログが表示されます。
［OK］ボタンをクリックしてください。



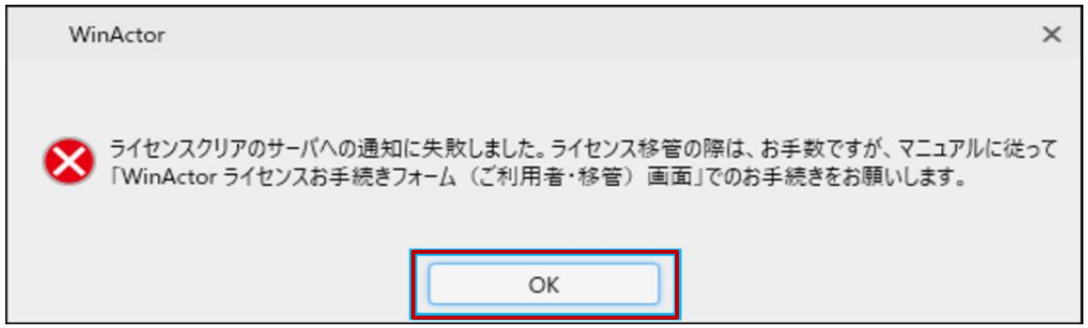


© 2025 NTT WEST, Inc.

1.オンラインライセンス移管（4/4）

操作手順

6.サーバへの通知失敗のダイアログが表示された場合、ライセンスクリアのオンラインでの通知に失敗しています。このダイアログが表示された場合はライセンス発行サイトにて移管をお願いいたします。手順は次スライド以降をご確認ください。



操作手順

7.移管後のPC で今回ライセンスクリアした「保守契約ID」と「ご利用期間」にてライセンス登録します。オンラインライセンス登録と同じ手順です。 詳細は1.WinActor® ライセンスインストール手順書（ノードロックライセンス：新規・更新）をご確認ください。

© 2025 NTT WEST, Inc.

2. WinActor ライセンス発行サイトでのライセンス移管

1． 事前準備

以下記載の通りご準備ください。

移管前環境（端末）で出力

（旧）プロダクトID出力
「WinActorProductID」で始まるテキストファイル

ライセンスクリア（ファイル出力）
「WinActorClearLic」で始まるテキストファイル

※ライセンスクリアが可能な場合は必ず実施いただき、ファイルを保存してください。

移管後環境（端末）で出力

（新）プロダクトID出力
「WinActorProductID」で始まるテキストファイル

※WinActorアプリをインストールしていただいた上で実施してください。別途、ダウンロード用URLをご案内しますのでご連絡ください。

ライセンス証書
※納品時にメールでお届けしているpdfファイルです。

※端末リカバリの実施や、端末故障のため別端末にライセンスを移管する等の場合、旧環境（端末）でWinActorを起動することができないため、ライセンスクリアは実施できません。

2.ライセンス移管申請

お客様自身でこちらのwebへ入力いただき、申請してください。
https://nl-license.winactor.biz/transfer/

3.ライセンス登録

申請後にライセンスファイル（「WinActorLicense」で始まるテキストファイル）を端末の任意の場所に保存しWinActorにライセンスの登録をしてください。

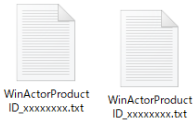
© 2025 NTT WEST, Inc.

2-1.事前準備（ファイル出力方法）

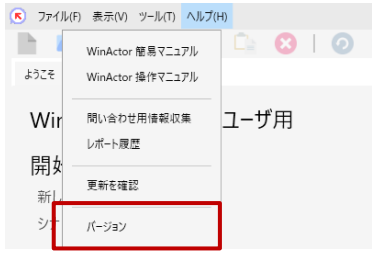
プロダクトID出力

移管前環境（端末）　移管後環境（端末）

「ヘルプ」→「バージョン」→「製品IDをファイルに出力」をクリックし、プロダクトファイルを端末の任意の場所に保存してください。



※「WinActorProductID」で始まるテキストファイルです。
※移管前環境（端末）、移管後環境（端末）で実施してください。
※移管後端末ではWinActorアプリをインストールの上、実施してください。





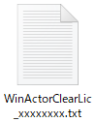
プロダクトID出力 →

ライセンスクリア →

ライセンスクリア

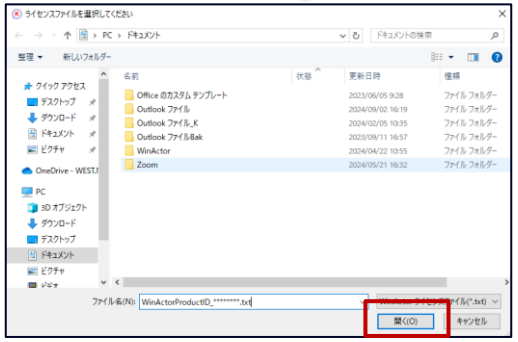
移管前環境（端末）

上記と同じ「バージョン情報」の画面より「ライセンスクリア」をクリックし、ライセンスクリアファイルを端末の任意の場所に保存してください。



※「WinActorClearLic」で始まるテキストファイルです。
※移管前環境（端末）で実施してください。
※ライセンスクリア実施後はWinActorをご利用いただけません。

ファイル名終わり8文字が移管前プロダクトIDファイル名のものと同じになります。



ライセンス証書

納品時にメールでお届けしているpdfファイルです。
「保守契約ID」と「ご利用期間」の情報が必要です。

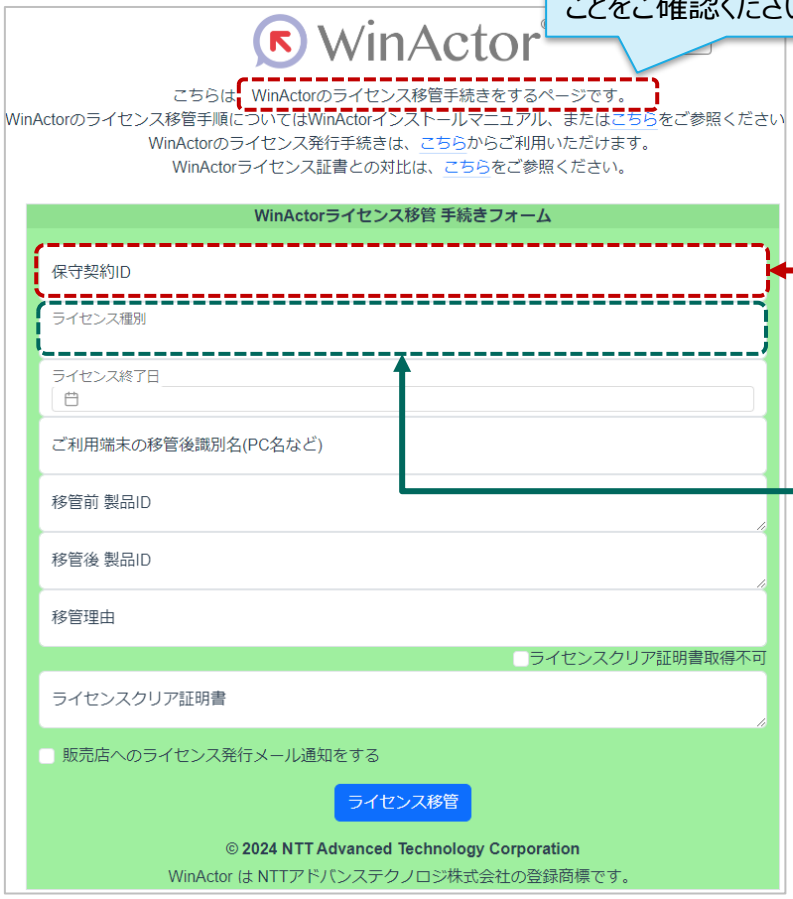


© 2025 NTT WEST, Inc.

2-2.ライセンス移管申請（1/4）

以下URLへアクセスいただき、データを入力してください。
【ライセンス移管申請先サイトURL】
https://nl-license.winactor.biz/transfer/

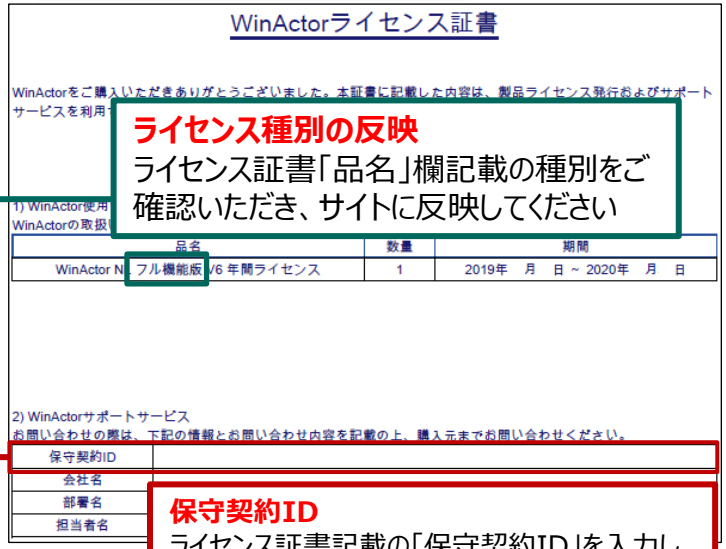
「移管手続き」と表示されていることをご確認ください。



操作手順

1.ライセンス発行サイトにアクセスし、保守契約ID・ライセンス種別を入力してください。

ライセンス証書



ライセンス種別の反映
ライセンス証書「品名」欄記載の種別をご確認いただき、サイトに反映してください

保守契約ID
ライセンス証書記載の「保守契約ID」を入力してください。

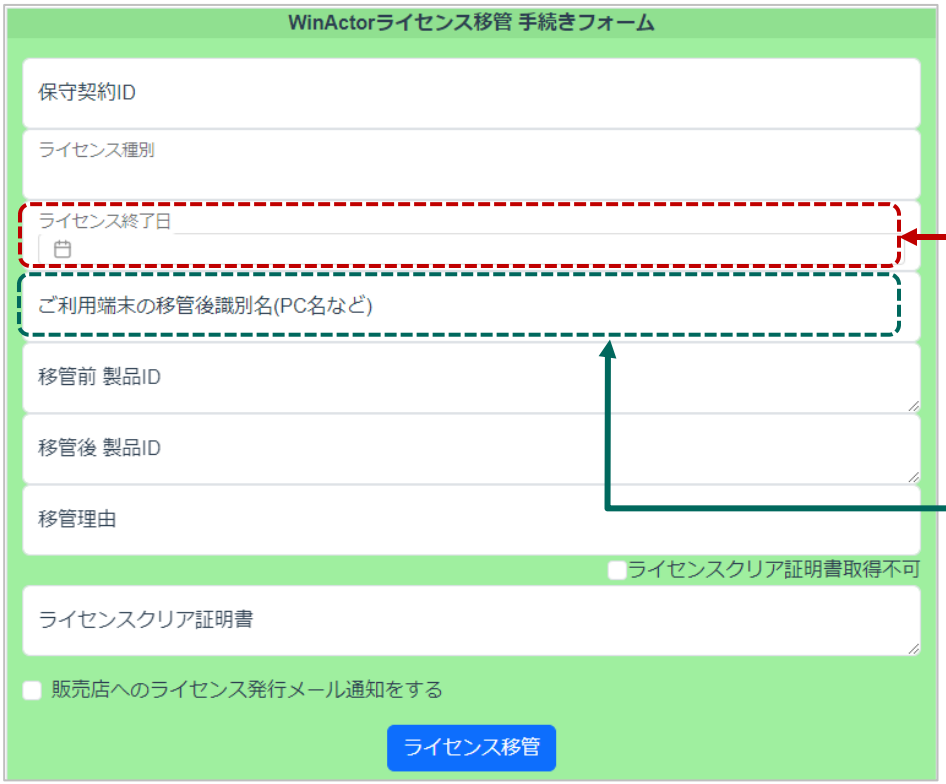
© 2025 NTT WEST, Inc.

2-2.ライセンス移管申請（2/4）

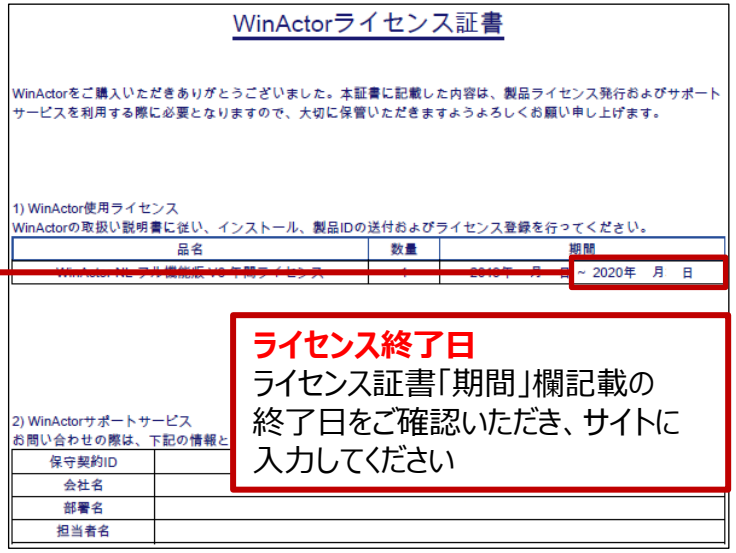
操作手順

2.ライセンス終了日・ご利用端末の識別名（PC）を入力してください。

※ご利用端末の識別名（PC）は任意の名前で結構です



ライセンス証書



ライセンス終了日
ライセンス証書「期間」欄記載の終了日をご確認いただき、サイトに入力してください

ご利用端末の識別名（PC)入力
任意の名前を入力してください

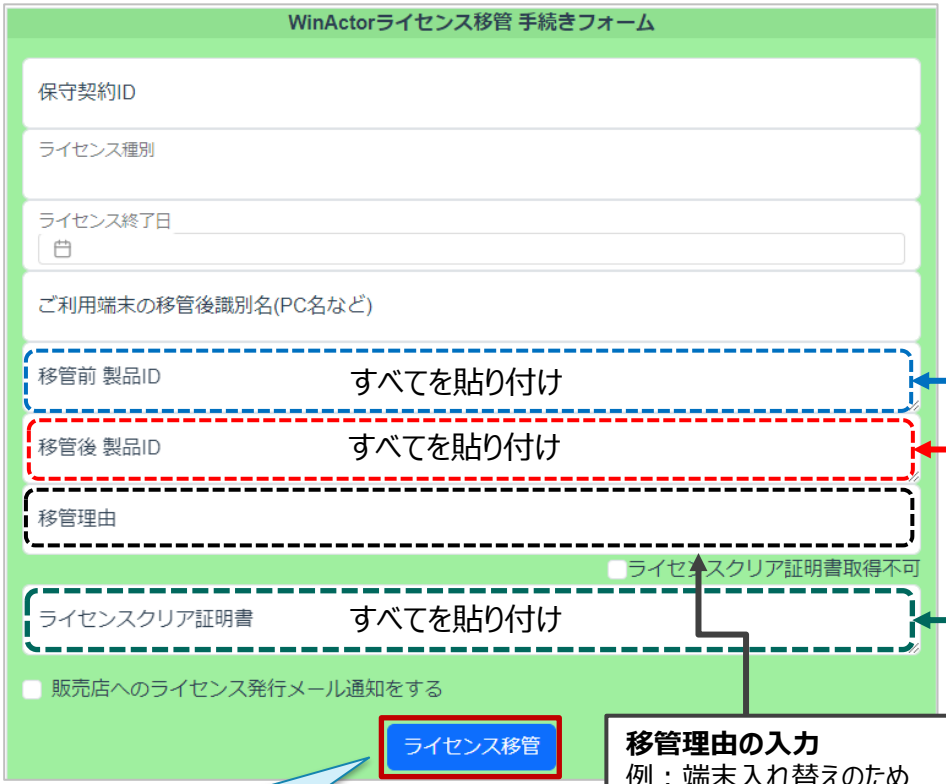
© 2025 NTT WEST, Inc.

2-2.ライセンス移管申請（3/4）

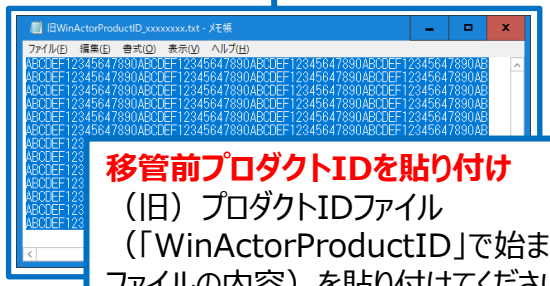
操作手順

3.ライセンス終了日・ご利用端末の識別名（PC）・製品IDを入力してください。

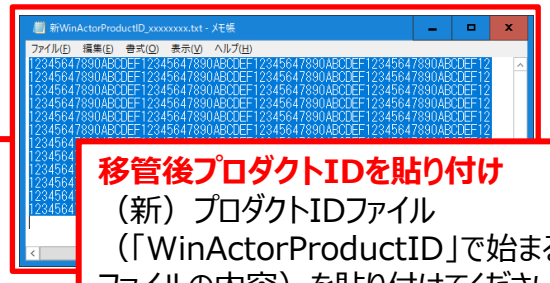
※ご利用端末の識別名（PC）は任意の名前で結構です



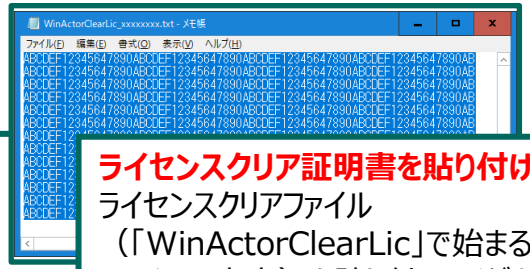
入力後にクリック



移管前プロダクトIDを貼り付け
（旧）プロダクトIDファイル
（「WinActorProductID」で始まるテキストファイルの内容）を貼り付けてください。



移管後プロダクトIDを貼り付け
（新）プロダクトIDファイル
（「WinActorProductID」で始まるテキストファイルの内容）を貼り付けてください。



ライセンスクリア証明書を貼り付け
ライセンスクリアファイル
（「WinActorClearLic」で始まるテキストファイルの内容）を貼り付けてください。
※ライセンスクリア証明書が無い場合は、「ライセンスクリア証明書取得不可」にチェックを入れて、移管理由を記載ください。

移管理由の入力
例：端末入れ替えのため
　　端末故障によるライセンス再登録のため

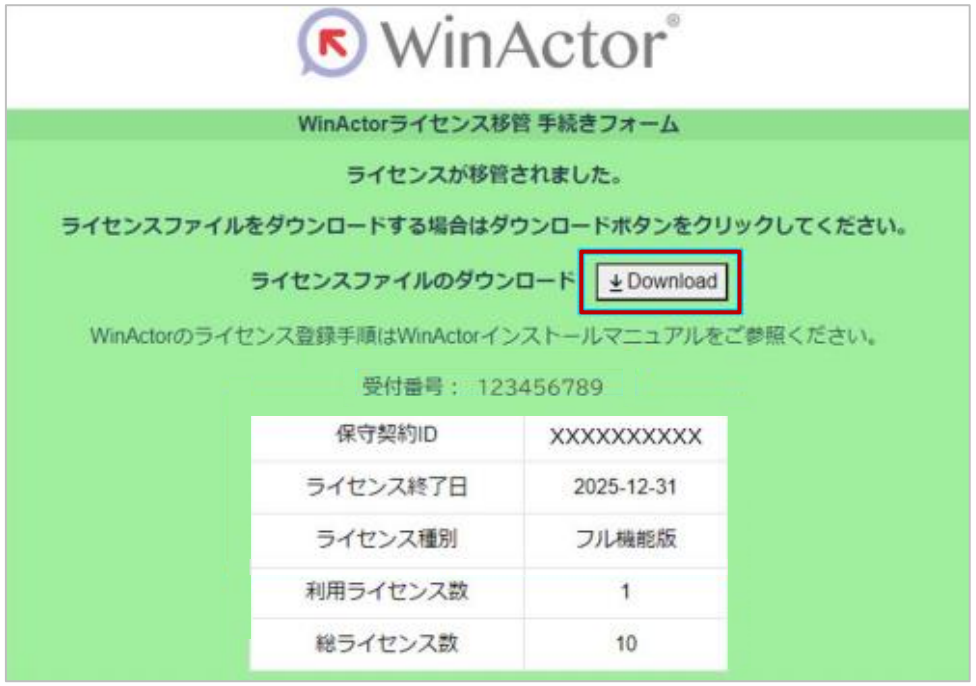
© 2025 NTT WEST, Inc.

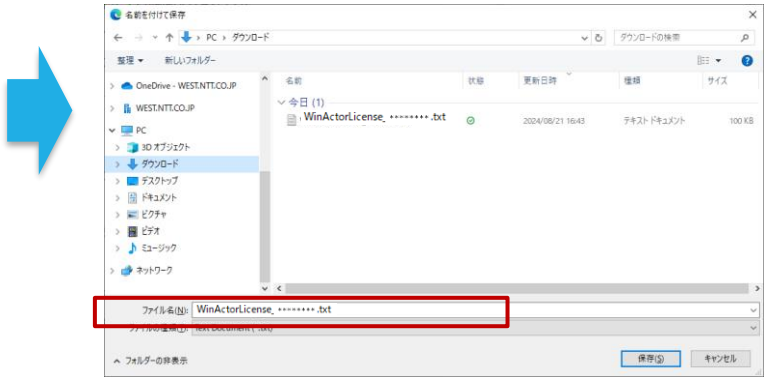
2-2.ライセンス移管申請（4/4）

操作手順

4.発行画面がでたら、ダウンロードをクリックして任意の場所にファイルにダウンロードしてください。

※ファイル名は変更しないでください。
※「WinActorLicence」で始まるテキストファイルです。





© 2025 NTT WEST, Inc.

2-3.ライセンス登録（1/4）

準備いただくもの

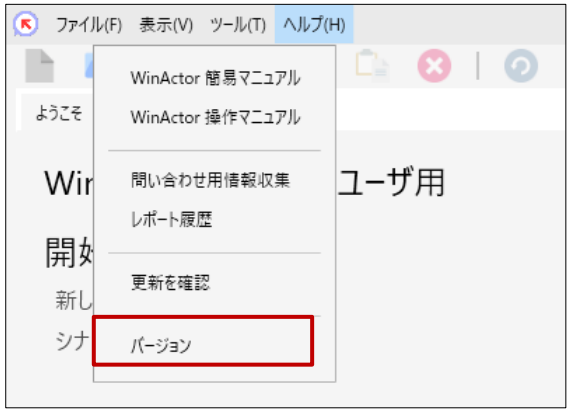
ライセンスファイル
前頁でダウンロードしたテキストファイル

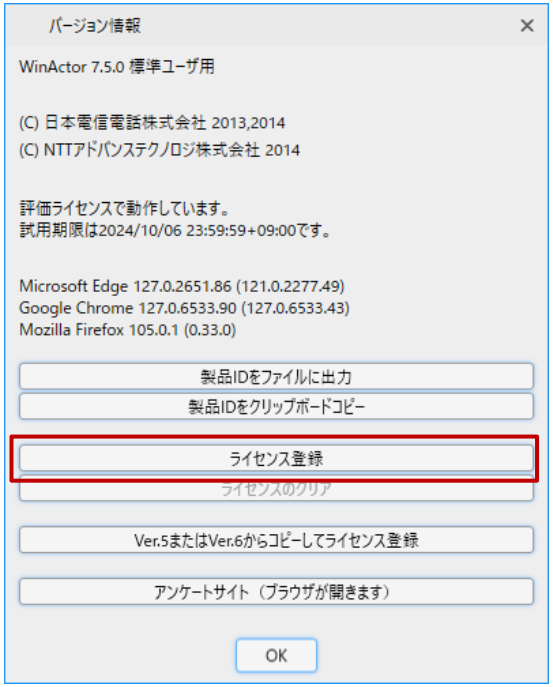
※「WinActorLicence」で始まるテキストファイルです。

操作手順

1.WinActor を起動後、
メニューバーの［ヘルプ］－
［バージョン］をクリックしてください。

2.「バージョン情報」画面が表示されます。
［ライセンス登録］ボタンをクリックしてください。



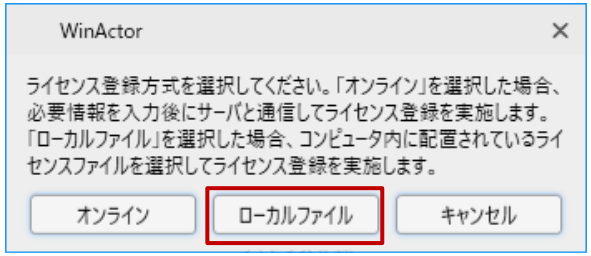


© 2025 NTT WEST, Inc.

2-3.ライセンス登録（2/4）

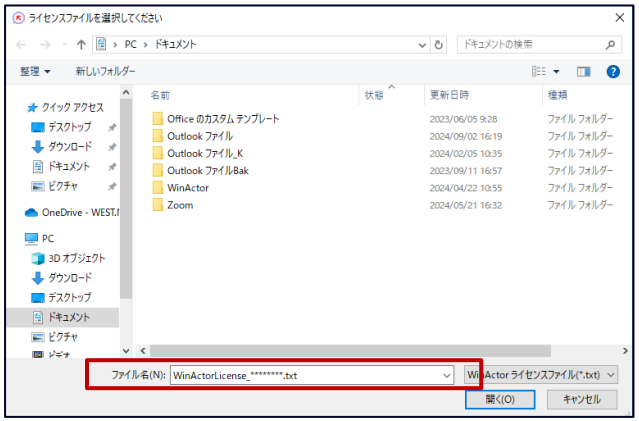
操作手順

3.ライセンス登録方式を選択するダイアログが表示されます。
今回はダウンロードしたファイルを登録する手順ですので、［ローカルファイル］をクリックしてください。



4.前頁でダウンロードしたライセンスファイルを選択し、「OK」ボタンを押下してください。

※「WinActorLicense」で始まるテキストファイルです。
※ライセンスファイル名は、「ファイル名」欄に表示されているファイル名のまま指定してください。

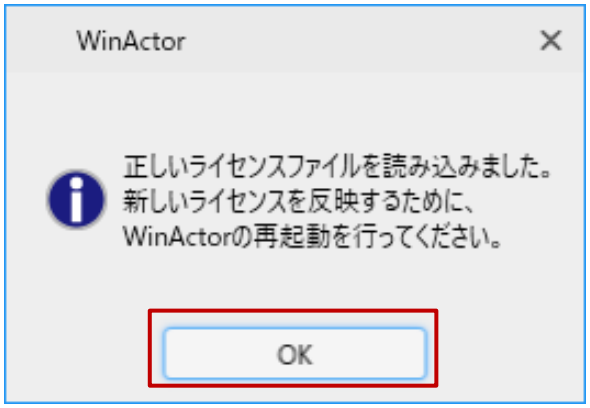


© 2025 NTT WEST, Inc.

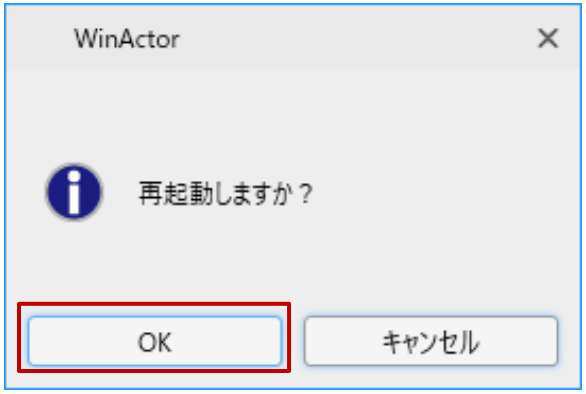
2-3.ライセンス登録（3/4）

操作手順

5.ライセンス登録に成功すると右のようなダイアログが表示されます。
WinActor を再起動するとライセンスが反映されますので［OK］ボタンをクリックしてください。



6.［OK］ボタンをクリックしてください。
WinActor が再起動します。

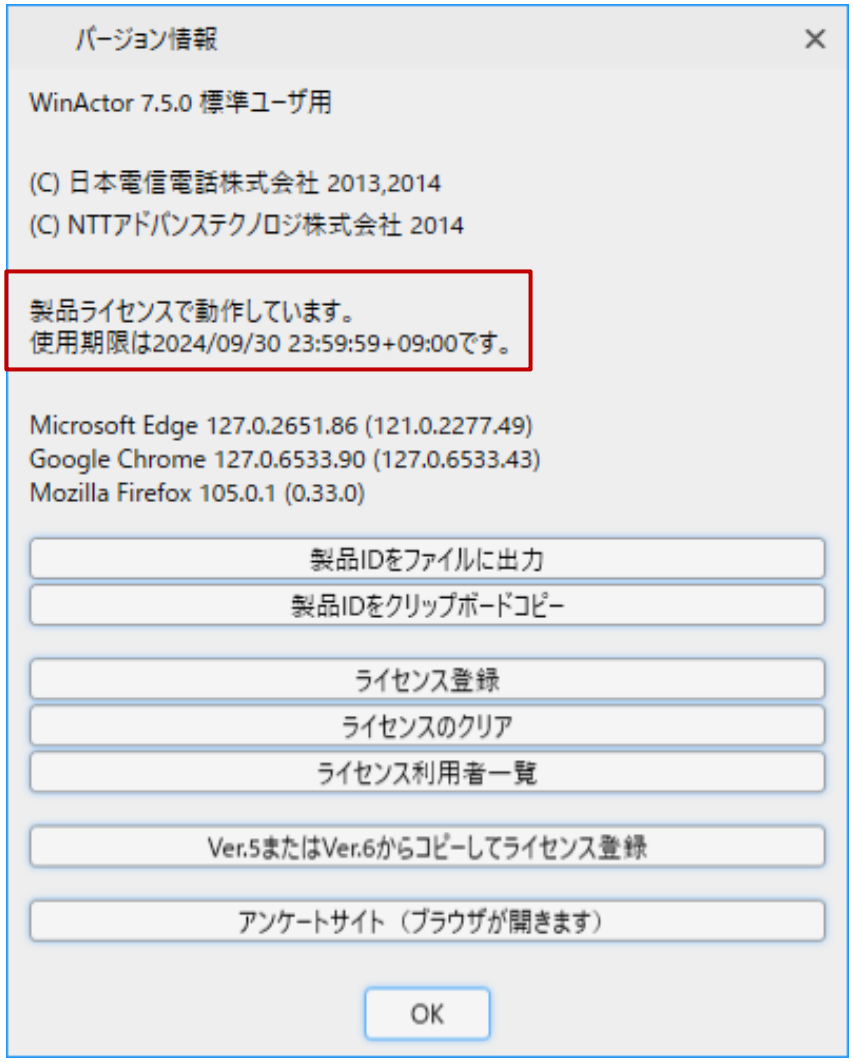


© 2025 NTT WEST, Inc.

2-3.ライセンス登録（4/4）

操作手順

7. WinActor の再起動後、メニューバーから［ヘルプ］ – ［バージョン］をクリックして、「バージョン情報」画面を表示してください。
「製品ライセンスで動作しています。」と表示されているとライセンス登録は完了です。



© 2025 NTT WEST, Inc.

3.よくあるお問い合わせ

Q1.移管前環境（端末）でWinActorのライセンスのクリアが実施できません。
⇒ライセンスを登録していない場合
評価版ではライセンスクリアが実施できません。
メイン画面から「ファイル」⇒「バージョン情報」で、「製品ライセンスで動作しています。」と表示されているかご確認ください。
「評価ライセンスで動作しています。」と表示されている場合、ライセンス登録されたものではありません。
⇒端末故障等による移管の場合
端末故障の場合、ライセンスクリアは実施できないので、「2.ライセンス移管申請」の画面で、ライセンスクリア証明書取得不可にチェックを入れて理由を記載してください。（例：端末故障でWinActor立ち上げ不可）

Q2.移管前環境（端末）が故障したためWinActorが起動できず、プロダクトIDが出力できません。
⇒移管前環境のプロダクトIDがない場合は、ご自身での移管手続きができません。
「６.お問い合わせ先」までお問い合わせください。

Q3.移管手続きにライセンスクリアは必須でしょうか？
⇒移管前の端末でのライセンスクリア必須です。
ただし、端末故障等事情によりライセンスクリアができない場合、移管申請時にその理由を記載していただければ
移管することは可能です。

© 2025 NTT WEST, Inc.

3.よくあるお問い合わせ

Q4.ライセンス登録時に、「正しいライセンスファイルを指定してください」とのエラーメッセージが表示されてライセンス登録ができません。
⇒ライセンスファイルを登録しようとしているWinActor端末（プロダクトファイル）との組み合わせが一致していない場合のエラーです。ライセンスファイルを選択する際、「ファイル名」欄にデフォルトで表示されるファイル名と、移管サイトでダウンロードしたライセンスファイル名の末尾の英数字が同じになるファイルを登録してください。

Q5.ライセンス証書とは何ですか？
⇒納品時にメールでお届けしているpdfファイルです。「保守契約ID」や「ご利用期間」が記載されています。
サポートをうけていただくうえで必要な書類です。大切に保管してください。

© 2025 NTT WEST, Inc.

4.お問い合わせ先

本手順書に関するお問い合わせ・ご相談は以下までご連絡ください。
※端末へインストールするWinActor評価版の送付のご依頼、ダウンロードできない等の場合もこちらへご連絡ください。

【お問合せ時に必要な情報】

①アプリタイプ（管理者ユーザ用or標準ユーザ用）
②ライセンスタイプ（ノードロックライセンスorフローティングライセンス）
③保守契約ID（納品時にお送りしているpdfファイル「ライセンス証書」に記載されています。）
④WinActorのバージョン（メイン画面から「ファイル」⇒「バージョン情報」でご確認いただけます。）
⑤ご利用のOS（Windows11等）

<お問い合わせ先>
会社名：NTT西日本株式会社
ビジネス営業本部　バリューデザイン部
ソーシャルイノベーション部門　社会基盤ビジネス担当　宛

電話番号：0120-210-704
メール：wa-license@west.ntt.co.jp

© 2025 NTT WEST, Inc.