ライセンス登録手順のご案内

2026年7月

NTT西日本

© 2025 NTT WEST, Inc.

はじめに

WinActorをご契約いただき、誠にありがとうございます。

本書ではWinActorノードロックライセンスをご契約いただいたお客様向けにWinActorのライセンス登録手順をご案内いたします。

WinActorライセンスをご利用いただく際には、次ページ以降の手順に沿ってライセンス登録をしていくただく必要がございます。

ライセンス登録は、下記のどちらかの手順で実施してください。
「２.オンラインライセンス登録」
「３.WinActorライセンス発行サイトでのラインセンス登録」

本書に従い、お手続きいただきますよう、よろしくお願いいたします。

© 2025 NTT WEST, Inc.

目次

1.実施内容と時期 ・・・・・ 4

2.オンラインライセンス登録 ・・・・・ 5

3. WinActor ライセンス発行サイトでのライセンス登録

3-1.ライセンス発行申請 ・・・・・10

3-2.ライセンス登録 ・・・・・14

4.サイトで発行申請できない場合 ・・・・・19

5.よくある問い合わせ ・・・・・20

6.お問い合わせ先 ・・・・・22

© 2025 NTT WEST, Inc.

1. 実施内容と時期

実施内容	実施時期	
	新規ライセンス	更新ライセンス
STEP1 **WinActor評価版のインストール** ※既にインストールしている場合は必要ございません。	納品日まで	不要
STEP2 **＜WinActor端末がインターネットに接続している場合（推奨）＞** **ライセンス登録_オンライン（P5～9）** WinActorのバージョン情報からライセンス登録してください。	利用開始日以降※1	納品日以降 旧ライセンスの 利用期限まで※2
＜WinActor端末がインターネットに接続していない場合＞ **①ライセンス発行申請（P10～13）** ライセンス発行サイトで必要事項を入力し、申請してください。 **②ライセンス登録_ローカルファイル（P14～17）** ダウンロードしたライセンスファイル（「WinActorLicense」で始まるテキストファイル）をWinActorへ登録してください。		

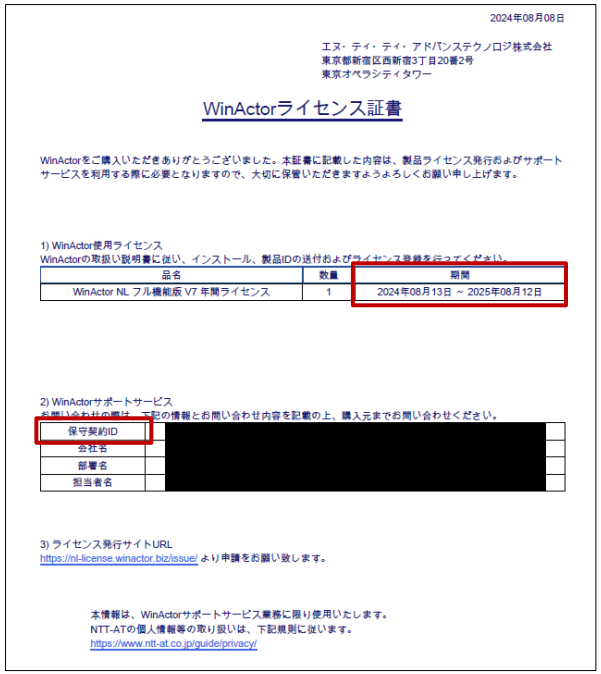
※1.　新規ライセンスは、利用開始日以降にライセンス登録をしてください。
※2-1.　更新ライセンスの場合、継続してご利用いただくためには、旧ライセンスの利用期限までに、ライセンス登録が必要です。
　　利用期限後も手続きは可能ですが、ご利用いただけない期間が発生します。
※2-2.　更新ライセンスは、納品日以降（利用開始日の最大３ヶ月前）からライセンス登録が可能です。

© 2025 NTT WEST, Inc.

2.オンラインライセンス登録（1/5）

準備いただくもの

ライセンス証書
納品時にメールでお届けしているpdfファイルです。
「保守契約ID」と「ご利用期間」の情報が必要です。



2024年08月08日

エヌ・ティ・ティ・アドバンステクノロジ株式会社
東京都新宿区西新宿3丁目20番2号
東京オペラシティタワー

WinActorライセンス証書

WinActorをご購入いただきありがとうございました。本証書に記載した内容は、製品ライセンス発行およびサポートサービスを利用する際に必要となりますので、大切に保管いただきますようよろしくお願い申し上げます。

1) WinActor使用ライセンス
WinActorの取扱い説明書に従い、インストール、製品IDの送付およびライセンス登録を行ってください。

品名	数量	期間
WinActor NL フル機能版 V7 年間ライセンス	1	2024年08月13日 ～ 2025年08月12日

2) WinActorサポートサービス
お問い合わせの際は、下記の情報とお問い合わせ内容を記載の上、購入元までお問い合わせください。

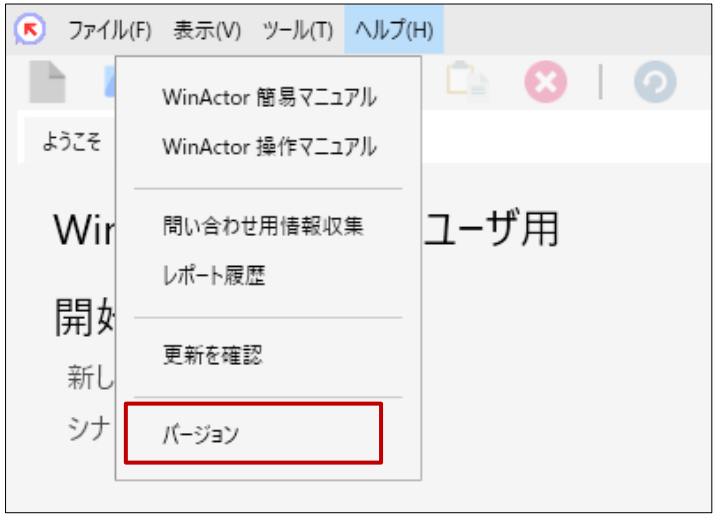
保守契約ID	[redacted]
会社名	
部署名	
担当者名	

3) ライセンス発行サイトURL
https://nl-license.winactor.biz/issue/ より申請をお願い致します。

本情報は、WinActorサポートサービス業務に限り使用いたします。
NTT-ATの個人情報等の取り扱いは、下記規則に従います。
https://www.ntt-at.co.jp/guide/privacy/

操作手順

1.WinActor を起動後、
メニューバーの［ヘルプ］－
［バージョン］をクリックしてください。



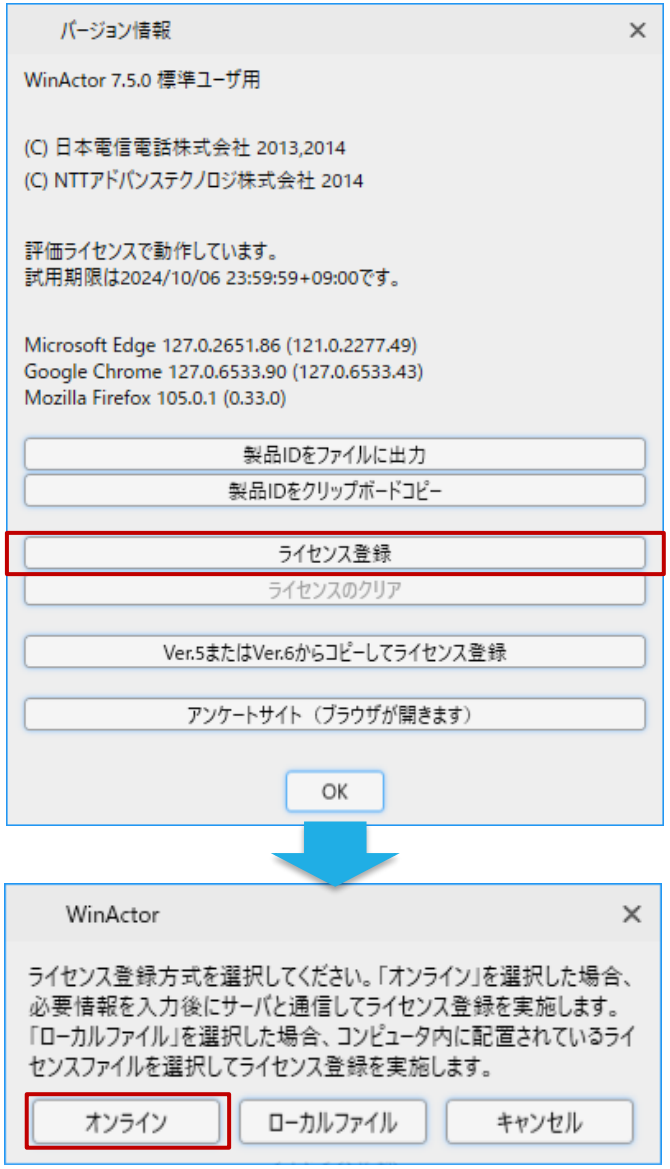
© 2025 NTT WEST, Inc.

2.オンラインライセンス登録（2/5）

操作手順

2.「バージョン情報」画面が表示されます。
［ライセンス登録］ボタンをクリックして
ください。

3.ライセンス登録方式を選択する
ダイアログが表示されます。
今回はオンラインライセンス登録の
手順ですので、［オンライン］をクリック
してください。



© 2025 NTT WEST, Inc.

2.オンラインライセンス登録（3/5）

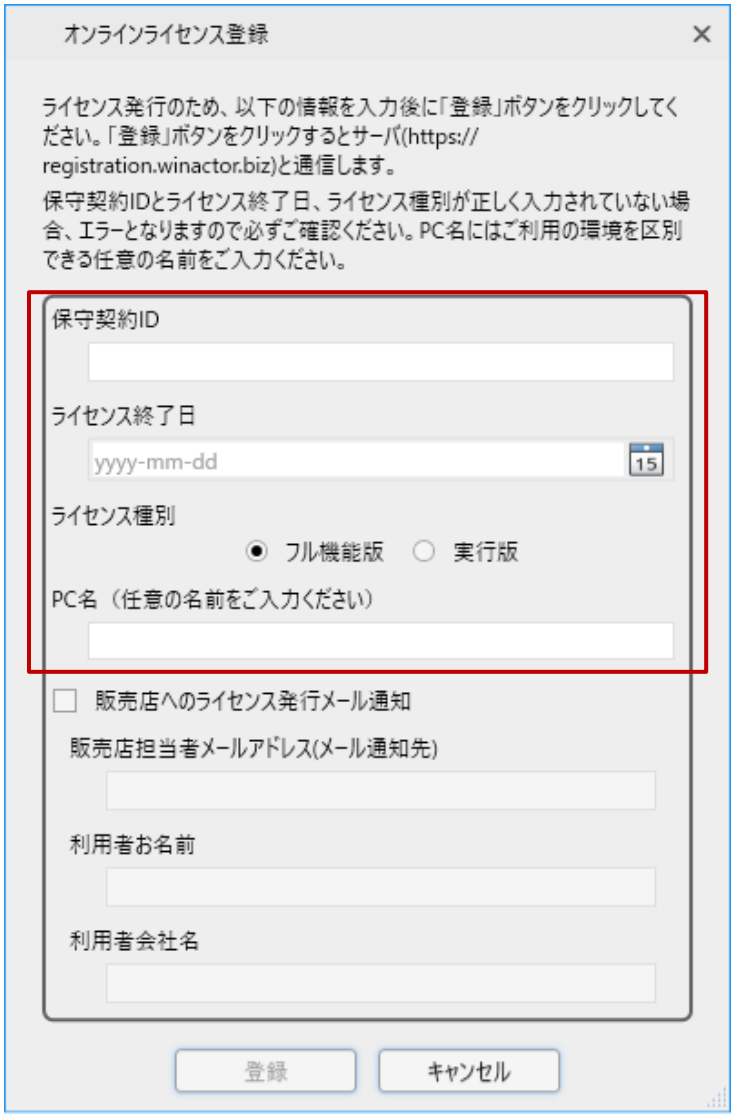
操作手順

4.「オンラインライセンス登録」画面が表示されます。事前にご準備いただきましたライセンス証書をご確認いただきながら、

①保守契約ID
②ライセンス終了日
③ライセンス種別

を正しく入力または選択してください。
また、任意のPC 名を入力してください。

入力が終わりましたら、［登録］ボタンをクリックしてください。



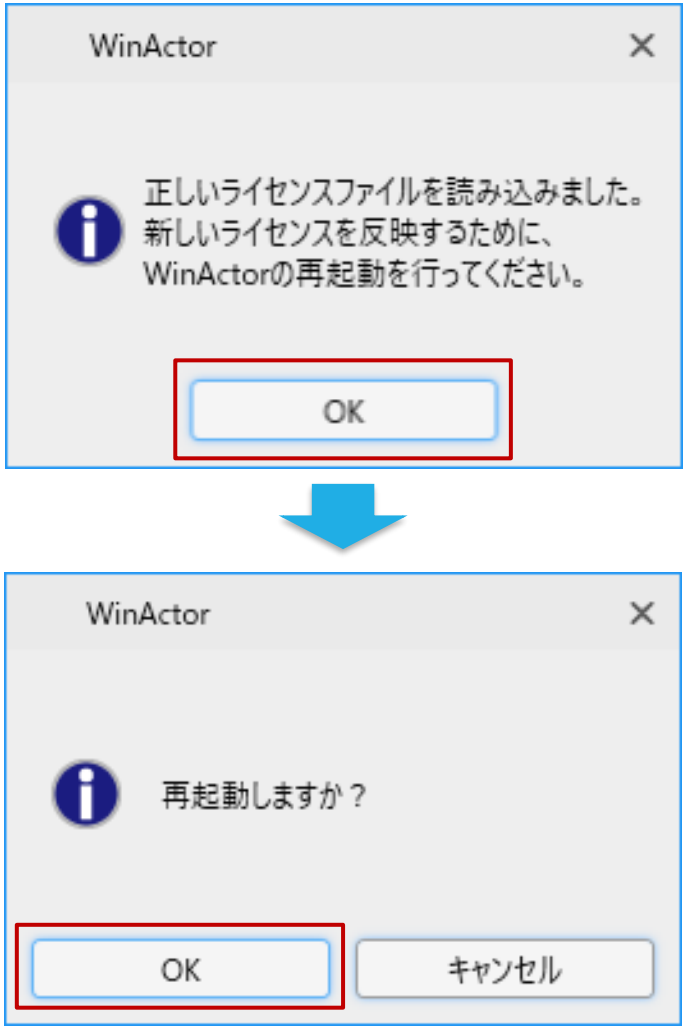
© 2025 NTT WEST, Inc.

2.オンラインライセンス登録（4/5）

操作手順

5.ライセンス登録に成功すると右のような
ダイアログが表示されます。
WinActor を再起動するとライセンスが
反映されますので［OK］ボタンを
クリックしてください。

6. ［OK］ボタンをクリックしてください。
WinActor が再起動します。



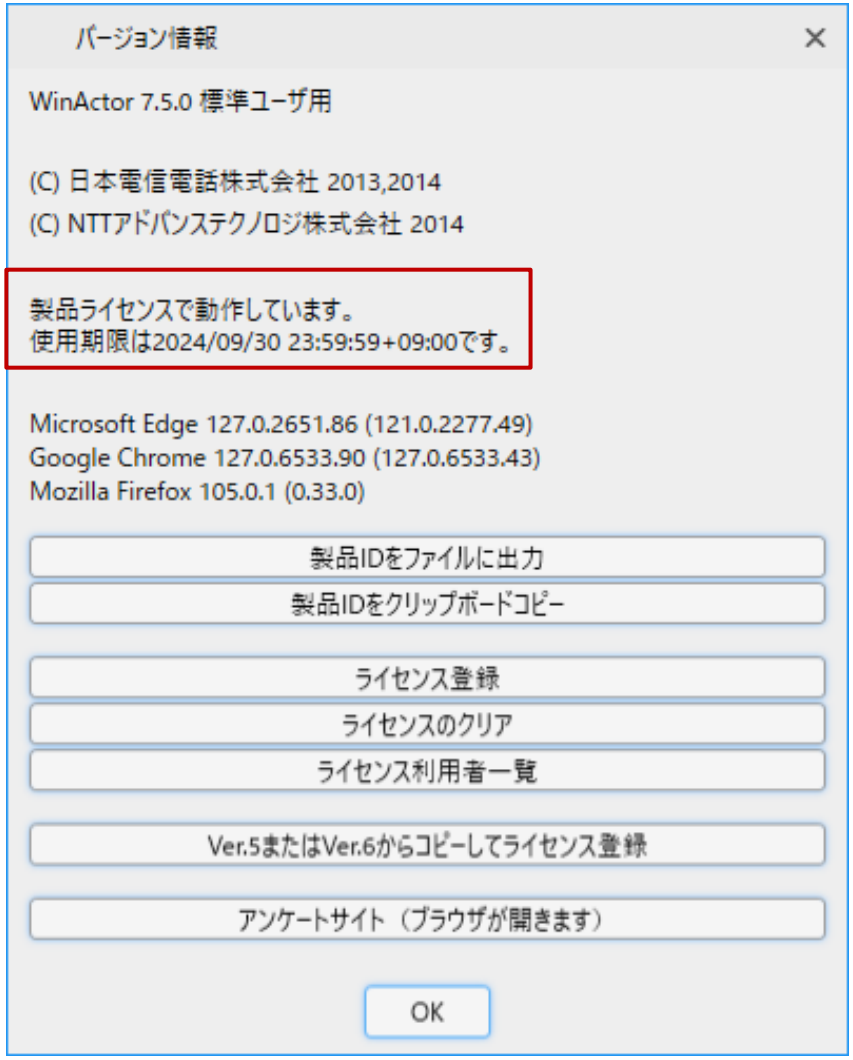
© 2025 NTT WEST, Inc.

2.オンラインライセンス登録（5/5）

操作手順

7. WinActor の再起動後、メニューバーから［ヘルプ］ – ［バージョン］をクリックして、「バージョン情報」画面を表示してください。
「製品ライセンスで動作しています。」と表示されているとライセンス登録は完了です。

PCの故障等でライセンスクリアできない時のために プロダクトファイルを出力し保管しておくことをお勧めします。
出力方法は P10をご確認ください。



© 2025 NTT WEST, Inc.

3-1.ライセンス発行申請（1/4）

準備いただくもの

ライセンス証書
納品時にメールでお届けしているpdfファイルです。
「保守契約ID」と「ご利用期間」の情報が必要です。



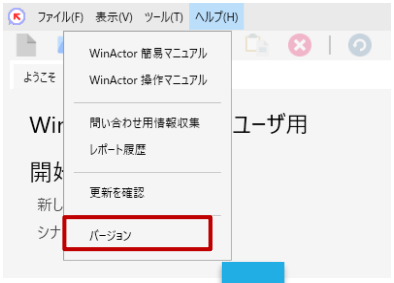
操作手順

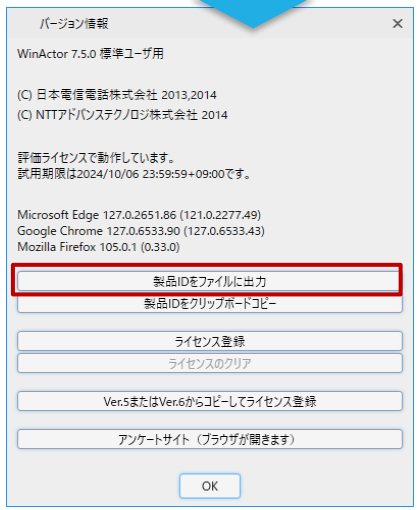
1.WinActorを起動し、メニューバーの
「ヘルプ」→「バージョン」→「製品IDをファイルに出力」をクリックし端末の任意の場所にテキストファイルを保存してください。

※「WinActorProductID」で始まるテキストファイルです。
※「製品IDをクリップボードコピー」をでも対応可能ですが、端末故障時の対応のために「製品IDをファイルに出力」のご利用をお勧めいたします。

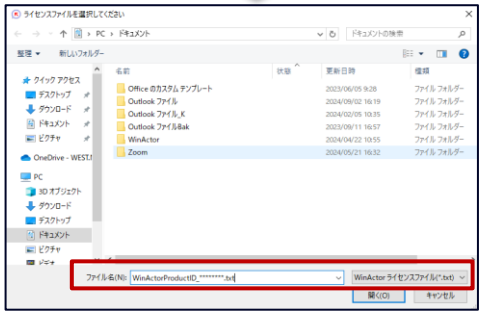


WinActorProduct
ID_xxxxxxxx.txt





プロダクトID
出力



© 2025 NTT WEST, Inc.

3-1.ライセンス発行申請（2/4）

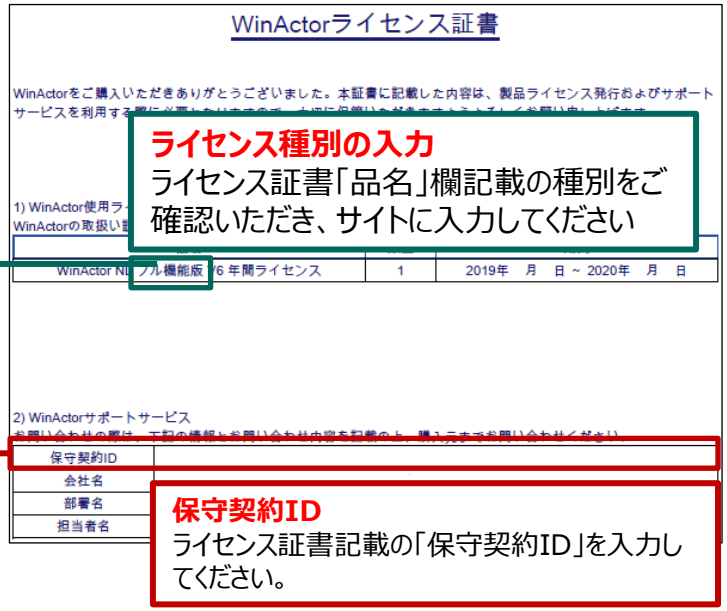
以下URLへアクセスいただき、データを入力してください。
【ライセンス発行サイトURL】
https://nl-license.winactor.biz/issue/



操作手順

2.ライセンス発行サイトにアクセスし、保守契約ID・ライセンス種別を入力してください。

ライセンス証書



ライセンス種別の入力
ライセンス証書「品名」欄記載の種別をご確認いただき、サイトに入力してください

保守契約ID
ライセンス証書記載の「保守契約ID」を入力してください。

© 2025 NTT WEST, Inc.

3-1.ライセンス発行申請（3/4）

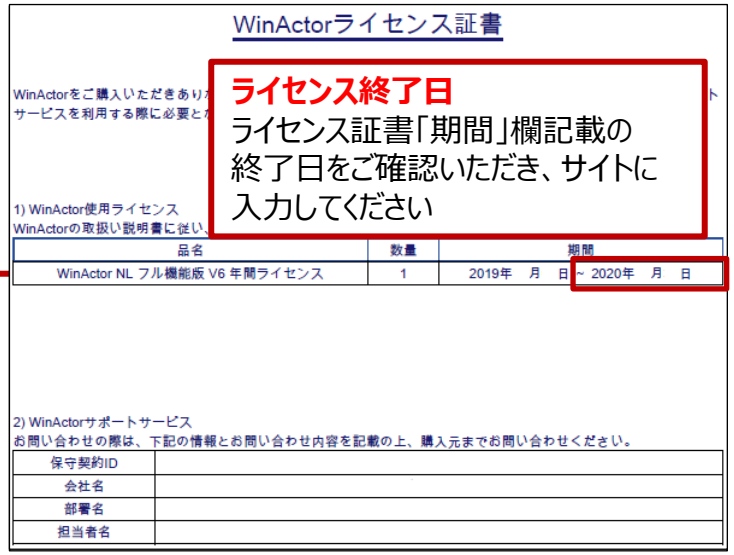
操作手順

3.ライセンス終了日・ご利用端末の識別名（PC）・製品IDを入力してください。

※ご利用端末の識別名（PC）は任意の名前で結構です

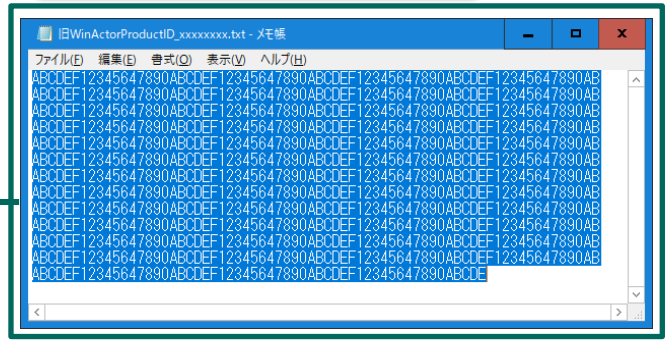


ライセンス証書



ライセンス終了日
ライセンス証書「期間」欄記載の終了日をご確認いただき、サイトに入力してください

プロダクトID



プロダクトIDを貼り付け
事前にご準備いただいたプロダクトID（「WinActorProductID」で始まるテキストファイルの内容）を貼り付けてください。

© 2025 NTT WEST, Inc.

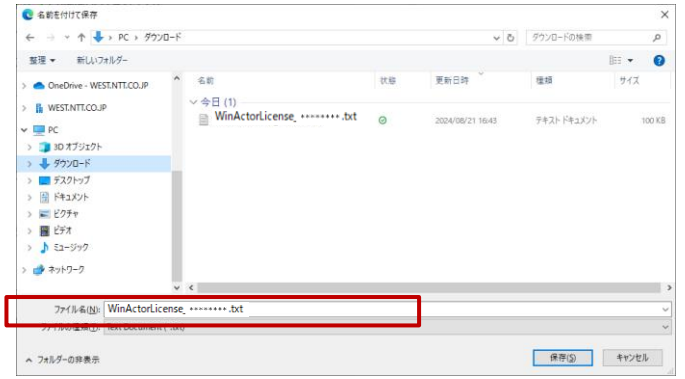
3-1.ライセンス発行申請（4/4）

操作手順

4.発行画面がでたら、ダウンロードをクリックして任意の場所にファイルにダウンロードしてください。

※ファイル名は変更しないでください。
※「WinActorLicence」で始まるテキストファイルです。





© 2025 NTT WEST, Inc.

3-2.ライセンス登録（1/4）

準備いただくもの

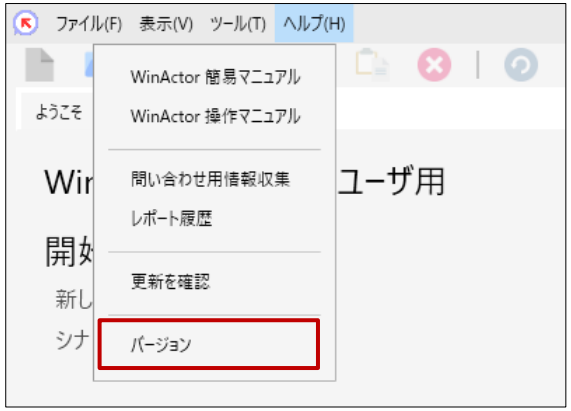
ライセンスファイル
前頁でダウンロードしたテキストファイル

※「WinActorLicence」で始まるテキストファイルです。

操作手順

1.WinActor を起動後、
メニューバーの［ヘルプ］ –
［バージョン］をクリックしてください。

2.「バージョン情報」画面が表示されます。
［ライセンス登録］ボタンをクリックしてください。





© 2025 NTT WEST, Inc.

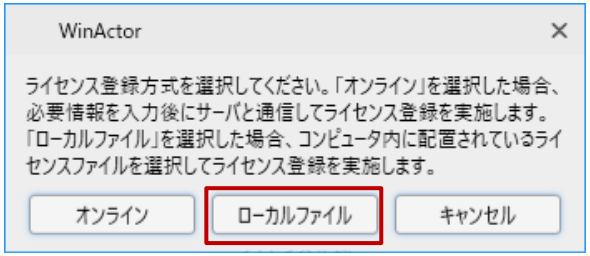
3-2.ライセンス登録（2/4）

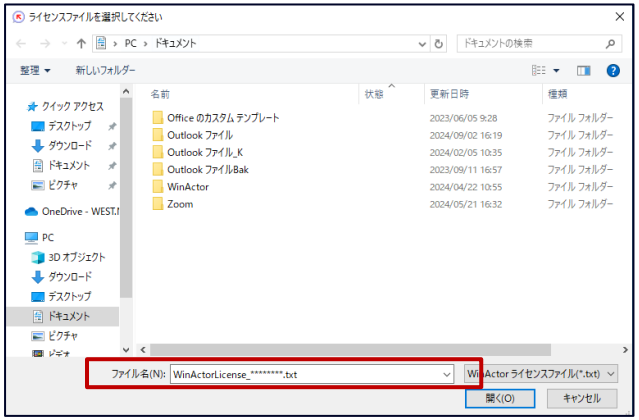
操作手順

3.ライセンス登録方式を選択するダイアログが表示されます。
今回はダウンロードしたファイルを登録する手順ですので、［ローカルファイル］をクリックしてください。

4.前頁でダウンロードしたライセンスファイルを選択し、「OK」ボタンを押下してください。

※「WinActorLicense」で始まるテキストファイルです。
※ライセンスファイル名は、「ファイル名」欄に表示されているファイル名のまま指定してください。



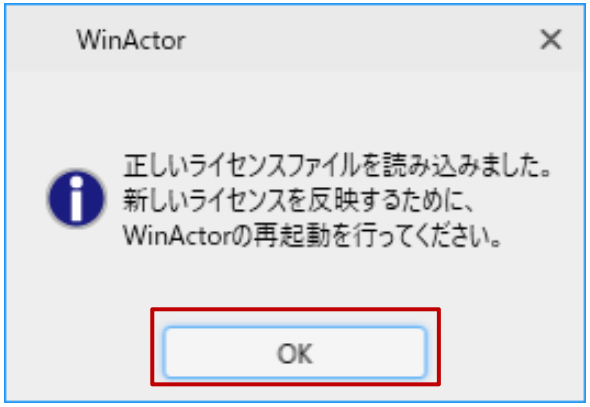


© 2025 NTT WEST, Inc.

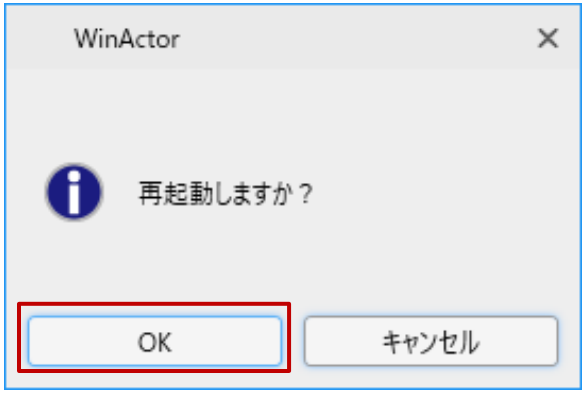
3-2.ライセンス登録（3/4）

操作手順

5.ライセンス登録に成功すると右のようなダイアログが表示されます。
WinActor を再起動するとライセンスが反映されますので［OK］ボタンをクリックしてください。



6.［OK］ボタンをクリックしてください。
WinActor が再起動します。

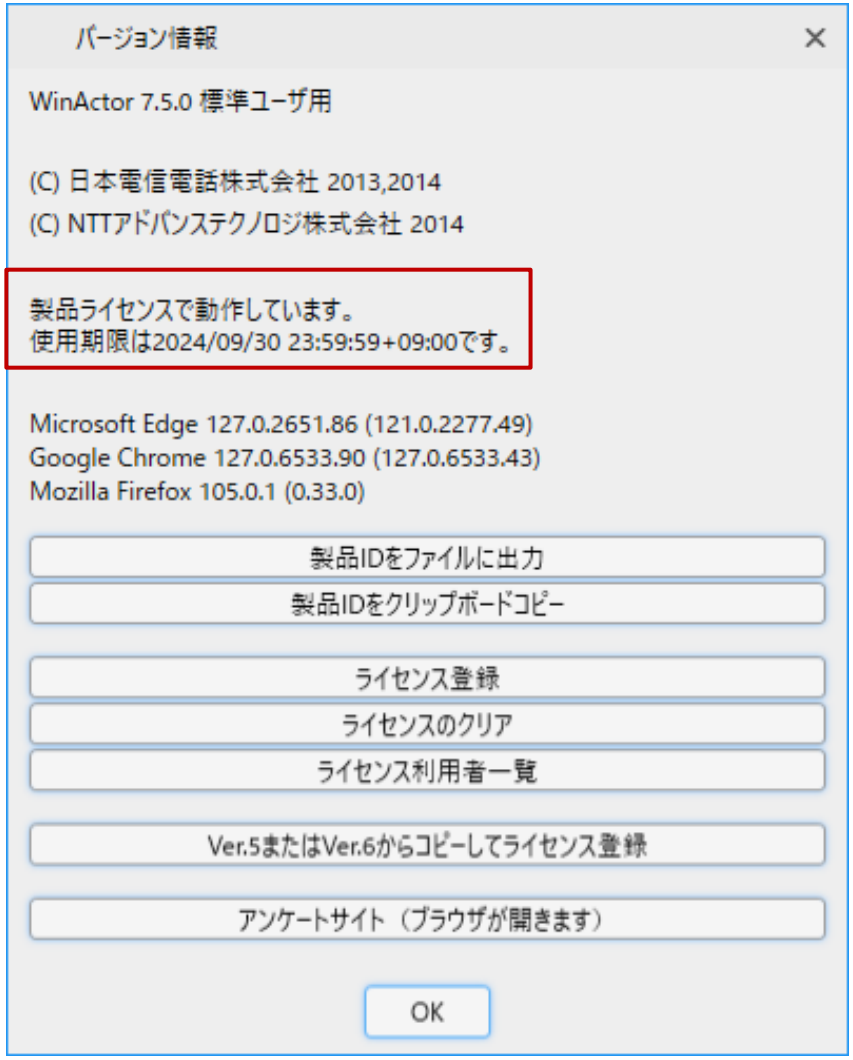


© 2025 NTT WEST, Inc.

3-2.ライセンス登録（4/4）

操作手順

7. WinActor の再起動後、メニューバーから［ヘルプ］－［バージョン］をクリックして、「バージョン情報」画面を表示してください。
「製品ライセンスで動作しています。」と表示されているとライセンス登録は完了です。

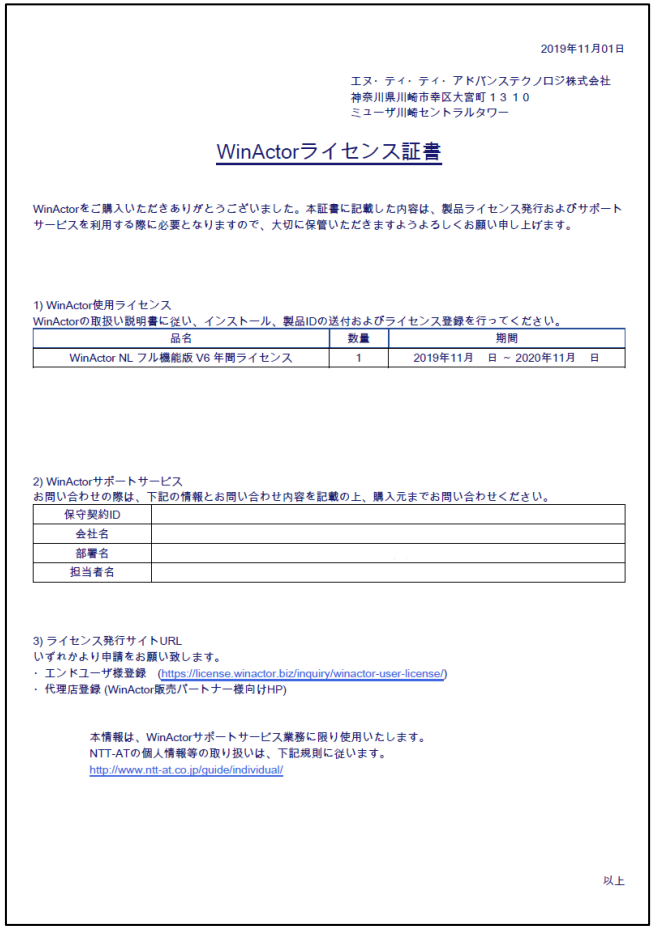


© 2025 NTT WEST, Inc.

（参考）ライセンス証書・プロダクトID等

ライセンス証書 （例）

納品時にお届けするPDFファイルです。
大切に保管してください。



2019年11月01日

エヌ・テイ・テイ・アドバンステクノロジ株式会社
神奈川県川崎市幸区大宮町１３１０
ミューザ川崎セントラルタワー

WinActorライセンス証書

WinActorをご購入いただきありがとうございました。本証書に記載した内容は、製品ライセンス発行およびサポートサービスを利用する際に必要となりますので、大切に保管いただきますようよろしくお願い申し上げます。

1) WinActor使用ライセンス
WinActorの取扱い説明書に従い、インストール、製品IDの送付およびライセンス登録を行ってください。

品名	数量	期間
WinActor NL フル機能版 V6 年間ライセンス	1	2019年11月　日 ～ 2020年11月　日

2) WinActorサポートサービス
お問い合わせの際は、下記の情報とお問い合わせ内容を記載の上、購入元までお問い合わせください。

保守契約ID	
会社名	
部署名	
担当者名	

3) ライセンス発行サイトURL
いずれかより申請をお願い致します。
・エンドユーザ様登録　(https://license.winactor.biz/inquiry/winactor-user-license/)
・代理店登録 (WinActor販売パートナー様向けHP)

本情報は、WinActorサポートサービス業務に限り使用いたします。
NTT-ATの個人情報等の取り扱いは、下記規則に従います。
http://www.ntt-at.co.jp/guide/individual/

以上

プロダクトファイル （例）

WinActorメイン画面から
「ファイル」⇒「バージョン情報」
⇒「製品IDをファイルに出力」
で作成されるテキストファイルです。
ファイル名は
「WinActorProductID」で始まり、
その後の8桁が固有のものとなります。

WinActorProduct
ID_xxxxxxxx.txt

ファイルを開くと、
以下のような文字列が
表示されます。



ライセンスファイル （例）

ライセンス発行サイトにて、発行申請後に
ダウンロードするテキストファイルです。
「WinActorLicense」で始まり、その後の
8桁が、プロダクトIDと同じものとなります。



ファイル名のイメージは
WinActorLicense_xxxxxxxx.txt

WinActorLicense
_xxxxxxxx.txt

WinActorLicense以降の8桁の文字列が
プロダクトIDのものと同じです。
ライセンス登録時お間違えのないようご注意
ください。
なお、ライセンス登録の際、ファイル指定時に、
選択するべきファイル名がデフォルトで表示
されます。

（例）
WinActorProductID_**ABCDEF12**.txt

↓対応するライセンスファイルは

WinActorLicense_**ABCDEF12**.txt

© 2025 NTT WEST, Inc.

4.サイトで申請できない場合

本手順書によりライセンス発行申請を実施してもうまくできない、また、申請方法がわからない場合は、以下必要ファイルを添付いただいた上で「6.お問い合わせ先」までご連絡ください。

【必要ファイル】
- ・プロダクトID（テキストファイル）
- ・ライセンス証書

※ファイルイメージは以下の通りです。

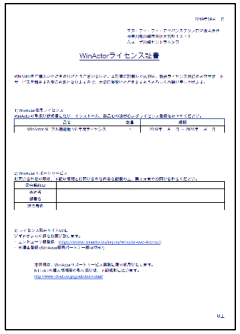
プロダクトID（例）



WinActorProduct
ID_xxxxxxxx.txt

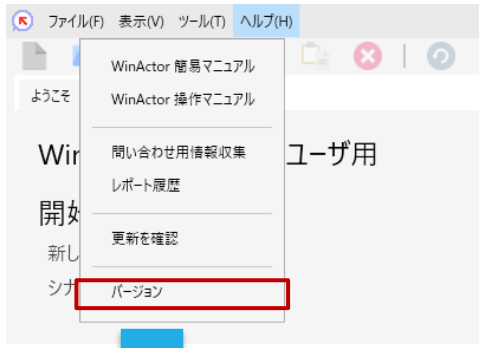
※「製品IDファイル出力操作手順」をご確認いただき出力ください。

ライセンス証書（例）



※納品時にメールでお届けしているPDFファイルです。

プロダクトIDファイル出力操作手順





メイン画面より、
「ヘルプ」
↓
「バージョン」
↓
「製品IDをファイルに出力」
をクリックし、出力される
テキストファイルを
任意の場所に保存し
てください。

© 2025 NTT WEST, Inc.

5.よくあるお問い合わせ（1/2）

Q1.サイトによるライセンス発行申請はいつから実施できますか？
⇒納品日以降となります。納品時にお届けする「ライセンス証書」が必要となります。

Q2.ライセンス証書とは何ですか？
⇒納品時にメールでお届けしているPDFファイルです。「保守契約ID」や「ご利用期間」が記載されています。
サポートをうけていただくうえで必要な書類です。大切に保管してください。

Q3.手順書通りサイトでライセンス発行申請を実施しましたが、うまくできません。
⇒「６.お問い合わせ先」までお問い合わせください。その際、どのような状況なのか、できる限り詳しくご記載ください。

Q4.ライセンス登録でローカルファイルを指定する際に、「正しいライセンスファイルを指定してください」等とのエラーメッセージが表示され、ライセンス登録が行えません。
⇒ライセンスファイルと登録しようとしていうWinActorの組み合わせが一致していない場合のエラーとなります。
ライセンス登録時、ファイル選択画面の「ファイル名」欄にデフォルトで表示されるファイルを指定してください。

Q5.サイトからダウンロードしたライセンスファイルが複数ありますが、どの端末のものかわかりません。識別方法はありますか？
⇒ライセンス登録時、ファイル選択画面の「ファイル名」欄にデフォルトで表示されるファイルを指定してください(Q4もご覧ください。)

Q6.ライセンスの利用期間はライセンス登録から１年間でしょうか？
⇒ライセンス証書に記載の期間がご利用期間となります。ライセンス登録から１年間ではございませんのでご注意ください。

© 2025 NTT WEST, Inc.

5.よくあるお問い合わせ（2/2）

Q7.ライセンス登録はいつから行えますか？
⇒新規ライセンスをご注文いただいた場合は、ご利用開始日以降です。
また、更新ライセンスおよび更新ライセンスと同時に注文いただいた追加ライセンスの場合、納品日以降（ご利用開始日の最大３ヵ月前）から登録可能です。

Q8.更新ライセンスとは何ですか？
⇒弊社もしくは弊社と取引のある販売代理店様とご契約いただいたWinActorのライセンスを、ご利用期限以降も継続してご利用いただくためのライセンスです。
旧ご利用期限と次期ご利用開始日が連続していない場合、また、他社代理店と契約されているライセンスを弊社で更新いただく場合は、新規ライセンスの扱いとなりますのでご注意ください。

Q9.社内セキュリティーポリシーでZIPファイルが受信できないのですがどうすればいいでしょうか？
⇒「6.お問い合わせ先」までご連絡ください。その際、ライセンス発行申請時の最終画面で表示される受付番号を記載いただきますようお願いいたします。弊社より製造元へ連絡し、別の手段等によるお届けを手配させていただきます。

© 2025 NTT WEST, Inc.

6.お問い合わせ先

本手順書に関するお問い合わせ・ご相談は以下までご連絡ください。
※端末へインストールするWinActor評価版の送付のご依頼、ダウンロードできない等の場合もこちらへご連絡ください。

【お問合せ時に必要な情報】

①アプリタイプ（管理者ユーザ用or標準ユーザ用）
②ライセンスタイプ（ノードロックライセンスorフローティングライセンス）
③保守契約ID（納品時にお送りしているpdfファイル「ライセンス証書」に記載されています。）
④WinActorのバージョン（メイン画面から「ファイル」⇒「バージョン情報」でご確認いただけます。）
⑤ご利用のOS（Windows11等）

<お問い合わせ先>
会社名：NTT西日本株式会社
ビジネス営業本部　バリューデザイン部
ソーシャルイノベーション部門　社会基盤ビジネス担当　宛

電話番号：0120-210-704
メール：wa-license@west.ntt.co.jp

© 2025 NTT WEST, Inc.