

# 「セキュリティおまかせプラン どこでもプライム」連携するとできること

## 「よくある質問」をelganaで確認



ご不明点は、  
まずはチャットで  
「よくある質問」を確認

押下すると、  
「よくある質問」  
を表示！



✔ サポートボットの「よくある質問」より**24時間365日**  
「どこでもプライム」に関するFAQを確認いただけます。

## オペレーターにチャットでお問合せ



リアルタイムでの  
チャットのやり取りで  
お問合せも簡単！

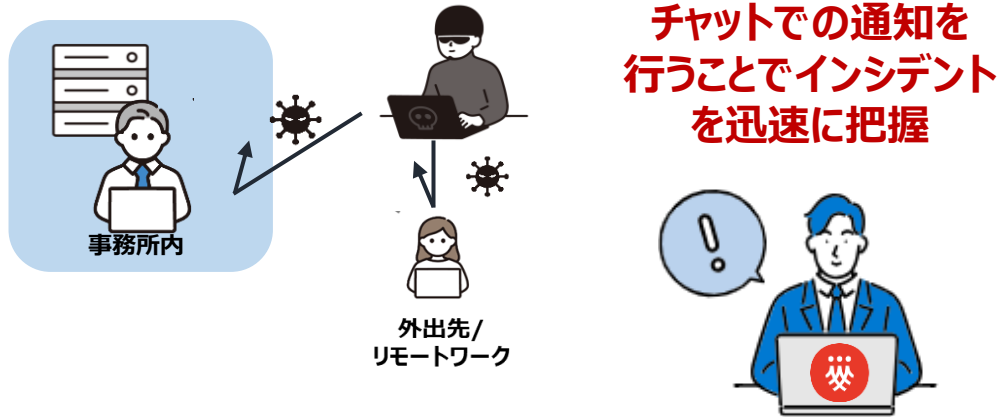


✔ サポートセンターのオペレーターと、**場所を選ばずリアルタイム**  
でチャットでのお問合せが可能です。

※チャットによるサポート受付は、平日9:00～17:00（年末年始を除く）となります。

# 「セキュリティおまかせプラン どこでもプライム」連携するとできること

## インシデント発生時の対応



- ✓ EPP/EDRセキュリティで解決されない脅威度の高いインシデントをご利用のビジネスチャットelganaへ通知します。
- ✓ EDRセキュリティにおけるファイル隔離/端末隔離をelganaへ通知します。

## 個別連絡・事後対応



- ✓ チャットでの通知を行うことで、情報セキュリティ担当者は、インシデント発生に迅速に気づくことができ、利用者とのやり取りの初動対応がスムーズになります。

# 連携機能のご利用手順について

連携方法

①「連絡先」→②「検索」の順に選択し、③に「どこでもプライム」と検索します。表示された④「セキュリティおまかせ どこでもプライム」ボットのルームを作成すると、ご利用を開始できます。ボットルームでは、各種機能を⑤「リッチメニュー」からご利用いただけます。



ご利用マニュアル

## ご利用マニュアル掲載先

- ✔ インストール手順など、セキュリティプランどこでもプライムのご利用までの詳細手順については、以下のURLの下部に記載されている「セキュリティおまかせプランどこでもプライムご利用マニュアル」をご参照ください。

[https://business.ntt-west.co.jp/service/security/security\\_omakase/dokodemoprime.html](https://business.ntt-west.co.jp/service/security/security_omakase/dokodemoprime.html)

# 【参考】画面操作イメージ

## 【画面イメージ（Webブラウザの場合）】



押下すると、  
「よくある質問」  
を表示！

「よくある質問」で  
解決しない場合は  
オペレータにチャット  
で質問！



オペレーター

※チャットによるサポート受付は、  
平日9:00～17:00（年末年始を除く）となります。