

映像解析オプション（混雑状況可視化） お客様向けマニュアル

第1.4版

- 本資料は「クラウド型カメラとれ〜る 映像解析オプション（混雑状況可視化）」をご契約頂いたお客様向けの操作マニュアルとなります。
- 本サービスにお心あたりの無い方、ご契約を頂いていない方は本資料を破棄頂きますようお願い致します。

【改訂履歴】

版	内容	年月日	発行者
初版(1.0)	新規作成	2021/03/01	NTT西日本
1.1版	<ul style="list-style-type: none"> ・「はじめに」機能概要について、機能追加に伴う修正 ・「1-2」機能追加(混雑予測、AIモード、営業時間設定)に伴う修正 ・「2-3」～「2-5」機能追加(混雑予測、AIモード、営業時間設定)に伴う修正 ・「appx2」標準モードについて追記 	2021/03/12	NTT西日本
1.2版	<ul style="list-style-type: none"> ・「はじめに」「1-2」「2-3-3」「appx2」広域モードの機能追加に伴う修正 ・「2-4」手動更新機能の機能追加に伴う修正 ・「appx3」コール残数通知の機能追加に伴う修正 	2021/05/26	NTT西日本
1.3版	<ul style="list-style-type: none"> ・「3-1」画面かデザイン変更に伴い、GroupManagerへ遷移方法を修正 ・「3-3」同上 	2021/07/26	NTT西日本
1.4版	<ul style="list-style-type: none"> ・「2-概要)」カメラ一覧について 追加 ・「2-2-1」混雑アラート設定のテンプレート機能追加に伴う修正 ・「2-2-3」AIモード設定の検知レベル機能機能追加に伴う修正 ・「2-2-5」背景設定画面変更に伴う修正 ・「2-3-2」WEBサイト生成のQRコードに関するデザイン修正に伴う修正 ・「2-10」CSVダウンロードのExcel対応に伴う修正 	2022/03/04	NTT西日本

この度はカメラサービス 映像解析オプション（混雑状況可視化）にお申し込みをいただきありがとうございます。各項をご参照の上、ご利用を頂きますようお願い致します。

項目	ページ数
はじめに	P5-8
1章：初回ログイン時に実施頂く内容>	
1-1 「混雑状況可視化 管理画面」へのログイン方法	P10-12
1-2 「混雑状況可視化 管理画面」での初回設定（チュートリアル）について	P13-20
1-3 「アカウント管理画面」へのログイン方法	P21
1-4 「アカウント管理画面」でのアカウントのセキュリティ設定について	P22-23
<2章：混雑状況可視化 管理画面 基本操作方法>	
2-概要) 単体とグループについて	P25
2-概要) 単体設定とグループ設定の切替え方法について	P26
2-概要) 混雑状況可視化と混雑予測の切替え方法について	P27-28
2-概要) カメラ一覧について	P29
2-1 「混雑状況可視化 管理画面」でのグループ新規作成	P30
2-2 「混雑状況可視化 管理画面」でのカメラ設定 2-2-1 「混雑状況可視化 管理画面」の混雑アラート設定について 2-2-2 「混雑状況可視化 管理画面」の営業時間設定について 2-2-3 「混雑状況可視化 管理画面」のAIモード設定について 2-2-4 「混雑状況可視化 管理画面」のグループ設定について 2-2-4 （参考）グループ設定による埋め込みURLの動作 2-2-5 「混雑状況可視化 管理画面」の背景設定について	P31-42
2-3 「混雑状況可視化 管理画面」での埋め込みURL/WEBサイト 2-3-1 「混雑状況可視化 管理画面」での埋め込みURL確認 2-3-1 （参考）埋め込みURLの動作 2-3-2 「混雑状況可視化 管理画面」でのWEBサイト生成	P43-49
2-4 「混雑状況可視化 管理画面」での混雑予測グラフの見方	P50
2-5 「混雑状況可視化 管理画面」でのライセンス情報の確認	P51

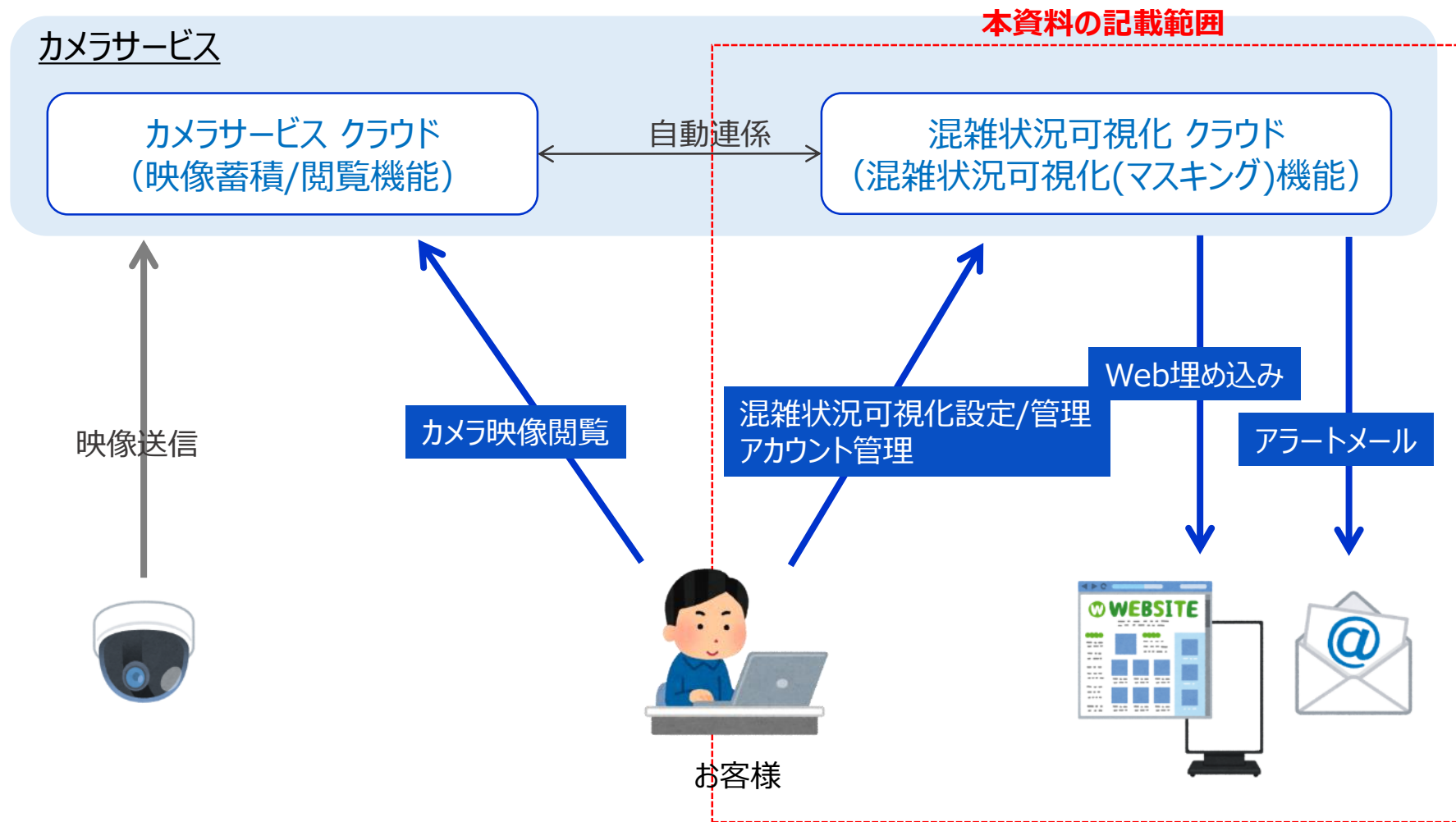
項目	ページ数
2-6 「混雑状況可視化 管理画面」での登録グループ確認	P52-53
2-7 「混雑状況可視化 管理画面」でのカメラ・グループ削除	P54
2-8 「混雑状況可視化 管理画面」でのカメラ追加	P55-56
2-9 「混雑状況可視化 管理画面」でのカメラ名・グループ名の編集	P57
2-10 「混雑状況可視化 管理画面」でのCSVダウンロード	P58-59
2-11 「混雑状況可視化 管理画面」でのグラフ表示	P60-61
<3章：アカウント管理画面 基本操作方法>	
3-1 「アカウント管理画面」でのアカウントの追加方法について	P63-66
3-2 「アカウント管理画面」でのアカウント情報の修正/変更方法について	P67-68
3-3 「アカウント管理画面」でのアカウントの削除方法について	P69-70
3-4 「アカウント管理画面」でのログイン履歴確認方法について	P71
<4章：各種変更お申込み時に実施頂く内容>	
4-1 「オプション追加」時に必要な操作について	P73
4-2 「オプション解約」時に必要な操作について	P74
4-3 「オプション廃止」時に必要な操作について	P75
4-4 「オプション利用カメラ変更」時に必要な操作について	P76
<5章：カメラ故障交換時に実施頂く内容>	
5-1 「カメラ本体を故障交換」した際の操作について	P78

目次

項目	ページ数
<その他：トラブル対応等>	
appx1 カメラの設置位置を変更した際に実施頂きたいこと	P80
appx2 カメラの推奨設置位置について	P81
appx3 混雑状況可視化 クラウドへのログインに関するトラブル	P83
appx4 映像解析（マスキング画像生成）に関するトラブル	P84
appx5 埋込URLに関するトラブル	P85
appx6 アラートメール/画像切替えに関するトラブル	P86

はじめに：本マニュアルが示す範囲

本マニュアルでは、**混雑状況可視化 クラウド**に関する設定/操作方法を記載しております。
カメラ映像閲覧（カメラビューア）に関する操作方は、各種マニュアルをご参照頂きますようお願い致します。



はじめに：ご利用開始にあたっての準備事項

「混雑状況可視化 管理画面/アカウント管理画面」にアクセスする際は、インターネット経由でPCのブラウザからアクセスをしていただく必要があります。

■ お客様環境としてご準備いただく必要があるもの



①インターネット回線	IPv4でインターネット通信が可能な有線・無線環境
②PC	Windows / Mac
③ブラウザ	Chrome（最新版）

■ 各種アカウント等



①カメラ アカウント	カメラサービスをお申込みいただいているオーナーID/パスワード
②混雑状況可視化 アカウント	混雑状況可視化 オプションを申し込んで頂いた際のメールアドレス

■ その他条件



①オプションお申込み	混雑状況可視化 オプションを1台以上お申し込みをいただいていること（開通日を迎えていること）
②カメラの準備	混雑状況可視化 オプションをお申込みいただいているカメラがクラウドにつながっており、録画ができている状態であること。
③カメラの設定	カメラがイメージの回転機能を持っている場合、90度、270度に設定されていないこと。天地が正しく撮影されていること（人物が上下逆や縦横逆や斜めに映らないこと）

はじめに：映像解析オプション（混雑状況可視化）機能概要

■機能①：混雑状況可視化機能

概ね1分毎に取得する最新画像から人型を抽出し、予め登録いただいた無人の「背景画像」（手順2-1参照）に対して、その人型を秘匿化して書き込む機能です。これにより混雑状況を可視化した画像が生成できます。



＜最新画像＞ ※モザイクは別途追加したものです。



＜混雑状況可視化画像※＞

※解析～混雑状況可視化画像の生成までは数分程度かかる場合があります。

＜AIモードについて＞

選択可能なAIモード(解析エンジン)と特徴を以下に示します。

項目	標準モード	詳細モード	広域モード
人型イメージ	 <p>定型の人型で位置を示します。撮影された人の大きさに応じて人型のサイズが変わります。</p>	 <p>人物のポーズを推定した人型で位置を示します。標準モードと解析エンジンが異なるため、推奨距離内においても人物の検知に差が出る場合があります。</p>	 <p>定型の人型で位置を示します。他のモードに比較して、広域密集状態の解析に適しますが、人型のサイズは実サイズとずれる場合があります。</p>
検知可能距離目安※	最大15m程度	最大7m程度	10m～最大30m程度

※カメラの画角、明るさ等の環境により変動します

はじめに：映像解析オプション（混雑状況可視化）機能概要

■ 機能②：Webページ埋込機能

機能①で作成した画像をお客様HP等に埋め込んでご利用いただくためのURLを払い出す機能です。

（手順2-3参照）URLの利用可能回数（＝画像の払出可能回数）には“上限”がありますのでご注意ください。

＜上限＞映像解析オプション（混雑状況可視化）：1契約あたり1万回まで/ホームページ閲覧数追加機能：1契約あたり10万回追加

【URLの利用回数のカウントの仕方】

動作		埋め込みURLの種類	
		自動更新あり	自動更新なし
HP表示(Webページ読み込み時)		+ 1	+ 1
リロード(ブラウザリロード時)		+ 1	+ 1
表示中	表示切り替え(混雑予測・グラフ切替え表示)	+ 1	+ 1
	手動更新	-	+ 1
	自動更新(1回/分で自動的に画像の最新化)	+ 1	-

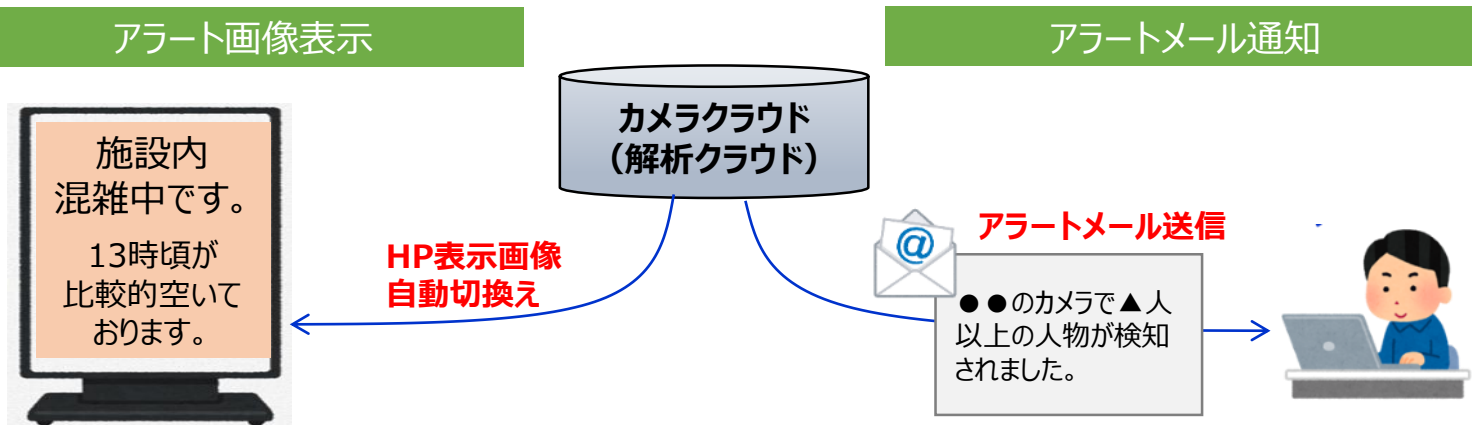
デフォルト

※埋め込まれる映像は、現実と数分乖離する場合があります。
※HPに複数枚の画像を埋め込んでいる場合は、カウントアップは+1ではなく枚数分カウントアップすることとなります。

※URLの利用状況/残利用回数の確認は、手順2-4を参照ください。

■ 機能③：混雑アラート機能

カメラ毎にアラートとなる閾値を設定（手順2-2参照）し、混雑時にメールを飛ばしたり、機能②のURLで応答する画像をアラート画像に切替えることができます。



1章 初回ログイン時に実施頂く内容

1-1 「混雑状況可視化 管理画面」へのログイン方法

ブラウザより以下URLにアクセスしてください。

<混雑状況可視化 管理画面URL> <https://www.cloud-camera.ai.optim.cloud>

OPTiM Cloud IoT OS

メールアドレス
メールアドレス

パスワード
パスワード

アカウントを記憶 [パスワードをお忘れの場合](#)

ログイン

アカウントをお持ちでない方

法人新規登録 個人新規登録

ログインが二回目以降の方

メールアドレス/パスワードを投入してログインを押下してください。
ログイン後の各操作は2章以降をご参照下さい。

初めてログインされる方/パスワードをお忘れの方

「パスワードをお忘れの場合」からパスワードを再設定します。
次ページへ進んで下さい。

※開通に必要な初期作業の一部を事業者にて代行しているため、一時的に仮パスワードにてお客様アカウントを作成しております。そのため、ご利用を開始いただくにあたっては、お客様にてアカウントのパスワードを再設定いただく必要がございます。

1-1 「混雑状況可視化 管理画面」へのログイン方法（パスワードリセット）

パスワードリセットは以下の手順で行います。

The screenshot shows a web form titled "パスワードリセット" (Reset Password). At the top, a yellow box contains the instruction "新しいパスワードを入力してください。" (Please enter a new password.). Below this, there are two input fields, each with a red "必須" (Required) label. The first field is labeled "新しいパスワード" (New Password) and has a placeholder "英数記号 (8文字以上)" (Alphanumeric, 8 characters or more). The second field is labeled "新しいパスワード (確認用)" (New Password (Confirmation)) and has a placeholder "上記と同じパスワードを入力" (Enter the same password as above). Below the input fields are two buttons: "キャンセル" (Cancel) and "リセット" (Reset). A blue dashed box highlights the two input fields and the "リセット" button.

新たに設定するパスワードを投入し、リセットボタンを押下します。

The screenshot shows the login page for "OPTiM Cloud IoT OS". It features a "メールアドレス" (Email Address) input field. Below the input field, a red dashed box highlights the text "パスワードを変更しました。" (Password has been changed.). At the bottom, there is a checkbox labeled "アカウントを記憶" (Remember account) and a link "パスワードをお忘れの場合" (If you forgot your password). A blue "ログイン" (Login) button is positioned at the bottom center.

左図のように、「パスワードを変更しました」の文字が表示されましたらリセット作業は終了です。
ログインボタンよりログインを進めてください。

1-2 「混雑状況可視化 管理画面」での初回設定（チュートリアル）について

混雑状況可視化 管理画面への初回ログイン時は、初回設定（チュートリアル）画面が表示されます。

＜混雑状況可視化 管理画面URL＞ <https://www.cloud-camera.ai.optim.cloud>

OPTiM Cloud IoT OS

メールアドレス
メールアドレス

パスワード
パスワード

アカウントを記憶 パスワードをお忘れの場合

ログイン

アカウントをお持ちでない方

法人新規登録 個人新規登録

サービスお申込み時に申請頂いたメールアドレスと、前ページでリセットしたパスワードを入力し「ログイン」ボタンを押下して下さい。



このアプリケーションが、以下の情報へのアクセス、操作の許可を求めています。

映像解析オプション 提供: オプション提供事業者

認証	▼
個人情報	✓ 閲覧 ▼
企業情報	✓ 閲覧 ▼
契約情報	✓ 閲覧 ▼

拒否 許可

初回ログイン時にはアプリケーションにて上記確認画面が表示されます。本アプリケーションがアクセスする情報をご確認頂き、「許可」を押下して次に進みます。

1-2 「混雑状況可視化 管理画面」での初回設定（チュートリアル）について

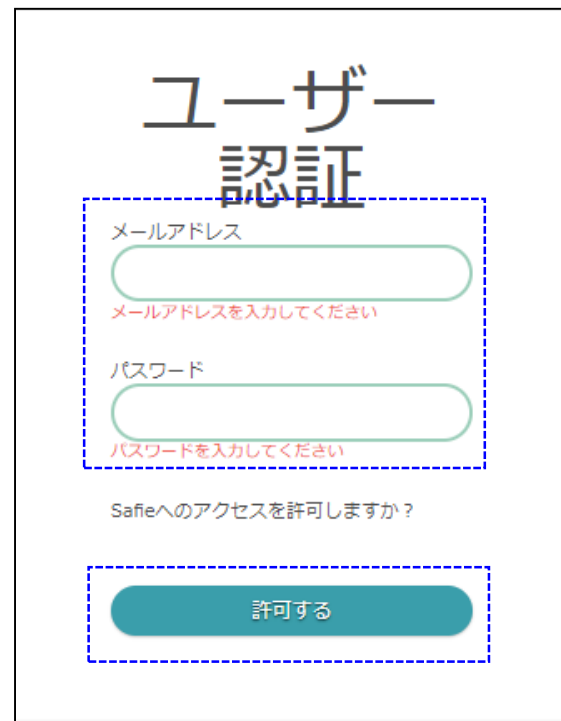
混雑状況可視化 管理画面への初回ログイン時は、初回設定（チュートリアル）画面が表示されます。

<混雑状況可視化 管理画面URL> <https://www.cloud-camera.ai.optim.cloud>

<注意> チュートリアル設定中はブラウザの「戻る」ボタンは利用しないでください



左側の「混雑状況を可視化」をクリックして選択し「次へ」を押下します。



カメラサービスをお申込みいただいた際の「オーナーアカウント」の情報を入力頂き、「許可する」を押下してください。

★本認証画面で「許可する」を押下頂くことで、「混雑状況可視化クラウド」から「カメラクラウド」へ画像取得連携を行うことに同意を頂いたこととなります。

1-2 「混雑状況可視化 管理画面」での初回設定（チュートリアル）について

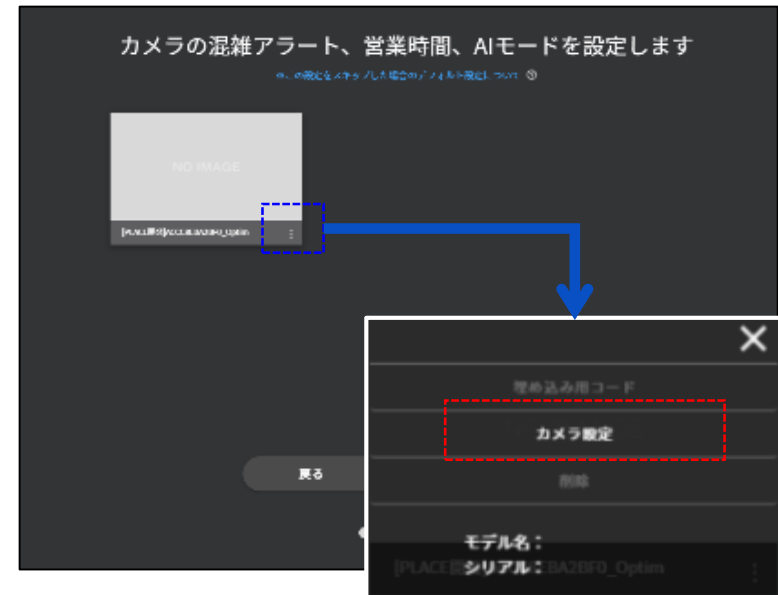
混雑状況可視化 管理画面への初回ログイン時は、初回設定（チュートリアル）画面が表示されます。

＜混雑状況可視化 管理画面URL＞ <https://www.cloud-camera.ai.optim.cloud>

＜注意＞ チュートリアル設定中はブラウザの「戻る」ボタンは利用しないでください



前手順で入力頂いたアカウントで閲覧可能なカメラの内、混雑状況可視化オプションをお申込み頂いたカメラの一覧が表示されます。
背景設定を行う対象のカメラを選択して「次へ」を押下します。



混雑アラートの設定画面が表示されます。カメラ名の右側にある「3点のドットマーク」（メニュー）をクリックし、設定メニューを開き「カメラ設定」を選択して下さい。

※本工程は、「次へ」を押して省略することが可能です。
その際は2章を参照頂き別途設定を実施してください。

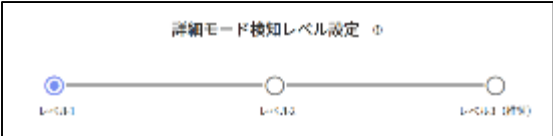
1-2 「混雑状況可視化 管理画面」での初回設定（チュートリアル）について

混雑状況可視化 管理画面への初回ログイン時は、初回設定（チュートリアル）画面が表示されます。

<混雑状況可視化 管理画面URL> <https://www.cloud-camera.ai.optim.cloud>

<注意> チュートリアル設定中はブラウザの「戻る」ボタンは利用しないでください

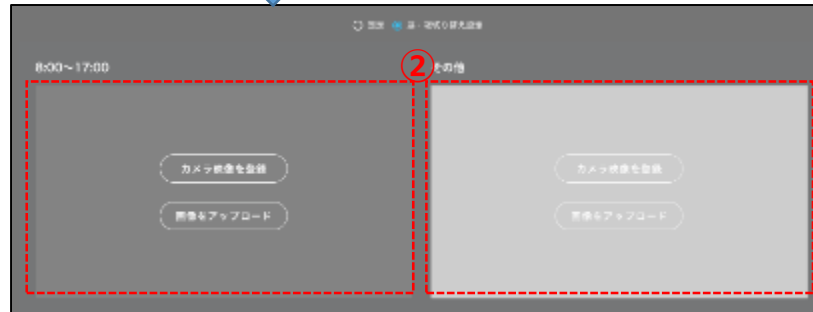


設定項目	意味
①AIモード	<p>映像解析のエンジンを選択します。エンジンの種類については「はじめに 機能概要」の章の「混雑状況可視化機能」を参照ください。</p> <p><詳細モードの検知レベル> 詳細モードを選択した場合は下図の検知レベル設定が表示され、設定可能になります。通常はデフォルトのレベル3で問題ありません。</p>  <p>※検知レベルを調整することで人が居ない場所を検知する確率は上がりますが、暗がりや人の重なりが多くて検知できなかった人を検知できる可能性があります。環境によっては検知レベルが低い方が検知率が上がることがあります。調整や検証はお客様でご実施をお願いいたします。通常はレベル3で問題ありません。</p>

AIモード設定画面が表示されたら、それぞれの設定項目を設定してください。

1-2 「混雑状況可視化 管理画面」での初回設定（チュートリアル）について

背景は2パターンの設定があります。それぞれ背景画像の設定方法は同じで次のページに記載しています。



設定項目	意味					
①切り替え	背景パターンを選択します。 【背景パターン】					
	<table border="1"><thead><tr><th>パターン</th><th>内容</th></tr></thead><tbody><tr><td>固定</td><td>時間によって背景が変わりません。</td></tr><tr><td>昼・夜切り替え設定</td><td>8:00~17:00とそれ以外の時間で背景を切り替えられます。</td></tr></tbody></table>	パターン	内容	固定	時間によって背景が変わりません。	昼・夜切り替え設定
パターン	内容					
固定	時間によって背景が変わりません。					
昼・夜切り替え設定	8:00~17:00とそれ以外の時間で背景を切り替えられます。					
②背景設定	背景の設定を行えます。 詳しくは次のページで記述します。 昼・夜切り替えの場合も操作は同じです。					

※背景画像は解析と連動しますので、解析が行われなかった場合は背景も切り替わりません。

 [次ページへ](#)

1-2 「混雑状況可視化 管理画面」での初回設定（チュートリアル）について

混雑状況可視化 管理画面への初回ログイン時は、初回設定（チュートリアル）画面が表示されます。

<混雑状況可視化 管理画面URL> <https://www.cloud-camera.ai.optim.cloud>

**<注意> 背景画像に人が映っている場合、当該人物はマスキングがされません。
背景画像は無人にするか、ぼかし機能で人物が特定できないように加工して登録してください。**



1-2 「混雑状況可視化 管理画面」での初回設定（チュートリアル）について

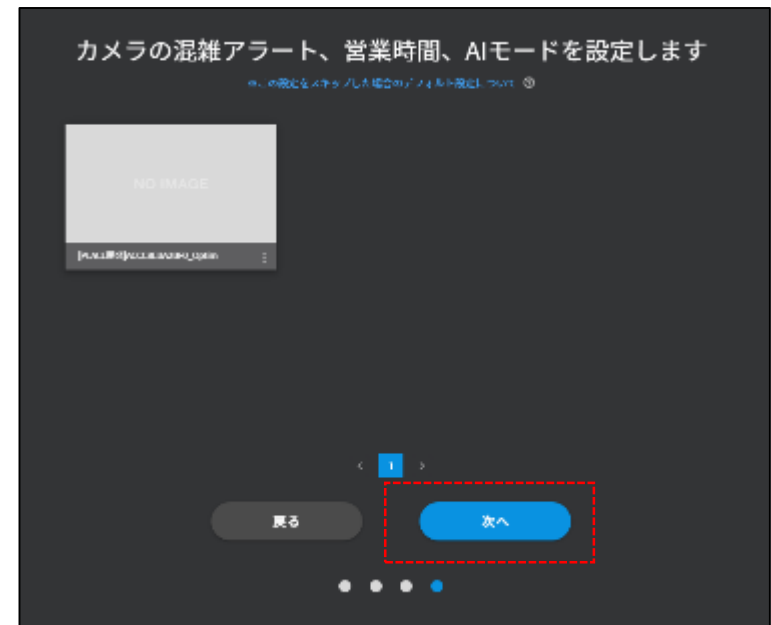
混雑状況可視化 管理画面への初回ログイン時は、初回設定（チュートリアル）画面が表示されます。

＜混雑状況可視化 管理画面URL＞ <https://www.cloud-camera.ai.optim.cloud>

＜注意＞ チュートリアル設定中はブラウザの「戻る」ボタンは利用しないでください



各項目の設定が完了したら、上部の「完了」ボタンを押下します。



複数カメラがある場合は、それぞれのカメラでカメラ設定を実施してください。
全てのカメラで設定が終わったら、「次へ」を押下します。

1-2 「混雑状況可視化 管理画面」での初回設定（チュートリアル）について

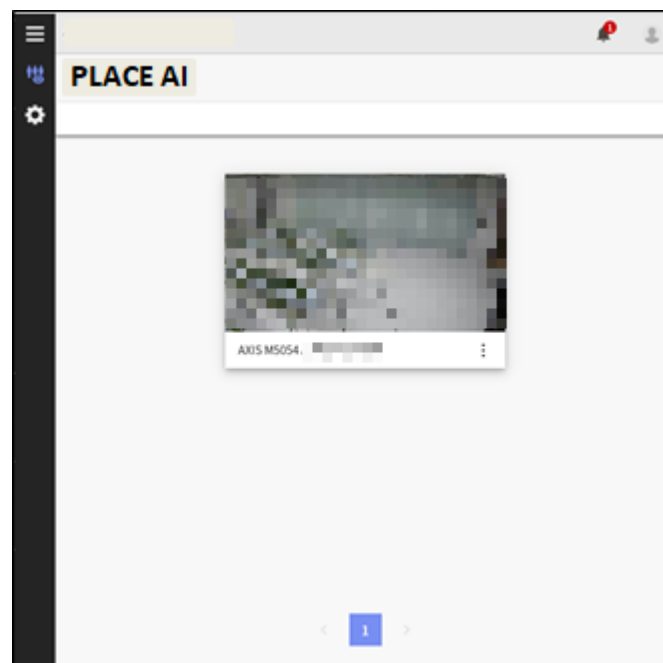
混雑状況可視化 管理画面への初回ログイン時は、初回設定（チュートリアル）画面が表示されます。

＜混雑状況可視化 管理画面URL＞ <https://www.cloud-camera.ai.optim.cloud>

＜注意＞ チュートリアル設定中はブラウザの「戻る」ボタンは利用しないでください



以上で初回設定は完了です！
「利用をはじめる」を押下してください



混雑状況可視化 のトップ画面が表示されます。

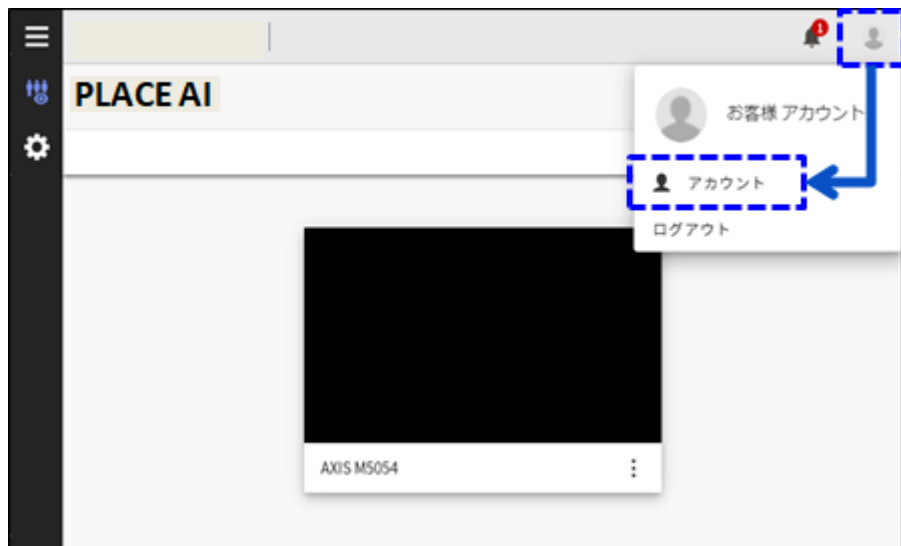
※設定した背景画像の反映には数分程度かかる場合があります。

※背景設定やアラート設定をとばした場合は、2章に記載の手順で設定を別途実施してください。

1-3 「アカウント管理画面」へのログイン方法

アカウント管理画面へ遷移する手順は以下の通りです。

混雑状況可視化 管理画面URL> <https://www.cloud-camera.ai.optim.cloud>



混雑状況可視化 トップ画面の右上にある人型をクリックし、「アカウント」を押下します。

新しいタブで、アカウント管理画面（アカウントマネージャ）が開きます。

<補足> 混雑状況可視化管理画面を経由せずアクセスしたい場合は、以下URLからアクセスして下さい。
<https://account-manager.optim.cloud>
(利用するログインアカウントは混雑状況可視化管理画面ログイン時と同様のアカウントとなります。)

1-4 「アカウント管理画面」でのアカウントのセキュリティ設定

アカウント管理画面へ遷移する手順は以下の通りです。

<アカウント管理画面URL> <https://account-manager.optim.cloud>



アカウント管理画面（アカウントマネージャ）にて「セキュリティ設定」を押下します。



「二要素認証」や「ログイン通知」について、ご希望の設定を実施して更新してください。

設定項目	意味
二段階認証	<ul style="list-style-type: none">■ 有効：ログインの都度、アカウントのメールアドレス宛に認証コード(数字6桁)が送信され、ログイン時に要求されます。■ リスクベース：通常と異なる条件（ブラウザ・IP等）からログインした場合に、認証コードが送信されます。
二段階認証方法	本サービスでは認証コード(メール)を選択してください。
ログイン通知	<ul style="list-style-type: none">■ 有効：“初めての環境”でログインを検知した際に、ログインに用いるアドレスにメールを送信する機能です。

1-4 「アカウント管理画面」でのアカウントのセキュリティ設定

アカウントの各セキュリティ設定にて送信されるメールは以下の通りです。メールアドレスによる受信拒否設定等を設定されている場合は、以下送信元アドレスの受信許可設定をお願い致します。

二要素認証	ログイン通知
送信元：no-reply@optim.cloud	送信元：no-reply@optim.cloud
件名：[OPTiM Cloud IoT OS] 認証コードのお知らせ	件名：[OPTiM Cloud IoT OS] いつもと異なる環境からのアクセスがありました
<p>■■■■■ 様</p> <p>いつも OPTiM Cloud IoT OS をご利用いただき、ありがとうございます。</p> <p>お客様の認証コードは ■■■■■ です。</p> <p>ログイン画面に戻り、30分間以内に上記の認証コードを入力してください。</p> <p>このメールは、OPTiM Cloud IoT OS へ登録された方にお送りしております。</p> <p>このメールアドレスは送信専用です。</p> <p>ご返信いただきましても対応いたしかねます。予めご了承ください。</p>	<p>■■■■■ 様</p> <p>いつも OPTiM Cloud IoT OS をご利用いただき、ありがとうございます。</p> <p>普段と異なる環境から、お客様のアカウントでのログインがありました。</p> <ul style="list-style-type: none">・日時: 2020-08-25 16:06:53 +0900・ブラウザ: Safari (iOS (iPhone))・IP アドレス: ■■■■■ <p>この操作に心当たりがない場合は、お客様のアカウントが不正に利用されている可能性があります。</p> <p>安全のため、以下のリンクからパスワードを変更してください。</p> <p>https://auth.optim.cloud/password/reset</p> <p>このメールは、OPTiM Cloud IoT OS へ登録された方にお送りしております。</p> <p>このメールアドレスは送信専用です。</p> <p>ご返信いただきましても対応いたしかねます。予めご了承ください。</p>

2章 混雑状況可視化 管理画面の基本操作方法

【本章での単体/グループの設定画面の記述ルール】

各ページのタイトルの右側に「単体」「グループ」「単体・グループ」「-」の文字を記載します。それぞれの意味は以下の表のとおりです。「単体」「グループ」については本章の最初のページに記載していますので参照ください。

項目	内容
単体	単体機能の設定で利用する画面の操作説明です。
グループ	グループ機能の設定で利用する画面の操作説明です。
単体・グループ	単体・グループのどちらの設定画面でも共通の操作説明です。
-	単体・グループのどちらにも所属しない機能画面の操作説明です。

2-概要) 単体とグループについて

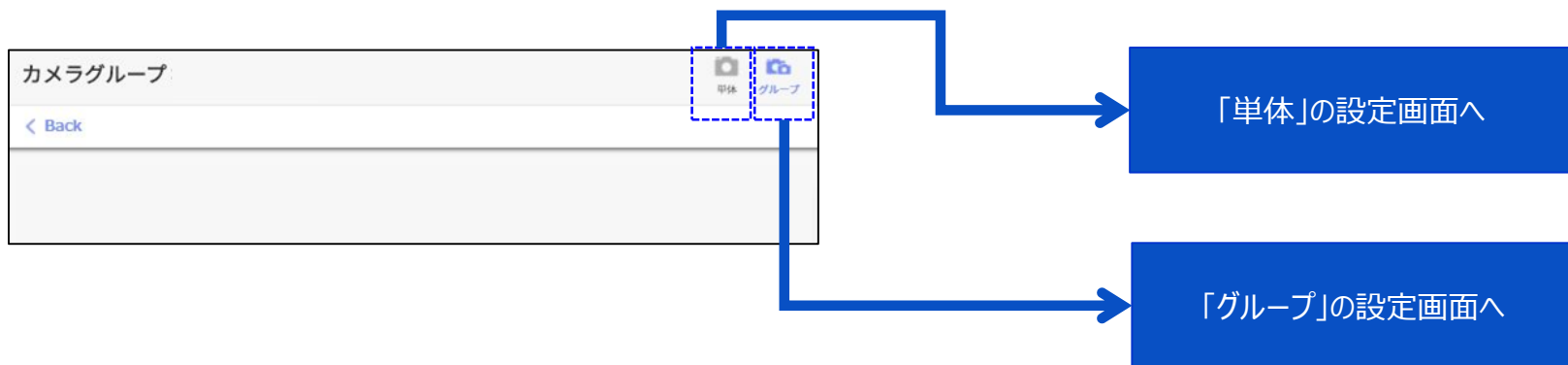
本サービスには「単体」と「グループ」という概念があります。
ここでは設定例を基に、2つ概念の違いを説明します。

単体		グループ		
<p>カメラ毎に人数を判定。上記の場合、撮影範囲に11人をカウントし、設定数10人越えなのでアラート/メール実施。 混雑予測のグラフは単体の平均値を表示。</p>		<p>複数のカメラのサマリで人数を判定。上記の場合、2つの撮影範囲に合計11人をカウントし、設定数10人超えなのでアラート/メール実施。 混雑予測のグラフはグループ内の平均値の合計を表示。</p>		
条件など	<ul style="list-style-type: none"> 登録可能な混雑基準人数の最大数：999人 	条件など	<ul style="list-style-type: none"> 登録可能な混雑基準人数の最大数：999人 グルーピング可能なカメラの最大台数：50台 作成可能なグループの最大数：100グループ カメラの複数グループの所属可否：可 	
設定	混雑アラート設定	単体の設定値を反映	混雑アラート設定	グループの設定値を反映
	営業時間設定	単体の設定値を反映	営業時間設定	-(カメラ個々の設定による)
	AIモード設定	単体の設定値を反映	AIモード設定	-(カメラ個々の設定による)

単体設定とグループ設定の画面の切り替えは、以下のように右上にあるアイコンをクリックします。

※切り替わった後の画面操作は単体設定画面とグループ設定画面で、ほぼ一緒になります。

本章の説明は差分がない限り、「単体」「グループ」を分けずに記述しています。



混雑状況可視化と混雑予測の切り替えは、以下のように左上にあるアイコンをクリックします。

※切り替わった後の画面操作は単体設定画面とグループ設定画面で、ほぼ一緒になります。

本章の説明は差分がない限り、「単体」「グループ」を分けずに記述しています。



前ページのモニタリング機能について説明をします。
モニタリングは解析に使用した画像を確認する機能です。






設定項目	意味
①再生ボタン	クリックするとモニタリングを開始します。 解析に使用した画像が表示されます。 開始以後は自動で1分に1度、カメラの 画像が更新されます。 ※営業時間外の場合など画像を取得でき なかった場合は映像は更新されません。
②拡大ボタン	画像を最大化して表示します。 最大化後に元に戻したい場合はEsc キーを押します。

カメラ一覧での各パーツの説明をします。

※画面操作は単体設定画面とグループ設定画面で、ほぼ一緒になります。
本章の説明は差分がない限り、「単体」「グループ」を分けずに記述しています。



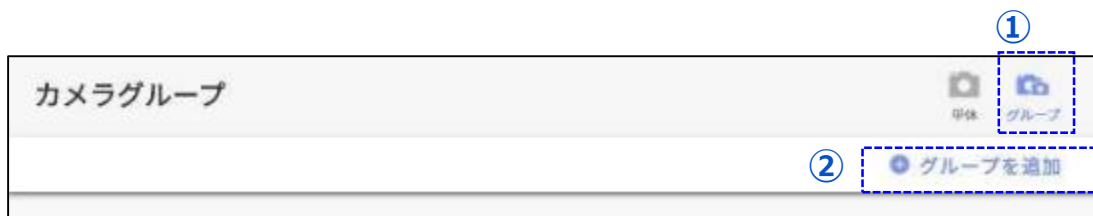
設定項目	意味
①フッター	<p>解析が行われた日時を表示。 背景色は混雑アラートの状態を示しており、混雑アラート(後述)の画像設定をしていない場合でもアラートの状態が分かります 背景色と混雑アラートの関係は以下のとおりです。</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center;"> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;">  空いています </div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;">  やや混んでいます </div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;">  混んでいます </div> </div>
②検知人数	<p>解析により検知された人数を表示します。 画像の人型描画と人数情報連携のタイミングが異なるため、最大1分程度前の解析結果を表示することもあります。</p>

2-1 「混雑状況可視化 管理画面」でのグループ新規作成

グループ

混雑状況可視化 管理画面でグループの新規作成を行う手順は以下の通りです。

<混雑状況可視化 管理画面URL> <https://www.cloud-camera.ai.optim.cloud>



「2-3-4」のページへ

混雑状況可視化 管理画面のトップ画面で以下の操作をします。

- ①「グループアイコン」を押下します。
- ②グループ画面に遷移するので、「グループを追加」を押下します。

グループ設定画面が表示されます。
詳細はグループ設定画面のページ
「2-3-4」に記載しています。

2-2 「混雑状況可視化 管理画面」のカメラ設定

単体・グループ

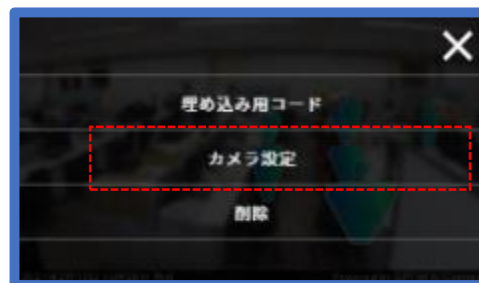
混雑状況可視化 管理画面でアラートやグループなどのカメラ設定を行う手順は以下の通りです。

<混雑状況可視化 管理画面URL> <https://www.cloud-camera.ai.optim.cloud>



混雑状況可視化 管理画面のトップで右上のアイコンから単体/グループの切り替えを行います。切替え後、アラート設定を行いたいカメラ/グループの「3点のドットマーク」(メニュー)をクリックし、設定メニューを開きます。

単体

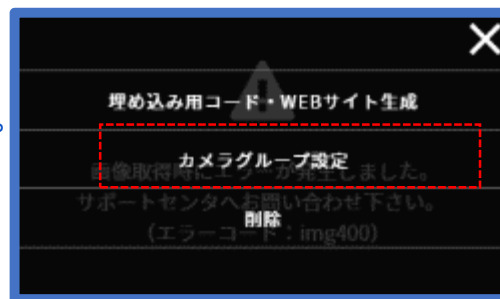


「カメラ設定」を押下します。



項目名	説明
混雑アラート	2-2-1へ
営業時間	2-2-2へ
AIモード	2-2-3へ
背景画像	2-2-5へ

グループ



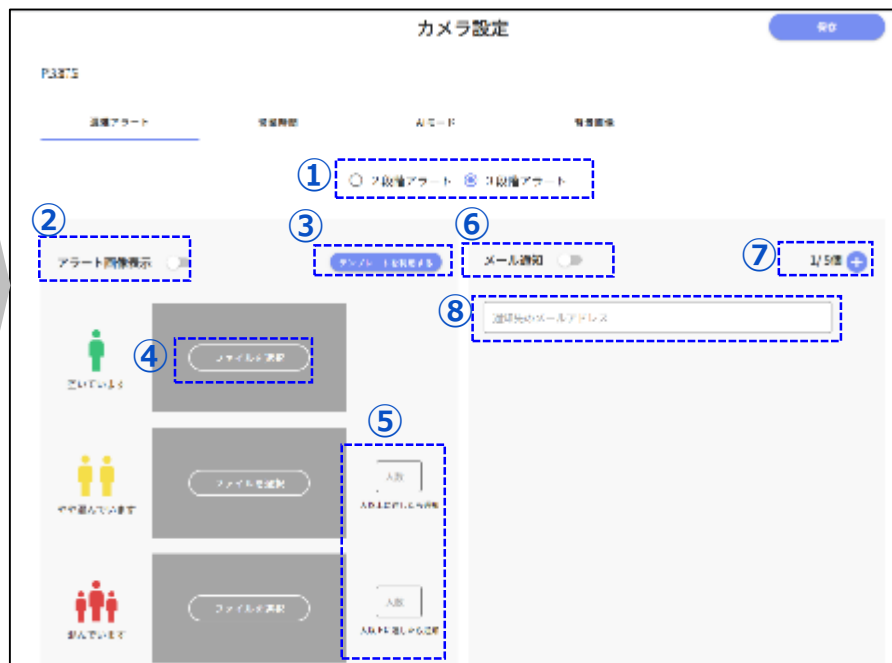
「カメラグループ設定」を押下します。



項目名	説明
基本設定	2-2-4へ
混雑アラート	2-2-1へ

混雑状況可視化 管理画面でアラート設定を行う手順は以下の通りです。

<混雑状況可視化 管理画面URL> <https://www.cloud-camera.ai.optim.cloud>



設定項目	意味
①段階アラート	アラートを段階的に設定できます。
②アラート画像表示 (スライダー)	閾値超過時に、表示画像をアラート画像に切り替える機能のON/OFF設定
③テンプレートを利用する	アラート画像にシステムで用意した画像を設定できます。
④ファイルを選択	アラート画像表示がONの場合に、閾値超過時に切り替える画像をアップロードします。 <画像条件> ・ファイル形式：JPEG ・ファイルサイズ：1920 * 1280ピクセル以下 ・ファイル容量：1MB以下
⑤混雑基準人数	アラートメール通知や表示画像の切り替えを行う閾値人数です(0~999の範囲)。 ①で3段階を選択した場合は人数が昇順になるように設定してください。
⑥メール通知 (スライダー)	閾値超過時にアラートメールを送る機能のON/OFF設定
⑦+マーク	アラートメール通知先の設定枠を増やします (最大5アドレスまで)
⑧通知先メールアドレス	アラートメール通知を送信するメールアドレスを記入します。

混雑アラート設定画面が表示されたら、それぞれの設定項目を設定し、完了ボタンをクリックしてください。

アラート設定時のアラートメールは以下のような内容が送信されます。送信元メールアドレスが、二要素認証やログイン通知のメールとは異なりますので、メールの受信許可設定が必要な場合は実施をお願いします。

アラートメール
送信元：conalert-camera-lite@ai.optim.cloud
件名：【#カメラ名#】混雑状態を検知しました
<p>#カメラ名# に #混雑基準人数# 人以上の人が検知されました。 該当カメラの検知範囲が混雑している可能性があります。 ---</p>

変数箇所	実際の表示名
#カメラ名#	混雑状況可視化 管理クラウド上で設定したカメラ名が挿入されます。 (手順2-7参照)
#混雑基準人数#	混雑アラート設定で設定した混雑基準人数が挿入されます。 (手順2-2参照)

混雑状況可視化 管理画面で営業時間設定を行う手順は以下の通りです。

＜混雑状況可視化 管理画面URL＞ <https://www.cloud-camera.ai.optim.cloud>

営業時間設定画面が表示されたら、それぞれの設定項目を設定し、完了ボタンをクリックしてください。各項目の詳細説明を次ページ以降で記述します。

設定項目	説明
①営業時間を設定する	ONにすると②③の設定が可能になります。
②営業時間	2-3-2-1 へ
③時間外画像設定	2-3-2-2 へ
④カレンダー	現在保存された設定から営業日、休業日を確認できます。前回保存した内容が表示されます。
⑤保存	変更を保存します。保存しない場合は変更が反映されません。

混雑状況可視化 管理画面で営業時間設定を行う手順は以下の通りです。

<混雑状況可視化 管理画面URL> <https://www.cloud-camera.ai.optim.cloud>



設定項目	意味
①基本営業時間	営業時間を設定します。枠内右上のプラス「+」をクリックするたびに設定追加できます。営業時間が優先されます。設定可能内容は、曜日、時間、祝日です。
	①-1 設定内容の表示。
	①-2 押下すると再編集できます。
	①-3 押下すると設定を削除できます。
②特別営業時間	①で休業日に指定した日時を営業時間が変更できます。設定可能な内容は、月日、繰り返しで年単位/月単位、N週目の曜日、時間です。
③特別休業日	①②で営業日に指定した日を休業日に変更できます。設定可能な内容は、月日、繰り返しで年単位/月単位、N週目の曜日です。

※②③では①と同じ内容の項目の説明は省略しています。

※①②の時間の指定は営業で一般的な30時間営業を考慮して6時を起点にしています。

そのため0時を跨いで設定可能で、例えば、月曜日と23時～翌朝5時を指定した場合、月曜23時～火曜朝5時を指定したことになります。

※祝日の定義は1年に1度、内閣府のHPを参照して更新されます。祝日が常に最新になっていることを保証するものではありません。


営業時間設定画面が表示されたら、それぞれの設定項目を設定し、保存ボタンをクリックしてください。

※上記の①～③の設定には優先順位があり、番号が大きい方が優先順位が高くなります。

混雑状況可視化 管理画面で営業時間設定を行う手順は以下の通りです。

＜混雑状況可視化 管理画面URL＞ <https://www.cloud-camera.ai.optim.cloud>



設定項目	意味
時間外画像設定	<p>「営業時間」で設定した時間外(休業日、休業時間)に表示する画像を設定します。 「ファイルを選択」をクリックすると画像を選択できます。</p> <p>＜画像条件＞</p> <ul style="list-style-type: none">・ファイル形式：JPEG・ファイルサイズ：1920 * 1280ピクセル以下・ファイル容量：1MB以下 <p>設定しない場合は以下のデフォルト画像が表示されます。</p> 

画像を選択、もしくは不要な場合は削除をして、保存ボタンをクリックしてください。

混雑状況可視化 管理画面でAIモード設定を行う手順は以下の通りです。

<混雑状況可視化 管理画面URL> <https://www.cloud-camera.ai.optim.cloud>

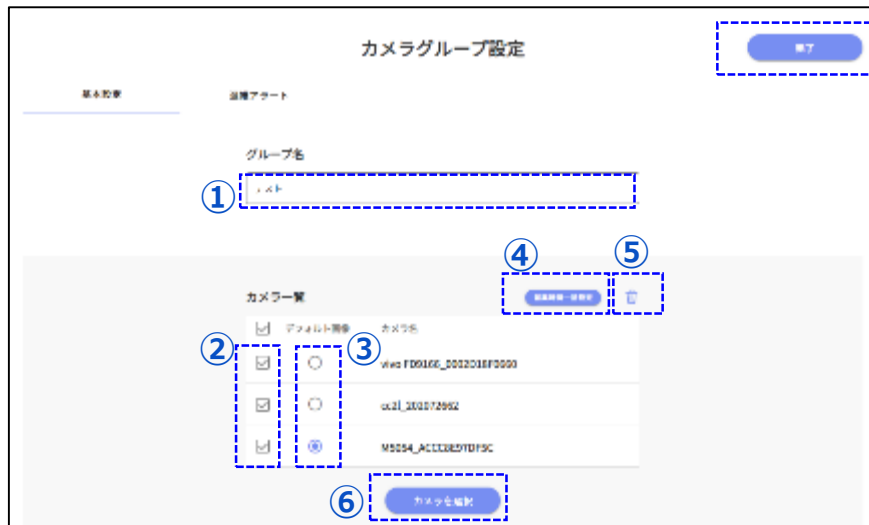


設定項目	意味
①AIモード	<p>映像解析のエンジンを選択します。エンジンの種類については「はじめに 機能概要」の章の「混雑状況可視化機能」を参照ください。</p> <p><詳細モードの検知レベル> 詳細モードを選択した場合は下図の検知レベル設定が表示され、設定可能になります。通常はデフォルトのレベル3で問題ありません。</p> <div data-bbox="1309 696 1866 833" style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;"> 詳細モード検知レベル設定 </div> <p>※検知レベルを調整することで人が居ない場所を検知する確率は上がりますが、暗がりや人の重なりが多くて検知できなかった人を検知できる可能性があります。環境によっては検知レベルが低い方が検知率が上がることがあります。調整や検証はお客様でご実施お願いいたします。通常はレベル3で問題ありません。</p>

AIモード設定画面が表示されたら、それぞれの設定項目を設定し、完了ボタンをクリックしてください。

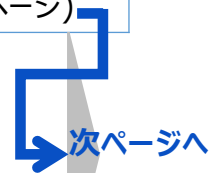
混雑状況可視化 管理画面でグループの設定を行う手順は以下の通りです。

<混雑状況可視化 管理画面URL> <https://www.cloud-camera.ai.optim.cloud>



カメラグループ設定画面が表示されたら、それぞれの設定項目を設定し、完了ボタンをクリックしてください。
 ※グループ内のカメラの営業時間はすべて同一になるように設定してください。④の機能を利用すると一括で営業時間を変更できます。

設定項目	意味
①グループ名	グループの名称を設定できます。
②削除選択 (チェック)	削除対象のカメラを選択します。④参照
③デフォルト画像 (ラジオボタン)	HTML埋め込み時にデフォルト表示するカメラを選択します。デフォルトカメラの設定内容は以下の機能で利用されます。 ・混雑状況可視化(表示する画像) ・営業時間設定 必須ですので必ず選択してください。
④営業時間一括設定	クリックすると営業時間設定画面に遷移します。遷移後の画面でグループ内のカメラの営業時間を一括で設定変更できます。
⑤ゴミ箱アイコン	このアイコンをクリックすると、②でチェックしたカメラが削除されます。
⑤カメラを選択	このグループに所属するカメラを選択する画面に遷移します。(説明は次ページ)



混雑状況可視化 管理画面でグループのカメラ選択を行う手順は以下の通りです。



設定項目	意味
①カメラ選択	グループに含めたいカメラをクリックしてください。クリックするカメラの右上にレ点がつきます。もう一度クリックするとレ点を外れます。
②完了ボタン	このボタンをクリックすると選択が確定し保存されます。
③閉じるボタン	このボタンをクリックすると変更した内容を保存せずに前の画面に戻ります。

カメラ選択画面が表示されたら、グループに含めるカメラを選択し、完了ボタンをクリックします。
 ※グループ内のカメラは営業時間が一致することが推奨されます。

ここでは参考として、グループの設定による埋め込みHTMLの動作の違いを見ていきます。
 2段階アラートを例にしますが3段階でも同じです。混雑基準人数はN人とします。

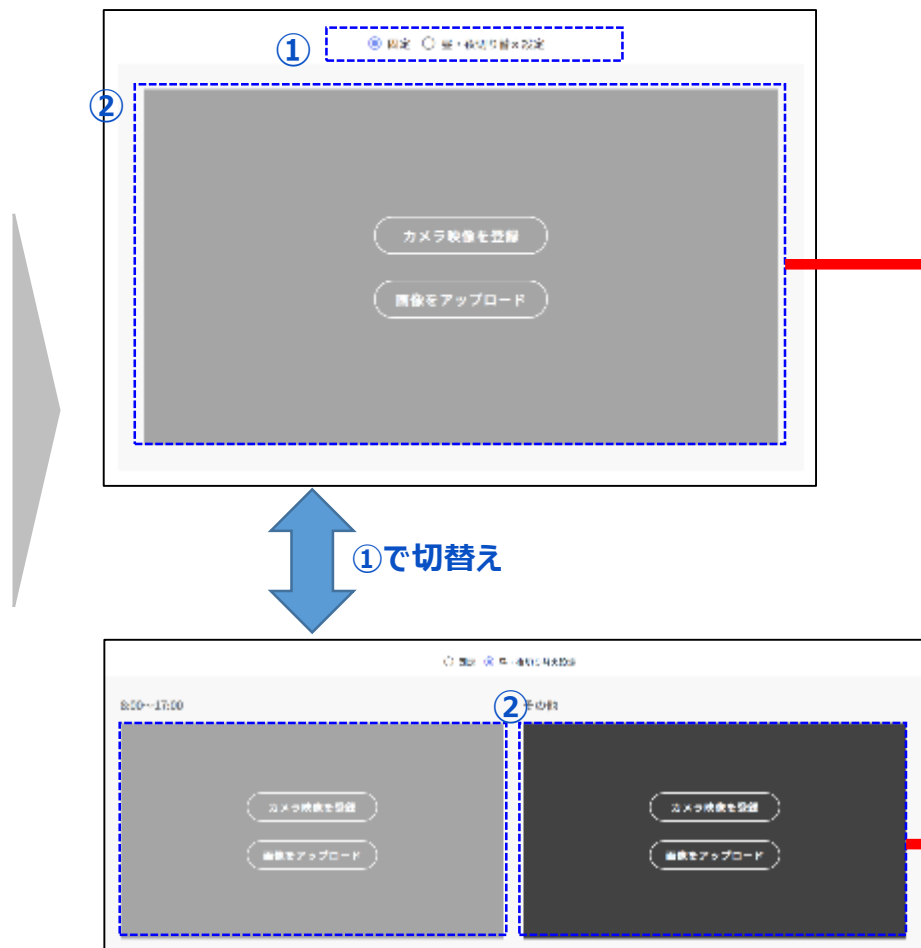
<カメラのデフォルト設定例>



グループには2台のカメラが所属し、
 デフォルト画像は「カメラ①」を選択しているとする。

ケース ※いずれも混雑基準人数はN人とする	埋め込みHTMLの様子	
	N人未満の場合	N人以上の場合
2段階ともアラート設定なし 	カメラ①のマスキング画像が表示される 	カメラ①のマスキング画像が表示される
2段階のみアラート設定 	カメラ①のマスキング画像が表示される 	グループの2段階目のアラート画像が表示される
1・2段階共にアラート設定 	グループの1段階目のアラート画像が表示される 	グループの2段階目のアラート画像が表示される

背景は2パターンの設定があります。それぞれ背景画像の設定方法は同じで次のページに記載しています。



設定項目	意味					
①切り替え	背景パターンを選択します。 【背景パターン】					
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>パターン</th> <th>内容</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>固定</td> <td>時間によって背景が変わりません。</td> </tr> <tr> <td>昼・夜切り替え設定</td> <td>8:00～17:00とそれ以外の時間で背景を切り替えられます。</td> </tr> </tbody> </table> <p>※背景画像は解析と連動しますので、解析が行われなかった場合は背景も切り替わりません。</p>	パターン	内容	固定	時間によって背景が変わりません。	昼・夜切り替え設定
パターン	内容					
固定	時間によって背景が変わりません。					
昼・夜切り替え設定	8:00～17:00とそれ以外の時間で背景を切り替えられます。					
②背景設定	背景の設定を行えます。 詳しくは次のページで記述します。 昼・夜切り替えの場合も操作は同じです。					

次ページへ

2-2-5 「混雑状況可視化 管理画面」の背景設定について

単体

混雑状況可視化 管理画面で背景設定を行う手順は以下の通りです。

<混雑状況可視化 管理画面URL> <https://www.cloud-camera.ai.optim.cloud>

**<注意> 背景画像に人が映っている場合、当該人物はマスキングがされません。
背景画像は無人にするか、ぼかし機能で人物が特定できないように加工して登録してください。**



2-3 「混雑状況可視化 管理画面」での埋め込みURL/WEBSITE 単体・グループ

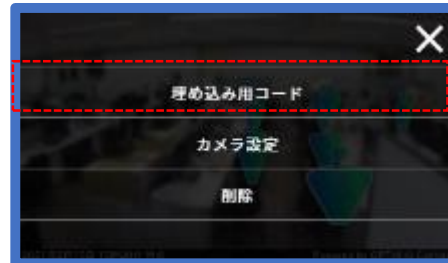
混雑状況可視化 管理画面で埋め込みURLの確認は、単体・グループのそれぞれの一覧画面で以下の手順を行います。

<混雑状況可視化 管理画面URL> <https://www.cloud-camera.ai.optim.cloud>



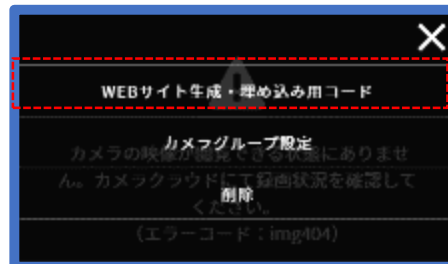
混雑状況可視化 管理画面のトップで右上のアイコンから単体/グループの切り替えを行います。切替え後、URLの確認を行いたいカメラ/グループの「3点のドットマーク」(メニュー)をクリックし、設定メニューを開きます。

単体



項目名	説明
埋め込み用コード	2-3-1へ

グループ



項目名	説明
埋め込み用コード	2-3-1へ
WEBサイト生成	2-3-2へ

それぞれの枠内のリンクを押下します。

2-3-1 「混雑状況可視化 管理画面」での埋め込みURL確認方法 単体・グループ

画像の埋め込みを行うためのURLが表示されます。ここに記載された内容をコピーして、お客様HP等に画像を埋め込んでご利用いただくことが可能です。

The screenshot shows a configuration window titled '埋め込み用コード' (Embed Code). It contains an HTML iframe code block at the top. Below the code are several sections with settings:

- 機能選択** (Function Selection): Includes checkboxes for '混雑可視化' (Congestion Visualization) and '混雑予測' (Congestion Prediction), both checked.
- 初期表示** (Initial Display): A dropdown menu set to '混雑可視化' (Congestion Visualization).
- 表示形式** (Display Format): Radio buttons for '拡大縮小なし' (No zoom), '拡大縮小あり/サイズ上限あり' (Zoom with size limit), and '拡大縮小あり/サイズ上限なし' (Zoom without size limit). The first option is selected.
- 自動更新** (Auto Update): Radio buttons for '自動更新なし' (No auto update) and '自動更新あり [1分間隔]' (Auto update every 1 minute). The first option is selected.
- 検知人数表示** (Detection of Number of People): Radio buttons for '人数を表示する' (Show number of people) and '人数を表示しない' (Do not show number of people). The second option is selected.
- 6**: A blue 'コピー' (Copy) button at the bottom.

設定項目	意味								
①表示設定	ブラウザには「混雑状況可視化」「混雑予測」を表示できますが、両方もしくは片方だけを表示させることができます。ここでチェックした項目が表示されます。								
②初期表示	埋め込んだ画像を表示した場合やリロード時に最初に表示する画面を選択します。								
③表示形式	<table border="1"> <thead> <tr> <th>項目</th> <th>内容</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>拡大縮小なし</td> <td>ブラウザの表示幅によって表示枠の大きさが変わりません。</td> </tr> <tr> <td>拡大縮小あり/サイズ上限あり</td> <td>ブラウザの表示幅によってサイズが変わりますが、HDサイズ以上にはなりません。</td> </tr> <tr> <td>拡大縮小あり/サイズ上限なし</td> <td>ブラウザの表示幅によってサイズが変わります。(画像を大きく表示すると画像が荒くなります)</td> </tr> </tbody> </table>	項目	内容	拡大縮小なし	ブラウザの表示幅によって表示枠の大きさが変わりません。	拡大縮小あり/サイズ上限あり	ブラウザの表示幅によってサイズが変わりますが、HDサイズ以上にはなりません。	拡大縮小あり/サイズ上限なし	ブラウザの表示幅によってサイズが変わります。(画像を大きく表示すると画像が荒くなります)
	項目	内容							
	拡大縮小なし	ブラウザの表示幅によって表示枠の大きさが変わりません。							
拡大縮小あり/サイズ上限あり	ブラウザの表示幅によってサイズが変わりますが、HDサイズ以上にはなりません。								
拡大縮小あり/サイズ上限なし	ブラウザの表示幅によってサイズが変わります。(画像を大きく表示すると画像が荒くなります)								
④自動更新	自動更新のあり/なしを設定します。なしを設定すると自動更新が停止され、更新ボタンをクリックするまで画像が最新化されません。								
⑤検知人数表示	検知人数を表示するかどうかを選択します。								
⑥コピーボタン	上記項目を選択終了後に押します。選択した設定に対応するHTMLをコピーできます。								

※お客様HPの編集方法に関する問合せや実際の編集作業は、サービス提供の範囲外となりますのでご注意ください。
 ※具体的な埋込方法等はお客様HP作成担当者/作成委託先等にてご検討をお願い致します。
 ※コール数は画像(混雑状況可視化画像(アラート画像含む)/混雑予測グラフ)が表示される毎にカウントされます。具体的には初期表示、1分毎の自動更新、更新ボタン押下時、ブラウザリロード時、混雑状況可視化画像⇄混雑予測グラフの切り替え時などです。

2-3-1 (参考) 埋め込みURLの動作

単体・グループ

前ページで取得したHTMLの動作を示します。

埋込URLの利用例

最新の混雑状況

- 背景画像は事前に登録されたものです（リアルタイム変更ではありません）
- 最新のカメラ画像から人を検出し、その人型を背景画像に書き込んでいます（1分毎に最新の状況を書き込みます）
- 右上のアイコンで人型画像と混雑傾向グラフを切り替えることができます

① 全体
② 人数
③ 切替え
④ 更新
⑤ 解析時刻

2021年2月18日 16時46分 時点



⑥ 09時15分: 混雑

⑦ 月 火 水 木 金 土 日

⑧

⑨

<参考画像：データ不足の場合の表示>

混雑予測を表示するための過去のデータが不足しています。

項目	意味
①全体	埋め込みの全体を枠で囲っています。この中に「混雑状況可視化」の人型画像や、「混雑予測」のグラフが表示されます。グループの場合、「混雑状況可視化」の画像はデフォルトカメラに指定したカメラの画像が表示されます。
②人数	検知人数を表示します。検知人数ONのときのみ表示。
③切替え	クリックすると「混雑状況可視化」と「混雑予測」が切り替わります。「混雑状況可視化」と「混雑予測」のいずれか1つのみ表示する場合は「切替え」は表示されません。
④更新	「自動更新なし」の場合のみ表示。更新ボタンをクリックすると最新の「混雑状況可視化」画像を表示します。
⑤解析時刻	混雑状況可視化の解析が行われた日時を表示します。「混雑状況可視化」を表示している場合に描画されます。
⑥混雑ステータス	⑥で選択している時刻と、混雑具合を表示します。ステータスは「混雑アラート設定」の「混雑基準人数」のしきい値で決定され、3段階では「空」「やや混雑」「混雑」が表示され、2段階では「空」「混雑」が表示されます。
⑦曜日	クリックすると該当の曜日のグラフを表示します。
⑧グラフ	曜日毎15分毎の過去の平均の人数を割合で表示します。最大人数、しきい値のうち大きい方を縦軸最大値とします。 具体的な人数や、しきい値ラインは表示されません。 グラフのバーをクリックすると該當時刻の混雑状況を⑤に表示します。過去最低7日間のデータが無いと表示できません。データ不足の場合は参考画像のような表示になります。グループの場合は、所属するカメラの平均人数すべてを合計した数値が割合で表示されます。※グラフは縦横の幅が十分にない場合に正しく表示されません。目安として最低「幅360px、高さ281px」以上となるように設置ください。
⑨時間移動	グラフの時間を移動します。営業時間を設定している場合、時間外には移動できません。

2-3-2 「混雑状況可視化 管理画面」でのWEBサイト生成

グループ

システムが用意したWEBサイトに混雑状況可視化/混雑予測を表示できます。ここで生成したURLをブラウザで開くとWEB表示されます。お客様でWEBサイトを用意できない場合でも埋め込み画面を公開できます。

① WEBサイト生成

サイト名

② サイト名を入力してください

サイトURL

③

④ 外部リンク設定

QRコードの上部表示
 QRコードの下部表示
 リンクボタンの表示
 表示なし

タイトル名

タイトル名を入力してください

説明

説明を入力してください

リンクURL

リンクURLを入力してください

↓ 次のページへ

設定項目	意味
①WEBサイト生成	WEBサイトを生成する場合はONにします。ONの状態からOFFに変更し保存するとサイトURLは削除されます。また、 再度ONにしても同じURLになりません のでご注意ください。
②サイト名	WEBサイトのタイトルを設定します。
③サイトURLのコピー	生成したWEBサイトのURLをコピーします。「保存」ボタンを押下後に有効になります。
④外部リンク設定	WEBサイトでの外部リンクの表示/非表示、表示方法を設定します。※スマホでの表示例は後述の(参考)を参照

項目	内容
表示方法	<ul style="list-style-type: none">・QRコードの上部表示 外部リンクをQRコードとして上部に表示します。・QRコードの下部表示 外部リンクをQRコードとして下部に表示します。・リンクボタンの表示 外部リンクをリンクとして表示します。・表示なし 外部リンクを表示しません。
タイトル名	外部リンクのタイトルを設定します。
説明	外部リンクの説明を設定します。「説明」を入力しない場合、QRコードはタイトルの枠内に表示されます。
リンクURL	外部リンクのURLを設定します。

(参考)QRコードはサイネージでお客様へクーポンのご案内をする等のシーンでご利用いただけます。

前のページからのつづきです。

機能選択
機能を複数選択する場合は、利用者が画像を切り換えられます。

⑤ 混雑可視化

混雑予測
※カメラ画像から7日以上経過後に埋め込み画面に表示されます。

初期表示

⑥ 混雑可視化

自動更新
埋め込んだ画像を表示したときの自動更新の有無を選択します。

⑦ 自動更新なし 自動更新あり (1分間隔)

⑧ 保存

設定項目	意味
⑤機能選択	ブラウザには「混雑状況可視化」「混雑予測」を表示できますが、両方もしくは片方だけを表示させることができます。 ここでチェックした項目が表示されます。
⑥初期表示	埋め込んだ画像を表示した場合やリロード時に最初に表示する画面を選択します。
⑦自動更新	自動更新のあり/なしを設定します。 なしを設定すると自動更新が停止され、更新ボタンをクリックするまで画像が最新化されません。
⑧保存ボタン	設定を保存します。 保存しないと変更が反映されません。

※コール数は埋め込みURLと同様に画像(混雑状況可視化画像(アラート画像含む)/混雑予測グラフ)が表示される毎にカウントされます。
ただし、カメラの表示台数分、カウントされることにご注意ください。
例えば、グループ内に3台のカメラがあり、1回、初期表示された場合、1回×3台=3回分のコール数がカウントされます。
※該当グループの削除を行った場合、サイトURLも削除されます。

前ページで生成したWEBサイトの動作を示します。次ページにスマホでの参考画面を記載しています。



設定項目	意味
①サイト名	設定②「サイト名」で設定した値が表示されます。
②外部リンク	<p>設定④「外部リンク」で設定した内容が表示されます。QRコードはスマホ等でURLを開くのに利用できます。また、スマホなどの横幅の狭いブラウザで表示した場合、QRコード表示を設定しても、リンクが表示されます。</p> <p>【リンクボタンの表示の場合の画面例】 設定④で「リンクボタンの表示」を指定した場合の例。青枠の部分をクリックすると外部リンクに遷移します。</p> <div style="border: 1px dashed blue; padding: 5px; margin: 10px 0;"> <p style="text-align: center;">各施設ご案内 ></p> <p style="font-size: small;">このリンクは施設案内のページになっています。 各施設のお得な情報が記載されていますので是非ご覧ください。</p> </div>
③更新と切り替えボタン	<p>動作は埋め込みURLと同様です。ただし、画面内のすべてのカメラが更新/切替えされます。ブラウザの横幅に応じてボタンの位置が右下になることがあります。</p>
④カメラ	<p>グループで設定したカメラを全て表示します。「混雑状況可視化」と「混雑予測」の動作は、埋め込みURLと同様です。詳しくは「2-4-1」の埋め込みURLの動作説明をご覧ください。</p> <p>カメラは最大で横に4台の表示となります。各カメラは単体カメラの埋め込みと同じ動作になります。営業時間設定や混雑アラート設定などはグループの設定は無視され、各カメラの設定が反映された動作になります。</p>

参考にスマホでの画面表示例を記載します。横幅で判断して画面デザインが切り替わるため、PC等のブラウザでも横幅が狭い場合は同じ表示になることがあります。



タップすると下記のように
アイコンが展開します。



混雑状況可視化 管理画面で混雑予測のグラフの見方を示します。

＜混雑状況可視化 管理画面URL＞ <https://www.cloud-camera.ai.optim.cloud>



項目	意味
①曜日	表示したい曜日を指定。
②しきい値ラインの凡例	グラフ上に表示するしきい値の横線の凡例。値は、「混雑アラート設定」の「混雑基準人数」のしきい値で決定され、3段階では「空」「やや混雑」「混雑」が表示され、2段階では「空」「混雑」が表示されます。
③時刻と人数	マウスをグラフのバーに重ねると具体的な時刻と平均人数をフキダシで表示。

＜混雑予測機能概要＞

- 予測表示：曜日毎・15分毎の予測値（過去統計の平均値）をグラフ化し表示する。
- 計算日時：毎日AM3時頃に情報を更新

※最低7日分のデータが無いと各曜日の情報が算出できない為、7日分未満のデータしか持たないカメラに関しては、上図左端のようなエラー表示を応答します。

2-5 「混雑状況可視化 管理画面」でのライセンス確認



混雑状況可視化 管理画面でライセンス状況を確認する手順は以下の通りです。

<混雑状況可視化 管理画面URL> <https://www.cloud-camera.ai.optim.cloud>



ライセンスの状態を確認するには、管理画面左上の歯車をクリックしメニューバーを開きます。「設定」→「ライセンス管理」をクリックします。

ライセンス管理画面にて情報が確認頂けます。

ライセンス管理							
更新							
混雑可視化							
企業名	ライセンス数	ライセンス残数	有効期限	APIライセンス数	APIコール数	APIコール残数	有効期限
demo	3	0	2020/8/31	1	1202	11798	2020/8/31

ライセンス数	有効期限	APIライセンス数	APIコール数	APIコール残数
混雑状況可視化 オプション契約数	ライセンスの有効期限 (月更新)	HP閲覧数追加 機能の契約数	埋込画像が取得され た回数 (同月内)	埋込画像を配信 できる残回数

2-6 「混雑状況可視化 管理画面」での登録グループ確認

グループ

混雑状況可視化 管理画面で登録されているグループの一覧を確認する手順は以下の通りです。

<混雑状況可視化 管理画面URL> <https://www.cloud-camera.ai.optim.cloud>

The screenshot shows the PLACE AI management interface. On the left, a navigation menu is visible with options: 設定 (Settings), カメラ管理 (Camera Management), グループ管理 (Group Management), and ライセンス管理 (License Management). The '設定' option is highlighted with a red dashed box, and an arrow points to a text box explaining that clicking the gear icon opens the menu, and then 'グループ管理' should be selected. Another arrow points from 'グループ管理' to a second text box stating that the group list can be confirmed on the group management screen. Below the menu, the 'カメラグループ' (Camera Group) section is shown, containing a table with a '混雑可視化' (Congestion Visualization) toggle and a list of groups. The table has columns for 'グループ名' (Group Name), 'カメラ数' (Camera Count), and '埋め込みキー' (Embedding Key). One group named 'テスト' (Test) is listed with a camera count of 1. A red dashed box highlights the table, and a red arrow points from it to a table below.

グループの一覧を確認するには、管理画面左上の歯車をクリックしメニューバーを開きます。「設定」→「グループ管理」をクリックします。

グループ管理画面にて一覧が確認頂けます。

グループ名	カメラ数	埋め込みキー
グループの名称	該当グループに所属するカメラの数	外部Webサイト等に混雑状況を表示するための埋め込みキー。

各グループの行をクリックすると、所属カメラ一覧へ遷移

2-6 「混雑状況可視化 管理画面」での登録グループ確認

グループ

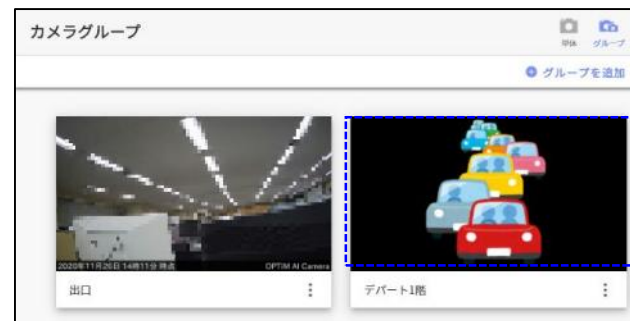
前ページの遷移後の画面です。該当グループに所属するカメラを一覧確認できます。

<混雑状況可視化 管理画面URL> <https://www.cloud-camera.ai.optim.cloud>



【別の遷移方法】

上記一覧へは以下の方法でも遷移可能です。
「グループ一覧画面」→「グループの枠内をクリック」



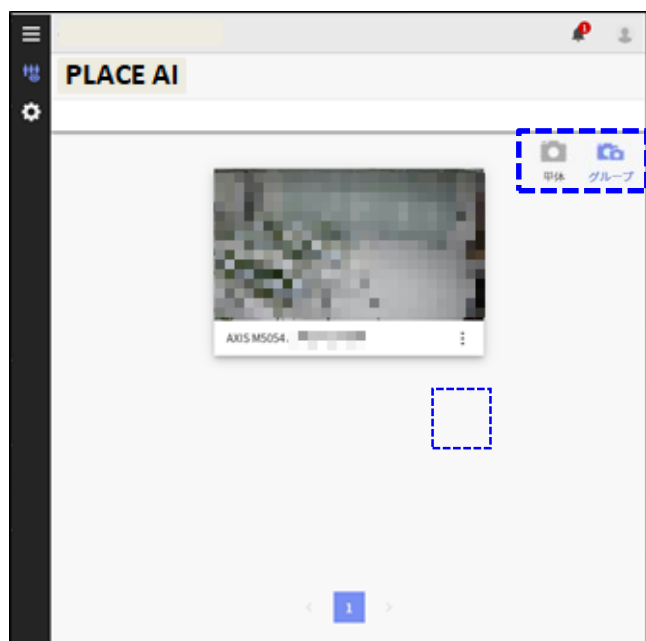
2-7 「混雑状況可視化 管理画面」でのカメラ・グループ削除

単体・グループ

混雑状況可視化 管理画面でカメラやグループを削除する場合はそれぞれの一覧画面で以下の手順を行います。

<混雑状況可視化 管理画面URL> <https://www.cloud-camera.ai.optim.cloud>

**<注意> 混雑状況可視化 管理画面上で削除しても、請求に変更は反映されません。
オプション契約数の変更・削除に関しては弊社営業担当者までご連絡をお願い致します。**

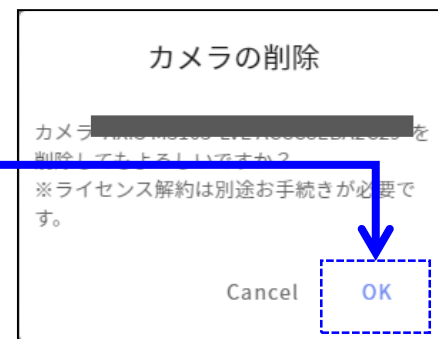


混雑状況可視化 管理画面のトップで右上のアイコンから単体/グループの切り替えを行います。切替え後、一覧から削除したいカメラ/グループの「3点のドットマーク」(メニュー)をクリックし、設定メニューを開きます。

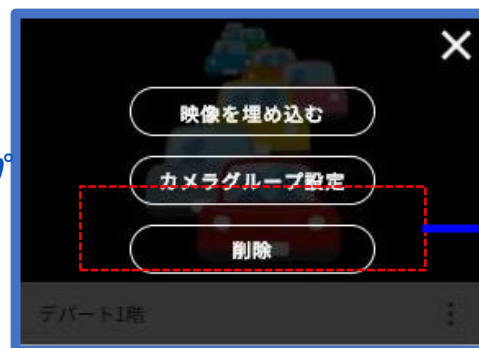
単体



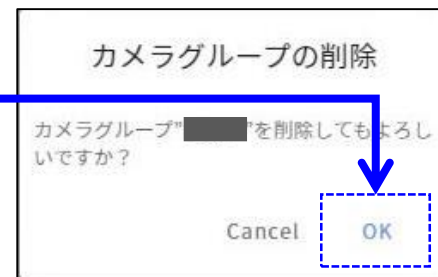
「削除」を押下し、表示された確認画面で「OK」を押下します。



グループ



「削除」を押下し、表示された確認画面で「OK」を押下します。



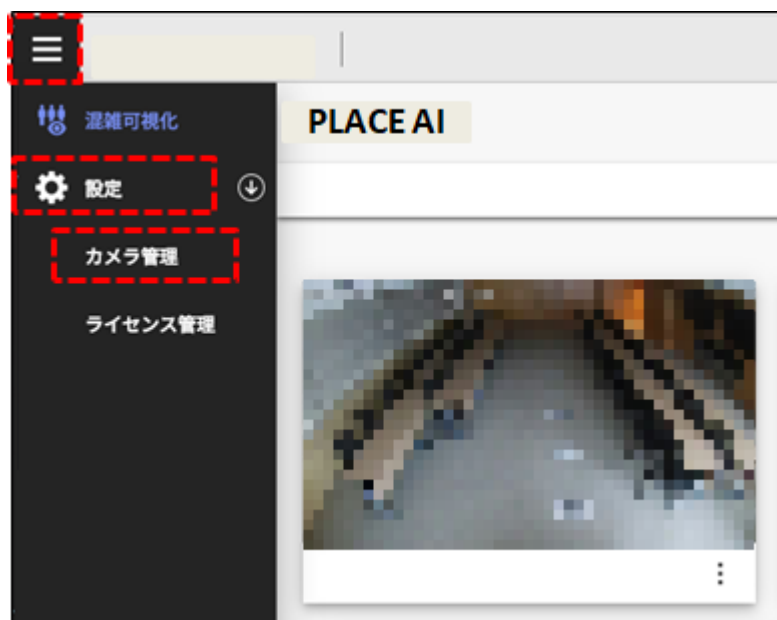
2-8 「混雑状況可視化 管理画面」でのカメラ追加



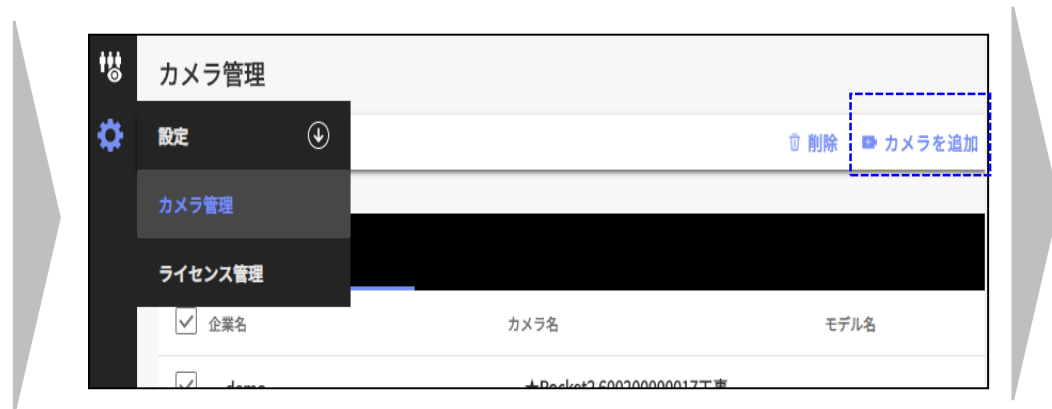
混雑状況可視化 管理画面でカメラを追加する場合は以下の手順で行います。

<混雑状況可視化 管理画面URL> <https://www.cloud-camera.ai.optim.cloud>

**<注意> 混雑状況可視化 オプションをお申し込みでないカメラの追加は出来ません。
オプション契約数の変更・削除に関しては弊社営業担当者までご連絡をお願い致します。**



管理画面左上の歯車をクリックしメニューバーを開きます。設定メニューから「カメラ管理」を押下してください。



カメラ管理の画面右上にある「カメラを追加」ボタンを押下します。

2-8 「混雑状況可視化 管理画面」でのカメラ追加



混雑状況可視化 管理画面でカメラを追加する場合は以下の手順で行います。

<混雑状況可視化 管理画面URL> <https://www.cloud-camera.ai.optim.cloud>

**<注意> 混雑状況可視化 オプションをお申し込みでないカメラの追加は出来ません。
オプション契約数の変更・削除に関しては弊社営業担当者までご連絡をお願い致します。**

ユーザー
認証

メールアドレス
メールアドレスを入力してください

パスワード
パスワードを入力してください

Safieへのアクセスを許可しますか？

許可する

カメラを選択してください

AXIS M5054

戻る 次へ

カメラサービスをお申込みいただいた際の「オーナーアカウント」にてログイン処理を行ってください。★

「混雑状況可視化 オプション」が設定されたカメラの一覧が表示されます。追加したいカメラを選択して「次へ」を押下し背景設定やアラート設定を進めて下さい。（手順2-1/2-2参照）

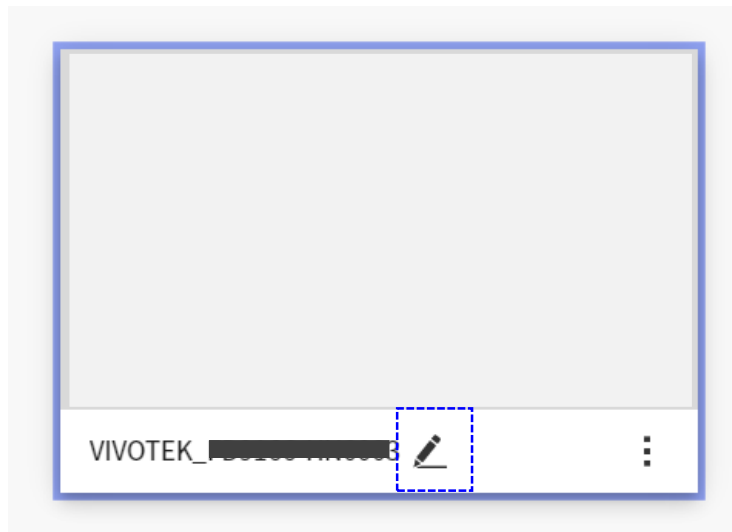
2-9 「混雑状況可視化 管理画面」でのカメラ名・グループ名の編

単体・グループ

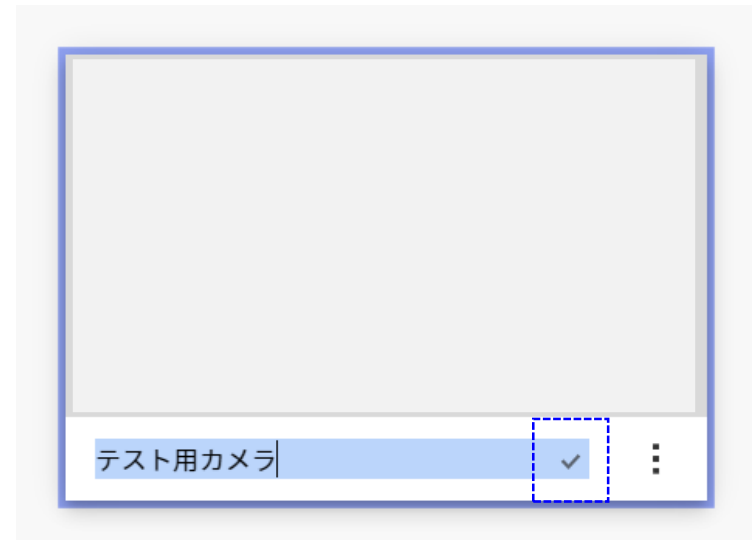
混雑状況可視化 管理画面でカメラ名/グループ名を編集する場合は以下の手順で行います。

<混雑状況可視化 管理画面URL> <https://www.cloud-camera.ai.optim.cloud>

<注意> 混雑状況可視化管理画面でカメラ名編集をしても、カメラクラウド(カメラ映像閲覧サイト)上でのカメラ名には反映されません。ご注意ください。



カメラ名/グループ名の右側にある鉛筆マークをクリックします。



名称を編集し、チェックマークを押して変更を確定させてください。

混雑状況可視化 管理画面で検知した人数をCSVダウンロードする場合は以下の手順で行います。

<混雑状況可視化 管理画面URL> <https://www.cloud-camera.ai.optim.cloud>

CSVは月毎、カメラ毎のダウンロードになります。



混雑状況可視化 管理画面のトップで左上から「検知人数履歴」のアイコンを押下します。

カメラ	登録日	CSVダウンロード	チャートを見る
0001	2021-04-19	CSVダウンロード	チャートを見る
0002	2021-10-22	CSVダウンロード	チャートを見る
0003	2021-10-22	CSVダウンロード	チャートを見る

「CSVダウンロード」を押下します。
※右上の「CSV一括ダウンロード」からカメラすべてのCSVをダウンロードすることも可能です。



月を指定して「ダウンロード」を押下します。

CSVに出力される項目については次のページを参照ください

検知人数履歴のCSV項目は以下の通り。

【CSV仕様】

項目	意味
①最小データ間隔	1分間隔。
②ファイル単位	月ごと、カメラごとにCSVファイルにする。 ※今月の場合1日～前日のデータ ※単体カメラのみ対象。グループのCSVダウンロードはできません。
③最大保存期間	最大12ヶ月
④データ形式	CSV / ヘッダあり / ダブルクォートによる囲みあり / 改行コードLF / UTF-8 (BOMあり) ※値にダブルクォート(“)が含まれる場合、2つのダブルクォート(”)に変換エスケープされます。
⑤ダウンロード形式	ダウンロードされるファイル形式は、CSVファイルをZIPで圧縮したもの。 一括ダウンロードの場合、ZIPの中に複数のCSVファイルが含まれます。

【CSV項目】

項目	意味
①カメラ名称	カメラの名称
②企業名称	カメラが所属する企業名
③タイムスタンプ	検知した時刻（例：2021-08-12 12:52:01）
④カメラ識別子	カメラを一意に識別するID。 カメラ識別子は当該カメラの公開APIキー（カメラ管理画面から確認できるカメラのID）を示しています。
⑤検知人数	検知された人数。営業時間外等で解析が行われなかった場合は行自体が出力されません。

※CSVデータはCSVダウンロード機能がリリースされてから保存開始するため、2021年9月28日以前のデータはダウンロードできません。
※ExcelでCSVを開いた場合の予期せぬ動作を防ぐため、①②の項目の先頭に記号(イコール(=)、プラス(+)、マイナス(-)等)が含まれる場合、先頭の記号は削除されます。

2-11 「混雑状況可視化 管理画面」でのグラフ表示

単体・グループ

混雑状況可視化 管理画面で検知した人数をグラフ表示で確認する場合は以下の手順で行います。

<混雑状況可視化 管理画面URL> <https://www.cloud-camera.ai.optim.cloud>



カメラ	登録日	CSVダウンロード	チャートを見る
 0001	2023-04-19	CSVダウンロード	チャートを見る
 0002	2023-10-22	CSVダウンロード	チャートを見る
 0003	2023-10-22	CSVダウンロード	チャートを見る

混雑状況可視化 管理画面のトップで左上から「検知人数履歴」のアイコンを押下します。

「チャートを見る」を押下します。

2-11 「混雑状況可視化 管理画面」でのグラフ表示

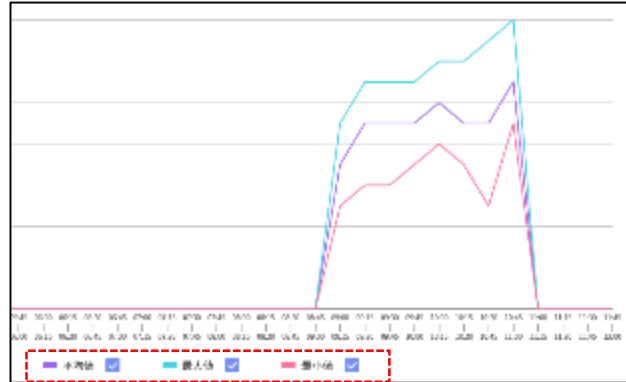
単体・グループ

混雑状況可視化 管理画面で検知した人数をグラフ表示する場合は以下の手順で行います。

<混雑状況可視化 管理画面URL> <https://www.cloud-camera.ai.optim.cloud>

グラフ表示では15分毎のデータ表示になります。



項目	意味
①検知人数履歴	過去に検知した人数のグラフ表示に切り替わります。各時間の0分、15分、30分、45分時点での人数をグラフ表示します。データの最大保存期間は12か月です。
②統計値	統計値のグラフ表示に切り替わります。統計値グラフでは各時間の0～14分、15～29分のように15分おきの「平均値」「最大値」「最小値」を表示します。平均値は、営業時間などに左右されず、計算されます。下部の凡例のチェックをON/OFFすることで、グラフに表示/非表示を選択できます。 
③表示範囲指定	グラフ表示の開始日時や横幅表示範囲を指定できます。

3章 アカウント管理画面の基本操作方法

3-1 「アカウント管理画面」でのアカウントの追加方法について

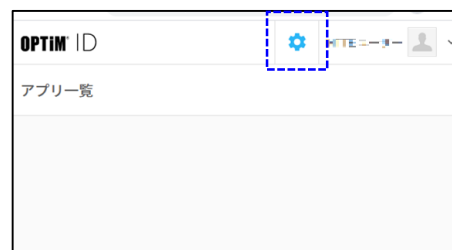
アカウント管理画面でアカウントを追加する手順は以下の通りです。

<アカウント管理画面URL> <https://account-manager.optim.cloud>

混雑状況可視化管理画面にログインすることのできるアカウントを追加する手順です。
アカウントを追加する必要が無い場合は、必ずしも実施する必要はありません。
登録できる最大のアカウント数は100です。



アカウント管理画面の右上「アカウント名」をクリックし、メニューから「OPTIM IDホーム」をクリックします。



「歯車アイコン」をクリックしてください。



右上の「アカウント名」をクリックし、メニューから「グループ管理」をクリックしてください。

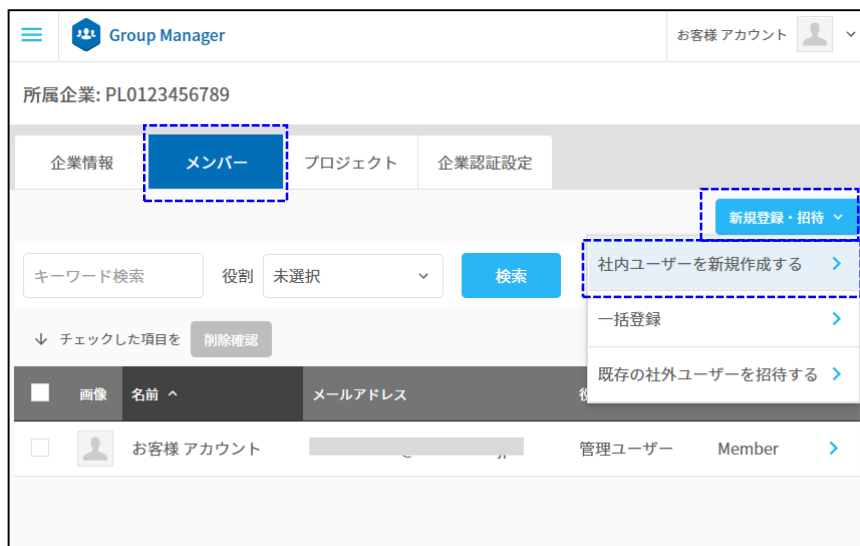
<各マネージャーの役割>

Group Manager	Account Manager
自身の所属するグループ全体のアカウントを管理するもの (閲覧用アカウントを増やす、減らすなどの操作に利用します)	自身のアカウント情報やセキュリティ設定を管理するもの

3-1 「アカウント管理画面」でのアカウントの追加方法について

アカウント管理画面でアカウントを追加する手順は以下の通りです。

<アカウント管理画面URL> <https://account-manager.optim.cloud>



「メンバー」タブを選択します。
右上の「新規登録・招待」ボタンを押下し、表示されるメニューの中で「社内ユーザーを新規作成する」を選択します。



“利用者新規登録”画面に進むので、各項目を入力していきます。（必須以外は空欄も可）
「役割」を“一般ユーザー”として追加した場合、Group Managerでのアカウント情報の編集ができません。
“管理ユーザー”とした場合、グループ内のアカウントの追加・削除・編集が可能です。
入力後に「入力内容確認」を押下します。

3-1 「アカウント管理画面」でのアカウントの追加方法について

アカウント管理画面でアカウントを追加する手順は以下の通りです。

＜アカウント管理画面URL＞ <https://account-manager.optim.cloud>

利用者新規登録

i 以下の内容で登録しますが宜しいでしょうか？

ID	
姓	テスト
名	太郎
姓(カナ)	
名(カナ)	
電話番号	
言語	日本語
メールアドレス	
役割	一般ユーザー
所属種別	Member
プロフィール画像	

戻る 登録

企業情報 **メンバー** プロジェクト 企業認証設定

キーワード検索 役割 未選択 検索

↓ チェックした項目を 削除確認

<input type="checkbox"/>	画像	名前 ^	メールアドレス	役割 ↓
<input type="checkbox"/>		お客様 アカウント		管理ユーザー
<input type="checkbox"/>		テスト 太郎		一般ユーザー

メンバーを新規追加しました。

閉じる

登録内容を確認し、問題が無ければ「登録」を押下してください。

アカウントが追加されたことを確認してください。

3-1 「アカウント管理画面」でのアカウントの追加方法について

アカウント管理画面でアカウントを追加する手順は以下の通りです。

アカウント追加時は以下のメールが追加したアカウントのメールアドレスに送付されます。

アカウント初期設定メール

送信元：no-reply@optim.cloud

件名：[OPTiM Cloud IoT OS] パスワード初期設定

様

OPTiM Cloud IoT OS のアカウントが作成されました。
以下の URL にアクセスして、パスワード初期設定を行ってください。

<https://auth.optim.cloud/password/setup/c8a3a98>

本 URL は、登録から **72 時間のみ有効** となっております。
有効期限が切れている場合、お手数ではございますが、テナント管理者様に再発行手続きをご依頼ください。

このメールは、OPTiM Cloud IoT OS へ登録された方にお送りしております。

このメールアドレスは送信専用です。
ご返信いただきましても対応いたしかねます。予めご了承ください。

メール本文中にある URL をクリックし、パスワードの初期設定等を行ってアカウント登録を完了してください。
なお、登録から72時間で有効期限が切れますので、万が一アカウント登録を完了できなかった場合は、3-3の削除手順を実施してから再度本手順で再登録してください。

★アカウントの初期セキュリティ設定は1-4を参照し適切に実施してください。

3-2 「アカウント管理画面」でのアカウントの修正/変更方法について

アカウント管理画面でアカウントの情報修正を行う手順は以下の通りです。

＜アカウント管理画面URL＞ <https://account-manager.optim.cloud>



アカウント管理画面で「アカウント情報」を押下します。

The screenshot shows the 'アカウント情報' (Account Information) form. It contains the following fields: ID, 姓 (Last Name: お客様), 名 (First Name: アカウント), 姓(カナ), 名(カナ), メールアドレス, 電話番号, 言語 (日本語), and プロフィール画像 (Profile Picture). At the bottom left is a '< 戻る' (Back) button, and at the bottom right is a blue '編集' (Edit) button highlighted with a dashed blue box.

下部の「編集」を押下します。

3-2 「アカウント管理画面」でのアカウントの修正/変更方法について

アカウント管理画面でアカウントの情報修正を行う手順は以下の通りです。

<アカウント管理画面URL> <https://account-manager.optim.cloud>

アカウント情報編集

i アカウント情報の編集を行います。

必須 姓	<input type="text" value="お客様"/> <small>例) シーアイオーエス</small>
必須 名	<input type="text" value="アカウント"/> <small>例) 太郎</small>
姓(カナ)	<input type="text"/> <small>例) シーアイオーエス</small>
名(カナ)	<input type="text"/> <small>例) タロウ</small>
電話番号	<input type="text"/> <small>例) 03-6435-85</small>
言語	<input type="text" value="日本語"/> <small>例) 日本語</small>

jpg, gifのみで 1MIB 以下のファイルを選択してください

キャンセル

アカウント情報編集画面で編集箇所を編集し、下部の「入力内容確認」を押下します。

i 以下の内容で更新しますが宜しいでしょうか？

ID	<input type="text"/>
姓	お客様
名	アカウント
姓(カナ)	
名(カナ)	
メールアドレス	<input type="text"/>
電話番号	
言語	日本語
プロフィール画像	<input type="text"/>

[< 戻る](#)

下部の「更新」を押下して編集を完了します。

3-3 「アカウント管理画面」でのアカウントの削除方法について

アカウント管理画面でアカウントを削除する手順は以下の通りです。

<アカウント管理画面URL> <https://account-manager.optim.cloud>

<注意> “自分自身のアカウント”を自ら削除することはできません。



アカウント管理画面の右上“アカウント名”をクリックし、メニューから「OPTIM IDホーム」をクリックします。



「歯車アイコン」をクリックしてください。



右上の“アカウント名”をクリックし、メニューから「グループ管理」をクリックしてください。

<各マネージャーの役割>

Group Manager

自身の所属するグループ全体のアカウントを管理するもの
(閲覧用アカウントを増やす、減らすなどの操作に利用します)

Account Manager

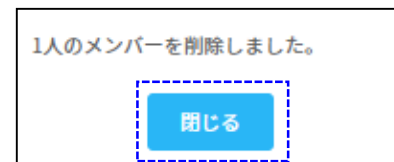
自身のアカウント情報やセキュリティ設定を管理するもの

3-3 「アカウント管理画面」でのアカウントの削除方法について

アカウント管理画面でアカウントを削除する手順は以下の通りです。

<アカウント管理画面URL> <https://account-manager.optim.cloud>

<注意> “自分自身のアカウント”を自ら削除することはできません。



「メンバー」タブを選択します。
「アカウント左側のチェックボックス」を選択し、チェックを入れた状態にしてから、「削除確認」を押下します。
確認画面が表示されますので、「削除」を押下します。

削除完了のメッセージが表示されますので、「閉じる」ボタンを押下してメッセージを閉じます。
メンバータブの画面で、当該アカウントが削除されたことを確認して終了です。

3-4 「アカウント管理画面」でのログイン履歴確認方法について

アカウント管理画面でアカウントを削除する手順は以下の通りです。

＜アカウント管理画面URL＞ <https://account-manager.optim.cloud>

＜注意＞ “自分自身のアカウント”を自ら削除することはできません。



The screenshot shows a table titled 'ログイン履歴' (Login History). The table has three columns: 'ログイン日時' (Login Date/Time), 'IPアドレス' (IP Address), and '機種端末' (Device). The table contains several rows of login records, all from Chrome (Windows) on the IP address 213.164.250.1.

ログイン日時	IPアドレス	機種端末
2021-04-06 17:11:48	213.164.250.1	Chrome (Windows)
2021-04-06 16:57:35	213.164.250.1	Chrome (Windows)
2021-03-31 14:01:23	213.164.250.1	Chrome (Windows)
2021-03-31 09:35:44	213.164.250.1	Chrome (Windows)
2021-03-31 09:27:20	213.164.250.1	Chrome (Windows)
2021-03-31 09:21:52	213.164.250.1	Chrome (Windows)
2021-03-31 09:18:05	213.164.250.1	Chrome (Windows)
2021-03-31 09:00:04	213.164.250.1	Chrome (Windows)
2021-03-30 16:11:46	213.164.250.1	Chrome (Windows)

アカウント管理画面の「ログイン履歴」をクリックします。

ログイン履歴が表示され、時刻等を確認できます。

＜ログイン履歴について＞

項目	内容
表示項目	ログイン日時：ログインした日時 IPアドレス：ログイン端末のIPアドレス 機種端末：ログインに使用したブラウザ。表示されない場合もあります ※ログイン履歴はログインした本人の履歴のみが表示されます。
表示期間	最大過去90日までの履歴が表示されます。

4章 各種変更お申込み時に実施頂く内容

4-1 「オプション追加」時に必要な操作について

混雑状況可視化 オプションをご契約いただくカメラを追加した場合は、以下の手順の実施をお願い致します。

お客様

STEP1 : オプション追加に関するお申込みをお願い致します。
(詳細は弊社営業担当者または電話窓口までご相談ください。)

お申込み受領後

事業者

STEP2 : オプション追加のお申し込みを受領後、事業者にてクラウド側の事前設定を行います。
(本STEPでのお客様側作業は不要です。)

サービス開通日

お客様

STEP3 : お客様混雑状況可視化管理画面にてカメラの追加を行っていただくことで利用が開始できます。
「2-8」に記載の「カメラ追加」手順を参考にし、新たにオプションを利用するカメラを追加してください。

※注意事項※

STEP2の完了前にSTEP3を実施してしまった場合、クラウド上のライセンスが不足してしまい既存契約分を含むすべてのカメラで解析機能が停止してしまいます。STEP3は必ず開通日以降に実施して下さい。

万が一誤って実施してしまった際には、「2-7」に記載の「カメラ削除」手順を参考にし、お申込み済みの台数までカメラの数を削減してください。

4-2 「オプション削除」時に必要な操作について

混雑状況可視化 オプションをご契約中のカメラを一部解約する場合は、以下の手順の実施をお願い致します。

お客様

STEP1：オプション解約に関するお申込みをお願い致します。
(詳細は弊社営業担当者または電話窓口までご相談ください。)

解約日まで

お客様

STEP2：お客様混雑状況可視化管理画面にてカメラの削除を行ってください。
「2-7」に記載の「カメラ削除」手順を参考にし、オプション利用を中止するカメラの登録を削除します。

解約日以降

事業者

STEP3：事業者にて、クラウド上の削除設定を行います。

※注意事項※

STEP2を実施頂かない場合、STEP3の作業を実施したタイミングでライセンス数が不足し、すべてのカメラでの解析機能が停止します。
必ずSTEP2は解約日までに実施頂けるようお願い致します。

4-3「オプション廃止（全台解約）」時に必要な操作について

混雑状況可視化 オプションを廃止（全台解約）する場合は、以下の手順の実施をお願い致します。

お客様

STEP1：オプション解約に関するお申込みをお願い致します。
（詳細は弊社営業担当者または電話窓口までご相談ください。）

解約日まで

お客様

STEP2：お客様混雑状況可視化管理画面にてカメラの削除を行ってください。
「2-7」に記載の「カメラ削除」手順を参考にし、オプション利用を中止するカメラの登録を削除します。

解約日以降

事業者

STEP3：事業者にて、クラウド上の削除作業を行います。

4-4 「オプション利用カメラ変更」時に必要な操作について

混雑状況可視化 オプションを利用するカメラを変更する場合は、以下の手順の実施をお願い致します

お客様

STEP1 : オプション変更に関するお申込みをお願い致します。
(詳細は弊社営業担当者または電話窓口までご相談ください。)

事業者

STEP2 : 事業者にて、クラウド上の設定変更作業を行います。

変更反映日

お客様

STEP3 : お客様混雑状況可視化管理画面にてカメラの削除/追加を行ってください。
「2-7」に記載の「カメラ削除」手順を参考にし、オプション利用を中止するカメラの登録を削除し、
「2-8」に記載の「カメラ追加」手順を参考にし、オプション利用を開始するカメラの登録を実施してください。

5章 「カメラ本体の故障交換」を行った際に実施頂く内容

5-1 カメラ交換時に必要な操作について

混雑状況可視化 オプションをご利用中のカメラで故障等が発生しカメラ本体交換を実施した際には、混雑状況可視化管理クラウド上で以下の手順の実施をお願い致します。

事業者

お客様

STEP1 : カメラ故障切り分け～カメラハードウェア交換

交換完了後

お客様

STEP2 : お客様混雑状況可視化管理画面にて「交換前（故障中）のカメラ」の削除を行ってください。
「2-7」に記載の「カメラ削除」手順を参考にし、交換前（故障中）のカメラの登録を削除します。

削除作業後

お客様

STEP3 : お客様混雑状況可視化管理画面にて「交換後のカメラ」の登録を行ってください。
「2-8」に記載の「カメラ追加」手順を参考にし、オプション利用を交換後のカメラの登録を行います。

その他 各種トラブル対応等

appx1 カメラの設置位置を変更した際に実施頂きたいこと

混雑状況可視化 オプションをご契約いただくカメラの設置位置を変更される際は、以下の内容に注意してください。

お客様

STEP1 : 設置位置の検討をお願い致します (appx2を参考にご検討ください)

設置位置変更後

お客様

STEP2 : 「2-2 カメラ設定」の「背景画像」を参照頂き、カメラの背景再設定をお願い致します。
(カメラの設置位置を変更するだけであれば、カメラの削除・再登録といった手順は不要です。)

お客様

STEP3 : 混雑状況可視化管理画面上で状況を確認し、ご希望の範囲で秘匿化が動作しているようであれば作業完了です。

※カメラの設置位置の変更に関しては、特に事業者側に事前にお申し出を頂く必要はございません。

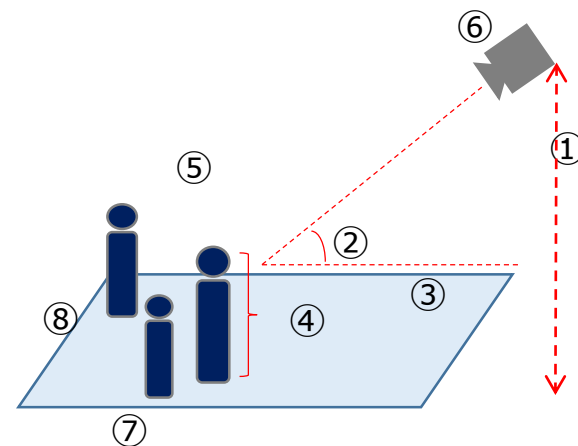
※4-1～4-3に記載の通り、オプション契約数の変更を伴う場合にはお申し出が必要となります。

appx2 カメラの推奨設置位置について(詳細/標準モード)

混雑状況可視化 オプションをご契約いただくカメラの設置位置を検討される際は、以下の設置位置を目安に設置位置をご検討ください。

※以下推奨位置に設置した場合においても、その検出精度や検出率を必ず保証するものではありません。

項番	条件値	備考
①	設置高 ・2.5～5m	・地上からの設置高の推奨条件です
②	撮影角 ・30～70°	・撮影対象に対する角度の推奨条件です
③	検出範囲 (距離) (標準モード)最大15m程度 (詳細モード)最大7m程度	・カメラ本体の画角や、撮影角・設置高に依存するため、目安となります
④	検知対象 ・腰から上が映ること (全身撮影が望ましい)	・理想は全身が映ること、最低限腰から上が映るよう設置をお願いします ・正面向きの方がより検出精度は良いです
⑤	照度 ・500lux～1000lux程度	・推奨照度です ・直射日光等で白とびする場合は検出が出来ない場合があります。
⑥	デバイス ・M3057-PLVEを除く (360°カメラを除く)	・機種により画角が異なるため、撮影範囲/検出範囲は異なることに注意して下さい。
⑦	同時撮影数 ・制限なし	・システム上での上限設定はありません。 ・人が増えることにより撮影条件を満たせない場合に検出漏れが発生します。
⑧	背景 ・人が同化しないこと ・人物が映るポスター等 が映りこまないこと	・人の輪郭をはっきりと映る背景を選択するのが理想です。 ・人物が映るポスター等は誤検知されます。

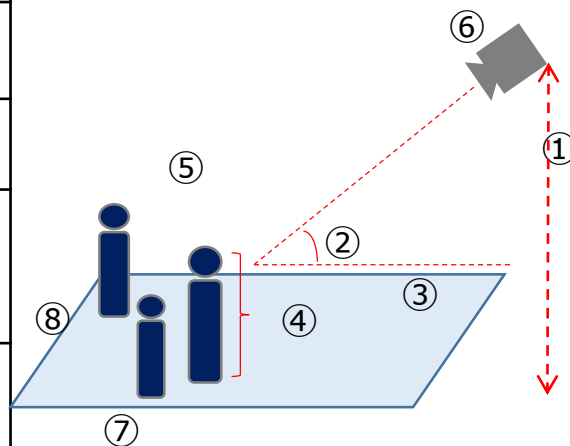


appx2 カメラの推奨設置位置について(広域モード)

混雑状況可視化 オプションをご契約いただくカメラの設置位置を検討される際は、以下の設置位置を目安に設置位置をご検討ください。

※以下推奨位置に設置した場合においても、その検出精度や検出率を必ず保証するものではありません。

項番	推奨値	備考
①	設置高 2.5～5m程度	・地上からの設置高の推奨条件です
②	撮影角 —	・撮影対象に対する角度の推奨条件です ・頭部どうしが重なりにくい角度が推奨です
③	検出範囲 (距離) 10m～最大30m程度	・カメラ本体の画角や、撮影角・設置高に依存するため、目安となります ・カメラとの距離が近すぎると検出されにくい傾向があります(10m以上推奨)
④	検知対象 ・肩から上が映ること (全身撮影が望ましい)	・理想は全身が映ること、最低限肩から上が映るよう設置をお願いします ・正面向きの方がより検出精度良好 ・頭部どうしが重なりにくいことが望ましい
⑤	照度 ・500lux～1000lux程度	・推奨照度です ・直射日光等で白とびする場合は検出が出来ない場合があります。
⑥	デバイス ・M3057-PLVEを除く(360° カメラを除く)	・機種により画角が異なるため、撮影範囲/検出範囲は異なることに注意して下さい。 ・PTZがあるカメラを利用する際は背景設定に注意が必要
⑦	同時撮影数 ・制限なし	・システム上での上限設定はありません。 ・人が増えることにより撮影条件を満たせない場合に検出漏れが発生します。
⑧	背景 ・人が同化しないこと ・人物が映るポスター等が映りこ まないこと	・人の輪郭がはっきりと映る背景を選択するのが理想です。 ・人物が映るポスター等は誤検知されます。 ・丸いものを人と検出する可能性があります



appx3 混雑状況可視化 クラウドへのログインに関するトラブル

混雑状況可視化 管理画面にログインできない場合、以下の手順に従って対応をお願い致します。

トラブルの内容		対応方針
①	パスワードを間違えてアカウントがロックしてしまった	5分程度間をおいてから再度お試しください
②	パスワードを忘れてしまった	「1-1」に記載のあるパスワードリセット方法をご確認ください
③	時々、認証コードを求められることがある	「二要素認証」が「有効」または「リスクベース」で設定されているためです。 「1-4」に記載のあるセキュリティ設定手順を参考に、ご希望の設定に変更してください
④	ログイン時にメールが飛んでくる	「ログイン通知」が有効に設定されているため、初めての環境でログインした際にログインメールが飛んでいると考えられます。 「1-4」に記載のあるセキュリティ設定手順を参考に、ご希望の設定に変更してください
⑤	ログイン時にライセンスに関する通知が出る	残コール数が5000回未満になるとログイン時に通知が表示されます。特に問題がない場合は、通知右側の×ボタンより非表示にすることができます。（非表示にした場合は月末まで表示が抑止されます。） ライセンスの追加が必要な場合は別途営業担当者までご相談ください。

appx4 混雑状況可視化（マスキング画像生成）に関するトラブル

混雑状況可視化 管理画面で、マスキング画像生成機能に関してトラブルがある場合、以下の事項をご確認ください。

トラブル内容		対応方針
①	上手く人が検出できていない	<ul style="list-style-type: none">・「appx2」に記載の推奨設置条件をご確認ください。・時間によって直射日光が差し込むような場所、人が背景と一体化しやすい場所、障害物が多い場所などでは上手く検出できない可能性があります。・パン・チルト・ズーム付きのカメラをご利用の場合は、画角の調整を、それ以外のカメラに関しては設置位置の再調整なども検討をお願い致します。
②	検出された人型の一部が欠けている	<ul style="list-style-type: none">・「appx2」に記載の推奨設置条件をご確認ください。・撮影距離が遠くなった場合や撮影向きが真横になる場合などは、身体の一部が欠けやすい傾向にあります。・カメラ台数の追加や、カメラ設置位置の調整の検討をお願い致します。
③	実際の状況と解析画面の状況に時間差がある	<ul style="list-style-type: none">・システムの仕様上、管理画面上への反映まで数分程度の現実時間との差分が発生する可能性があります。・管理画面の表示は、ページを開いてから1分毎に自動更新されますが、手動で更新を実施頂くことで解析結果を少しでも早く反映することが可能です。
④	マスキングされない人が画像に写っている	<ul style="list-style-type: none">・背景画像の中に人が映っていると考えられます・「2-1」背景設定を参照して頂き、無人の背景を再設定してください

appx5 埋込URLに関するトラブル

混雑状況可視化 管理画面で、Webページ埋込URL機能に関してトラブルがある場合、以下の事項をご確認ください。

トラブル内容		対応方針
①	埋込画像がうまく表示されない	(1)「2-3」埋込URLの確認方法を参照し、URLに間違いが無いか確認してください なお、カメラを削除・再登録した場合は、同一のカメラであっても埋込URLが変更となります。ご注意ください。 (2)「2-5」ライセンス確認方法を参照し、埋込URLの利用可能回数が残っているか確認してください。 (3)閲覧されているブラウザが<iframe>の利用に対応しているか、それらの利用が制限されたネットワーク環境に無いかをご確認ください。 (異なる端末やネットワークでも同様の事象が起きるかご確認ください。) (4)Chromeのシークレットモードで閲覧される場合、デフォルトの設定では埋込URLが閲覧できません。「サードパーティのCookieをブロックする」の設定をOFFにするか、通常モードで閲覧して下さい。
②	・埋込画像が更新されない ・解析時刻の表示が更新されない	埋込URLが手動更新の設定になっている可能性があります。自動更新にしたい場合は「2-3」埋め込みURLの設定画面で、自動更新を指定してURLを再作成してみてください。
③	グループの埋込画像で営業時間外なのに混雑アラート画像が表示される	グループ内のカメラすべてが同一の営業時間設定になっているか確認し、すべて同じ営業時間になっていない場合は同じにしてください。

appx6 アラートメール/画像切替えに関するトラブル

アラートメール送信機能に関してトラブルがある場合、以下の事項をご確認ください。

トラブル内容		対応方針
①	アラートメールが届かない	・以下の送信元アドレスに関してフィルタがかかっていないかご確認ください conalert-camera-lite@ai.optim.cloud
②	現実の状況とアラートメールの受信時間に差分がある	・仕様上、現実で混雑が発生してからメール送信まで数分程度の差分が発生する場合があります。 ・画像の処理時間や、混雑発生時間と解析実施タイミング（解析は1分毎に実施されています）にも依存する為、常に当該差分が発生するものではありませんので様子を見て頂きますようお願い致します。
③	アラート画像が登録できない	・登録できる画像種別/サイズには制限があります （画像形式）JPEGのみ（画像サイズ）1920 * 1080ピクセル以下 （画像容量）1MB以下 ※詳細は「2-3」アラート設定の手順をご確認ください。
④	現実の状況とアラート画像に切替る時間に差分がある	・仕様上、現実で混雑が発生してから画像切替えまで数分程度の差分が発生する場合があります。 ・画像の処理時間や、混雑発生時間と解析実施タイミング（解析は1分毎に実施されています）にも依存する為、常に当該差分が発生するものではありませんので様子を見て頂きますようお願い致します。