

# クラウド型カメラとれ～る

## DIY設置ガイド【ELMO CC-2L編】

第1.0版

- ・本資料はNTT西日本が提供する、クラウド型カメラとれ～るにご契約頂いたお客様が「ELMO CC-2L」の設置を行う手順を記載した資料です。
- ・本サービスにお心あたりの無い方、ご契約を頂いていない方は本資料を破棄頂きますようお願い致します。

## 【改訂履歴】

版	内容	年月日	発行者
初版(1.0)	新規作成	2019/12/23	NTT西日本

## 設置に利用する物品

以下が同梱されていることを確認してください。



カメラ本体

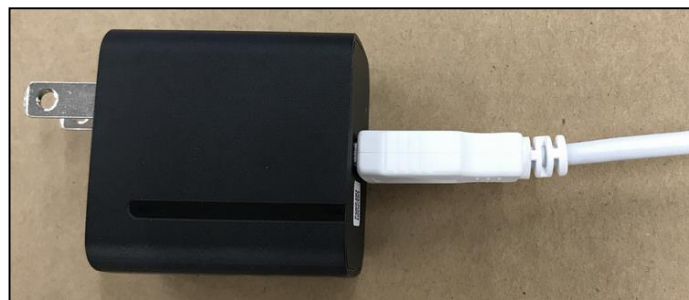


ACアダプタ



USB ケーブル

電源供給時、ACアダプタとUSBケーブルは接続してご利用ください。



# カメラ外観

各パーツの名称は以下の通りです。



正面



背面



底面

1 レンズ

2 マイク

3 調整ダイヤル

4 インジケータLED

5 スピーカー

6 LANポート (PoE対応)

7 USB 端子 (microUSB)

8 リセットボタン

※このボタンは押下しないでください。  
本サービスをご利用いただくために必要  
な設定が、全て消えてしまいます。

## カメラ角度の調整 - チルト, ロテーション方向

チルト方向（上下方向）とローテーション方向（左右回転方向）のカメラ角度調整方法は以下の通りです。



調整ダイヤルを右方向に回しすぎると、カメラ本体の下部と上部が外れてしまいます。故障の原因ともなりますので、調整時は回し過ぎにご注意ください。

## カメラ角度の調整 – パン方向

チルト方向（上下方向）とローテーション方向（左右回転方向）のカメラ角度調整方法は以下の通りです。



① 調整ダイヤルを右方向に回して緩めます。



② カメラ上部(赤枠部分)を左右方向に回して位置を調整します。  
パン方向角度： $-90^{\circ} \sim 90^{\circ}$



③ 調整ダイヤルを左方向に回して締めます。

調整ダイヤルを右方向に回しすぎると、カメラ本体の下部と上部が外れてしまいます。故障の原因ともなりますので、調整時は回し過ぎにご注意ください。



## 完成イメージ①

LANケーブル、USBケーブル（ACアダプタと接続したもの）の接続は以下のように行ってください。

※ LANケーブルをPoE対応のハブと接続する場合、USBケーブルの接続は不要です。

※ Wi-Fi接続をご利用の場合、LANケーブルの接続は不要です。



## 完成イメージ②

ケーブル類を接続後、以下のように平らな安定した場所に設置してください。



※Wi-Fi接続や固定IPをご利用のお客様はサポートページ ([https://flets-w.com/solution/plan/camera\\_toreru/](https://flets-w.com/solution/plan/camera_toreru/)) より、「クラウド型カメラとれ〜る ELMO社製カメラ Wi-Fi/固定IP開通設定マニュアル」をダウンロードしてご利用ください。



# カメラのLED状態

カメラの動作に異常がある場合は、以下の表を参考にして対処を行ってください。

ライトの色	状態	備考/対処
消灯	<p>以下いずれかの状態であると考えられます。</p> <p>① 電源がOFFの状態です。</p> <p>② サーバーへの接続は完了していますが、カメラ設定でカメラ（ストリーミング）がOFFの状態です。</p> <p>③ カメラ設定で状態表示ライトがOFFの状態です。</p>	<p>①電源が正しく接続されているか確認してください。</p> <p>②③が原因と考えられる場合はお客様のビューアにて、該当カメラのカメラ設定をご確認ください。設定箇所や操作方法がわからない場合はサポートセンターまでお問い合わせください。</p>
水色の点灯	カメラを起動途中です。	そのままお待ちください。
水色の点滅	カメラの正常起動が完了していますが、ネットワークに接続がありません。	<p>Wi-Fiの初期設定、またはLANケーブルの接続を行い、ネットワークとつながる状態にしてください。</p> <p>Wi-Fiの初期設定や固定IPアドレス設定が完了した後にこの状態となった場合は、設定に失敗しています。再度設定を行ってください。</p>
紫の点灯	お客様ご利用のスマートフォンとカメラがBluetoothで接続中です。	<p>スマートフォンアプリより、スマートフォンとカメラがBluetoothで通信している場合に点灯します。</p> <p>Wi-Fiの初期設定や固定IPアドレス設定を行っている最中は、紫点灯の状態となります。設定途中で紫の色が変化する場合は、Bluetoothの通信が途切れている恐れがありますのでご注意ください。</p>
緑の点滅	Wi-Fiに接続中です。	<p>Wi-Fiの初期設定を終えた後も、この状態が長時間続いている場合</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・設定したWi-Fiのパスワードに間違いがないか</li> <li>・アクセスポイントが通信できる距離・状態にあるか</li> <li>・その他ネットワーク上の問題（MACアドレス制限等）がないか</li> </ul> <p>をご確認ください。</p> <p>問題が解決しない場合はサポートセンターまでお問い合わせください。</p>
青の点滅	サーバーに接続中です。	<p>この状態が長時間続いている場合、ネットワークに問題がある可能性があります。ネットワークのインターネット接続性をご確認ください。</p> <p>問題が解決しない場合はサポートセンターまでお問い合わせください。</p>
青の点灯	ストリーミング中で、映像がご覧いただける状態です。	映像をご覧いただける状態です。（正常な状態です。）
青と赤交互の点灯	ファームウェア更新中です。	<p>映像は映りません。そのまま10分ほどお待ちください。終了後、自動的にストリーミングがスタートします。</p> <p>※ファームウェアの更新中は電源をOFFにしないでください。</p>