

01 利用開始方法



① キー取り出し

グローブボックス内に車両のリモコンキーが入っています。「返却」から「貸出」の位置にキーを回し装置から抜き、リモコンキーを取り出してください。



② 充電コネクタを外す

黒い充電器【パナソニック製】

- ① 充電コネクタ本体のスイッチを押しながら、引き抜きます。
- ② 充電ポートのキャップを占めたことを確認し、充電ポートリッド(充電フタ)を確実に閉めます。



白い充電器【ニチコン製】

- ① 充電パネルの「コネクタロック」スイッチを押し、ロックを解除してください。(LEDが点滅後消灯します)
- ② コネクタ本体のスイッチを押しながら引き抜きます。
- ③ 充電ポートのキャップを閉めたことを確認し、充電ポートリッド(充電フタ)を確実に閉めます。



充電ポートリッド(充電フタ)

閉めた状態



閉めてない状態



③ 充電コネクタを戻す

充電コネクタを充電スタンドに戻します。

ケーブルは地面につかないようにスタンド下部のフックに巻きつけてください。



④ EVシステム（エンジンの始動）

- ① ブレーキペダルを踏みこみながら
パワースイッチ（電源）を押すと
EVシステム(エンジン)が 始動します。

メーター内に「」が点灯して
いることを確認します。



- ② ブレーキペダルを右足でしっかり踏み込
んだまま、シフトレバーを車両後方に2段
階スライドさせ、シフトポジション
を「D」に切り替えます。



- ③ ブレーキペダルを緩め、アクセルペダル
を踏むと発信します。

<パーキングブレーキ操作方法>
発進時：Dレンジに入れてアクセルを
踏むと自動解除されます
停車時：ハンドル左奥にある
ボタンを引いてください。



※イノベティブペダルオペレーション
モードONとOFF時では走行特性
が大きく異なります。
EVシステム(エンジン)を起動後は、イノ
ベティブペダルオペレーションモード
のON/OFF状態をご確認ください。



02 充電スポットの探し方



① 充電スポット検索方法

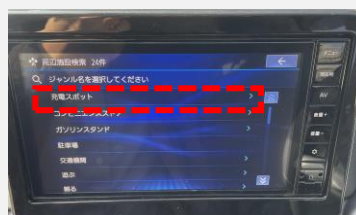
ナビ画面より「周辺施設」を選択します。



② 「現在地周辺」を選択する。 「EV充電スポット」を選択します。



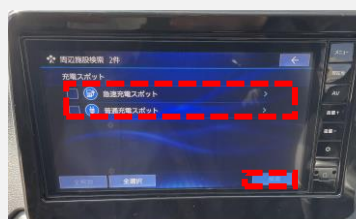
③ 画面より「充電スポット」を選択する。



④ 画面より

- ・ 急速充電スポット
- ・ 普通充電スポット

にチェックを入れ、画面右下「検索」を押す。



⑤

車両の現在地周辺の充電スポット候補地が表示されるので、任意のスポットを選択し、目的地に設定する。



03 充電スタンド(普通・急速)の使い方



① パワースイッチがOFFになっていることを確認してください。

② 降車し、充電ポートリッド(充電フタ)の左側を奥に押し充電ポートのキャップを開けます。普通充電は上のポート(小)、急速充電は下のポート(大)です。



③ 充電コネクタをカチッと音がするまで確実に差し込みます。正常に接続されるとブザーが1回なります。(車両の状態によりブザーが鳴らない時がありますが、異常ではありません)



④ 正常に充電が開始されると確認音が2回なります。

⑤ 〈普通充電の場合〉

終了する際は充電コネクタのスイッチを押しながら充電コネクタを引き抜きます。充電中に充電コネクタを引き抜いた場合は充電が自動で中断されます。

〈急速充電の場合〉

終了する際はまず充電器本体を操作して充電を停止してください。停止後、充電コネクタのスイッチを押しながら充電コネクタを引き抜きます。充電コネクタがロックされている場合は充電器の指示に従ってロックを解除してください。



⑥ 充電ポートのキャップを閉め、充電ポートリッド(充電フタ)を確実に閉めてください。

※充電中にエアコン等を使用すると充電時間が通常より遅くなります。
※急速充電にかかる時間は外気温などの影響で変化します。



04 返却方法



① 充電

車両に充電コネクタを繋いでください。具体的な手順は「充電スタンドの使い方」を参照してください。充電コネクタは借りた時と同じ個所に挿してください。



コネクタをつないだ後、コネクタロックスイッチを押す

② 施錠

車両を施錠する前に次の点をご確認ください。

- ルームランプ・ライトの消し忘れ
- ドアミラーの格納
- 窓の閉め忘れ
- 忘れ物(ETCカードやカードホルダーに収納したご自身の各種カード類)
- 簡易清掃、ゴミの持ち帰り

グローブボックス内のキーボックス挿入口にキーを挿入し、「貸出」から「返却」の位置へスイッチを回してください。車外に出てアプリより返却を完了してください。



※アプリより返却ができない場合、以下をお試しください。
 黒い充電器：充電コネクタの抜き差し
 白い充電器：コネクタロックスイッチを押す

※スタンドサインについて
 乗車前は①のようになっておりますので、スタンドサインを移動させ、車を出庫してください。出庫後は②のように駐車スペース中央に置いてください。返却時は①の状態に戻してください。



①乗車前/後



②乗車中

05 ekクロスの基本操作



① 運転席基本操作



- A：ETCカード挿入口
- B：ステアリングスイッチ(左側)
メーターのメニュー選択やナビゲーション操作が可能です
- C：ステアリングスイッチ(右側)
ハンズフリー通話の操作が可能です。
※グレードやオプションにより運転支援システムの操作が可能です。(操作方法は「06 ekクロス特有機能」へ)
- D：シフトレバー
- E：パワースイッチ
- F：ハザードランプスイッチ
- G：ナビゲーション
- H：パーキングブレーキ
- I：イノペーティブペダルオペレーションモードスイッチ

② シフトレバー操作

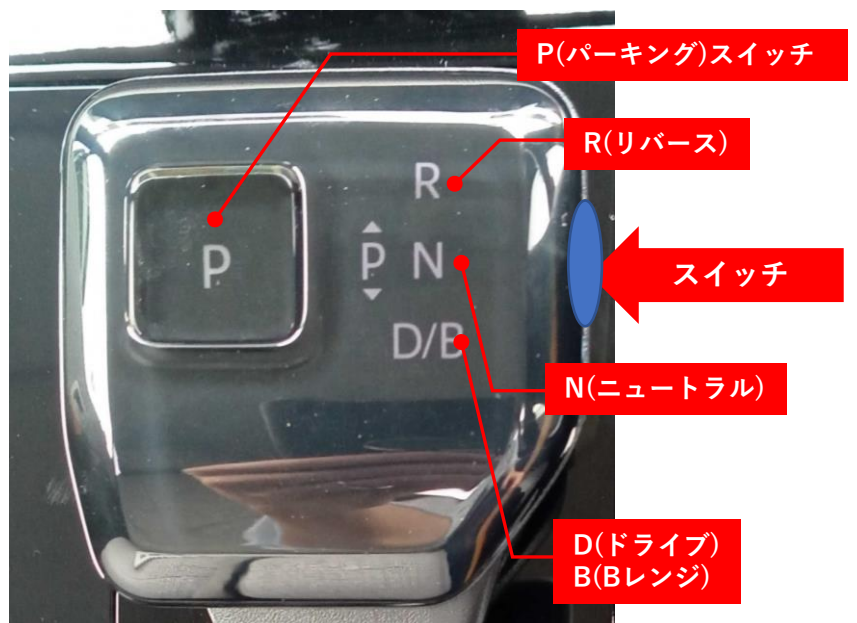
P(パーキング)スイッチ：
パーキング機能のON/OFFを切り替えます。
発進、駐車時にブレーキペダルをしっかりと踏み込んだ状態で押してください。

R(リバース)：
ブレーキペダルをしっかりと踏み込んだ状態でシフトレバー横の**スイッチ**を押しながら操作してください。

N(ニュートラル)：
動力が伝わらない状態です。

D(ドライブ)：
通常走行するときに使用してください。

B(ブレーキレンジ)：
下り坂などで、強い回生ブレーキが必要なときにご利用ください。
(満充電時や低温時などはブレーキが弱くなる場合があります。)



③ ランプスイッチ操作

ランプの設定はスイッチを回して操作してください。



〈各種スイッチの説明〉

OFF

OFF の位置にしても手を離すと自動でAUTOの位置に戻ります。

- 停車時にスイッチの位置を OFF に回すと車幅灯、尾灯、番号灯のみが点灯します。
- 停車時にこの位置に回して1.5秒以上保持すると、全ランプが消灯します。
- 走行を開始すると周囲の明るさに応じて、ランプが自動点灯・消灯します。

AUTO

ヘッドランプ、車幅灯、尾灯、番号灯、アクセントランプが自動点灯・消灯します。

通常時はこのスイッチ位置で問題ありません。

D

ヘッドランプ、車幅灯、尾灯、番号灯が点灯します。

06 ekクロス特有機能

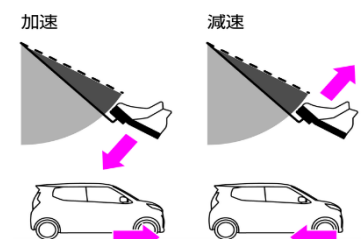


イノベティブペダルオペレーションモード

①イノベティブペダルオペレーションモードについて

- ・アクセルペダルの操作によって加速・減速の度合いを調整できます。
- ・アクセルペダルを離すと、モードがOFFのときよりも回生ブレーキの効きが強く減速します。

※機能には限界があるため、過信せずに安全運転を心掛けてください。
 ※イノベティブペダルオペレーションモードシステムについての
 詳細情報は三菱自動車ekクロス取扱説明書を ご参照ください。



②イノベティブペダルオペレーションモードシステムON/OFF

シフトレバー横のスイッチからON/OFFを切り替えます。

イノベティブペダルオペレーションモードON/OFFスイッチ



③イノベティブペダルオペレーションモードシステムON/OFF確認

メーターよりシステムのON/OFF状態を確認できます。



リモコンキー

- ・サービス利用中に車外へ出る際は、リモコンキーを携帯してください。
- ・サービス利用中の車両の解錠はリモコンキーを使用してください

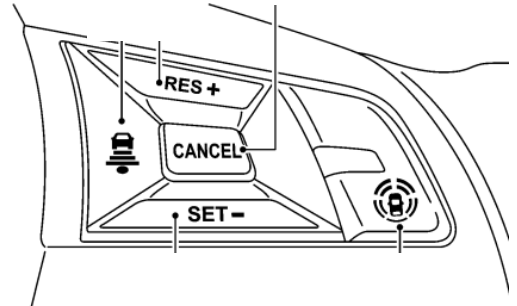


運転支援システム

① 運転支援システム搭載車について

ハンドルスイッチ右側が⇒右図のような車両は運転支援システムをご利用いただけます。使用できる機能は以下です。

- ・マイパイロットシステム



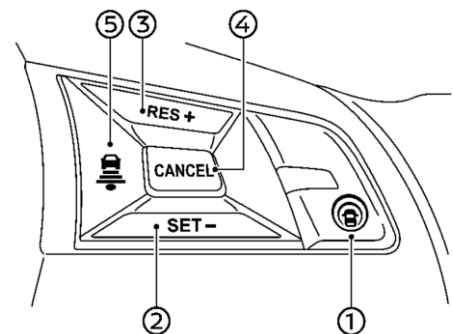
② マイパイロットシステム

運転者が設定した車速を上限に先行車と車速に応じた車間距離を保ちながら、車線中央付近を走行するための運転操作を支援します。



③ 各スイッチ説明

- ①マイパイロットスイッチ
 - ・マイパイロットのON・OFFができます。
- ②SET-スイッチ
 - ・SET-スイッチを押したときの車速でマイパイロットを開始できます。
 - ・設定速度を下げるができます。
- ③RES+スイッチ
 - ・マイパイロットを解除後、解除前の設定速度で再び開始することができます。
 - ・設定速度を上げることができます。
- ④CANCELスイッチ
 - ・マイパイロットの解除ができます。
- ⑤車間設定スイッチ
 - ・車間設定を「長」「中」「短」の3段階に切り替えることができます。



運転支援システム

④ 注意点

ご利用の際は以下注意点をご確認ください。

●**高速道路や自動車専用道路で使用する**

マイパイロットは、高速道路や自動車専用道路の直線や緩やかなカーブでの使用を想定して設計されています。一般道での使用は思わぬ事故につながるおそれがありますので使用しないでください。

●**マイパイロットの性能には限界があるため、システムだけに頼った運転はせず、常に安全運転を心がける。**

自車の前への急な割り込みや先行車が急ブレーキをかけたとき、急なカーブを走行するとき、悪天候などでは、適切な減速や操舵制御が行えず先行車に接近したり、レーンマーカに近づくことがあります。先行車との車間距離、自車の車線内の位置、周囲の状況に応じて自らアクセル、ブレーキ、ハンドルを操作し、常に安全運転を心がけてください。

レーンマーカとは、走行車線の右側もしくは、左側に引かれた線のことを示します。

●**手放し運転を行うことはできない。**

運転者は必ずハンドルを持ち、安全運転を心がけてください。

●**停止中の車両には反応しない。**

料金所や渋滞の最後尾で停止中の車両に対しては減速しません。十分注意してください。

07 警告灯・表示灯の種類



警告灯	名称	灯・点滅する条件	説明・対処方法
	EVシステム警告灯	・パワースイッチをONにするとき、数秒後に消灯します。 ・パワースイッチがONのとき、モーターや高電圧システムなどに異常が発生すると点灯します。	・点灯したときは、すみやかに安全な場所に停車し、三菱販売会社に連絡してください。
	12V系充電警告灯	・パワースイッチをONにするとき、数秒後に消灯します。 ・メーター内の走行可能表示灯が点灯しているとき、12Vバッテリーの充電系統に異常があると点灯します。	・点灯したときは、すみやかに安全な場所に停車し、三菱販売会社に連絡してください。 注意 12V系充電警告灯が点灯したまま走行しない。 車両が突然停止するなど思わぬ事故につながるおそれがあります。
	ABS警告灯	・パワースイッチをONにするとき、数秒後に消灯します。 ・パワースイッチがONのとき、ABSのシステムに異常があると点灯します。	・パワースイッチをONにしても点灯しないとき、または点灯し続けるときは、高速走行や急ブレーキを避け、すみやかに点検を受けてください。 アドバイス ・ABS警告灯が点灯したときは、ABSは作動しませんが、通常のブレーキ性能は確保されています。この場合、滑りやすい路面でのブレーキ時や急ブレーキ時にタイヤがロックすることがあります。
	電動パーキングブレーキ警告灯	・正常なときは、パワースイッチがONのとき、電動パーキングブレーキがかかっていると点灯し、電動パーキングブレーキを解除すると消灯します。 ・パワースイッチがONのとき、電動パーキングブレーキのシステムに異常があると点滅します。	・パワースイッチがONで警告灯が点滅しているときは、電動パーキングブレーキを解除しても点滅が続くときは、すみやかに車両を安全な場所に停車し、三菱販売会社に連絡してください。
	ブレーキ警告灯 (赤色)	・正常なときは、パワースイッチをONにするとき、数秒後に消灯します。 ・パワースイッチがONのとき、次の場合は点灯し続けます。 ○ブレーキ液が不足しているとき ○ブレーキシステムに異常があるとき	・走行中にブレーキ警告灯 (赤色) が点灯した場合は、車両を停止し、以下の確認を行ってください。(ブレーキシステムが点灯しているときも点灯します。) 三菱販売会社に点検を受けてください。 ○ブレーキ液の量が規定通りに入っていることを確認してください。ブレーキ液が不足している場合は、ブレーキ液を補充し三菱販売会社に点検を受けてください。 ○ブレーキ液の量が正常のときは、他に原因があることが考えられますので、三菱販売会社に点検を受けてください。 ・ブレーキシステムの電源系統に異常があるときは、ブザーが鳴ります。
	ブレーキシステム警告灯 (黄色)	・正常なときは、パワースイッチをONにするとき、数秒後に消灯します。 ・パワースイッチがONのとき、次の機能に異常があると点灯します。 ○回生ブレーキ ○ヒルスタートアシスト ○電動パーキングブレーキ	・パーキングブレーキを解除し、ブレーキ液量が正常でブレーキ警告灯 (赤色) と同時に点灯したときは、ただちに安全な場所に停車し、三菱販売会社に連絡してください。このときは、ブレーキの効きが極端に悪くなっているおそれがあります。ブレーキの効きが悪いときは、ブレーキペダルを強く踏んで停車してください。 ・ブレーキ警告灯 (赤色) と同時に点灯していないときは、すみやかに三菱販売会社に点検を受けてください。 ・ブレーキシステムの電源系統に異常があるときは、ブザーが鳴ります。 アドバイス ・ブレーキシステム警告灯 (黄色) が点灯しているときは、回生ブレーキが作動しませんが、通常のブレーキ性能は確保されています。
	シートベルト警告灯	・パワースイッチがONのとき、運転席および助手席の乗員がシートベルトを着用していないとき点灯します。 ・後席のシートベルト警告灯は、パワースイッチをONにしたとき、後席の乗員がシートベルトを着用していないと一定時間点灯します。 ・運転席および助手席の乗員がシートベルトを着用していない状態で一定以上の車速で走行すると、警告灯が点滅します。 ・一定以上の車速で走行中、後席の乗員が着用していない状態で一定以上の車速で走行すると、警告灯が点灯または点滅します。 ○前席シートベルト非着用時警告音 (シートベルトリマインダー) ・運転席および助手席の乗員がシートベルトを着用していない状態で車速が一定以上にになると、ブザーが一定時間鳴ります。 ○後席シートベルト非着用時警告音 (シートベルトリマインダー) ・一定以上の車速で走行中、後席の乗員が着用していない状態で一定時間鳴ります。	・警告灯を点滅させてください。 走行中は全員がシートベルトを着用する。 着用しないと、万が一の事故時や急ブレーキ時に、死亡や重大な傷害につながるおそれがあります。 知識 ・助手席シート、後席シートに荷物などを置くとき、センサーが重量を検知して、警告灯が点灯することがあります。 ・後席のシートベルト警告灯は、マップランプ周辺にあります。 ・後席のシートベルト警告灯は、パワースイッチをONにしたとき、後席に乗員がいなくても一定時間点灯する場合があります。 ・後席乗員検知車は、後席の乗員がシートベルトを着用していない状態で一定以上の車速で走行すると、後席の警告灯が点滅し、一定時間ブザーが鳴ります。
	SRSエアバッグ警告灯	・パワースイッチをONにするとき、約7秒後に消灯します。 ・パワースイッチがONのとき、SRSエアバッグのシステム、プリテンショナー機能に異常があると、点灯し続けます。	・パワースイッチをONにしても点灯しないとき、または点灯し続けるときは、放置したまま走行しない。 万が一のときSRSエアバッグ、プリテンショナーシートベルトが作動せず、重大な傷害につながるおそれがあります。

警告灯	名称	点灯・点滅する条件	説明・対処方法
	ASC警告灯	・パワースイッチをONにするとき、数秒後に消灯します。 ・パワースイッチがONのとき、ASCが作動すると点滅します。 ・パワースイッチがONのとき、ASCシステムに異常があると点灯します。	・点灯したときはASCの作動は停止しますが、ASCシステムの通常の車として走行できます。滑りやすい路面では注意して走行し、すみやかに三菱販売会社で点検を受けてください。 ASC (ヒールコントロールミクスコントロール)
	電動パワーステアリング警告灯	・パワースイッチをONにするとき、数秒後に消灯します。 ・メーター内の走行可能表示灯が点灯するすると消灯します。 ・パワースイッチがONのとき、電動パワーステアリングのシステムに異常があると点灯します。	・すみやかに三菱販売会社で点検を受けてください。 ・点灯しているときは、電動パワーステアリングが作動しないことがあり、その場合ハンドル操作が重くなります。ハンドルをしっかり握り、通常より強く握ります。 アドバイス ・ハンドルに長時間力かけた状態が続いたり停車中に操作を繰り返すと、システムの温度が高くなりハンドル操作力が重くなりますが、異常ではありません。しばらくハンドル操作をええ、システムの温度が下がると、通常のハンドル操作に戻ります。 知識 ・すばいハンドル操作を行うと、ハンドル付近から振れるような音がか聞こえることがあります。異常ではありません。
	駆動用バッテリー残量警告灯	・パワースイッチがONのとき、駆動用バッテリーの残量が低下すると黄色く点灯します。	すみやかに最寄りの充電施設で充電してください。
	パワーダウン警告灯	・パワースイッチをONにするとき、数秒後に消灯します。 ・メーター内の走行可能表示灯が点灯しているとき、次の場合に点灯します。 ○駆動用バッテリーの残量が極端に低下しているとき ○真冬の屋外などで、駆動用バッテリーの温度が極端に低いとき ○外気温が高いときや連続して高速走行や急加速を行ったことにより、走行モーターや駆動用バッテリーの温度が極端に上がったとき ○急速充電を繰り返している、駆動用バッテリーの温度が極端に高くなったとき ○車両故障が発生しているとき	・点灯中は出力が制限され、アクセルペダルを踏み込んでも速度が上がらなくなります。 ・アドバンスドドライブアシストディスプレイにメッセージが表示されたときは、その指示に従ってください。 ・駆動用バッテリーの残量が極端に低下したときは、すみやかに充電するか、充電できる場所が近くにならば、すみやかに安全な場所に停車し、EVカスタマーセンター (0120-230-834) にご連絡ください。 ・駆動用バッテリーの温度が上がって点灯したときは、(出力制限表示灯が点灯したときは) をお読みください。
	電制シフト警告灯	・パワースイッチがONのとき、電制シフトに異常があると点灯します。	・すみやかに三菱販売会社で点検を受けてください。 ・アドバンスドドライブアシストディスプレイにメッセージが表示されたときは、表示されたメッセージに従ってください。
	衝突被害軽減ブレーキシステム (FCM) / 踏み間違い衝突防止アシスト警告灯	・パワースイッチをONにするとき、数秒後に消灯します。 ・メーター内の走行可能表示灯が点灯するすると消灯します。 ・FCMをOFFにしているときは、ONにするとき消灯します。 ・ASCをOFFにしているときは、ONにするとき消灯します。	・FCMをOFFにしているときは、ONにするとき消灯します。 ・ASCをOFFにしているときは、ONにするとき消灯します。 ASC ON-OFFのしかた ・一度パワースイッチをOFFしてから再始動しても警告灯が点灯し続けるときは、システムに異常が考えられます。通常走行には支障はありませんが、三菱販売会社で点検を受けてください。 ・フロントガラスが汚れているときは、フロントガラスを清掃し、警告灯が消灯したことを確認してください。 ・室内の温度が高くなったときは、温度が下がるまで自動的に作動を復帰します。 ・フロントガラスに結露や曇りなどがある場合は結露や曇りを除き、警告灯が消灯したことを確認してください。 フロントガラスのこもりの取りかた 各システムについては、FCM(FCM)およびおよびインテリジェント FCW (前方衝突予測警報) (インテリジェント FCW (前方衝突予測警報)) をお読みください。
	マスターウォーニング (黄色)	・メーターに警告メッセージが表示されると同時に点灯します。	・同時に表示した警告メッセージを確認し、それぞれの対処方法に従ってください。 警告メッセージが表示されたときは
	マスターウォーニング (赤色)	・メーターに警告メッセージが表示されると同時に点灯します。	・同時に表示した警告メッセージを確認し、それぞれの対処方法に従ってください。 警告メッセージが表示されたときは
	車両接近通報システム (AVAS) 警告灯	・AVASに異常があると点灯します。	・すみやかに三菱自動車販売会社で点検を受けてください。