



Smart Netcommunity

α ZX II

SBCユニット 取扱説明書

このたびは、SmartNetcommunity αZX II SBCユニットをお買い求めいただきまして、まことにありがとうございます。

- ご使用前に、この「取扱説明書」をよくお読みのうえ、内容を理解してからお使いください。
- お読みになったあとも、いつでもご確認いただける状態でお使いください。

安全にお使いいただくために必ずお読みください

この取扱説明書には、あなたや他の人々への危害や財産への損害を未然に防ぎ、本商品を安全にお使いいただくために、守っていただきたい事項を示しています。

その表示と図記号の意味は次のようになっています。内容をよく理解してから本文をお読みください。

本書を紛失したときは、当社のサービス取扱所またはお買い求めになった販売店にお問い合わせください。

本書中のマークの説明

| | |
|---|--|
|  警告 | この表示を無視して、誤った取り扱いをすると、人が死亡または重傷を負う可能性が想定される内容を示しています。 |
|  注意 | この表示を無視して、誤った取り扱いをすると、人が傷害を負う可能性が想定される内容および物的損害のみの発生が想定される内容を示しています。 |
|  お願い | この表示を無視して、誤った取り扱いをすると、本商品の本来の性能を発揮できなかったり、機能停止を招く内容を示しています。 |
|  お知らせ | この表示は、本商品を取り扱ううえでの注意事項を示しています。 |

厳守事項

■ パスワードの取り扱いについて

Cloud Managerサーバーのお客様専用管理画面にログインするためのパスワードは、お客様の大切な個人情報です。取り扱いには十分注意してください。

■ 取扱説明書の内容について

機能追加などにより取扱説明書の内容は予告なく変更されることがあります。機能追加や変更などに関するサポート情報につきましては、以下のホームページの更新情報を定期的に見ていただくことをお勧めします。

- ・ NTT東日本のホームページ： <https://business.ntt-east.co.jp/support/product.html>
- ・ NTT西日本のホームページ： <https://business.ntt-west.co.jp/support/>

ご使用にあたってのお願い

注意

この装置は、クラスA 機器です。この装置を住宅環境で使用すると電波妨害を引き起こすことがあります。この場合には使用者が適切な対策を講ずるよう要求されることがあります。

VCCI-A

- この取扱説明書は、SmartNetcommunity αZX IIシリーズの主装置タイプ（S/M/L）で共通です。
- この取扱説明書は、主装置タイプについてはS/Mタイプと接続した場合を例として説明しています。
- 本商品の仕様は国内向けとなっておりますので、海外ではご利用できません。
This telephone system is designed for use in Japan only and cannot be used in any other country.
- 本商品・技術を輸出される場合には、外国為替および外国貿易法ならびに米国の輸出管理関連法規などの規制をご確認のうえ、必要な手続きをおとりください。
IMPORTANT NOTICE
In case you are intending to export this product and/or technology to overseas. You are responsible to verify and comply with Foreign Exchange and Foreign Trade Act in Japan, Export control laws of the United States, and other export related restrictions, and follow the necessary procedures and/or approval prior to export.
- 本商品の故障、誤動作、不具合、あるいは停電などの外部要因によって、通信、録音などの機会を逸したために生じた損害、または本商品に登録された情報内容の消失などにより生じた損害などの純粋経済損失につきましては、当社は一切その責任を負いかねますので、あらかじめご了承ください。本商品に登録された情報内容は、別にメモをとるなどして保管くださるようお願いいたします。
- 本商品は、お客様固有のデータを登録または保持可能な商品です。本商品内に登録または保持されたデータの流出による不測の損害などを回避するために、本商品を廃棄、譲渡、返却される際には、当社のサービス取扱所にご相談ください。
- 本商品の設置工事および修理には、工事担任者資格を必要とします。無資格者の工事、修理は違法となり、また事故のもととなりますので絶対におやめください。
- 本商品を分解したり改造したりすることは、絶対に行わないでください。
- 本商品の取り扱いについては、本書とともに必ず、SmartNetcommunity αZX IIシリーズの取扱説明書をよくお読みになり、理解したうえでお使いください。
- 本商品の取り扱いについては、本書とともに必ず、ご使用のパソコンやスマートフォン、携帯電話の取扱説明書をよくお読みになり、理解したうえでお使いください。
- 商品の外観および機能などの仕様は、お客様にお知らせすることなく変更される場合があります。
- 本書の内容につきましては万全を期しておりますが、お気づきの点がございましたら、当社のサービス取扱所へお申しつけください。

記載しているWebブラウザなどの画面はイメージを説明したものです。実際の画面と相違している場合がありますので詳細は実機にてご確認ください。

また、機能向上のためWebブラウザなどの画面は予告なく変更される場合があります。

Windows® 11は、Microsoft® Windows® 11 operating systemの略です。

AGEphoneは、株式会社ageetの登録商標です。

Appleは、Apple Inc.の商標です。

Bluetoothは、Bluetooth SIG, Inc.の登録商標です。

Google、Androidは、Google LLCの登録商標です。

iOSは、Apple Inc.のOS名称です。IOSは、Cisco Systems, Inc. またはその関連会社の米国およびその他の国における登録商標または商標であり、ライセンスにもとづき使用されています。

Microsoft、Windows、Microsoft Edge®, Microsoft Teams®は、米国 Microsoft Corporationの米国およびその他の国における商標または登録商標です。

Wi-Fiは、Wi-Fi Allianceの登録商標です。

オフィスリンクは、株式会社NTTドコモの登録商標です。

その他、各会社名、各製品名は、各社の商標または登録商標です。

※なお、本文中に™、®マークは明記しておりません。

安全にお使いいただくために必ずお読みください

設置について



- 主装置、電話機、モジュージャックや電話配線、LAN配線のそばに、水や液体の入った花瓶、植木鉢、コップ、化粧品、薬用品などの容器、または小さな金属類を置かないでください。主装置、電話機、モジュージャックや電話配線、LAN配線に水や液体がこぼれたり、小さな金属類が中に入った場合、火災・感電の原因となることがあります。
- 主装置、電話機、モジュージャックや電話配線、LAN配線は次のような環境に置かないでください。火災・感電・故障の原因となることがあります。
 - ・ 直射日光が当たる場所、暖房設備やボイラーなどの近くや屋外などの温度の上がる場所。
 - ・ 調理台のそばなど、油飛びや湯気の当たるような場所。
 - ・ 湿気の多い場所や水・油・薬品などがかかる恐れがある場所。
 - ・ ごみやほこりの多い場所、鉄粉、有毒ガスなどが発生する場所。
 - ・ 製氷倉庫など、特に温度が下がる場所。
- 主装置の通風孔をふさがないでください。通風孔をふさぐと、主装置の内部に熱がこもり、火災・故障の原因となることがあります。次のような設置のしかたはしないでください。
 - ・ 主装置を仰向けや横倒し、逆さまにする。
 - ・ 主装置を収納棚や本箱、配線ボックスなどの風通しの悪い狭い場所に押し込む。
 - ・ 主装置をじゅうたんや布団の上に置く。
 - ・ 主装置にテーブルクロスなどをかける。
 - ・ 主装置の周りにものを置いて、通風孔をふさぐ。



- 主装置や電話機は次のような場所に置かないでください。落ちたり倒れたりしてけがの原因となることがあります。
 - ・ ぐらついた台の上や傾いたところなど、不安定な場所。
 - ・ 振動、衝撃の多い場所。
- 主装置や電話機を床面設置する場合や壁掛け設置する場合は、専用の取り付け用品によりしっかりと固定設置してください。固定が不十分な場合、落下、転倒の原因となることがあります。
- 屋外に渡る配線は行わないでください。特に、建物から建物へ空中を通す配線は雷などによる故障の原因となることがあります。

STOP お願い

- 主装置や電話機を電気製品・AV・OA機器などの磁気を帯びているところや電磁波が発生しているところに置かないでください（電子レンジ、スピーカー、テレビ、ラジオ、蛍光灯、インバーターエアコン、電磁調理器など）。
 - ・磁気や電気雑音の影響を受けると雑音が大きくなったり、通話ができなくなることがあります（特に電子レンジ使用時には影響を受けることがあります）。
 - ・テレビ、ラジオなどに近いと受信障害の原因となったり、テレビ画面が乱れることがあります。
 - ・放送局や無線局などが近く、雑音が大きいときは、電話機などの設置場所を移動してみてください。
- 硫化水素が発生する場所（温泉地）や、塩分の多いところ（海岸）、亜硫酸ガスが発生する場所（工業地域の大气汚染環境）、アンモニアが発生する場所（工場内、下水処理場の汚染環境）などでは、本商品の寿命が短くなることがあります。

お取り扱いについて

! 警告

- 電源は、AC100Vの商用電源以外では、絶対に使用しないでください。火災・感電の原因となることがあります。
- 電源プラグは電源コンセントの奥まで確実に差し込んでください。差し込みが不完全ですと、火災・感電の原因となることがあります。
- テーブルタップや分岐コンセント、分岐ソケットを使用した、タコ足配線はしないでください。火災・感電の原因となることがあります。また、主装置の誤動作の原因となることもあります。
- お客様による主装置の設置工事、配線作業、修理、移動などは危険ですから絶対におやめください。主装置の設置工事、配線作業、修理、移動などを行うときは、当社のサービス取扱所にご依頼ください。
- 万一、主装置が、内部のヒューズ切れなどにより使用不可となった場合は、当社のサービス取扱所にご連絡ください。お客様によるヒューズの交換は絶対に行わないでください。火災・感電の原因となることがあります。
- 万一、煙が出ている、変なにおいがするなどの異常状態のまま使用すると、火災・感電の原因となることがあります。すぐに主装置の電源スイッチを切り、電源プラグを電源コンセントから抜いて、煙が出なくなるのを確認し、当社のサービス取扱所に修理をご依頼ください。お客様による修理は危険ですから絶対におやめください。
- 万一、主装置を倒したり、主装置キャビネットを破損した場合、すぐに主装置の電源スイッチを切り、電源プラグを電源コンセントから抜いて、当社のサービス取扱所にご連絡ください。そのまま使用すると、火災・感電の原因となることがあります。

安全にお使いいただくために必ずお読みください

警告

- 主装置や電話機から異常音がしたり、主装置キャビネットが熱くなっている状態のまま使用すると、火災・感電の原因となることがあります。すぐに主装置の電源スイッチを切り、電源プラグを電源コンセントから抜いて、当社のサービス取扱所に点検をご依頼ください。
- お客様による主装置の電源コード、電話機までの配線およびLAN配線の移動、取り外し、また、電話機を取り外しなどは、火災・感電の原因となることがあります。必ず当社のサービス取扱所にご依頼ください。
- 主装置、電話機、モジュージャックや電話配線、LAN配線に水をかけたり、ぬれた手での操作や電源プラグ、電話機コードやLANケーブルのモジュラープラグの抜き差しをしないでください。火災・感電の原因となることがあります。
- 主装置の通風孔などから内部に金属類や燃えやすいものなどの、異物を差し込んだり、落としたりしないでください。万一、異物が入った場合、すぐに主装置の電源スイッチを切り、電源プラグを電源コンセントから抜いて、当社のサービス取扱所にご連絡ください。そのまま使用すると、火災・感電の原因となることがあります。特に小さなお子様のいるご家庭ではご注意ください。
- 万一、主装置内部、電話機、モジュージャックや電話配線、LAN配線に水などの液体が入った場合、すぐに主装置の電源スイッチを切り、電源プラグを電源コンセントから抜いて、当社のサービス取扱所にご連絡ください。そのまま使用すると、火災・感電の原因となることがあります。また、電話機コードやLANケーブルのモジュラープラグがぬれた場合は、乾いても使用しないでください。
- 主装置や電話機を分解、改造しないでください。火災・感電の原因となることがあります。内部の点検、調整、清掃、修理は当社のサービス取扱所にご依頼ください（分解、改造された主装置や電話機は修理に応じられない場合があります）。
- 主装置のキャビネットは外さないでください。感電の原因となることがあります。内部の点検、調整、清掃、修理は当社のサービス取扱所にご依頼ください。
- 主装置の電源コード、電話機までの配線およびLAN配線などを傷つけたり、破損したり、加工したり、無理に曲げたり、引っ張ったり、ねじったり、たばねたりしないでください。また、重いものをのせたり、加熱したりするとコードおよび配線が破損し、火災・感電の原因となることがあります。コードおよび配線が傷んだら、当社のサービス取扱所に修理をご依頼ください。
- 主装置の電源コード、電話機までの配線およびLAN配線などが傷んだ状態（芯線の露出、断線など）のまま使用すると、火災・感電の原因となることがあります。すぐに主装置の電源スイッチを切り、電源プラグを電源コンセントから抜いて、当社のサービス取扱所に修理をご依頼ください。

 警告

- 近くに雷が発生したときは、すぐに電源プラグを電源コンセントから抜き、主装置の電源スイッチを切って、ご使用を控えてください。雷による、火災・感電の原因となることがあります。
- 主装置、電話機、モジュージャックや電話配線、LAN配線、電源コード類を熱器具に近づけないでください。キャビネットや電源コード類の被覆が溶けて、火災・感電の原因となることがあります。
- 電源プラグを電源コンセントから抜くときは、必ず電源プラグを持って抜いてください。コードを引っ張るとコードが傷つき、火災・感電や断線の原因となることがあります。
- 電源プラグは、ほこりが付着していないことを確認してから電源コンセントに差し込んでください。また、半年から1年に1回は、電源プラグを電源コンセントから抜いて点検、清掃をしてください。ほこりにより、火災・感電の原因となることがあります。なお、点検に関しては当社のサービス取扱所にご相談ください。
- お客様が用意された機器を主装置および電話機に接続してお使いになる場合は、あらかじめ当社のサービス取扱所にご確認ください。確認できない場合は絶対に接続してお使いにならないでください。火災・感電の原因となることがあります。

 注意

- 主装置や電話機の上に重いものをのせないでください。バランスがくずれて落下やけがの原因となることがあります。
- 主装置や電話機に乗らないでください。特に、小さなお子様のいるご家庭ではご注意ください。倒れたり、こわしたりして、けがの原因となることがあります。
- 本商品を長時間ご使用にならないときは、安全のため必ず主装置の電源スイッチを切り、電源プラグを電源コンセントから抜いてください。
- 主装置は高度な技術によって構成された精密機器です。より安心して使用していただくためには、当社の定期点検をお受けすることをお勧めします。詳しくは、当社のサービス取扱所にお問い合わせください。

安全にお使いいただくために必ずお読みください

STOP お願い

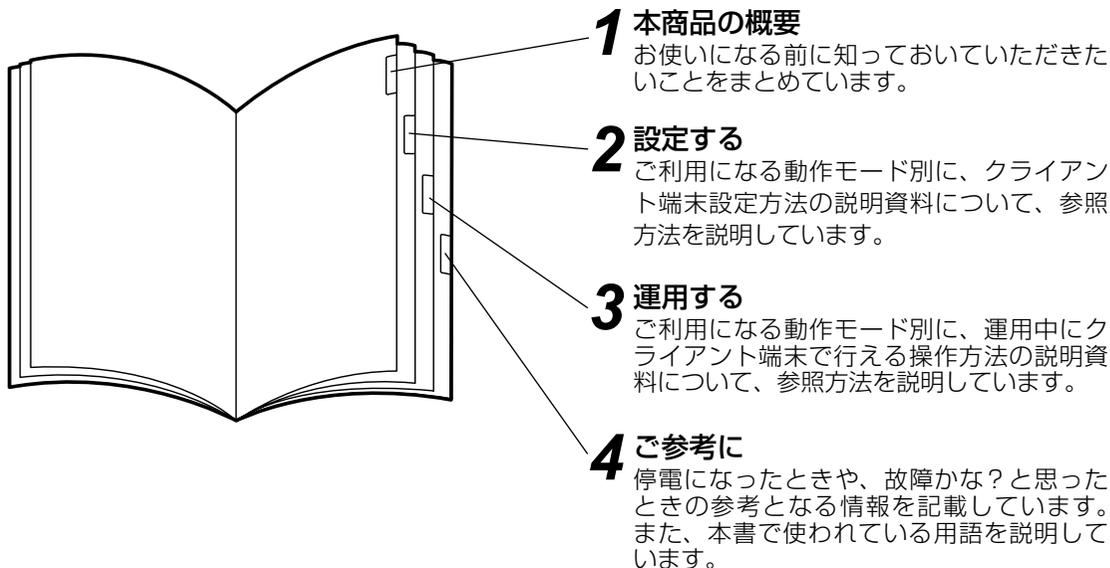
- 主装置や電話機などをベンジン、シンナー、アルコールなどでふかないでください。主装置や電話機などの変色や変形の原因となることがあります。汚れがひどいときは、薄い中性洗剤をつけた布をよくしぼって汚れをふき取り、やわらかい布でからぶきしてください。ただし、電話配線/LAN配線のモジュージャック部分は、よくしぼった場合でも、中性洗剤をつけた布では絶対にふかないでください。
- 停電中に主装置の電源スイッチを切らないでください。停電復旧時に使用できなくなります。
- 停電のときは、停電用電話機を使用してください。
 - ・他の内線電話機は使えません。
 - ・ドアホンは使えません。
 - ・発信者番号表示機能は使えません。
- ナンバー・ディスプレイや発信者番号表示のご利用に際しては、総務省の定める「発信者情報通知サービスの利用における発信者個人情報の保護に関するガイドライン」を尊重してご利用願います。

廃棄（または譲渡、返却）される場合のご注意

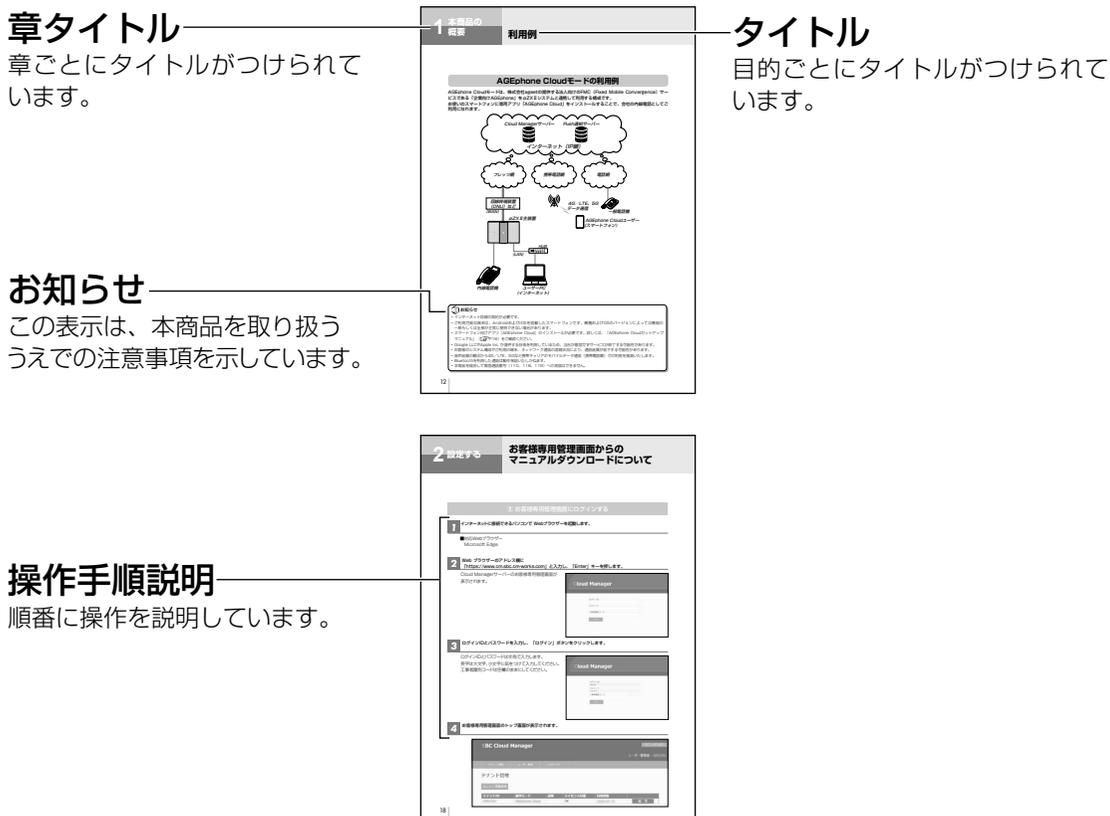
本商品は、お客様固有のデータを登録または保持可能な商品です。本商品内に登録または保持されたデータの流出による不測の損害などを回避するために、本商品を廃棄、譲渡、返却される際には、当社のサービス取扱所にご相談ください。

この取扱説明書の見方

この取扱説明書の構成



操作説明ページの構成



目次

| | |
|------------------------|----|
| 安全にお使いいただくために必ずお読みください | 2 |
| この取扱説明書の見方 | 9 |
| 目次 | 10 |

1 本商品の概要

| | |
|------------------------|----|
| 特長 | 11 |
| 利用例 | 12 |
| AGEphone Cloudモードの利用例 | 12 |
| Microsoft Teamsモードの利用例 | 13 |
| オフィスリンクモードの利用例 | 14 |

2 設定する

| | |
|-----------------------------|----|
| 設定する | 16 |
| 設定マニュアルについて | 16 |
| 設定方法について | 16 |
| お客様専用管理画面からのマニュアルダウンロードについて | 17 |
| お客様専用管理画面からのマニュアルダウンロードについて | 17 |

3 運用する

| | |
|-------------|----|
| 運用方法について | 20 |
| 操作マニュアルについて | 20 |

4 ご参考に

| | |
|-------------------|----|
| ご利用にあたっての注意事項について | 22 |
| 停電になったときは | 23 |
| 故障かな？と思ったら | 24 |
| 用語の説明 | 25 |
| 索引 | 28 |
| 仕様 | 29 |
| ソフトウェアライセンスについて | 30 |
| 保守サービスのご案内 | 31 |

本商品は、αZXⅡシリーズの主装置用SBCユニットです。

お客様からの電話を逃さずキャッチ

会社の電話番号にかかってきた電話を、外出先からスマートフォンでとることができます。また、スマートフォンの電話帳に登録しておくことで、着信時に相手の名称を表示させることができます。



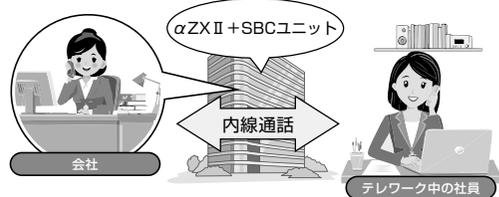
取引先へ会社の電話番号で発信ができ、社員の個人情報も守る

スマートフォンから取引先に普段使っている会社の電話番号を通知して発信することができます。また、社員個人の携帯の電話番号を表示することがないので、テレワーク中でも個人情報を守りながら業務を行うことができます。



外出先やテレワーク中にオフィスの電話機と内線通話ができる

オフィスの電話機とスマートフォン間で内線番号を使った内線通話を行うことができます。オフィスで受けた取引先などからの着信を、テレワーク中の社員のスマートフォンへ内線番号をダイヤルするだけで転送することが可能となり、スムーズな業務連携を実現することができます。



3つのUCツールから選択できる

お客様のニーズに合わせて、3つのユニファイドコミュニケーション (UC) ツールから選択し、αZXⅡシステムと連携することで、選択ツールのクライアント端末を内線電話機として収容できます。選択できるUCツールは以下の3つです。

- AGEphone Cloud (株式会社ageet)
- Microsoft Teams (Microsoft Corporation)
- オフィスリンク (株式会社NTTドコモ)

拠点連携 (内線延長機能) に対応

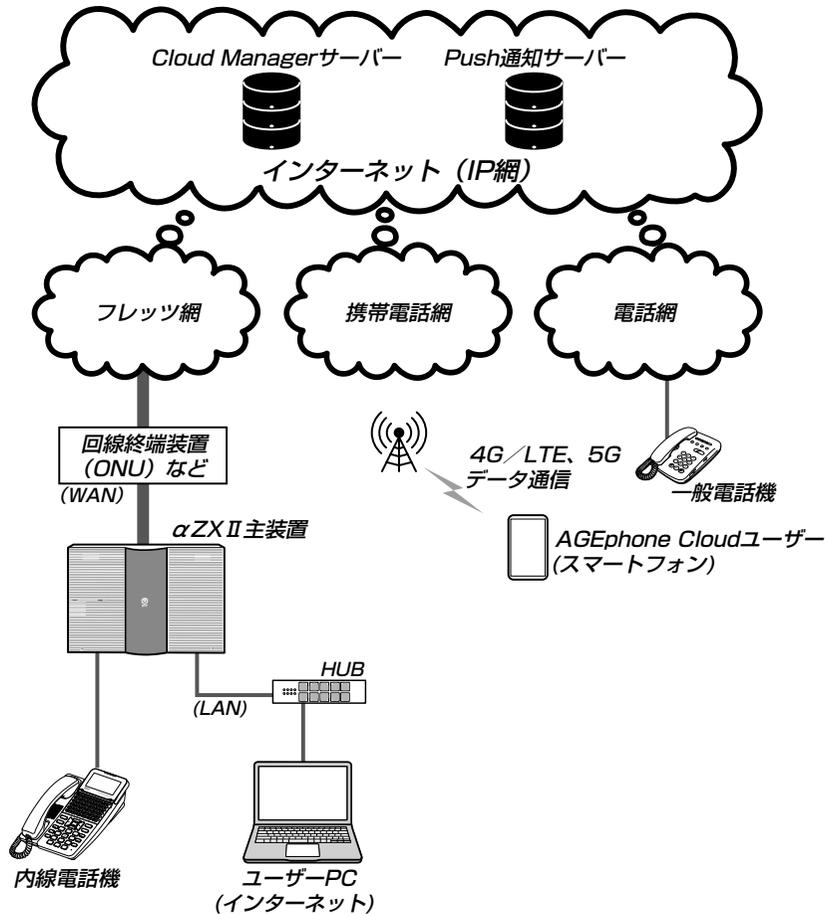
主装置を設置している拠点に対して市販のVPNルーターを介してIP端末を遠隔設置する内線延長機能をお使いの場合、本商品で収容した内線電話機 (UCツールのクライアント端末) から、遠隔設置した別拠点の電話機を直接呼び出すことができます。

最新のファームウェアに自動的にバージョンアップ

最新のファームウェアに自動的にバージョンアップできます。

AGEphone Cloudモードの利用例

AGEphone Cloudモードは、株式会社ageetの提供する法人向けのFMC（Fixed Mobile Convergence）サービスである「企業向けAGEphone」をαZXⅡシステムと連携して利用する構成です。お使いのスマートフォンに専用アプリ「AGEphone Cloud」をインストールすることで、会社の内線電話としてご利用になれます。



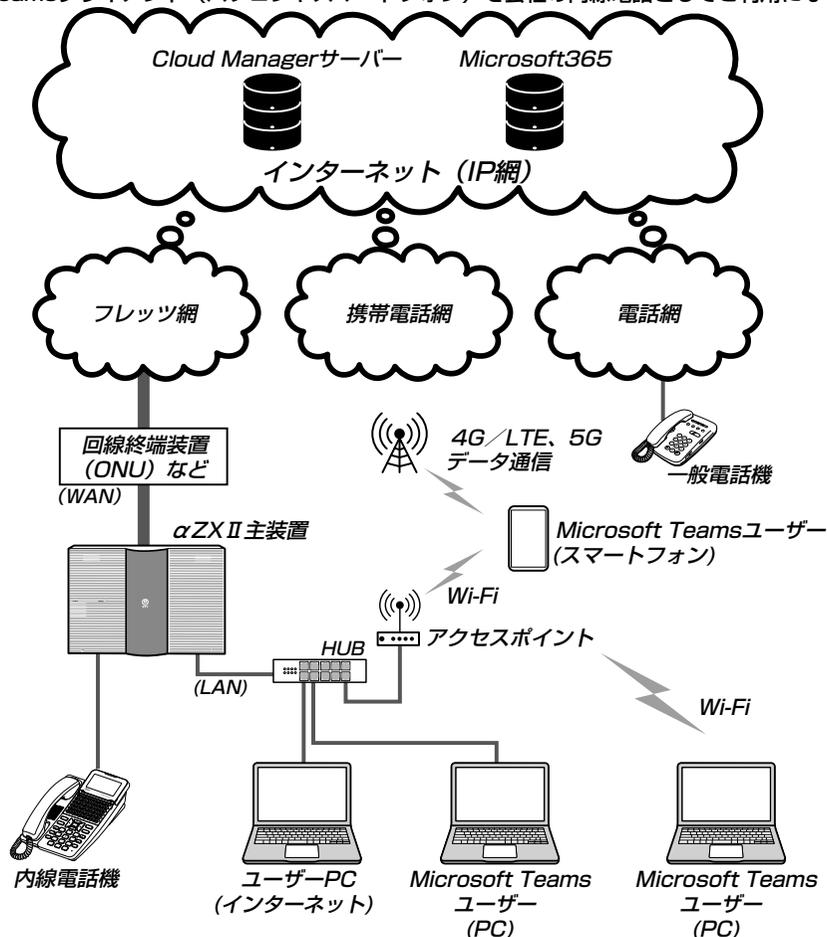
お知らせ

- インターネット回線の契約が必要です。
- ご利用可能な端末は、AndroidおよびiOSを搭載したスマートフォンです。機種およびOSのバージョンによっては機能の一部もしくは全部が正常に使用できない場合があります。
- スマートフォン向けアプリ「AGEphone Cloud」のインストールが必要です。詳しくは、「AGEphone Cloudセットアップマニュアル」（P16）をご確認ください。
- Google LLCやApple Inc. が提供する技術を利用しているため、当社が意図せずサービスが終了する可能性があります。
- お客様のシステム構成やご利用の端末、ネットワーク通信の混雑状況により、通話品質が低下する可能性があります。
- 音声品質の観点から4G/LTE、5Gなど携帯キャリアのモバイルデータ通信（携帯電話網）での利用を推奨いたします。
- Bluetoothを利用した通話は動作保証いたしかねます。
- 本商品を経由して緊急通話番号（110、118、119）への発信はできません。

Microsoft Teamsモードの利用例

Microsoft Teamsモードは、米国Microsoft Corporationが開発・提供する統合型コラボレーションプラットフォームである「Microsoft Teams」をダイレクトルーティング機能により、αZX IIシステムと連携して利用する構成です。

Microsoft Teamsクライアント（パソコンやスマートフォン）を会社の内線電話としてご利用になれます。

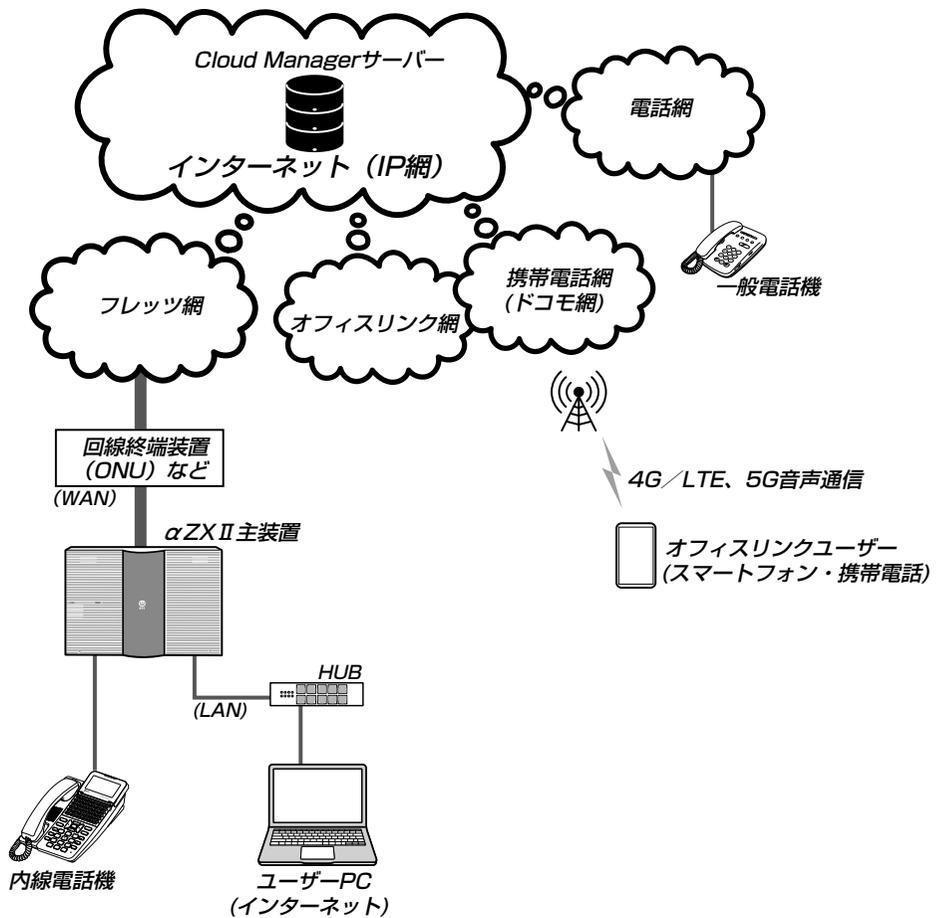


お知らせ

- ・日本マイクロソフト株式会社との Microsoft 365/Microsoft Teams/Microsoft Teams電話スタンダードライセンス契約が必要です。
- ・インターネット回線の契約が必要です。
- ・ご利用可能な端末は、AndroidおよびiOSを搭載したスマートフォン、WindowsおよびmacOSを搭載したパソコン端末です。機種およびOSのバージョンによっては機能の一部もしくは全部が正常に使用できない場合があります。
- ・スマートフォン向けおよびパソコン向けアプリ「Microsoft Teams」、または Web ブラウザーからのご利用が可能です。ご利用手段により、一部機能が制限される場合があります。
- ・スマートフォン向けおよびパソコン向けアプリ「Microsoft Teams」を使用する場合は、端末にインストールが必要です。詳しくは「Microsoft Teams」アプリの動作条件をご確認ください。
- ・Microsoftが提供する技術を利用しているため、当社が意図せずサービスが終了する可能性があります。
- ・お客様のシステム構成やご利用の端末、ネットワーク通信の混雑状況により、通話品質が低下する可能性があります。
- ・本商品を経由して緊急通話番号（110、118、119）への発信はできません。

オフィスリンクモードの利用例

オフィスリンクモードは、株式会社NTTドコモが提供する法人向けのFMC（Fixed Mobile Convergence）サービスである「オフィスリンク」をαZXⅡシステムと連携して利用する構成です。ドコモのスマートフォンや携帯電話を会社の内線電話としてご利用になれます。



お知らせ

- NTTドコモビジネス株式会社とのオフィスリンクサービス契約（お客様 PBXタイプ）が必要です。
- スマートフォン・携帯電話は、株式会社NTTドコモの回線契約が必要です。（オフィスリンクサービス契約と同一法人名義でのご契約が必要です）
- インターネット回線の契約が必要です。
- お客様のシステム構成やご利用の端末、ネットワーク通信の混雑状況により、通話品質が低下する可能性があります。
- 本商品を経由して緊急通話番号（110、118、119）への発信はできません。

1 本商品の概要

2 設定する

3 運用する

4 ご参考

設定マニュアルについて

ご利用の動作モードにより、クライアント端末の設定マニュアルが異なります。
以下の入手方法により、設定マニュアルを取得し、ご参照ください。

| 動作モード | 設定マニュアル | 入手方法 |
|-----------------|--|---|
| AGEphone Cloud | AGEphone Cloudセットアップマニュアル | お客様専用管理画面の「マニュアルDL」からダウンロードします。 ※「お客様専用管理画面からのマニュアルダウンロードについて」(P17)をご参照ください。 |
| Microsoft Teams | Microsoftのマニュアルをご参照ください。 | |
| オフィスリンク | オフィスリンク（お客様 PBXタイプ） ユーザ用マニュアル（オフィスリンクケータイ編） | オフィスリンクご契約時に受領します。 |

設定方法について

| 動作モード | 設定マニュアル |
|-----------------|--|
| AGEphone Cloud | 「AGEphone Cloudセットアップマニュアル」の内容にしたがって、ご利用のスマートフォンへの「AGEphone Cloud」アプリのインストールや初期設定、および動作確認を行い、ご利用を開始してください。 |
| Microsoft Teams | Microsoftのマニュアルを参照し、ご利用のパソコンやスマートフォンへの「Microsoft Teams」アプリのインストールや初期設定、および動作確認を行い、ご利用を開始してください。 |
| オフィスリンク | 「オフィスリンク（お客様PBXタイプ）ユーザ用マニュアル（オフィスリンクケータイ編）」の内容にしたがって、お使いのスマートフォンや携帯電話の初期設定、および動作確認を行い、ご利用を開始してください。 |

お知らせ

- ご使用のパソコン、スマートフォン、または携帯電話の詳しい操作方法については、各端末に付属の取扱説明書をご参照ください。

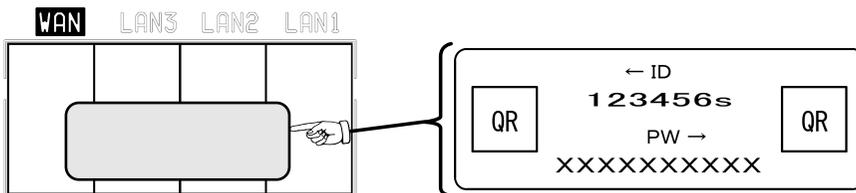
お客様専用管理画面からのマニュアルダウンロードについて

お客様専用管理画面へのログインおよびマニュアルダウンロード手順をご案内します。

- ① ログインID およびパスワードを確認する
- ② お客様専用管理画面にログインする
- ③ マニュアルをダウンロードする
- ④ ログアウトする

① ログインID およびパスワードを確認する

お客様専用管理画面へのログインに必要なログインIDおよびパスワードを確認します。
ログインIDおよびパスワードは、本商品のEthernetコネクタ部に貼っているラベルシールに印刷しております。
または、本商品に同じラベルシールを同梱しております。
ご不明の点がございましたら、当社のサービス取扱所またはお買い求めになった販売店に相談ください。



| ラベル印刷位置 | 項目 | 内容 |
|---------|--------|---------------|
| 1行目 | ログインID | 6桁数字+1桁英字 (s) |
| 2行目 | パスワード | 10桁英数字 |

② お客様専用管理画面にログインする

1 インターネットに接続できるパソコンで Web ブラウザーを起動します。

- 対応 Web ブラウザー
Microsoft Edge

2 Web ブラウザーのアドレス欄に「https://www.cm.sbc.cm-works.com」と入力し、「Enter」キーを押します。

Cloud Manager サーバーのお客様専用管理画面が表示されます。

3 ログインIDとパスワードを入力し、「ログイン」ボタンをクリックします。

ログインIDとパスワードは半角で入力します。
英字は大文字、小文字に気をつけて入力してください。
工事者識別コードは空欄のままにしてください。

4 お客様専用管理画面のトップ画面が表示されます。

| テナントID | 動作モード | 説明 | ライセンス状態 | 有効期限 | 編集 |
|------------|------------|----|---------|------------|----|
| XXXXXXXXXX | XXXXXXXXXX | | OK | XXXXXXXXXX | |

3 マニュアルをダウンロードする

- 1 お客様専用管理画面のトップ画面上部右側に表示されている「マニュアルDL」をクリックします。マニュアルDL画面が表示されますので、必要なマニュアルをダウンロードしてください。

SBC Cloud Manager

マニュアルDL

ユーザー管理者 :

テナント管理 ユーザー管理 ログアウト

テナント管理

ユニット情報更新

| テナントID | 動作モード | 説明 | ライセンス状態 | 有効期限 | 編集 |
|--------|-------|----|---------|------|----|
| | | | OK | | |

4 ログアウトする

- 1 マニュアルのダウンロード後、「ログアウト」ボタンをクリックします。

お客様専用管理画面に戻ります。

SBC Cloud Manager

マニュアルDL

ユーザー管理者 :

テナント管理 ユーザー管理 ログアウト

テナント管理

ユニット情報更新

| テナントID | 動作モード | 説明 | ライセンス状態 | 有効期限 | 編集 |
|--------|-------|----|---------|------|----|
| | | | OK | | |



Cloud Manager

ログインID

パスワード

工事者識別コード

ログイン

操作マニュアルについて

ご利用の動作モードにより、クライアント端末の操作マニュアルが異なります。
以下の入手方法により、操作マニュアルを取得し、ご参照ください。

| 動作モード | 操作マニュアル | 説明 | 入手方法 |
|-----------------|--|---|---|
| AGEphone Cloud | AGEphone Cloud for iOS 操作マニュアル | iOS版AGEphone Cloudアプリの取扱説明書です。機能および操作方法について記載しています。 | お客様専用管理画面の「マニュアルDL」からダウンロードします。 ※「お客様専用管理画面からのマニュアルダウンロードについて」(P17)をご参照ください。 |
| | AGEphone Cloud for Android 操作マニュアル | Android版AGEphone Cloudアプリの取扱説明書です。機能および操作方法について記載しています。 | |
| | 「AGEphone Cloud」ご利用のお客様へ | 取扱説明書に掲載されている機能のなかで、ご利用いただけない機能について記載しています。 | |
| Microsoft Teams | Microsoftのマニュアルをご参照ください。 | | |
| | 「Microsoft Teams」ご利用のお客様へ | Microsoft Teamsの電話機能のなかで、ご利用いただけない機能について記載しています。 | お客様専用管理画面の「マニュアルDL」からダウンロードします。 ※「お客様専用管理画面からのマニュアルダウンロードについて」(P17)をご参照ください。 |
| オフィスリンク | オフィスリンク (お客様PBXタイプ) ユーザ用マニュアル (オフィスリンクケータイ編) | オフィスリンクの機能および操作方法について記載しています。 | オフィスリンクご契約時に受領します。 |
| | 「オフィスリンク」ご利用のお客様へ | マニュアルに掲載されている機能のなかで、ご利用いただけない機能について記載しています。 | お客様専用管理画面の「マニュアルDL」からダウンロードします。 ※「お客様専用管理画面からのマニュアルダウンロードについて」(P17)をご参照ください。 |

1 本商品の概要

2 設置

3 運用

4 参考

■ ご利用にあたっての注意事項について

- 音声品質は、お客様のシステム構成、ネットワーク環境およびご利用になる端末に依存します。
- ご利用になる端末を携帯電話網またはWi-Fiなどの無線環境を使用して接続する場合、電波環境の変化により、ご利用いただけない場合があります。
- 内線番号の追加や変更を行う場合、工事者による主装置などの設定が必要となります。当社のサービス取扱所またはお買い求めになった販売店にお問い合わせください。
- ご利用動作モードごとの注意事項については、利用例のお知らせ欄をご確認ください。
「AGEphone Cloudモードの利用例」 (☞P12)
「Microsoft Teamsモードの利用例」 (☞P13)
「オフィスリンクモードの利用例」 (☞P14)
- 各連携サービスに関する注意事項については、ご利用になる動作モードごとのクライアント端末の操作マニュアルをご参照ください。
操作マニュアルの参照方法については、「運用方法について」 (☞P20) をご確認ください。

停電になったときは

ご利用中に停電になった場合は以下のことにご注意ください。

| 停電時の状態 | 主な機能 | 動作 |
|---|----------------|------------------------------|
| 主装置にバックアップ装置を接続していない、または、バックアップ装置による動作ができなくなったとき | UCツール連携による通話機能 | ご利用になれません。 |
| | ファームウェア自動更新 | 停電復電後、ダウンロードから再開します。 |
| バックアップ装置により本商品が収容されている主装置のみが動作中であり、ONU、ルーター、LAN側に接続されたHUB、パソコンが停電により動作できなくなったとき | UCツール連携による通話機能 | ご利用になれません。 |
| | ファームウェア自動更新 | 更新失敗となり、更新前のファームウェアで継続動作します。 |
| バックアップ装置により主装置、ONU、ルーター、LAN側に接続されたHUB、パソコンが動作中 | UCツール連携による通話機能 | 通電時と同様にご利用になれます。 |
| | ファームウェア自動更新 | 通電時と同様に更新されます。 |

※バックアップ装置（内蔵バッテリーや無停電電源装置）

※停電から復旧後、主装置や回線が正常になってから最長で5分程度UCサービスがご利用いただけない場合があります。

故障かな？と思ったら

故障かな？と思ったら、修理を依頼する前に次の点をご確認ください。

| こんなときは | 原因 | 確認してください |
|-------------------------------|---|--|
| お客様専用管理画面にアクセスできない | インターネットにアクセスできない | 設定用パソコンやルーターなどのネットワーク機器の配線が外れていないか、ご確認ください。 |
| | | 設定用パソコンやルーターなどのネットワーク設定が間違っていないか、ご確認ください。 |
| | お客様専用管理画面のURLが誤っている | お客様専用管理画面のURLが間違っていないか、ご確認ください。 |
| お客様専用管理画面にログインできない | ログインID/パスワードが誤っている | お客様専用管理画面のログインID/パスワードが間違っていないか、ご確認ください。 |
| AGEphone Cloudにログインできない ※ | テナントID/ログインID/パスワードが誤っている | テナントID/ログインID/パスワードが間違っていないか、ご確認ください。 |
| | ネットワーク（携帯電話網、Wi-Fi）の圏外にいる | ネットワーク圏内に移動し、再度ご確認ください。 |
| Microsoft Teamsにログインできない ※ | Teamsアカウント/パスワードが誤っている | Teamsアカウント/パスワードが間違っていないか、ご確認ください。 |
| 発信できない ※ | 発信先の電話番号が誤っている | 発信先の電話番号が間違っていないか、ご確認ください。 |
| | 発信先が使用中 | しばらく時間を置いてから再度お試しください。 |
| | 通話チャンネルが不足している | しばらく時間を置いてから再度お試しください。 |
| | ネットワーク（携帯電話網、Wi-Fi）の圏外にいる、またはネットワーク配線が外れている | ネットワーク圏内に移動し、再度ご確認ください。 ネットワーク配線が外れていないか、ご確認ください。 |
| 着信しない ※ | 着信先の電話番号が誤っている | 着信先の電話番号が間違っていないか、ご確認ください。 |
| | 着信先が使用中 | しばらく時間を置いてから再度お試しください。 |
| | 通話チャンネルが不足している | しばらく時間を置いてから再度お試しください。 |
| | ネットワーク（携帯電話網、Wi-Fi）の圏外にいる、またはネットワーク配線が外れている | ネットワーク圏内に移動し、再度ご確認ください。 ネットワーク配線が外れていないか、ご確認ください。 |
| 通話が切れる ※ | ネットワーク（携帯電話網、Wi-Fi）の圏外にいる、またはネットワーク配線が外れている | ネットワーク圏内に移動し、再度ご確認ください。 |
| | | ネットワーク配線が外れていないか、ご確認ください。 |

- ※ 動作モードごとに使用するクライアント端末が異なります。
 AGEphone Cloudモード：スマートフォン
 Microsoft Teamsモード：パソコン、スマートフォン
 オフィスリンクモード：スマートフォン、携帯電話

本書に出てくる通信・ネットワークに関する用語を中心に解説します。

数字

- 10BASE-T** Ethernetの通信方式の一つ。10Mbpsの伝送速度を持つ。ツイストペアケーブルを使用する。
- 100BASE-TX** Ethernetの通信方式の一つ。100Mbpsの伝送速度を持つ。ツイストペアケーブルを使用する。
- 1000BASE-T** Ethernetの通信方式の一つ。1Gbps（1000Mbps）の伝送速度を持つ。ツイストペアケーブルを使用する。

アルファベット

- Bluetooth** 短距離無線通信規格の一つ。パソコンやスマートフォン、タブレットなどの端末を数メートルから数十メートル程度の間隔で、ケーブルを使わずにワイヤレスで接続し、端末どうしの通信を可能とする。
- Ethernet** LANの通信方式。10BASE-T、100BASE-TX、1000BASE-Tなどの規格がある。
- FMC** Fixed Mobile Convergenceの略。移動体通信と有線通信を一つにした通信サービスの形態のこと。スマートフォンなどの携帯端末を固定電話の子機と同じ使い方ができるようにしたり、企業の内線として使ったりできるようにするサービスを指す。
- IP** Internet Protocolの略。異なるネットワークの間でパケットの転送を行うための取り決めを表す。IPアドレスにより相手先を判断する。
- LAN** Local Area Networkの略。ケーブルや無線などを用いて、同じ建物内などの比較的近い距離にあるパソコンや通信機器などを接続し、データをやりとりするためのネットワークのこと。LANケーブルで配線する有線LANと、無線で通信する無線LANがある。
- ONU** Optical Network Unitの略。光回線を使ってパソコンなどをインターネットに接続するために必要な回線終端装置。
- PBX** Private Branch eXchangeの略。企業などの施設で、多くの電話機を設置する場合に用いられる構内電話交換機。
- SBC** Session Border Controllerの略。IPネットワーク上の音声通信において、セキュリティを確保しながら異なるネットワーク間の相互接続を行うゲートウェイ装置。
- SIP** Session Initiation Protocolの略。ひかり電話などに用いられる通話制御プロトコルの一つ。RFC3261で仕様が公開されている。
- TCP/IP** Transmission Control Protocol/Internet Protocolの略。インターネットやLANで一般的に使われているプロトコル。
- UC** Unified Communicationの略。詳しくは、ユニファイドコミュニケーションをご参照ください。
- VoIP** Voice over Internet Protocolの略。インターネットやLANなどのIPネットワーク上で音声通話を実現する技術仕様のこと。社内LANを使った内線電話やインターネット電話などで利用される。

- WAN** …………… Wide Area Networkの略。地理的に離れた地点にあるパソコンどうしを電話回線や専用回線で接続し、データをやりとりするネットワーク。
- Webブラウザ** …………… インターネット上の情報を閲覧するためのソフトウェア。HTMLによって制御されたWebページを閲覧することができる。
- Wi-Fi** …………… Wireless Fidelityの略。無線LANの通信方式の一つ。アクセスポイントと呼ばれる中継機器、およびその機能を内蔵したルーターを中心に、半径数メートル～数十メートル程の範囲内で高速なデータ通信を可能とする。

五十音

【ア行】

- アクセスポイント** …………… スマートフォンやパソコンなどのWi-Fi対応機器をインターネットに接続するための中継機器または設備。
- インターネット** …………… 世界150か国以上にまたがり企業や学術施設、商用ネットワークなどを相互に結んだ世界最大のネットワーク。

【カ行】

- クライアント** …………… LANなどを構成するコンピュータのなかで、主にサーバーからの資源やサービス（ファイル/データベース/メール/プリンタなど）を受けるコンピュータ。

【サ行】

- サーバー** …………… LANなどを構成するコンピュータのなかで、主にクライアントに資源やサービス（ファイル/データベース/メール/プリンタなど）を提供するコンピュータ。インターネット上では、Webサーバーがホームページを提供する。

【タ行】

- ダイレクトルーティング** …………… Microsoft Teamsと企業が既に保有するPBX（構内電話交換機）やPSTN（公衆交換電話網）回線に接続するための仕組み。クラウドサービスであるMicrosoft Teamsは、PBXやPSTN回線に直接接続できないため、Microsoftの認定を受けたセッションボーダーコントローラー（SBC）という専用機器を介して接続する。

【ハ行】

- ファームウェア** …………… 本商品を動作させるためのソフトウェア。

【ヤ行】

ユニファイド

コミュニケーション (UC) …… 電話、メール、チャット、Web会議など、さまざまなビジネス通信ツールを統合・管理する技術の総称。各通信手段のメリットを活かしつつ、一つのシステムに統合することで、コミュニケーションの円滑化を図ることができる。

【ラ行】

ルーター…………… 複数のネットワークを相互に接続し、データの転送先や経路を選択する装置。

アルファベット

| | |
|-----------------|---------------------------|
| AGEphone Cloud | 11、12、16、20、22、24、29 |
| IPアドレス | 25 |
| Microsoft Teams | 3、11、13、16、20、22、24、26、29 |
| Web ブラウザー | 3、13、18、26 |

五十音

【ア行】

| | |
|-----------|------------------------|
| お客様専用管理画面 | 2、16、17、18、19、20、24、30 |
| オフィスリンク | 3、11、14、16、20、22、24、29 |

【カ行】

| | |
|------------|----|
| 故障かな?と思ったら | 24 |
|------------|----|

【サ行】

| | |
|-------------|---------|
| 仕様 | 3、25、29 |
| 設定方法について | 16 |
| 設定マニュアルについて | 16 |
| 操作マニュアル | 20、22 |
| ソフトウェアライセンス | 30 |

【タ行】

| | |
|-----------|----|
| 停電になったときは | 23 |
|-----------|----|

【マ行】

| | |
|-------------|----------------|
| マニュアルダウンロード | 16、17、18、20、30 |
|-------------|----------------|

【ヤ行】

| | |
|-------|-------|
| 用語の説明 | 25、26 |
|-------|-------|

【ラ行】

| | |
|----------------------|-------------|
| 利用例 | 12、13、14、22 |
| ログアウト | 17、19 |
| ログイン | 17、18、24 |
| ログインID およびパスワードを確認する | 17 |

| 項目 | | 仕様 | | | |
|-------------------------------|------------------|---|----------------------|-----------------------|----------------|
| | | αZXII typeS | αZXII typeM | αZXII typeL | |
| 収容主装置 | | | | | |
| WAN側インターフェース (ルーター側) ※1 | 物理インターフェース | IEEE802.3 (10BASE-T)、IEEE802.3u (100BASE-TX)、IEEE802.3ab (1000BASE-T) | | | |
| | 伝送速度 | 10/100/1000Mbps自動認識、手動設定可 | | | |
| | ポート数 | 1ポート AUTO-MDIX対応 | | | |
| | 接続コネクタ | RJ-45 (8ピンモジュラージャック) | | | |
| | 最大伝送距離 | 100m | | | |
| | 対応プロトコル | TCP/IP、SIP | | | |
| LAN側インターフェース (主装置側) ※1 | 物理インターフェース | IEEE802.3 (10BASE-T)、IEEE802.3u (100BASE-TX)、IEEE802.3ab (1000BASE-T) | | | |
| | 伝送速度 | 10/100/1000Mbps自動認識、手動設定可 | | | |
| | ポート数 | 3ポート 全ポートAUTO-MDIX対応 | | | |
| | 接続コネクタ | RJ-45 (8ピンモジュラージャック) | | | |
| | 最大伝送距離 | 100m | | | |
| | 対応プロトコル | TCP/IP、SIP | | | |
| VoIPインターフェース ※2 | 最大同時通話数 | 9チャンネル | 32チャンネル (39チャンネル) | 32チャンネル (256チャンネル) | |
| | 収容可能なVoIPクライアント数 | | ご利用の収容主装置および動作モードによる | | |
| | 動作モード | AGEphone Cloudモード | 9台 | 32台 (39台) | 32台 (256台) |
| | | Microsoft Teamsモード | 9台 | 39台 (39台) | 128台 (256台) |
| オフィスリンクモード | | 9台 | 39台 (39台) | 128台 (256台) | |

※1：本商品は、ルーター機能を有していません。

※2：（ ）内は、本商品を複数使用した場合の最大値を示します。

αZXII typeSは1枚のみ、αZXII typeMは最大2枚まで実装できます。

ソフトウェアライセンスについて

本商品にはオープンソースソフトウェア（以下「OSS」といいます）が含まれております。これらOSSの使用条件の詳細、およびお問い合わせにつきましては、お客様専用管理画面から「オープンソースソフトウェアのライセンスについて」をダウンロードしてご参照ください。

※お客様専用管理画面のアクセス方法については、「お客様専用管理画面からのマニュアルダウンロードについて」（P17）をご参照ください。

■ 保守サービスのご案内

● 保証について

保証期間（1年間）中の故障につきましては、「保証書」の記載にもとづき当社が無償で修理いたします。「保証書」は主装置などに添付されています。「保証書」は大切に保管してください。（詳しくは「保証書」の無料修理規定をご覧ください。）

● 保守サービスについて

保証期間後においても、引き続き安心してご利用いただける「定額保守サービス」と、故障修理のつど料金をいただく「実費保守サービス」があります。当社では、安心して商品をご利用いただける定額保守サービスをお勧めしています。

保守サービスの種類は

| | |
|----------|--|
| 定額保守サービス | ● 毎月一定の料金をお支払いいただき、故障時には当社が無料で修理を行うサービスです。 |
| 実費保守サービス | ● 修理に要した費用をいただきます。 （修理費として、お客様宅へおうかがいするための費用および修理に要する技術的費用・部品代をいただきます。） （故障内容によっては高額になる場合もありますのでご了承ください。） ● 当社のサービス取扱所まで商品をお持ちいただいた場合は、お客様宅へおうかがいするための費用が不要となります。 |

● 故障に関するお問い合わせ

インターネットおよび電話でお受けしております。

〔インターネットでの受付をご希望の場合〕

NTT東日本Web113： <https://web113.ntt-east.co.jp/>

NTT西日本Web113： <https://www.ntt-west.co.jp/trouble/>

受付時間：24時間

〔電話での受付をご希望の場合〕 ※音声ガイダンスによる録音受付となります。

局番無しの113番（無料）へご連絡ください。

※携帯電話からは「0120-444113」（無料）にてお受けしております。

受付時間：昼間帯（午前9時～午後5時）

● 補修用部品の保有期間について

本商品の補修用性能部品（商品の性能を維持するために必要な部品）を、製造打ち切り後、7年間保有しております。

当社ホームページでは、各種商品の最新の情報やバージョンアップサービスなどを提供しています。本商品を最適にご利用いただくために、定期的にご覧いただくことを推奨します。

当社ホームページ：<https://business.ntt-east.co.jp/support/product.html>
<https://business.ntt-west.co.jp/support/>

使い方などでご不明の点がございましたら、NTT 通信機器お取扱相談センタへお気軽にご相談ください。

NTT通信機器お取扱相談センタ

■ NTT東日本エリア（北海道、東北、関東、甲信越地区）でご利用のお客様

お問い合わせ先：☎⁰¹²⁰0120-970413

※携帯電話・050IP電話からのご利用は
03-5667-7100（通話料金がかかります）

受付時間 9：00～17：00

※年末年始12月29日～1月3日は休業とさせていただきます。

■ NTT西日本エリア（東海、北陸、近畿、中国、四国、九州地区）でご利用のお客様

お問い合わせ先：☎⁰¹²⁰0120-248995

受付時間 9：00～17：00

※年末年始12月29日～1月3日は休業とさせていただきます。

電話番号をお間違えにならないように、ご注意ください。

©2025 NTTEAST・NTTWEST



本 3606-1 (2025.10)

4452062000 | H01