

東芝デジタル複合機

かんたん操作ガイド

e-STUDIO2010AC
e-STUDIO2515AC
e-STUDIO3515AC
e-STUDIO4515AC
e-STUDIO5015AC

e-STUDIO2518A
e-STUDIO3518A
e-STUDIO4518A
e-STUDIO5018A



第1章
使用前の準備

第2章
基本的な操作

第3章
メンテナンス

第4章
困ったときは

第5章
機体の情報

取扱説明書の構成

本機の取扱説明書は印刷物のほか、「Client Utilities/User Documentation DVD」に収録された PDF ファイルがあります。

印刷物の取扱説明書では、本機を安全にお使いいただくためのお願いや、基本的な操作などを説明しています。本機をお使いいただく前には「安全にお使いいただくために」を必ずお読みください。

PDF ファイルの取扱説明書では、コピーなどの詳しい機能や、本機の設定などの説明をしています。目的に応じて、各取扱説明書をお読みください。

印刷物

安全にお使いいただくために

本機を安全にお使いいただくためのお願いについて説明しています。本機をお使いいただく前に、必ずお読みください。

「Client Utilities/User Documentation DVD」には、PDF ファイルが収録されています。

かんたん操作ガイド（本書）

本機をお使いいただくための準備や基本的な使いかた、メンテナンス、よくあるご質問など、日常の取り扱いにおいて必要なことについて説明しています。

「Client Utilities/User Documentation DVD」には、カラーの PDF ファイルが収録されています。


Client Utilities/User Documentation DVD の使いかた

Windows の場合

1. Client Utilities/User Documentation DVD をコンピュータの DVD-ROM ドライブにセットします。Software Installer が自動的に起動します。

注意

Software Installer が起動しない場合は、Client Utilities/User Documentation DVD をエクスプローラーで開き、「Setup.exe」をダブルクリックしてください。

2. [使用許諾契約の全条項に同意します。] を選択し、[次へ] をクリックします。
3. Software Installer の [マニュアルを見る] をクリックします。
自動的にブラウザが起動し、選択画面が表示されます。
 22 ページの「クライアントソフトウェアのインストールのしかた」

注意

選択画面が表示されない場合は、Client Utilities/User Documentation DVD の [Manuals] フォルダをエクスプローラーで開き、「index.html」をダブルクリックしてください。

4. 選択画面から見たい取扱説明書のタイトルをクリックすると、取扱説明書の PDF ファイルが表示されます。

Mac OS の場合

1. Client Utilities/User Documentation DVD をコンピュータの DVD-ROM ドライブにセットします。
2. Client Utilities/User Documentation DVD の [Manuals] フォルダを開き、「index.html」をダブルクリックしてください。
3. 選択画面から見たい取扱説明書のタイトルをクリックすると、取扱説明書の PDF ファイルが表示されます。

コピーガイド

コピー機能の使いかたについて説明しています。

スキャンガイド

スキャン機能の使いかたについて説明していません。

ファイリングボックスガイド

ファイリングボックス機能の使いかたについて説明しています。

設定管理ガイド

設定 / 登録メニューおよびカウンタの使いかたについて説明しています。

テンプレートガイド

テンプレート機能の使いかたについて説明しています。

ファクスガイド

ファクス機能（オプション）の使いかたについて説明しています。

用紙準備ガイド

本機への用紙のセットのしかたについて説明しています。

仕様ガイド

本機の仕様やオプション機器の情報について説明しています。

トラブルシューティングガイド

[ハードウェア編]

紙づまりやタッチパネルにメッセージが表示される場合など、本機のご使用中に生じた、ハードウェアに関するトラブルの原因および対処方法について説明しています。

トラブルシューティングガイド

[ソフトウェア編]

プリンタドライバなど、本機のご使用中に生じた、ソフトウェアに関するトラブルの原因および対処方法について説明しています。

インストールガイド

プリンタドライバなどのクライアントソフトウェアのインストール方法について説明しています。

印刷ガイド

印刷機能の使いかたについて説明しています。

TopAccess ガイド

TopAccess から本機の設定や管理を行う方法について説明しています。

TopAccess は、コンピュータのブラウザを使って本機を管理するための Web ユーティリティです。

ハイセキュリティモード管理ガイド

本機をハイセキュリティモードで使用する際の条件や設定について説明しています。

本機を CC 認証に準拠した状態で使用するためには、必ずハイセキュリティモード管理ガイドを参照してください。

PDF ファイルの取扱説明書を読むには

PDF ファイルの取扱説明書は、Adobe Reader または Adobe Acrobat Reader をインストールしたコンピュータ上で閲覧・印刷できます。コンピュータに Adobe Reader または Adobe Acrobat Reader がインストールされていない場合は、アドビシステムズ社のホームページからダウンロードしてインストールしてください。

クライアントソフトウェアのヘルプ

以下のクライアントソフトウェアの操作方法は、各ソフトウェアのヘルプを参照してください。

- AddressBook Viewer
- ファイリングボックス Backup/Restore Utility
- TWAIN ドライバ / ファイルダウンローダ

本書の読みかた

本文中の記号について

本書では、重要事項には以下の記号を付けて説明しています。これらの内容については、必ずお読みください。

⚠ 警告 「誤った取り扱いをすると人が死亡する、または重傷^{*1}を負う可能性があること」を示しています。

⚠ 注意 「誤った取り扱いをすると人が傷害^{*2}を負う可能性、または物的損害^{*3}のみが発生する可能性があること」を示しています。

注意 操作するうえでご注意いただきたい事柄を示しています。

*1 重傷とは、失明やけが・やけど（高温・低温）・感電・骨折・中毒などで、後遺症が残るものおよび治療に入院・長期の通院を要するものを指します。

*2 傷害とは、治療に入院や長期の通院を要さない、けが・やけど・感電を指します。

*3 物的損害とは、財産・資材の破損にかかわる拡大損害を指します。

以下の内容については、必要に応じてお読みください。

補足 操作の参考となる事柄や、知っておいていただきたいことを示しています。

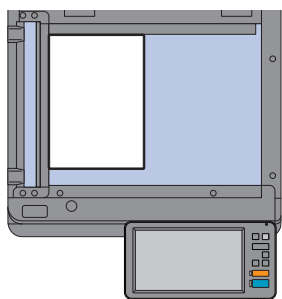


関連事項を説明している参照先を示しています。

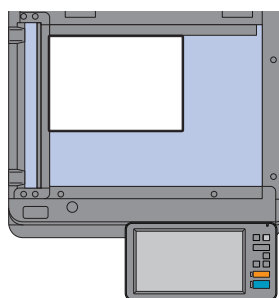
原稿や用紙のサイズの表記について

A4 や B5 サイズの原稿や用紙は、縦向きにも横向きにもセットできます。本書では機体と同じように、これらのサイズの紙を横向きにセットする場合、サイズの後ろに「-R」を付けて表記しています。

例) A4 サイズの原稿の場合



縦向きにセットした場合：A4



横向きにセットした場合：A4-R

なお、A3 や B4 サイズの紙は横向きにのみセットできます。横向きにのみセットするこれらの紙サイズの後ろには、「-R」を付けていません。

画面と操作手順の説明について

本書では、Windows での画面および操作手順は、Windows 10 を例に説明しています。お使いの機種やオプション機器の装着状況、OS のバージョンやアプリケーションによっては、表示される画面が異なることがあります。

もくじ

取扱説明書の構成.....	2
本書の読みかた.....	4
推奨トナーカートリッジのご紹介.....	6

第1章 使用前の準備

各部の名称と働き.....	8
電源の入れかた／切りかた.....	16
用紙と原稿のセットのしかた.....	19
クライアントソフトウェアのインストールのしかた.....	22

第2章 基本的な操作

ホーム画面の基本操作.....	26
コピーの基本操作.....	30
ファクスの基本操作.....	34
スキャンの基本操作.....	38
ファイリングボックスの基本操作.....	40
プリントの基本操作.....	42

第3章 メンテナンス

トナーカートリッジの交換.....	46
廃トナーボックスの交換.....	48
ステイプルカートリッジの交換.....	50
本機のクリーニング.....	55

第4章 困ったときは

保守サービスのご案内.....	60
困ったときは.....	61
よくあるご質問.....	65

第5章 機体の情報

本機の付属品.....	72
本機のクライアントソフトウェア.....	73
便利なアプリケーションのご紹介.....	75
本機のオプション.....	76
本機へのログインのしかた.....	79

お客様のデータをバックアップする方法.....	83
さくいん.....	84

推奨トナーカートリッジのご紹介

最適な印刷品質を得るため、東芝製純正トナーカートリッジのみの使用をお勧めします。推奨トナーカートリッジをお使いになりますと、本機が備える以下の3つの機能がご利用いただけます。

カートリッジチェック機能：

トナーカートリッジが本機に正しく挿入されているかチェックし、挿入されていない場合にお客様にお知らせする機能です。

トナー残量チェック機能：

トナーが残り少なくなるとお客様にお知らせする機能です。また、トナーが少なくなったことを弊社販売店に自動的に連絡する機能も備えています。

画質最適化機能：

トナーの特性に応じた制御を行うことで、最適な画質で印刷する機能です。

推奨品以外のトナーカートリッジをお使いの場合は、トナーカートリッジが挿入されているかどうか認識できない可能性があります。そのため、カートリッジが挿入されていても、画面に「トナーが認識されません」とメッセージが表示され、通常動作ができず、トナー残量チェック機能、弊社販売店への自動連絡機能および画質最適化機能もご利用になれない可能性があります。推奨品以外のカートリッジをお使いになる場合、トナーは認識されません。不具合を感じられる場合は弊社販売店までご連絡ください。ただし、残量チェック機能や画質最適化機能をご利用いただけませんので、十分にご注意ください。

商標について

商標については安全にお使いいただくためにをご覧ください。

第1章

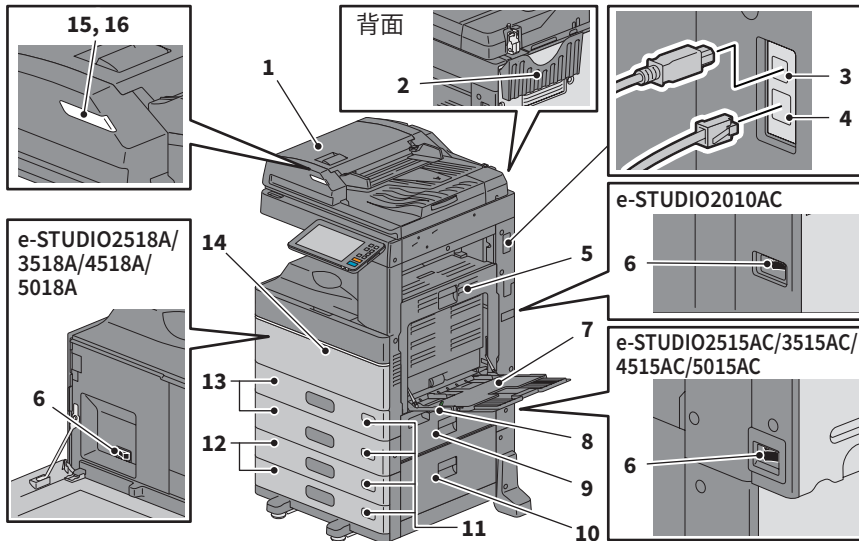
使用前の準備

各部の名称と働き	8
電源の入れかた／切りかた	16
用紙と原稿のセットのしかた	19
クライアントソフトウェアのインストールのしかた	22

各部の名称と働き

本機各部の名称と、その働きについて説明します。

前面／右側面



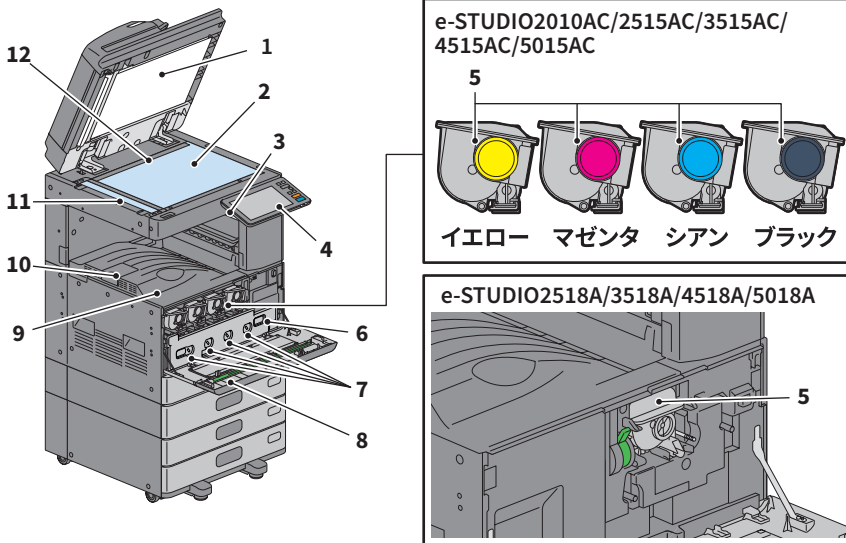
- 1. 自動両面原稿送り装置または両面同時原稿送り装置**
 原稿の両面を自動的に1枚ずつ読み込みます。
 ☞ PDFの仕様ガイド 第3章「オプションの仕様」
- 2. 取扱説明書ポケット（背面）**
 取扱説明書を保管します。
- 3. USB 端子（4ピン）**
 市販のUSBケーブルを使ってコンピュータに接続するときに使います。
- 4. ネットワークインターフェイスコネクタ**
 ネットワークに接続するときに使います。
- 5. 自動両面ユニット**
 用紙の両面に印刷するためのユニットです。紙づまり解除のときに開けます。
- 6. 主電源スイッチ**
 本機の電源をオンするときに使います。
 ☞ P.16「電源の入れかた／切りかた」
- 7. 手差しトレイ**
 はがき、OHPフィルムなどの特殊な用紙に印刷するときに使います。
 ☞ P.33「手差しコピーするには」
- 8. 用紙押さえレバー**
 手差しトレイに給紙するときに使います。
- 9. 給紙カバー（本体）**
 紙づまり解除のときに開けます。
- 10. 給紙カバー**
 多段給紙装置または大容量給紙装置の紙づまり解除のときに開けます。
- 11. 用紙サイズ表示窓**
 セットした用紙のサイズを確認できます。
- 12. 多段給紙装置または大容量給紙装置**
 多段給紙装置は、本機に給紙カセットを2段追加できます。大容量給紙装置には、A4サイズの用紙をセットできます。
 ☞ PDFの仕様ガイド 第3章「オプションの仕様」
- 13. 給紙カセット**
 用紙をセットします。
 ☞ P.19「用紙と原稿のセットのしかた」
 ☞ PDFの仕様ガイド 第3章「オプションの仕様」
- 14. 前面カバー**
 トナーカートリッジを交換するときなどに開けます。

15. アラームランプ（オレンジ色）

自動両面原稿送り装置または両面同時原稿送り装置で紙づまりが発生すると点灯します。

16. 原稿セットランプ（青色）

自動両面原稿送り装置または両面同時原稿送り装置に原稿をセットすると点灯します。

左側面／内部**1. 原稿押さえ**

原稿ガラスに置いた原稿を押さえます。
 ☞ P.55 「本機のクリーニング」

2. 原稿ガラス

普通紙のほか、OHP フィルムなどの特殊紙や冊子、立体物などのコピーに使います。

3. USB ポート

USB メディアに保存したファイルを印刷したり、スキャンデータを USB メディアに取り込むときに使います。

4. 操作パネル

コピーなどの各機能の設定操作をします。
 ☞ P.12 「操作パネルの名称と働き」

5. トナーカートリッジ

トナーがなくなると、タッチパネルにメッセージが表示されますのでトナーカートリッジを交換してください。
 ☞ P.46 「トナーカートリッジの交換」

6. 廃トナーボックス

タッチパネルに廃トナーボックスの交換に関するメッセージが表示されたときは、廃トナーボックスを交換してください。
 ☞ P.48 「廃トナーボックスの交換」

7. 帯電チャージャクリーナー

印刷にムラが出る場合は、帯電チャージャをクリーニングしてください。
 ☞ P.56 「帯電チャージャと LED プリントヘッド／スリットガラスのクリーニング」

8. クリーニング棒

カラー機で LED プリントヘッドまたはスリットガラスクリーナーのクリーニングに使います。
 ☞ P.56 「帯電チャージャと LED プリントヘッド／スリットガラスのクリーニング」

9. 排紙トレイ

用紙が排出されます。

10. 排紙ストッパ

排出した用紙が落ちるのを防ぎます。A3 や B4 など、大きいサイズ用の紙に大量にコピーや印刷するときには開いて使います。

11. 原稿読み取り部

自動両面原稿送り装置または両面同時原稿送り装置から送られる原稿を読み取ります。
 ☞ P.55 「本機のクリーニング」

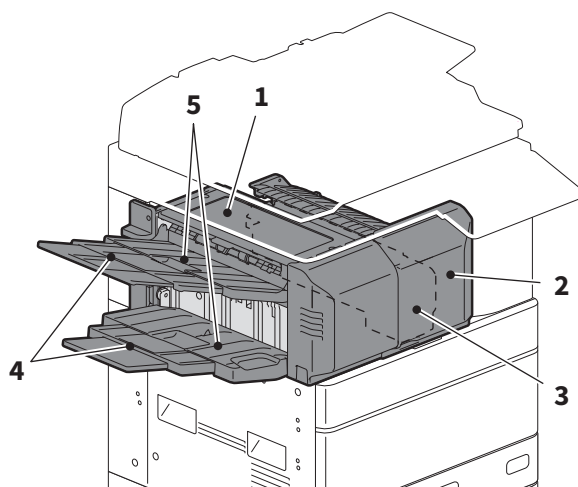
12. 原稿スケール

原稿ガラス上に置いた原稿の大きさを確認できます。

フィニッシャー／インナートレイ

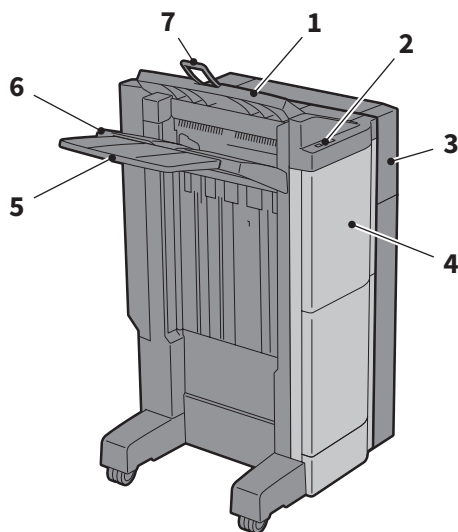
MJ-1042

1. 上カバー
2. 前面カバー
3. ホールパンチユニット MJ-6011E
4. サブトレイ
5. 排紙トレイ



MJ-1109

1. 上段排紙トレイ
2. ステイプラ操作部
3. ホールパンチユニット MJ-6105E
4. 前面カバー
5. サブトレイ
6. 下段排紙トレイ
7. トレイ延長ホルダ

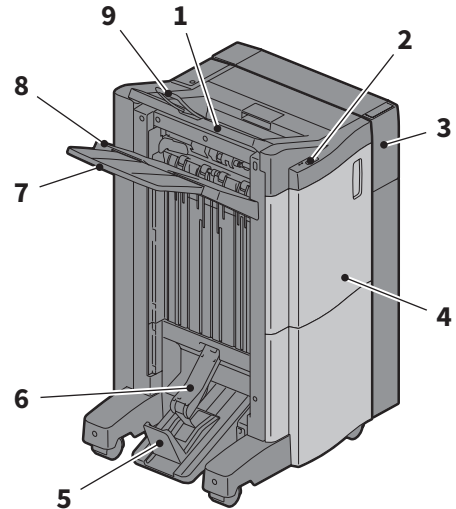


注意

- トレイ延長ホルダは、A3よりも長い用紙を排紙するときや、トレイ上の用紙がうまくそろわないときに開いてください。排紙した用紙がそろいやすくなります。
- サブトレイは、下段排紙トレイよりも長い用紙を排紙するときに引き出してください。排紙した用紙がそろいやすくなります。

MJ-1110

1. 上段排紙トレイ
2. ステイプラ操作部
3. ホールパンチユニット MJ-6105E
4. 前面カバー
5. ストッパ
6. サドルステッチトレイ
7. サブトレイ
8. 下段排紙トレイ
9. トレイ延長ホルダ



1

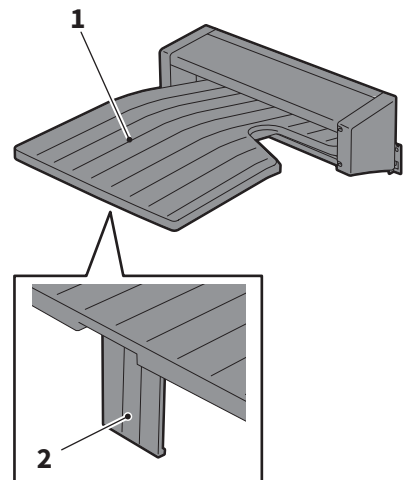
使用前の準備

注意

- トレイ延長ホルダは、A3 よりも長い用紙を排紙するときや、トレイ上の用紙がうまくそろわないときに開いてください。排紙した用紙がそろいやすくなります。
- サブトレイは、下段排紙トレイよりも長い用紙を排紙するときに引き出してください。排紙した用紙がそろいやすくなります。

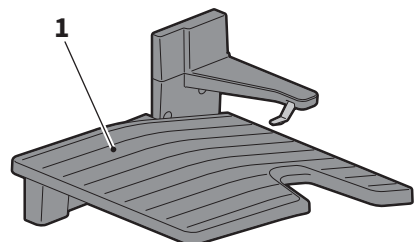
MJ-5014

1. トレイ
2. 用紙ストッパ



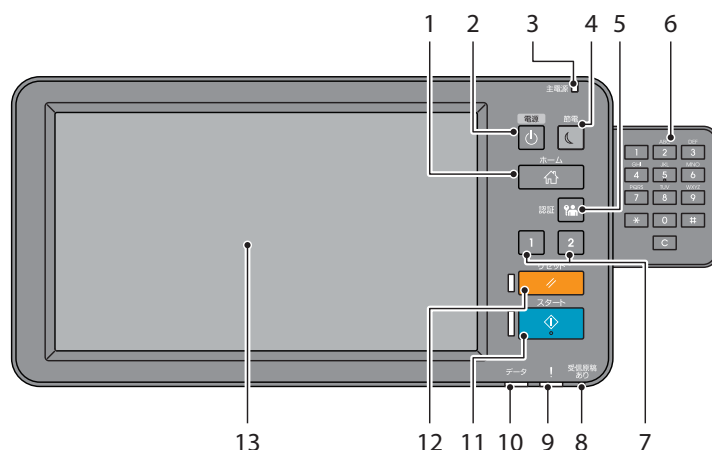
MJ-5015

1. トレイ



操作パネルの名称と働き

本機の操作や設定には、操作パネル上のボタンを使います。



1. **[ホーム] ボタン**
ホーム画面を表示するときに押します。
📖 P.13 「ホーム画面の名称と働き」
2. **[電源] ボタン**
電源を入れるとき、または電源を切るときに押します。
3. **主電源ランプ**
主電源スイッチがオンになっているときに、黄緑色のランプが点灯します。
4. **[節電] ボタン**
節電モードにするとき、または節電モードから復帰するときに押します。
5. **[認証] ボタン**
部門管理機能やユーザ管理機能によって本機が管理されているときに使います。
📖 P.79 「本機へのログインのしかた」
6. **テンキー (オプション)**
数字を入力するときに使います。
7. **[ファンクション 1] ボタン / [ファンクション 2] ボタン**
よく使う機能を登録し、呼び出すことができます。
📖 PDF の設定管理ガイド 第 2 章 「設定項目 (管理者設定)」
8. **受信原稿ありランプ**
ファクスの受信原稿がある場合や、ファクス回線の使用中に黄緑色のランプが点灯します。
9. **アラームランプ**
本機の不具合で何らかの対応が必要なときに、オレンジ色のランプが点灯します。
10. **データ受信ランプ**
プリントデータなどの受信中に、青色のランプが点灯します。
11. **[スタート] ボタン**
コピーなどの動作を開始するときに押します。動作可能な場合は、ボタン左の青色のランプが点灯します。
12. **[リセット] ボタン**
このボタンを押すと、選択した機能がすべて解除され、初期設定に戻ります。
13. **タッチパネル**
コピーなど、各種機能の設定操作をします。
📖 P.14 「タッチパネルの使いかた」

補足

操作パネルの代わりに、タブレットやスマートフォンなどのモバイル端末やコンピュータを使って操作パネルを見たり操作することができます。以下の参照先をご覧ください。

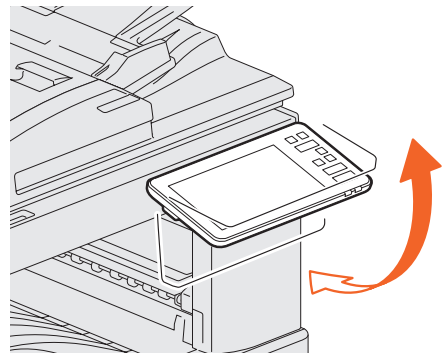
📖 PDF の TopAccess ガイド 第 8 章 「[管理者] タブ」の「[セットアップ] 項目説明一覧」

操作パネルの角度を調整する

操作パネルの角度は7度から90度の範囲で、見やすい位置に調整できます。

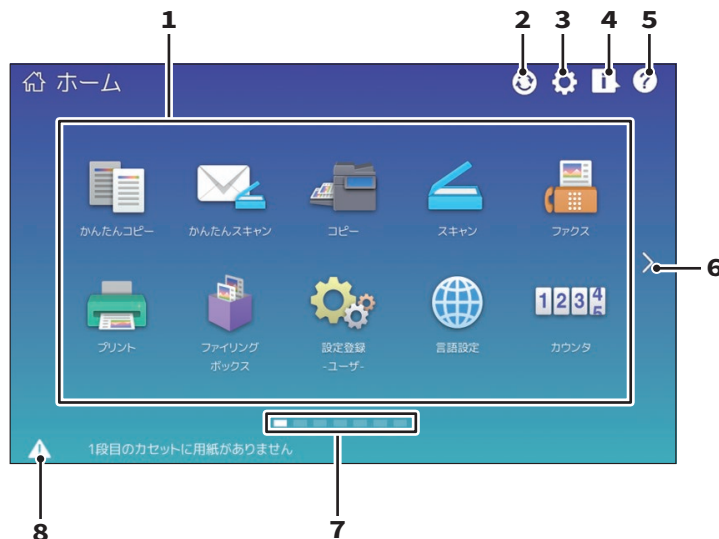
⚠ 注意

操作パネルの角度を調整する際には、機体と操作パネルのすき間に手を挟み込まないように注意すること
けがの原因となります。



ホーム画面の名称と働き

本機の電源を入れるか [ホーム] ボタンを押すと、ホーム画面が表示されます。ホーム画面には、各機能のボタンが表示されます。



1. 呼び出しボタン

機能、テンプレート、URLなどを登録し、呼び出すことができます。

📖 PDF の設定管理ガイド 第4章「付録」

2. ホームデータ同期ボタン

ホーム画面のデータを同期します。共有ホーム機能が有効な場合に表示されます。

📖 PDF の TopAccess ガイド 第8章「[管理者] タブ」の「[セットアップ] 項目説明一覧」

3. ホーム画面設定ボタン

ホーム画面の設定を変更するときに押します。

📖 PDF の設定管理ガイド 第4章「付録」

4. 状況確認ボタン

ジョブの進行状況や実行履歴を確認するときに押します。

📖 PDF のトラブルシューティングガイド [ソフトウェア編] 第1章「タッチパネルによる状態の確認」

5. [?] (ヘルプ) ボタン

各機能の操作説明が表示されます。

📖 P.64「ヘルプを使う」

6. ページ移動ボタン

次のページに移動します。

7. ページ位置インジケータ

現在のページ位置を表示します。

8. 機体状態通知ボタン

お知らせが必要な情報がある場合、表示されます。

補足

電源を入れたときに表示される画面はコピー機能など、ホーム以外の画面に変更できます。詳しくは、以下の参照先をご覧ください。

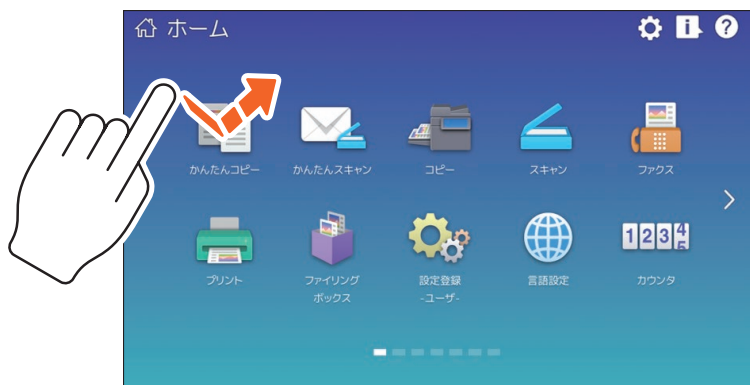
📖 PDF の TopAccess ガイド 第8章「[管理者] タブ」の「[セットアップ] 項目説明一覧」

タッチパネルの使いかた

本機のタッチパネルは、スワイプ操作やピンチ操作に対応しています。

押す（タップ）

画面のボタンなどを指で軽く押し、すぐに離します。



スワイプ

1本の指で画面を押したまま、一定方向に指を滑らせます。ホーム画面でページを送ったり、リスト画面をスクロールできます。



ドラッグ & ドロップ

ホーム画面の呼び出しボタンを入れ替えることができます。1本の指で呼び出しボタンを押したまま、別の場所にボタンを移動し、指を離します。

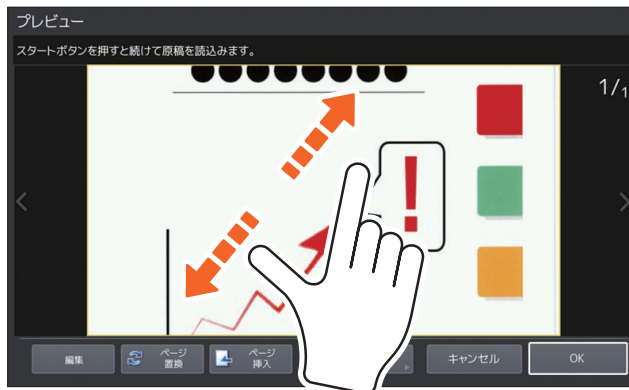


1

使用前の準備

ピンチ操作（ピンチイン／ピンチアウト）

2本の指で画面を押したまま、指を閉じたり（ピンチイン）開いたり（ピンチアウト）します。かんたんスキャン、スキャン、ファクス機能のプレビューなどで使用できます。

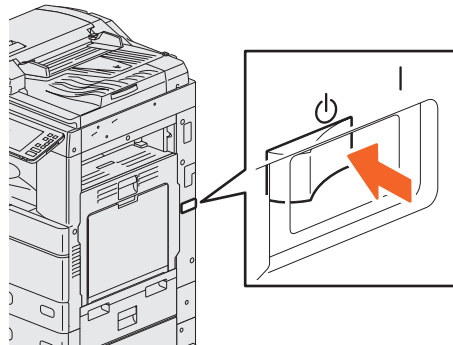


電源の入れかた／切りかた

電源の入れかたと切りかた、および本機の節電モードについて説明します。電源の入れかたは、操作パネルの主電源ランプ（黄緑色）が点灯している場合と、点灯していない場合で異なります。

電源を入れる

操作パネルの主電源ランプ（黄緑色）が点灯していない場合



主電源スイッチをオンにします。主電源スイッチの位置は、機種により異なります。

📖 P.8 「前面／右側面」

操作パネルの主電源ランプ（黄緑色）が点灯している場合



[電源] ボタンを押します。

- ・ウォームアップを開始します。ウォームアップ中はウォームアップ中である旨のメッセージが表示されます。状況や条件によって、ウォームアップにかかる時間が長くなることがあります。
- ・ウォームアップ中に、予約コピーができます。詳しくは、以下の参照先をご覧ください。
📖 PDFのコピーガイド 第2章「基本的なコピーのしかた」の「基本的なコピーの手順」

本機が使用可能な状態になると、ホーム画面が表示されます。

電源を切るときは、主電源スイッチをオフにしないで、必ず操作パネルの [電源] ボタンを押して、電源を切ってください。詳しくは、以下の参照先をご覧ください。

📖 P.17 「電源を切る」

補足

部門管理機能やユーザ管理機能で本機が管理されているときは、本機にログインしてください。

📖 P.79 「本機へのログインのしかた」

電源を切る

本機の電源は、必ず以下の手順で切ってください。その際以下の3点を確認してください。

- ・ 状況確認の印刷ジョブ一覧にジョブがないこと。
- ・ データ受信ランプ（青色）および受信原稿ありランプ（黄緑色）が点滅していないこと（点滅中に電源を切った場合、受信中だったファクスなどは、受信完了していません）。
- ・ TopAccess など、ネットワーク経由で本機を使っていないこと。

注意

- ・ 操作パネルの「節電」ボタン（黄緑色）が点灯または点滅しているときや、タッチパネルが点灯しているときに、主電源スイッチを使って電源を切らないでください。保存しているデータが失われたり、内蔵ストレージが破損したりすることがあります。
- ・ 実行中のジョブがあるときに操作パネルの「電源」ボタンを押すと、実行中のジョブを削除して電源を切るか、確認のメッセージが表示されます。「はい」を押すと実行中のジョブは削除され、電源が切れます。電源を切りたくない場合は「いいえ」を押してください。



「電源」ボタンを押します。

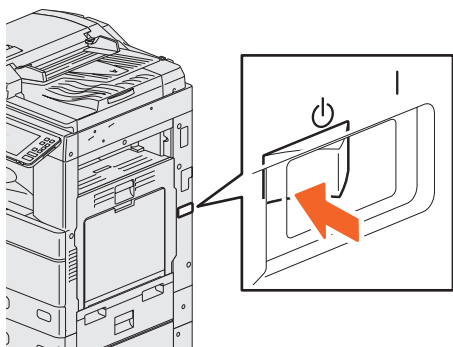
電源オフ方法を選択する画面が表示されます。「シャットダウン」を押すと画面が消え、しばらくすると電源が切れます。

1
使用
前
の
準
備

注意

電源を切った後に再び電源を入れる場合は、30 秒程度空けてください。

長い間本機を使用しない場合



電源オフ方法を選択する画面で「シャットダウン」を選択してください。操作パネルの「節電」ボタン（黄緑色）の点滅が止まり、タッチパネルが完全に消えたことを確認した後に、主電源スイッチを切ります。

主電源スイッチをオフにすると、主電源ランプ（黄緑色）が消えます。主電源スイッチの位置は、機種により異なります。

📖 P.8 「前面／右側面」

使わないときの電力消費を抑える—節電モードのご紹介—

本機は、低電力モード、スリープモードおよびスーパースリープモードの3つの節電モードを備えています。各モードへの移行手順や復帰の条件は、以下の表のとおりです。

節電モード	移行手順	移行する条件	機体の状態	復帰の条件
低電力モード	一定時間 ^{*1} 経過	—	タッチパネルに節電状態である旨のメッセージを表示。	【節電】ボタンを押す。プリントデータやファクスなどを受信する。
スリープモード	一定時間 ^{*1} 経過または【節電】ボタン ^{*3} を押す。	特定のオプション ^{*4} が装着されている。または、特定のプロトコル ^{*5} が有効になっている。	タッチパネルの表示が消える。【節電】ボタン(黄緑色)が点灯。	低電力モードと同じ。
スーパースリープモード	一定時間 ^{*1*} 経過または【節電】ボタン ^{*3} を押す。	特定のオプション ^{*4} が装着されていない。かつ、特定のプロトコルおよび設 ^{*5*} が無効になっている。	タッチパネルの表示が消える。【節電】ボタン(黄緑色)が点灯。	【節電】ボタンを押す。有線 LAN からのプリントデータ受信、ファクス受信する。予約印刷が設定された時刻になる。

*1 工場出荷時の初期設定では1分です。

*3 操作パネルの【節電】ボタンです。

*4 対象のオプションは無線 LAN/Bluetooth モジュール、e-BRIDGE ID Gate です。

*5 対象のプロトコルは IPX、AppleTalk などです。また、IPsec 機能が有効な場合も、スリープモードに移行します。詳しくは、以下の参照先をご覧ください。


 PDF の TopAccess ガイド 第 8 章「[管理者] タブ」の「[セットアップ] 項目説明一覧」

*6 お客様のネットワーク環境によっては、移行時間を 10 分以下に設定していても、移行までに 10 分以上かかる場合があります。

*7 ダイヤルイン機能およびナンバーディスプレイ回線機能が有効な場合、スリープモードに移行します。詳しくは、以下の参照先をご覧ください。

 PDF の設定管理ガイド 第 2 章「設定項目 (管理者設定)」の「ファクス設定」

各モードへの移行時間設定の変更については、以下の参照先をご覧ください。

 PDF の設定管理ガイド 第 2 章「設定項目 (管理者設定)」の「機器設定」

「低電力モード」の移行時間と「スリープモード」または「スーパースリープモード」の移行時間が同じ場合は、移行時間が過ぎると「スリープモード」または「スーパースリープモード」に移行します。

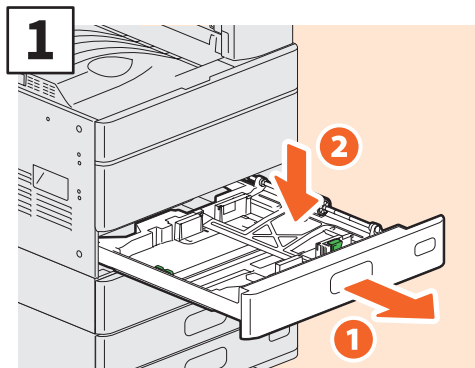
注意

節電モード中に原稿ガラスにセットされた原稿は、節電モードから復帰したときに原稿のサイズが検知されません。【スタート】ボタンや【電源】ボタンを押し、節電モードから復帰した後に、原稿ガラスに原稿をセットしてください。

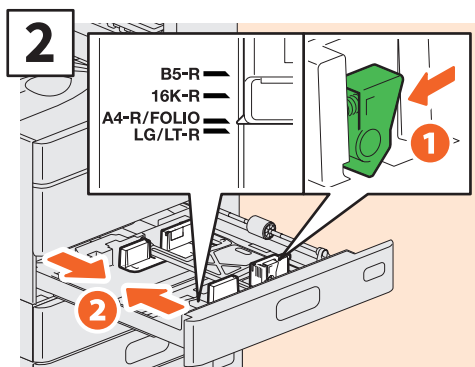
用紙と原稿のセットのしかた

用紙と原稿は正しくセットしないと、傾いて印刷されたり、紙づまりの原因になります。以下の手順に従って、用紙と原稿をセットしてください。

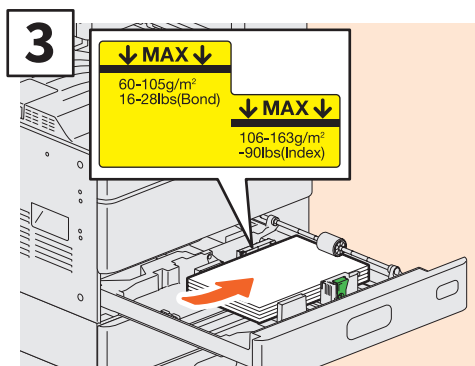
用紙のセットのしかた (e-STUDIO2010AC)



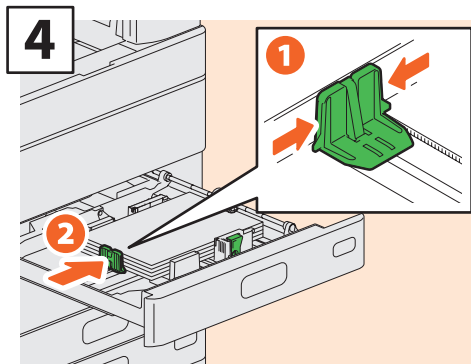
カセットを引き出し、用紙プレートを押し下げます。給紙ユニット、多段給紙装置に用紙をセットする場合は、カセットを引き出したら、手順2に進んでください。



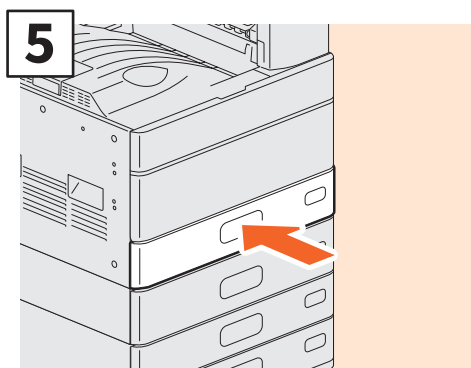
用紙サイズに合わせて、後端ガイドをセットします。



用紙をさばいた後に、印字面を上にして、用紙をセットします。



用紙の幅に合わせて、サイドガイドをセットします。



カセットを押し込みます。

⚠ 注意

カセットを閉めるときに、指を挟まないように注意すること
けがの原因となります。

注意

用紙はサイドガイド内側の「MAX」表示を超えない
ように、セットしてください。

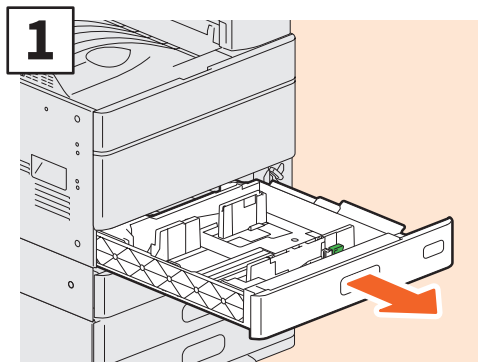
補足

- 本機で使用できる用紙については、以下の参照先をご覧ください。
📖 PDFの仕様ガイド 第1章「用紙の仕様」
- 大容量給紙装置に用紙をセットする方法は、以下の参照先をご覧ください。
📖 PDFの用紙準備ガイド 第1章「用紙をセットする」の「カセットに用紙をセットする」

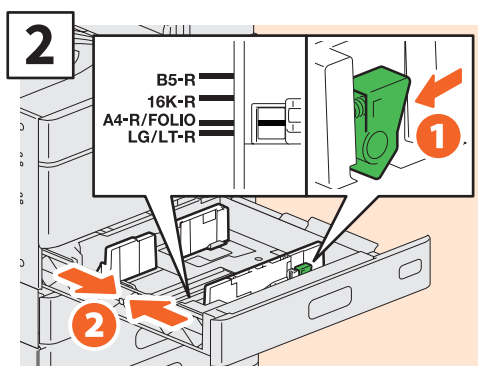
1

使用
前
の
準
備

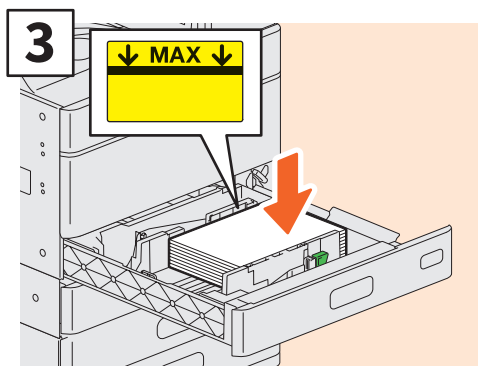
用紙のセットのしかた (e-STUDIO2010AC 以外)



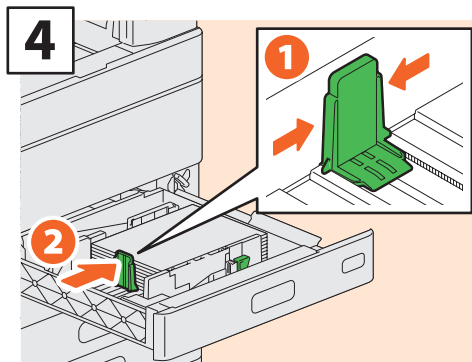
1 カセットを引き出します。



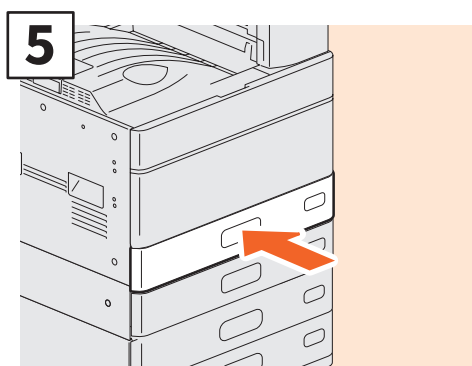
2 用紙サイズに合わせて、後端ガイドをセットします。



3 用紙をさばいた後に、印字面を上にして、用紙をセットします。



4 用紙の幅に合わせて、サイドガイドをセットします。



5 カセットを押し込みます。

⚠ 注意

カセットを閉めるときに、指を挟まないように注意すること
けがの原因となります。

注意

用紙はサイドガイド内側の「MAX」表示を超えない
ように、セットしてください。

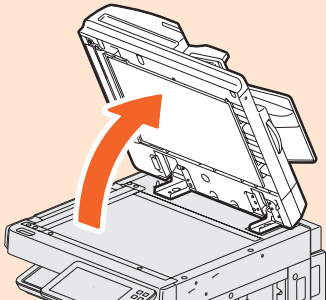
補足

- ・ 本機で使用できる用紙については、以下の参照先
をご覧ください。
📖 PDF の仕様ガイド 第 1 章「用紙の仕様」
- ・ 多段給紙装置には、上記の手順で用紙をセットで
きます。大容量給紙装置に用紙をセットする方
法は、以下の参照先をご覧ください。
📖 PDF の用紙準備ガイド 第 1 章「用紙をセッ
トする」の「カセットに用紙をセットする」

原稿のセットのしかた

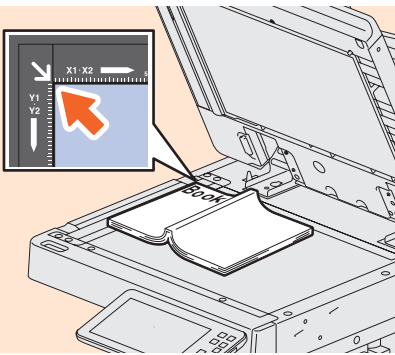
原稿ガラス

1



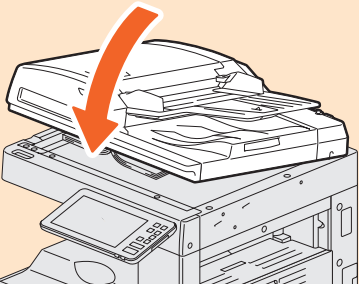
原稿カバー、自動両面原稿送り装置または両面同時原稿送り装置を開きます。

2



コピーしたい面を下にして、原稿ガラスの左奥コーナーに突き当てるように置きます。

3



原稿カバー、自動両面原稿送り装置または両面同時原稿送り装置を静かに閉めます。

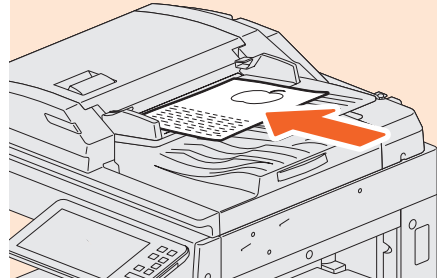
📖 PDFのコピーガイド 第2章「基本的なコピーのしかた」の「拡大・縮小してコピーする」

⚠️ 注意

原稿ガラスの上に重い物（4 kg 以上）を載せたり、強く押ししたりしないこと
ガラスが割れ、けがの原因となります。

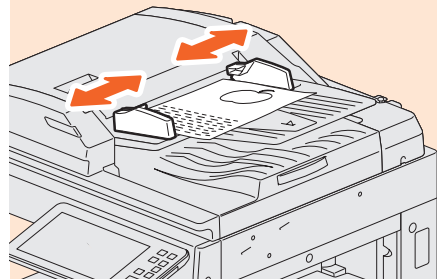
自動両面原稿送り装置
両面同時原稿送り装置

1



コピーしたい面を上にして、原稿給紙トレイに原稿を置きます。

2



サイドガイドを原稿の幅に合わせます。

補足

- ・ 原稿サイズが正しく検知されない可能性があるため、原稿カバー、自動両面原稿送り装置または両面同時原稿送り装置はゆっくりと静かに閉めてください。
- ・ 以下の原稿はサイズを正しく検知できませんので、サイズを指定してください。
 - OHP フィルムやトレーシングペーパーなどの、透明度の高い原稿
 - 全面または周囲が黒っぽい原稿
 - 新聞、雑誌など不定形サイズの原稿
- 📖 PDFのコピーガイド 第2章「基本的なコピーのしかた」の「用紙サイズを設定する」
- ・ 原稿カバー、自動両面原稿送り装置または両面同時原稿送り装置を閉めるときに、原稿サイズを検知するため、スキャナのランプが光ります。
- ・ 異なるサイズの原稿をセットするときは、自動両面原稿送り装置または両面同時原稿送り装置のサイドガイドを、最も幅が広い原稿に合わせて調整し、原稿を本機の手前側に突き当てるようにしてセットします。

📖 P.65 「よくあるご質問」

1

使用
前の
準備

クライアントソフトウェアのインストールのしかた

本機付属の Client Utilities/User Documentation DVD から、プリンタドライバなどのクライアントソフトウェアを Windows コンピュータにインストールする方法について説明します。

おすすめインストール

プリンタドライバなど、弊社おすすめのクライアントソフトウェアをまとめてインストールできます。

- 1 本機の電源を入れ、タッチパネルにホーム画面が表示されていることを確認してください。

📖 P.16 「電源の入れかた／切りかた」

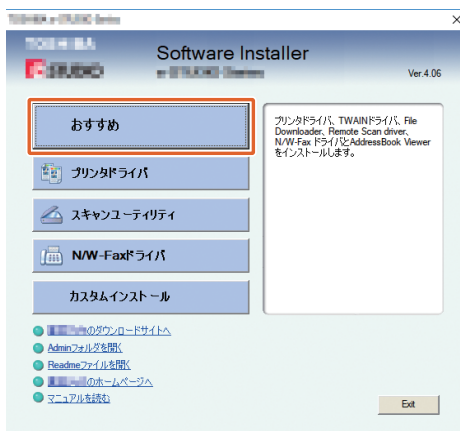
- 2 Client Utilities/User Documentation DVD を Windows コンピュータの DVD-ROM ドライブにセットします。

補足

クライアントソフトウェアをインストールするには、「Administrators」などのインストールが許可されたアカウントで Windows にログインしてください。

- 3 [使用許諾契約の全条項に同意します。] を選択した後に、[次へ] をクリックします。

- 4 [おすすめ] をクリックします。

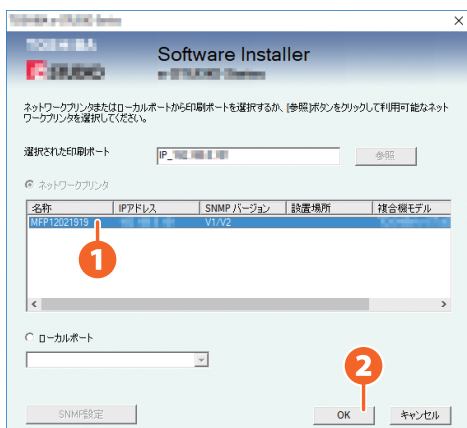


補足

取扱説明書を閲覧する場合は「マニユアルを読む」をクリックしてください。

- 5 [インストール] をクリックします。

- 6 検出されたプリンタが表示されます。① 本機を選択した後、② [OK] をクリックします。



- 7 インストールが完了したら、[終了] をクリックします。

補足

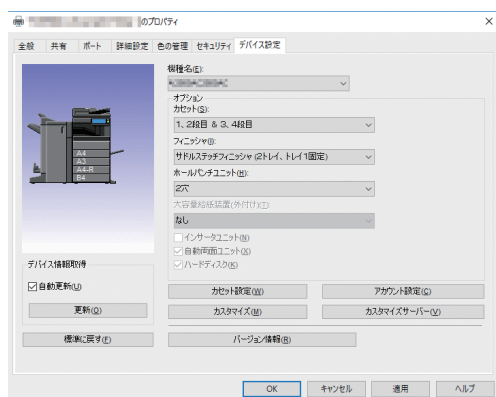
おすすめインストールの詳細については、以下の参照先をご覧ください。
📖 PDFのインストールガイド 第2章「おすすめインストール」

- 8 [Exit] をクリックした後に、[はい] をクリックして、インストールを終わります。

プリンタドライバの設定

プリンタドライバを使う前に、本機のオプション構成をプリンタドライバに設定します。

- 1 [スタート] メニュー > [設定] > [デバイス] > [デバイスとプリンター] を選択します。
- 2 「TOSHIBA Universal Printer 2」を選択し、右クリックして[プリンターのプロパティ] をクリックします。
- 3 プリンタドライバの[デバイス設定] タブを開くと、自動でオプション構成の情報を取得します。



- 4 [OK] ボタンを押して、設定を終わります。

第2章

基本的な操作

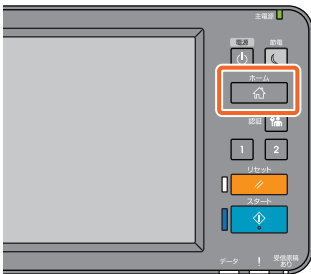
ホーム画面の基本操作	26
コピーの基本操作	30
ファクスの基本操作	34
スキャンの基本操作	38
ファイリングボックスの基本操作	40
プリントの基本操作	42

ホーム画面の基本操作

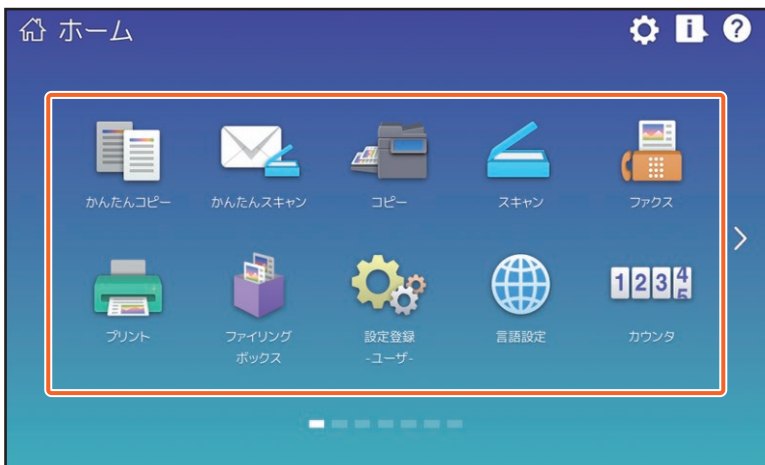
ホーム画面では機能の呼び出しのほか、機能の登録など、ホーム画面のカスタマイズができます。

機能呼び出す

- 1 操作パネルの [ホーム] ボタンを押します。



- 2 使いたい機能のボタンを押します。



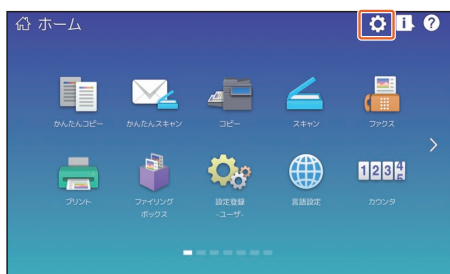
補足

初期設定では、以下の機能呼び出すことができます。

- ・かんたんコピー
- ・かんたんスキャン
- ・コピー
- ・スキャン
- ・ファクス (オプション)
- ・プリント
- ・ファイリングボックス
- ・設定登録 - ユーザ -
- ・言語設定
- ・カウンタ
- ・EWB (オプション)

機能を登録する

- 1 タッチパネルのホーム画面設定ボタンを押します。

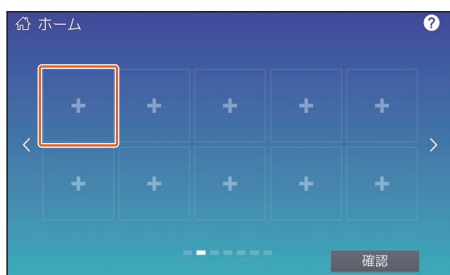


- 2 管理者パスワードを入力し、[OK] を押します。

- 3 [ボタン編集] を押します。

- 4 ページ移動ボタンを押して、ボタンを登録したいページを表示します。

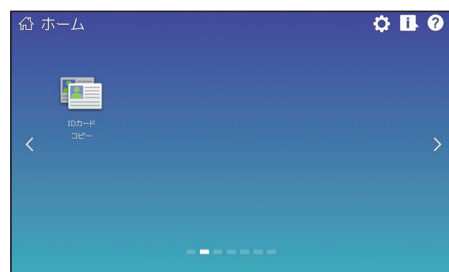
- 5 未登録のボタンを押します。



- 6 ボタン登録メニュー画面で、登録したい機能を選択し、[確認] を押して登録します。

- 7 ボタン登録メニュー画面右上の [×] を押します。

機能の登録例



2

基本的な操作

補足

- ホーム画面には、機能のほかに、ジョブ設定、URL やアプリケーションなども登録できます。また、登録した機能の削除や、ボタンの数やサイズ、文字の色やサイズ、背景の変更などのカスタマイズできます。
- PDF のテンプレートガイド 第 1 章「ジョブ設定をホーム画面に登録する」
- PDF の設定管理ガイド 第 4 章「付録」
- PDF の TopAccess ガイド 第 8 章「[管理者] タブ」の「[登録] ([管理者] タブ) 項目説明一覧」
- ホーム画面以外を含め、必要なボタンのみを表示できるようにカスタマイズすることができます。
- PDF の TopAccess ガイド 第 8 章「[管理者] タブ」の「[保守] 項目説明一覧」

かんたんコピーの使いかた

- 1 ホーム画面の[かんたんコピー]を押します。
- 2 原稿をセットします。
P.21「原稿のセットのしかた」
- 3 必要に応じて①部数、②カラーモードなどを設定し、③[スタート]を押すと、コピーが始まります。



補足

動作中のコピーを中止するときは[ストップ]を押します。

- 4 原稿ガラスに原稿を置いた場合は、[完了]を押してコピーを終了します。



かんたんコピーの設定

部数

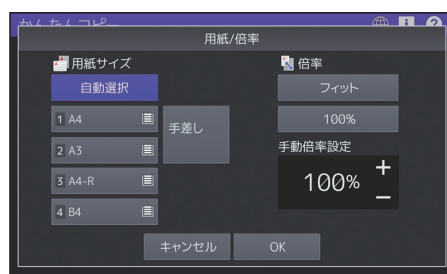
部数を設定できます。

カラーモード

カラーモードと濃度を調整できます。

用紙 / 倍率

コピー用紙のサイズ、倍率を設定できます。

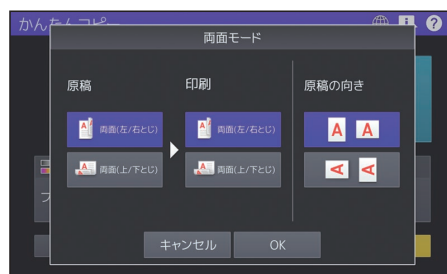


ホチキス

ホチキスの設定ができます。

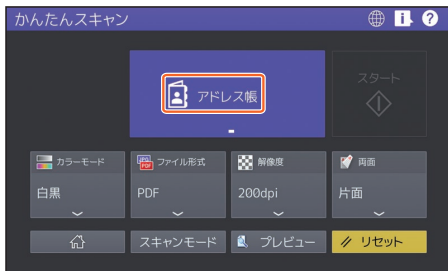
両面モード

原稿とコピーの両面設定ができます。



かんたんスキャンの使いかた

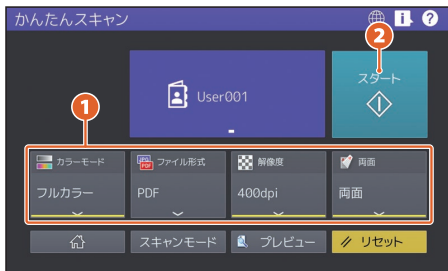
- 1 ホーム画面の[かんたんスキャン] を押します。
- 2 原稿をセットします。
📖 P.21 「原稿のセットのしかた」
- 3 [アドレス帳] を押して、送信先の E メールアドレスを指定します。



補足

[アドレス帳] を押すと、登録済み E メールアドレスの選択と、E メールアドレスの直接入力ができます。

- 4 必要に応じて、**①** カラーモードなどを設定し、**②** [スタート] を押すと、スキャンが始まります。



注意

かんたんスキャンは、スキャンデータを E メールアドレスに送信する機能です。あらかじめ、管理者による本機の設定が必要です。

補足

原稿ガラスへ原稿をセットした場合、すべての原稿の読み取りが終了した後に「読み込み終了」を押してください。

かんたんスキャンの設定

カラーモード

カラーモードを設定できます。

ファイル形式

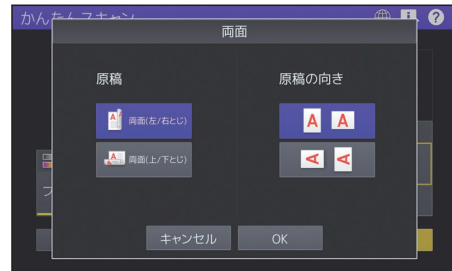
スキャンデータのファイル形式を設定できます。

解像度

解像度の設定ができます。

両面

原稿の両面設定ができます。



プレビュー

クリックすると、[スタート] を押した後にスキャンした画像のプレビューを表示することができます。プレビュー画面で[編集]を押すと、ページ順序の変更やページの回転など、ページの編集ができます。

コピーの基本操作

拡大・縮小コピーや両面コピーなど、よく使われるコピーの設定について説明します。また、手差しトレイを使ったコピーのしかたも説明します。

コピーのとりかた

- 1 ホーム画面の【コピー】を押します。
- 2 原稿をセットします。
📖 P.21 「原稿のセットのしかた」
- 3 必要に応じて①部数、②原稿の向き、③モードなどを設定します。



補足

カラーモードは以下の3種類があります。
フルカラー : フルカラーでコピーします。機械設置時の初期設定です。

白黒 : 白黒コピーします。

自動カラー選択: 原稿の色を1枚ずつ自動判別します。カラー原稿はフルカラーでコピーし、白黒原稿は白黒コピーします。

- 4 操作パネルの【スタート】ボタンを押すと、コピーが始まります。



補足

- ・ 原稿ガラスへ原稿をセットした場合、すべての原稿の読み取りが終了した後に【読み込み終了】を押してください。
- ・ 動作中のコピーを中止するときは、タッチパネルの【ストップ】を押します。
- ・ 用紙は本体またはフィニッシャの排紙トレイに出力されません。用紙が出力されるトレイは、タッチパネルに表示される矢印部分を見て確認してください。

拡大・縮小コピーの設定

1 [拡大・縮小] を押します。



2 ① コピーしたい用紙のサイズを選び、② [自動倍率選択] を押し、③ [OK] を押します。



補足

サイズや向きが異なる原稿を一度にコピーする場合は [サイズ混在] を押ししてください。

仕上げモード (ソート) の設定

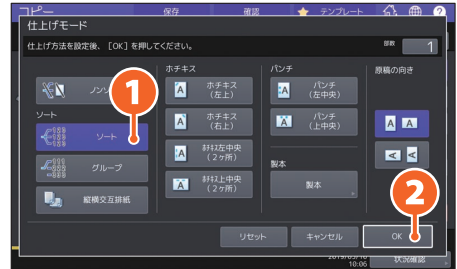
1 [仕上げモード] を押します。



補足

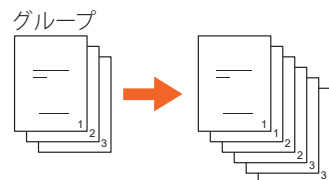
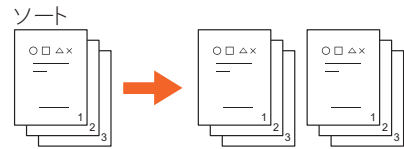
自動両面原稿送り装置または両面同時原稿送り装置を使うときは、自動的に「ソート」に設定されます。

2 ① [ソート] を押した後に、② [OK] を押します。



補足

- ホチキスとパンチを設定するには、オプションが必要です。
☞ P.76 「本機のオプション」
- たとえば「原稿 1」、「原稿 2」、「原稿 3」を 2 部コピーすると、以下のようになります。



2

基本的な操作

両面モードの設定

1 [両面モード] を押します。



2 ① 両面モードを選択した後に、② [OK] を押します。必要に応じて「用紙」と「原稿の向き」を設定してください。



補足

両面モードの設定は5種類から選ぶことができます。

たとえば、以下の設定があります。

片面原稿を用紙の両面にコピー：



両面原稿を用紙の両面にコピー：



原稿モードの設定

1 [原稿モード] を押します。



2 ① 原稿モードを選択した後に、② [OK] を押します。



補足

設定できる原稿モードは、カラーモードによって異なります。カラーモードが「フルカラー」の場合、原稿モードは5種類から選ぶことができます。

たとえば、以下の設定があります。

文字と写真が混在する原稿：



濃度を調整するには

◀ または ▶ を押すと、濃度を手動で調整できます。



補足

濃度を薄くするには ◀ を押します。濃度を濃くするには ▶ を押します。

濃度を自動調整する場合は、[自動] を押します。



補足

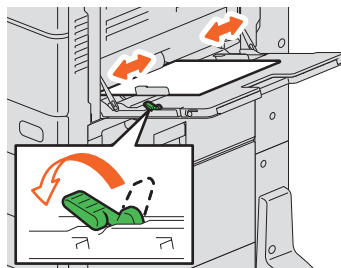
本機の初期設定では、カラーモードが「白黒」の場合、[自動] に設定されています。

手差しコピーするには

1 ① 用紙押さえレバーを外側に倒し、印刷したい面を下にして、② 手差しトレイに用紙をセットします。



2 サイドガイドを用紙の幅に合わせて、用紙押さえレバーを本機側に倒します。



3 ① セットした用紙の大きさを指定した後に、② [OK] を押します。



補足

厚紙など、普通紙以外の用紙にコピーする場合は、[用紙種類] を押して、用紙種類を設定してください。

4 [スタート] ボタンを押すと、手差しコピーを開始します。



2

基本的な操作

ファクスの基本操作

ファクスの基本的な操作です。アドレス帳から宛先を指定する方法や、送信条件の設定など、ファクス送信のしかたについて説明します。

ファクスの送りがた

- 1 ホーム画面の「ファクス」を押します。
- 2 原稿をセットします。
 本 P.21 「原稿のセットのしかた」
- 3 タッチパネルの①  を押した後に②  を押して、宛先のファクス番号を入力します。



補足

宛先のファクス番号を間違えたときは、[バックスペース] を押すと、1 字ずつ削除できます。
[クリア] を押すと、入力したファクス番号をすべて削除できます。

- 4 タッチパネルの「送信」を押すと、ファクスの送信が始まります。



補足

- 原稿ガラスへ原稿をセットした場合、すべての原稿の読み取りが終了した後に「読み込み終了」を押してください。
- タッチパネルの「送信」の代わりに、操作パネルの「スタート」ボタンを押しても、ファクスを送信できます。

アドレス帳からの宛先指定 個別の宛先を指定する場合

①  を押した後に ② 目的の宛先を押します。



グループを指定する場合

①  を押した後に ② 目的の宛先を押します。

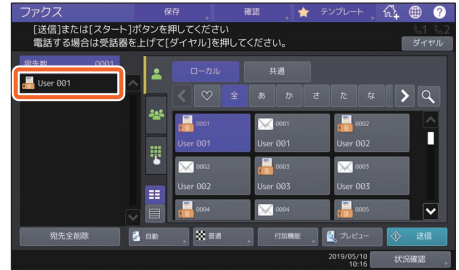


補足

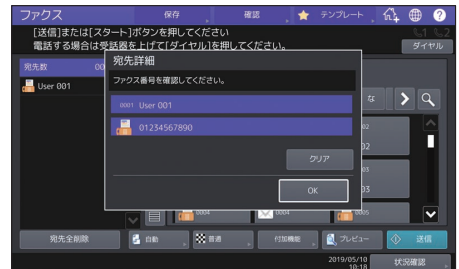
- 個別とグループ合わせて、最大 400 件の宛先を指定できます。
- 指定した宛先をもう一度押すと、宛先から削除できます。

指定した宛先を確認するには

1 宛先一覧から確認したい宛先を選びます。



2 表示された画面で宛先を確認します。



補足

宛先一覧から削除する場合は、[クリア] を押します。

2

基本的な操作

送信条件の設定

- 1 [付加機能] を押します。



- 2 送信条件の設定画面が表示されます。



- 3 設定が終わったら、[閉じる] を押します。

送信予約を取り消すには

- 1 [状況確認] を押します。



- 2 ① [ファクス] を押した後に、
② 削除したい予約を選択して、
③ [削除] を押します。



- 3 確認画面で [削除する] を押すと、送信予約が取り消されます。



送信結果を確認するには

- 1 [状況確認] を押します。



- 2 ① [ログ] タブを押した後に、
② [送信] を押します。



補足

[受信] を押すと、受信履歴を確認できます。

- 3 送信結果の一覧が表示されます。「結果」に「OK」と表示されていれば、送信が完了しています。

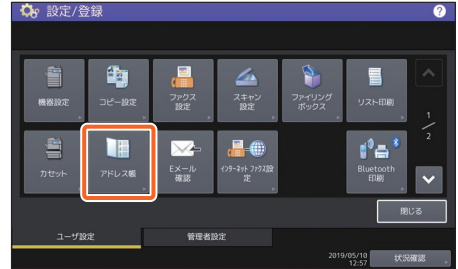


補足

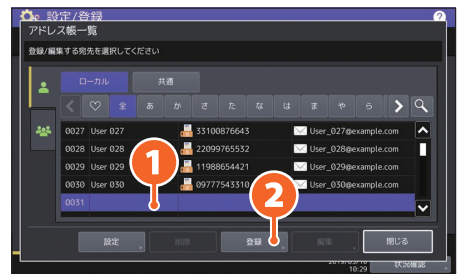
一覧の宛先を選んで [アドレス帳登録] を押すと、アドレス帳に登録できます。

アドレスを登録するには

- 1 ホーム画面の [設定登録 - ユーザ -] を押した後に、[アドレス帳] を押します。



- 2 ① 連絡先を登録する空きボタンを押した後に、② [登録] を押します。



- 3 ① 宛先情報を入力します。② 入力が終わったら、[OK] を押して登録します。



補足

グループをアドレス帳に登録する方法については、以下の参照先をご覧ください。

📖 PDF の設定管理ガイド 第 1 章「設定項目(ユーザ設定)」の「アドレス帳」

スキャンの基本操作

スキャンの基本的な操作です。スキャンデータを本機の共有フォルダに保存する方法および、共有フォルダのスキャンデータを Windows コンピュータに保存する方法について説明します。

スキャンデータを共有フォルダに保存するには

1 ホーム画面の [スキャン] を押します。

2 原稿をセットします。
 本機 P.21 「原稿のセットのしかた」

3 必要に応じて、スキャン設定を変更します。

4 タッチパネルの [共有フォルダに保管] を押します。



5 **1** ファイル名や **2** ファイル形式などを設定します。 **3** 設定が終わったら、[OK] を押します。



6 タッチパネルの [スキャン] を押すと、スキャンが始まります。



補足

原稿がガラスへ原稿をセットした場合、すべての原稿の読み取りが終了した後に [読み込み終了] を押してください。

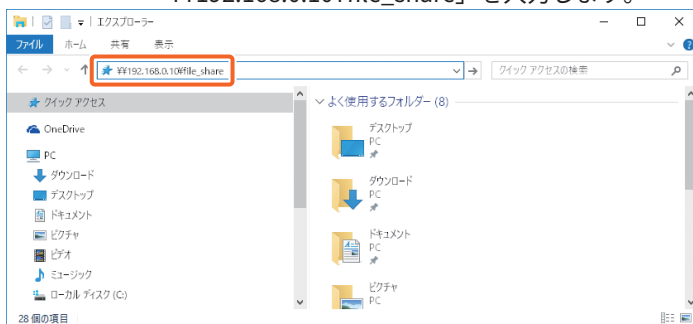
共有フォルダのスキャンデータを Windows コンピュータに保存するには

1 エクスプローラーを起動します。

2 本機の IP アドレスとスキャンデータが保存されている共有フォルダ名を、以下の形式でアドレスバーに入力した後に、[Enter] キーを押します。

形式：¥¥ [本機の IP アドレス] ¥file_share

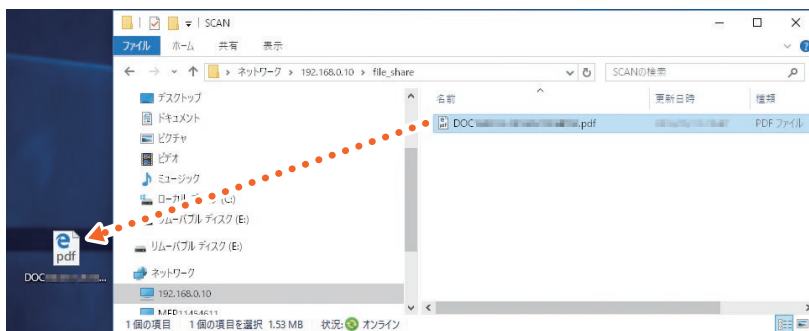
例： 本機の IP アドレスが 192.168.0.10 の場合、エクスプローラーのアドレスバーに「¥¥192.168.0.10¥file_share」を入力します。



補足

- ・ 本機の IP アドレスは、管理者にお問い合わせください。
- ・ 「file_share」フォルダのショートカットを作ると、手順 2 を省略できるので、便利です。

3 スキャンデータを Windows コンピュータに保存します。



注意

本機の初期設定では、共有フォルダに保存されたスキャンデータは、30 日後に自動的に削除されます。共有フォルダのデータは、早めにコンピュータに保存してください。

2

基本的な操作

ファイリングボックスの基本操作

ファイリングボックスとは、本機の内蔵ストレージにデータを保存する機能です。ファイリングボックス内のデータは、必要なときに印刷できます。

文書を保存する

原稿をファイリングボックス文書として、本機に保存する方法です。

1 ホーム画面の [コピー] を押します。

2 原稿をセットします。
 P.21 「原稿のセットのしかた」

3 **①** タッチパネルの [保存] を押した後に、**②** [ファイリングボックスに保管] を押します。



4 **①** 文書を保存するボックスや文書名を指定します。**②** 終わったら、[OK] を押します。



補足

タッチパネルに「原稿をコピーしますか？」と表示されたときに [はい] を押すと、本機に文書を保存すると同時に、原稿がコピーされます。

5 操作パネルの [スタート] ボタンを押して、文書を保存します。

補足

文書の保存はコピー操作のほか、スキャン操作とプリンタドライバからでもできます。詳しくは、以下の参照先をご覧ください。

PDF のスキャンガイド 第2章「スキャンする (基本操作)」の「ファイリングボックスに保存する」

PDF の印刷ガイド 第2章「Windows アプリケーションから印刷する」の「本体にジョブを保存してから出力する」

文書を印刷する

ファイリングボックスに保存した文書を印刷する方法です。

- 1 ホーム画面の [ファイリングボックス] を押します。
- 2 タッチパネルで文書が保存されているボックスボタンを押します。
- 3 **①** タッチパネルで印刷したい文書を選択した後に、**②** [印刷] を押すと、印刷が始まります。



補足



文書をサムネイル形式でプレビューできます。

削除

選択した文書を削除できます。

印刷設定

文書を用紙の両面に印刷したり、文書にページ番号を追加して印刷するなど、印刷の設定を変更できます。

お試し印刷

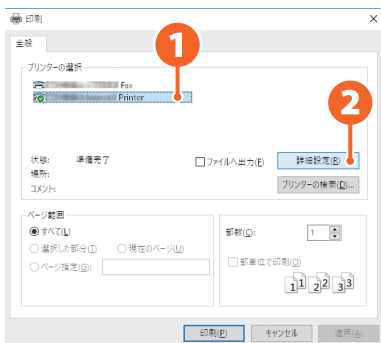
文書を試しに 1 部印刷します。ページを選んで印刷することもできます。

プリントの基本操作

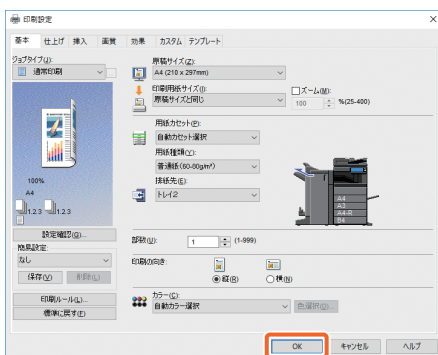
プリントの基本的な操作で、Windows コンピュータから Universal Printer 2 ドライバで印刷する方法です。あらかじめコンピュータにプリンタドライバをインストールしておく必要があります。

1 アプリケーションの [ファイル] メニューで [印刷] を選択します。

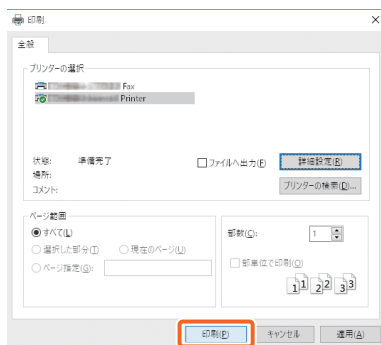
2 **①** 本機のプリンタドライバを選択した後に、**②** [詳細設定] ([プロパティ]) をクリックします。



3 必要に応じて印刷機能を設定し、終わったら [OK] をクリックします。



4 [印刷] ([OK]) をクリックすると、印刷が始まります。



補足

Windows コンピュータにプリンタドライバをインストールする方法は、以下の参照先をご覧ください。

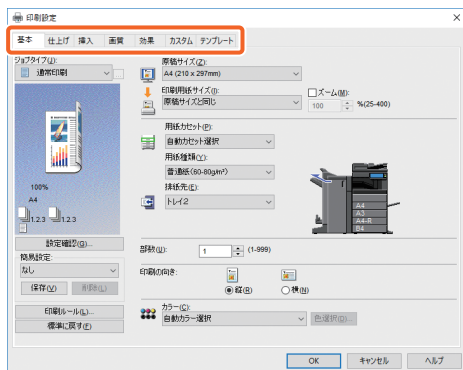
📖 P.22 「クライアントソフトウェアのインストールのしかた」

📖 PDF のインストールガイド 第3章 「プリンタドライバのインストール (Windows)」

Mac コンピュータにプリンタドライバをインストールする方法は、以下の参照先をご覧ください。

📖 PDF のインストールガイド 第4章 「プリンタドライバのインストール (Mac OS)」

Universal Printer 2 ドライバの設定



用紙サイズや印刷部数を指定するには

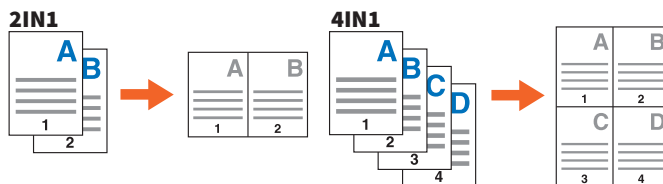
「基本」タブをクリックします。

両面印刷やページ集約印刷を指定するには

「仕上げ」タブをクリックします。フィニッシャおよびホールパンチユニットを装着すると、「ホチキス」や「パンチ」も指定できます。

補足

「ページ集約」を指定すると、複数のページを1枚の用紙にまとめて印刷できます。指定した用紙サイズに収まるように、自動的に縮小して印刷されます。



表紙の挿入を行うには

「挿入」タブをクリックします。

画質を調整するには

「画質」タブをクリックします。

用紙の背景に文字列やグラフィックスを入れて印刷するには

「効果」タブをクリックします。

白紙ページを印刷しないように指定するには


「カスタム」タブをクリックします。

テンプレートを使って印刷するには

「テンプレート」タブをクリックします。

手差しトレイから印刷するには

コンピュータから手差しトレイを使って印刷する手順です。

- 1 アプリケーションの [ファイル] メニューで [印刷] を選択します。
- 2 本機のプリンタドライバを選択した後に [詳細設定] ([プロパティ]) をクリックします。
- 3 プリンタドライバで [基本] タブを選択します。
- 4 [原稿サイズ] から文書のサイズを選択します。
- 5 [印刷用紙サイズ] から用紙のサイズを選択します。
原稿サイズと同じサイズで印刷するときは [原稿サイズと同じ] を選択します。
- 6 [用紙カセット] から [手差しトレイ] を選択します。
- 7 [用紙種類] から手差しトレイで給紙する用紙の種類を選択します。
 - ・厚紙など普通紙以外の用紙に印刷する場合は [用紙種類] をクリックして用紙種類を設定してください。
 - ・用紙の種類については、**仕様ガイド**を参照してください。
- 8 必要に応じて印刷機能を設定し [OK] をクリックします。
- 9 アプリケーションの [印刷] ([OK]) をクリックします。
- 10 本機の手差しトレイに用紙をセットします。
 P.33 「手差しコピーするには」
- 11 ホーム画面の状況確認ボタンを押します。
- 12 タッチパネルに「カセットまたは手差しを選択してください」と表示された場合は、[手差し] を押してください。
郵便はがきの印刷で「用紙種類を選択してください」と表示された場合、e-STUDIO5015AC Series では [厚紙 2]、e-STUDIO5018A Series では [厚紙 3] を押してください。
- 13 操作パネルの [スタート] ボタンを押すと印刷が始まります。

第3章

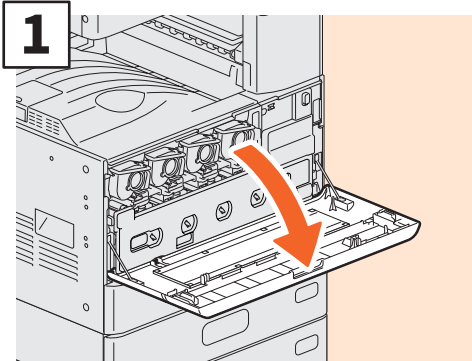
メンテナンス

トナーカートリッジの交換	46
廃トナーボックスの交換	48
ステイプルカートリッジの交換	50
本機のクリーニング	55

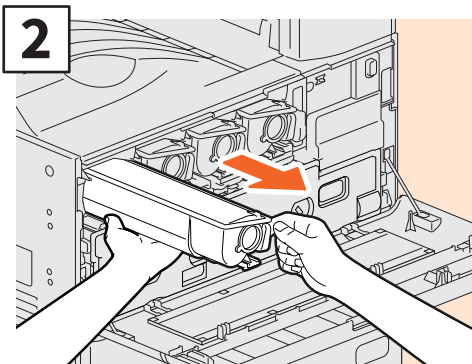
トナーカートリッジの交換

タッチパネルにトナーカートリッジ交換が必要な旨のメッセージが表示されたときは、以下の手順に従ってトナーカートリッジを交換してください。

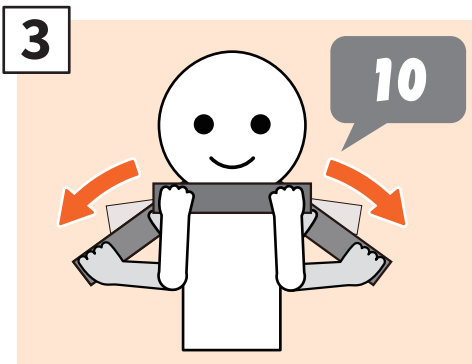
e-STUDIO2010AC/2515AC/3515AC/4515AC/5015AC



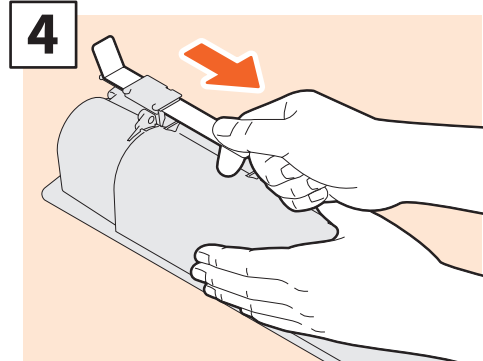
1 前面カバーを開けます。



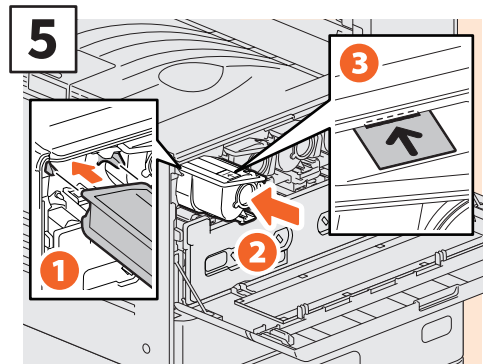
2 対象のトナーカートリッジを取り外します。



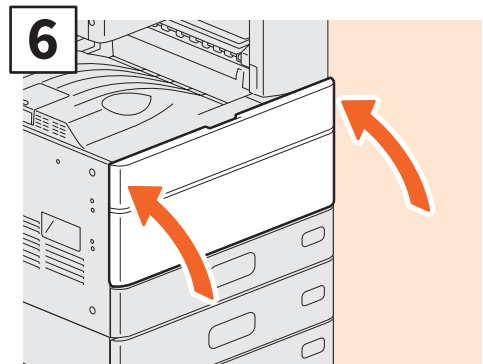
3 新しいトナーカートリッジを、シールを上にしてよく振ります。



4 シールを引き抜きます。



5 新しいトナーカートリッジをガイドに合わせて、黒色の線まで押し入れてめます。



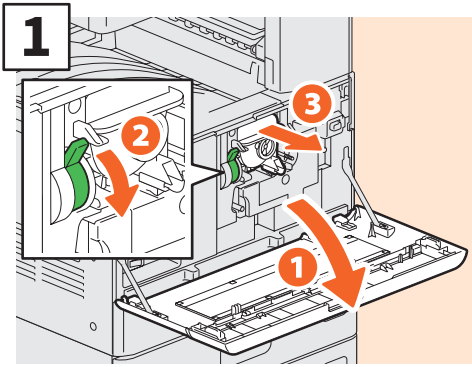
6 前面カバーを閉めます。

⚠ 警告

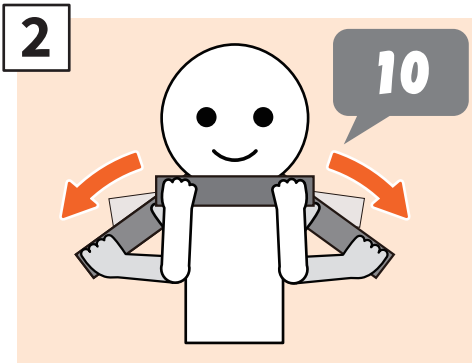
トナーカートリッジを火の中に入れてはいけないこと

火の中に入れると爆発・破裂の原因となります。また、使用済みのトナーカートリッジは廃棄しないでください。弊社販売店のサービスエンジニアが回収します。

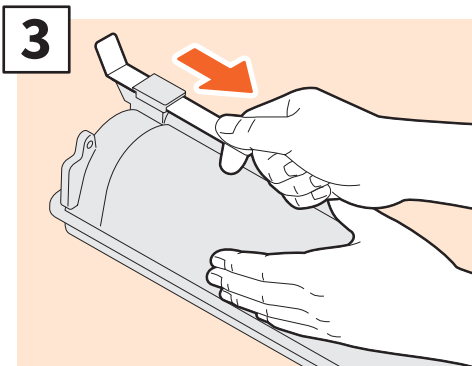
e-STUDIO2518A/3518A/4518A/5018A



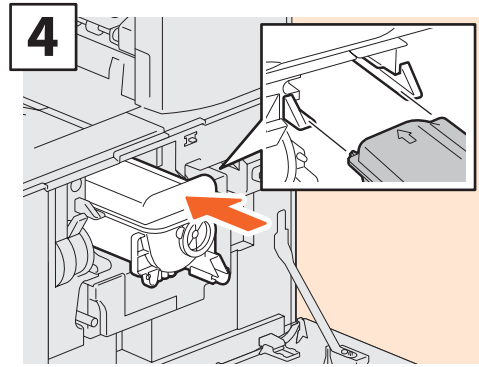
1 前面カバーを開け、レバーを押し下げ、トナーカートリッジを取り外します。



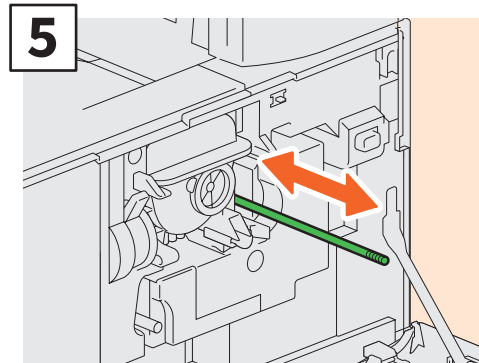
2 新しいトナーカートリッジを、シールを上にしてよく振ります。



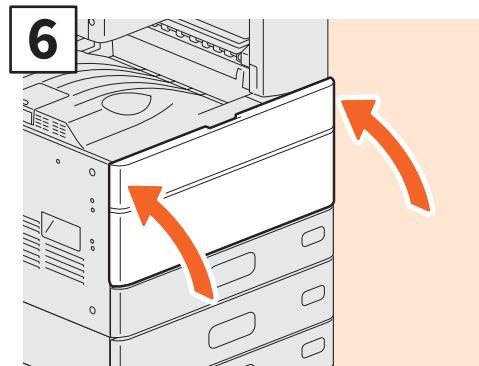
3 シールを引き抜きます。



4 新しいトナーカートリッジを取り付けます。



5 チャージャをクリーニングします。



6 前面カバーを閉めます。

3

メンテナンス

警告

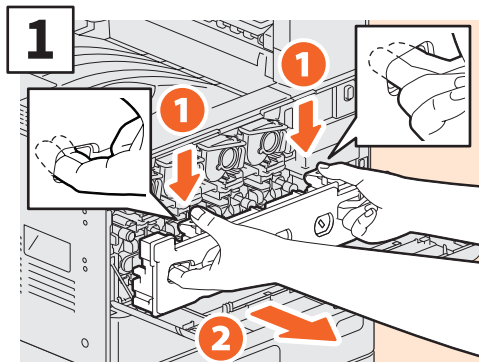
トナーカートリッジを火の中に入れてはいけないこと

火の中に入れると爆発・破裂の原因となります。また、使用済みのトナーカートリッジは廃棄しないでください。弊社販売店のサービスエンジニアが回収します。

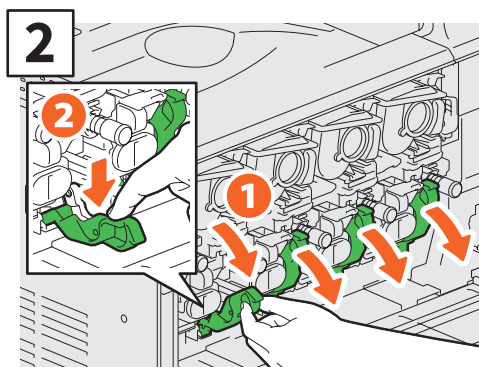
廃トナーボックスの交換

e-STUDIO2010AC/2515AC/3515AC/4515AC/5015AC のタッチパネルに廃トナーボックスの交換が必要な旨のメッセージが表示されたときは、以下の手順に従って廃トナーボックスを交換してください。

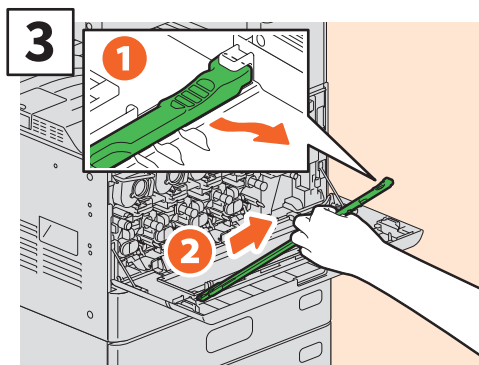
e-STUDIO2010AC



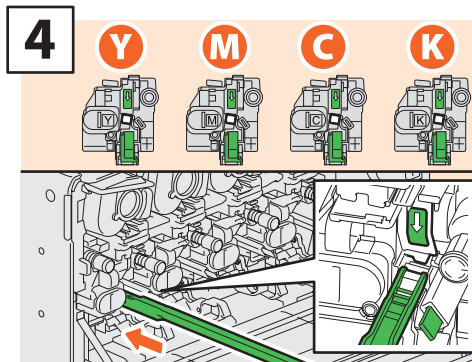
前面カバーを開け、廃トナーボックス前面のくぼみに指を掛けて、上部のツメを押し下げたまま、手前にまっすぐ取り外します。使用済みの廃トナーボックスを、新しい廃トナーボックスが入っていたビニール袋に入れ、テープでふさいでください。



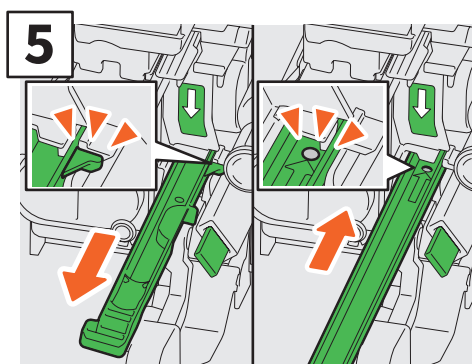
トナーカートリッジの下にある緑色のレバーを、4か所とも手前に確実に倒します。



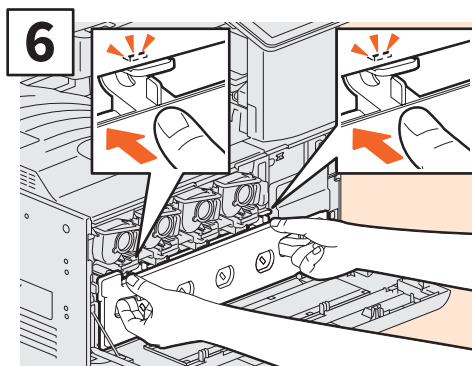
カバーの内側にある、LEDプリントヘッドのクリーニング棒を取り外します。



クリーニング用の窓から、クリーニング棒を突き当たるまで差し込みます。

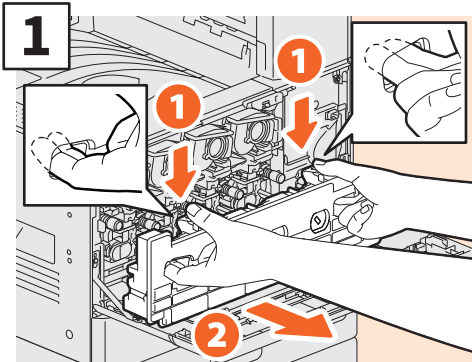


クリーニング棒を丸い穴が見えるまで引き出します。各色3回ずつ行います。終了したら、トナーカートリッジの下にある緑色のレバーを4か所とも元の位置に戻し、クリーニング棒をカバーの内側に取り付けます。

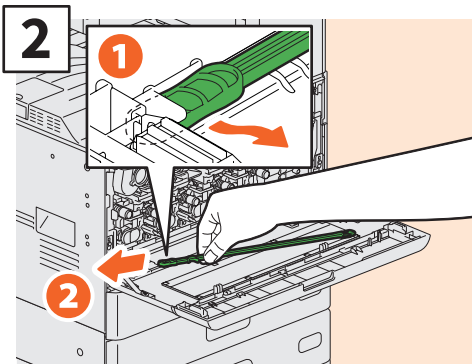


新しい廃トナーボックスを、上部のツメがカチッと音がするまで確実に押し込み、前面カバーの両端を押して閉めます。

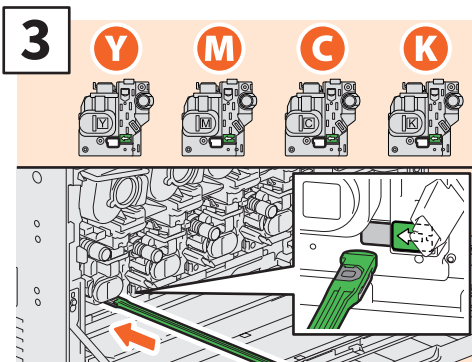
e-STUDIO2515AC/3515AC/4515AC/5015AC



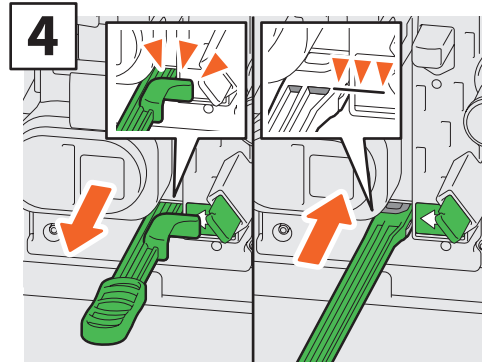
前面カバーを開け、廃トナーボックス前面のくぼみに指を掛けて、上部のツメを押し下げたまま、手前にまっすぐ取り外します。使用済みの廃トナーボックスを、新しい廃トナーボックスが入っていたビニール袋に入れ、テープでふさいでください。



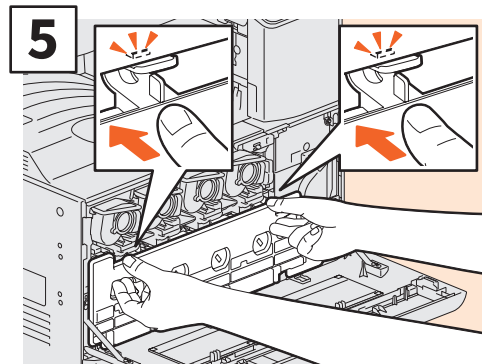
カバーの内側にある、スリットガラスのクリーニング棒を取り外します。



クリーニング用の窓から、クリーニング棒を突き当たるまで差し込みます。



クリーニング棒を突き当たるまで差し込み、引き抜きます。各色とも3回ずつ抜き差しします。終了したら、クリーニング棒を先端が右側、持ち手が左側になるよう、カバーの内側に取り付けます。



新しい廃トナーボックスを、上部のツメがカチッと音がするまで確実に押し込み、前面カバーの両端を押して閉めます。

3

メンテナンス

警告

使用済みの廃トナーボックスを火の中に入れてはいけないこと

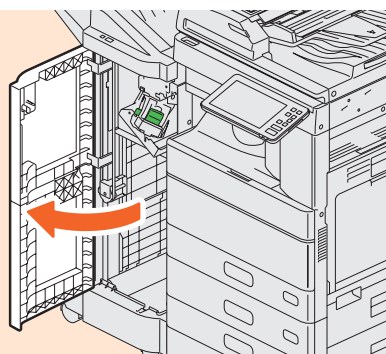
火の中に入れると爆発・破裂の原因となります。また、使用済みの廃トナーボックスは、廃棄しないでください。弊社販売店のサービスエンジニアが回収します。

ステイプルカートリッジの交換

タッチパネルにステイプルカートリッジの交換が必要な旨のメッセージが表示されたときは、以下の手順に従ってステイプルカートリッジを交換してください。

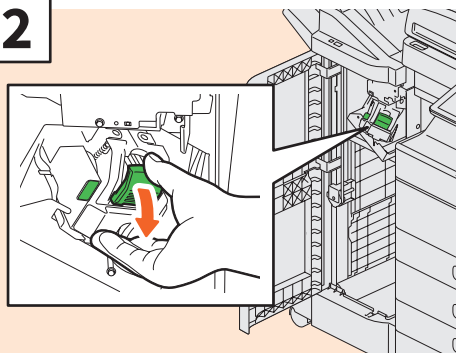
フィニッシャのステイプルユニット

1



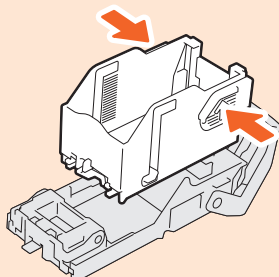
フィニッシャの前面カバーを開けます。

2



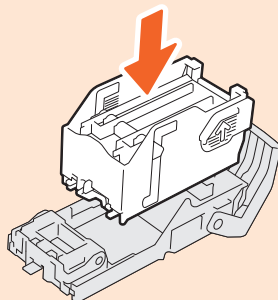
ステイプルカートリッジを取り外します。

3



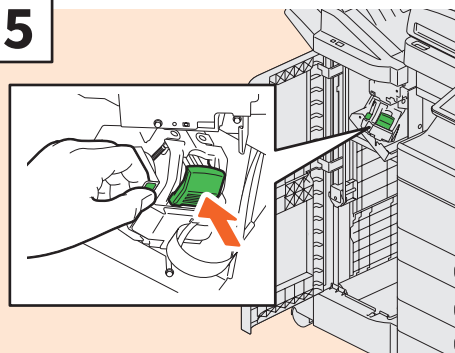
空の針ケースを取り外します。

4



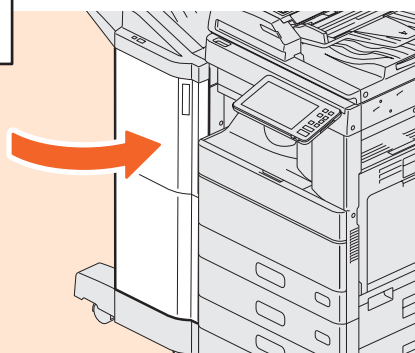
新しい針ケースを取り付けます。

5



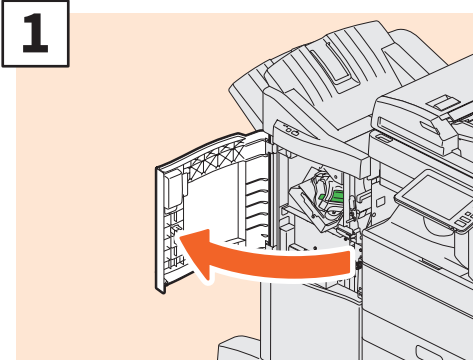
ステイプルカートリッジを取り付けます。

6

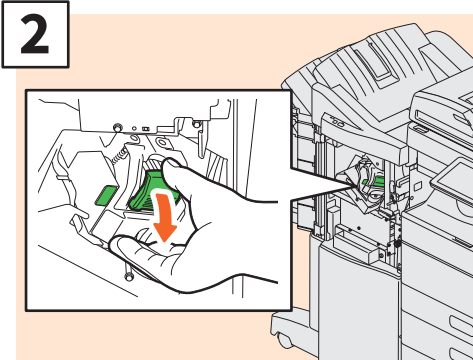


フィニッシャの前面カバーを閉めます。

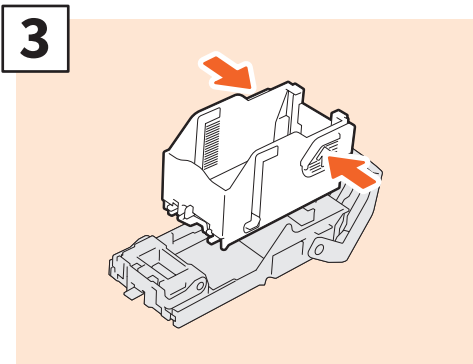
サドルステッチフィニッシャのステイプルユニット



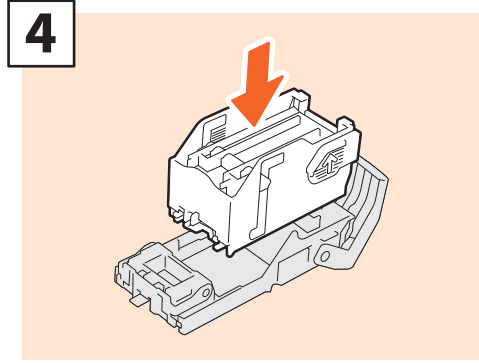
フィニッシャの前面カバーを開けます。



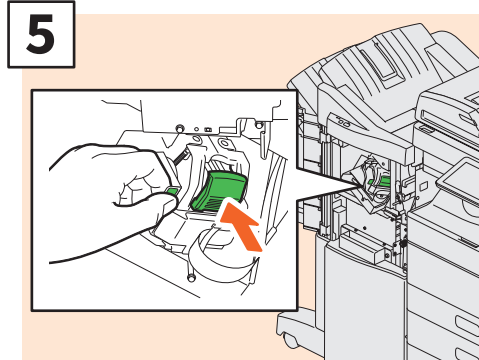
ステイプルカートリッジを取り外します。



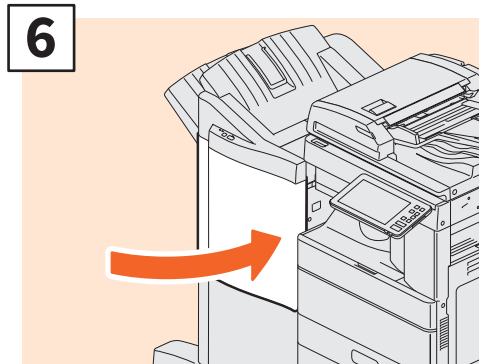
空の針ケースを取り外します。



新しい針ケースを取り付けます。

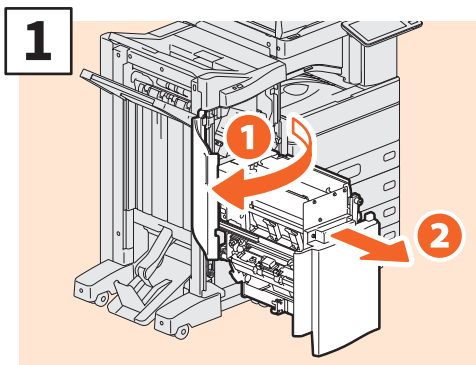


ステイプルカートリッジを取り付けます。

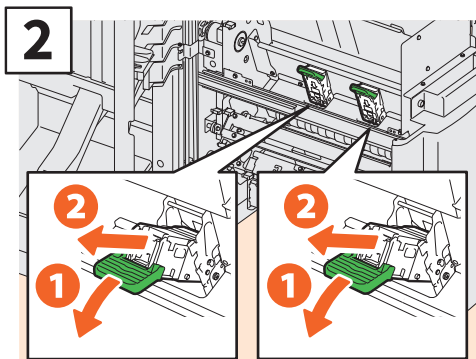


フィニッシャの前面カバーを閉めます。

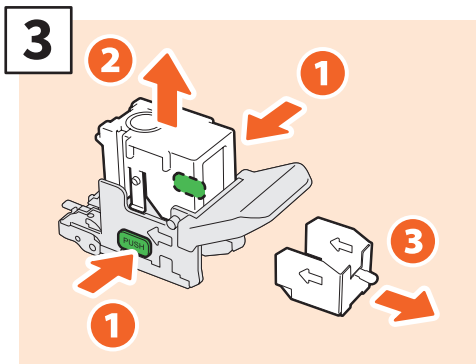
サドルステッチフィニッシャのサドルステッチユニット



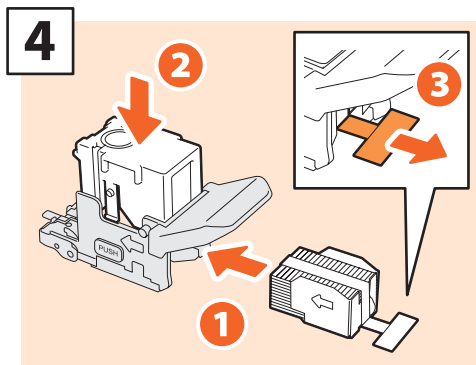
フィニッシャの前面カバーを開け、サドルステッチユニットを引き出します。



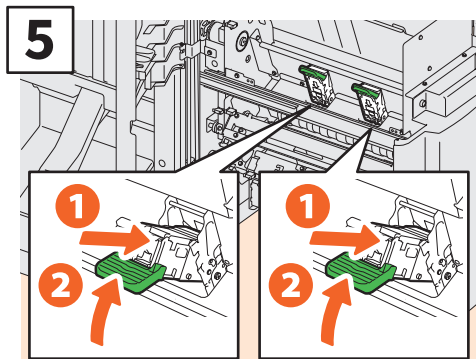
空のステイ플カートリッジ (2つ) を取り外します。



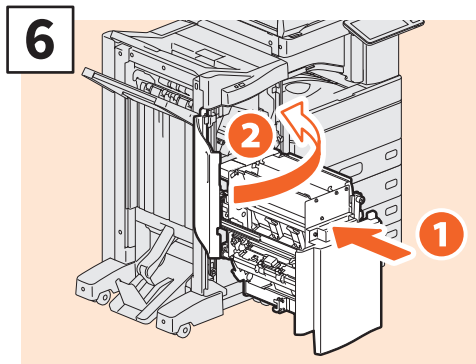
空の針ケースを取り外します。



新しい針ケースを取り付け、シールをはがします。



ステイ플カートリッジ (2つ) を取り付けます。

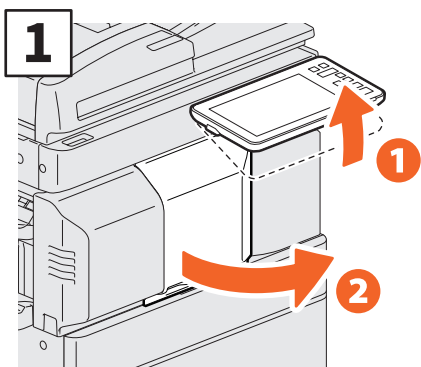


サドルステッチユニットを入れ、フィニッシャの前面カバーを閉めます。

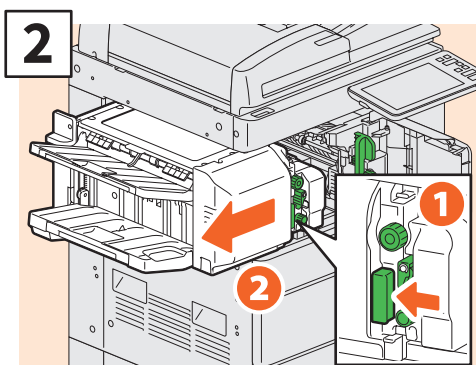
注意

ステイ플カートリッジを取り外したまま、サドルステッチフィニッシャを使用しないでください。

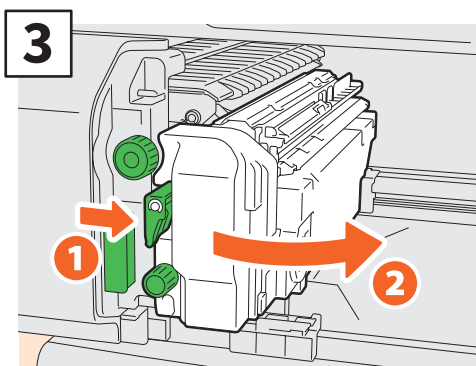
インナーフィニッシャのステイプルユニット



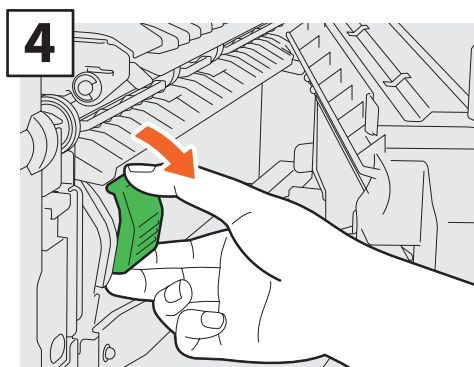
操作パネルを上げ、フィニッシャの前面カバーを開けます。



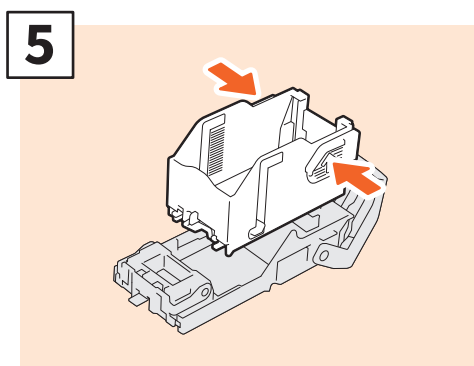
レバーを押しながら、フィニッシャを左に止まるまで動かします。



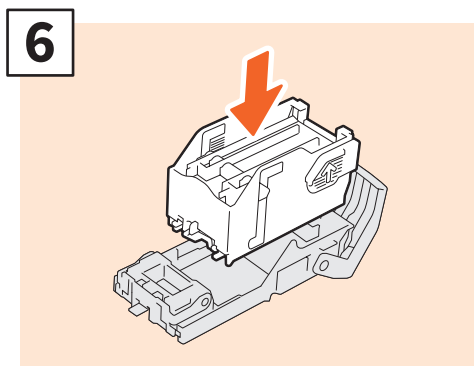
レバーを押しながら、ホールパンチユニットを開けます。



ステイプルカートリッジを取り外します。



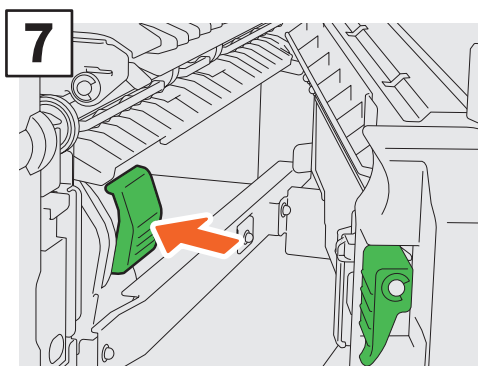
カートリッジ両側のボタンを押し、空の針ケースを取り外します。



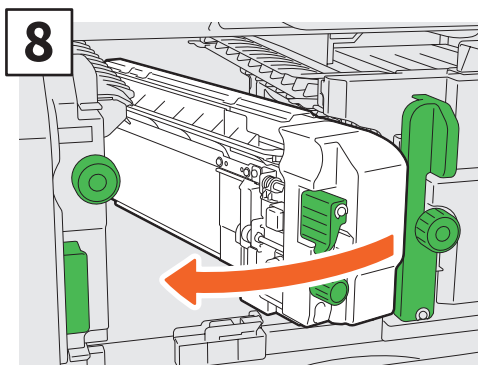
新しい針ケースを取り付けます。

3

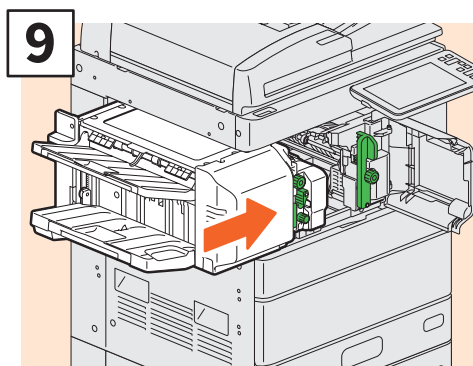
メンテナンス



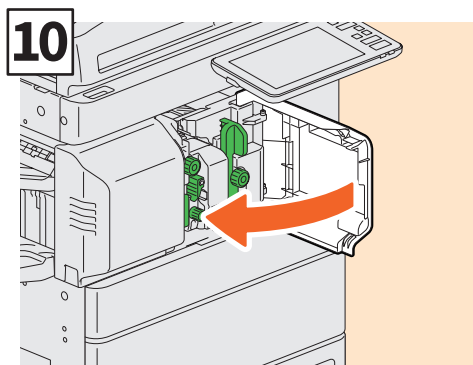
7 ステップルカートリッジを取り付けます。



8 ホールパンチユニットを元の位置に戻します。



9 フィニッシャを静かに元に戻します。



10 フィニッシャの前面カバーを閉めます。

⚠ 注意

フィニッシャ上面に手を置いたまま閉めないこと
指を挟んでけがをすることがあります。

本機のクリーニング

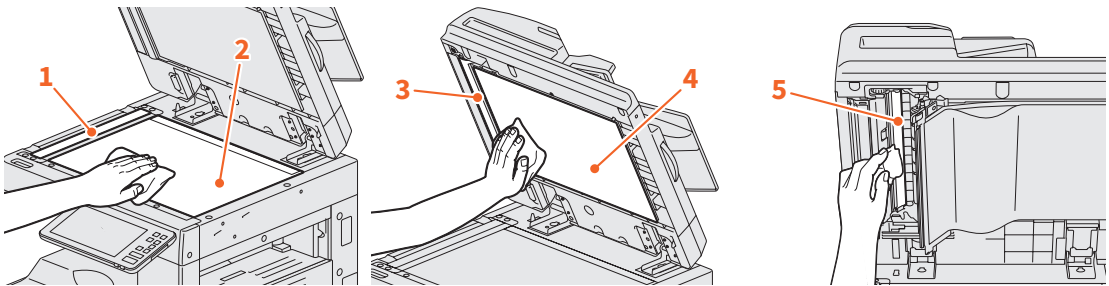
コピーにムラがある、コピーが汚れて見えるなどの印刷品質の低下は、簡単なクリーニングで改善できます。ここでは、本機のクリーニング方法について説明します。

原稿読み取り部／原稿ガラス／ガイド部／原稿押さえのクリーニング

常にゴミや汚れのない状態で原稿を読み取るために、1週間に1回程度、以下の部分をクリーニングするようお勧めします。

注意

- ・クリーニングする場所を傷つけないようご注意ください。
- ・機械を拭くときは、シンナー、ベンジンなどの有機溶剤を使わないでください。変形や変色の原因となります。
- ・化学ぞうきんを使う場合は、その注意書きに従ってください。



1. 原稿読み取り部（細長いガラスの表面）／ 2. 原稿ガラス

乾いた柔らかい布で拭いてください。汚れが落ちない場合は、水でぬらして固く絞った柔らかい布で拭いてください。

水以外のもの（有機溶剤、アルコール、中性洗剤）は使用しないでください。

3. ガイド部／ 4. 原稿押さえ

汚れの程度により、以下の方法でクリーニングしてください。

- 乾いた柔らかい布で拭く。
- 水でぬらして固く絞った柔らかい布で拭く。
- アルコールを含ませて固く絞った柔らかい布で拭いた後、から拭きする。
- 薄めた中性洗剤を含ませて固く絞った柔らかい布で拭いた後、水拭きしてから、から拭きする。

5. 両面同時原稿送り装置の原稿読み取り部（細長いガラスの表面）

乾いた柔らかい布で拭いてください。汚れが落ちない場合は、水でぬらして固く絞った柔らかい布で拭いてください。

水以外のもの（有機溶剤、アルコール、中性洗剤）は使用しないでください。

前面カバーのクリーニング

前面カバーが汚れた場合は、柔らかい布で汚れを軽く拭き取ってください。

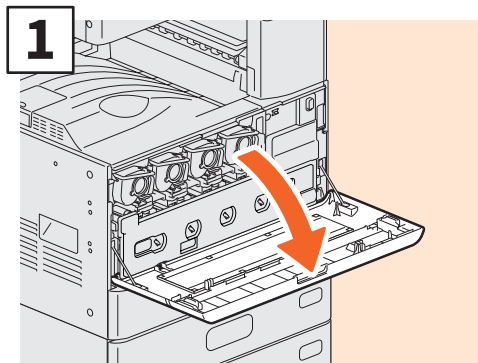
注意

- ・クリーニングする場所を傷つけないようご注意ください。
- ・硬い布、汚れた布、ティッシュペーパーは使用しないでください。

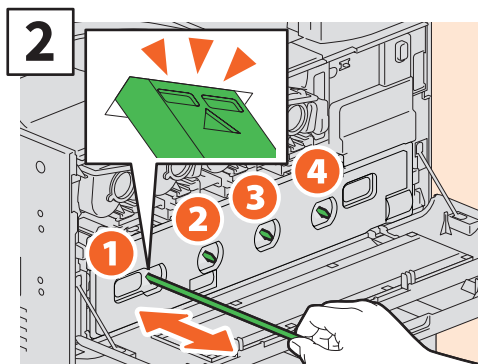
帯電チャージャとLEDプリントヘッド／スリットガラスのクリーニング

帯電チャージャの内側やLEDプリントヘッド／スリットガラスが汚れると、印刷品質が悪くなります。以下の手順でクリーニングしてください。

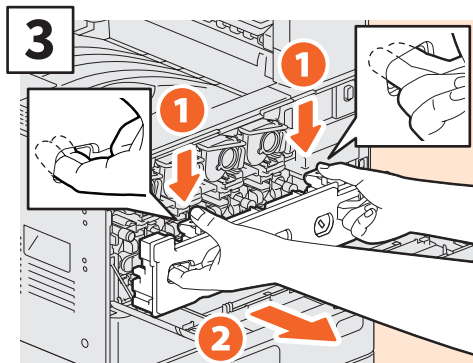
e-STUDIO2010AC/2515AC/3515AC/4515AC/5015AC



1 前面カバーを開けます。



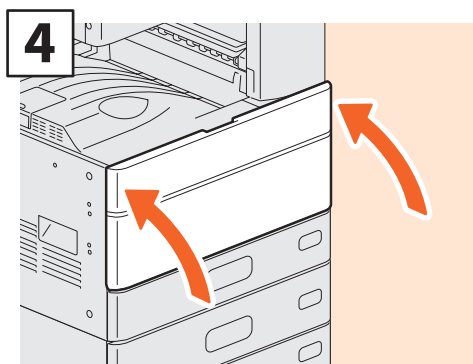
2 緑色のクリーニング棒を印の位置まで引いてから戻します。各色3回ずつ行います。



3 廃トナーボックス前面のくぼみに指を掛けて、上部のツメを押し下げたまま、手前にまっすぐ取り外し、LEDプリントヘッド／スリットガラスをクリーニングします。クリーニング方法は、以下の参照先をご覧ください。

📖 P.48「e-STUDIO2010AC」の2～6

📖 P.49「e-STUDIO2515AC/3515AC/4515AC/5015AC」の2～5



4 前面カバーを閉めます。

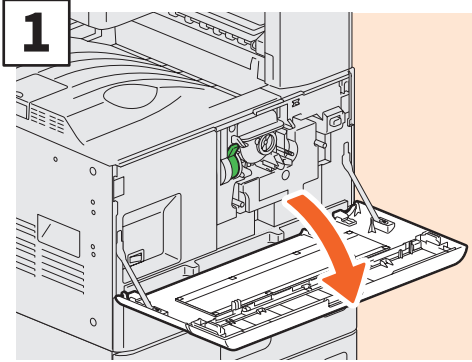
注意

クリーニング終了後、チャージャのクリーニング用つまみが奥まで押し込まれていることを確認してください。

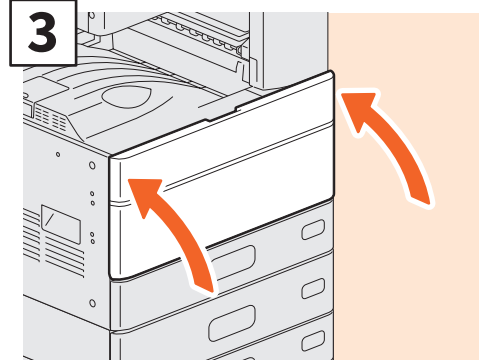
チャージャのクリーニング

チャージャの内側が汚れると、印刷品質が悪くなります。以下の手順でチャージャをクリーニングしてください。

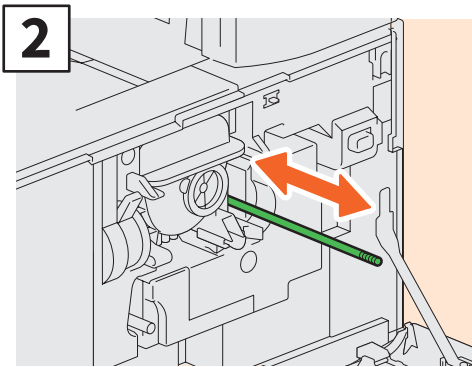
e-STUDIO2518A/3518A/4518A/5018A



1 前面カバーを開けます。



3 前面カバーを閉めます。



2 チャージャのクリーニング用つまみを持ち、静かに止まるまで引き出して、静かに元の位置まで戻します。この操作を2、3回繰り返します。

注意

クリーニング終了後、チャージャのクリーニング用つまみが奥まで押し込まれていることを確認してください。

MEMO

第4章

困ったときは

保守サービスのご案内	60
困ったときは	61
よくあるご質問	65

保守サービスのご案内

本機を安定した状態でご使用いただくための点検・保守・修理サービスの連絡先、およびサービスを依頼される場合にお客様よりお知らせいただく事柄についてご案内します。

次のような場合は、下記へご連絡ください。

- ・サービスエンジニアによる点検・保守・修理に関するお問い合わせ・ご依頼をされる場合
- ・取扱説明書に記載が見当たらない事柄についてのお問い合わせ

修理を依頼されるときは

修理を依頼される前に、**トラブルシューティングガイド [ハードウェア編]** または **トラブルシューティングガイド [ソフトウェア編]** をご確認ください。簡単な対処で問題が解決されることがあります。対処を行っても問題が解消されない場合はすぐに使用を中止して、必ず電源プラグを抜き、サポートコールセンター（本書の裏表紙に記載）までご連絡ください。その際、次の内容をお知らせください。

商品名	e-STUDIO2010AC/2515AC/3515AC/4515AC/5015AC e-STUDIO2518A/3518A/4518A/5018A
お客様のご連絡先	お名前、おところ、お電話番号、事業所名、部署名
ご依頼事項	・お困りの内容 ・問題が生じる前に行っていた操作内容や状況 ・エラーメッセージやエラーコード（表示された場合はお知らせください） これらについて、メモを取っておかれると後で役に立ちます。

補修用部品について

補修用部品の供給年限は、製造中止後7年間です。


お問い合わせ先

本書の裏表紙に記載しています。

個人情報の取り扱いについて

- ・お客様にご記入いただいた住所などの情報は、サービス活動およびその後の安全点検活動のために利用させていただく場合がございますので、ご了承ください。
- ・修理のために、弊社から修理委託している保守会社などに必要な情報を委託する場合がございますが、個人情報保護法および弊社と同様の個人情報保護プログラムが遵守されるよう、適切な措置を取ります。


困ったときは

紙づまりなどのトラブルが発生したときは、以下の説明または  P.63「トラブルシューティングガイドのご紹介」をご覧ください。PDFのトラブルシューティングガイドをご覧ください。


タッチパネルに表示されるマークやメッセージ

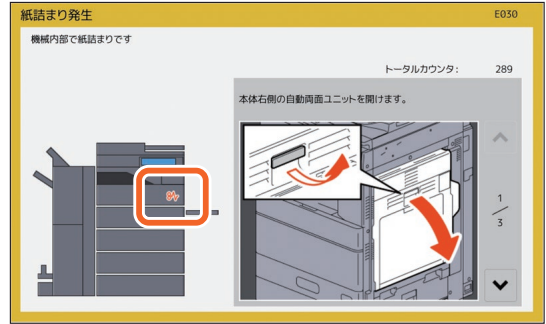
タッチパネルには紙づまりマークやメッセージなどが表示されることがあります。

紙づまりマークについて、詳しくは以下の参照先をご覧ください。

 PDFのトラブルシューティングガイド [ハードウェア編] 第1章「機体に関するトラブル」の「紙づまりの解除」


タッチパネルのメッセージについて、詳しくは以下の参照先をご覧ください。

 PDFのトラブルシューティングガイド [ハードウェア編] 第1章「機体に関するトラブル」の「タッチパネルのメッセージ一覧」



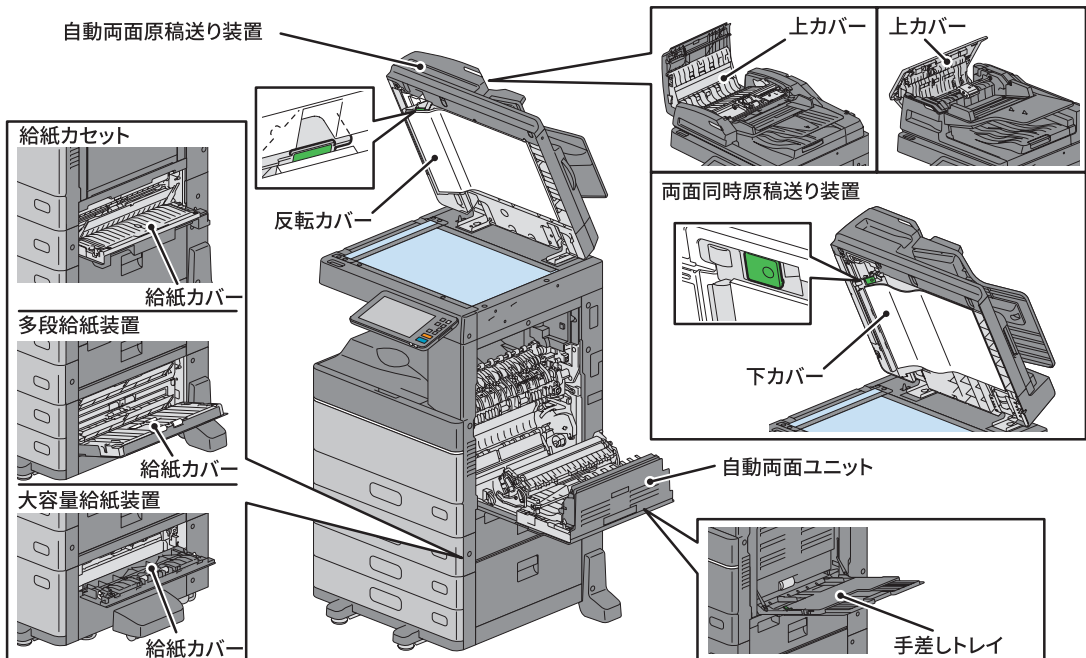
紙づまりのときは

紙づまりが発生したときは、本機のタッチパネルに表示されるガイダンスまたは以下の参照先をご覧ください。

 PDFのトラブルシューティングガイド [ハードウェア編] 第1章「機体に関するトラブル」の「紙づまりの解除」

本体とオプションのカバー

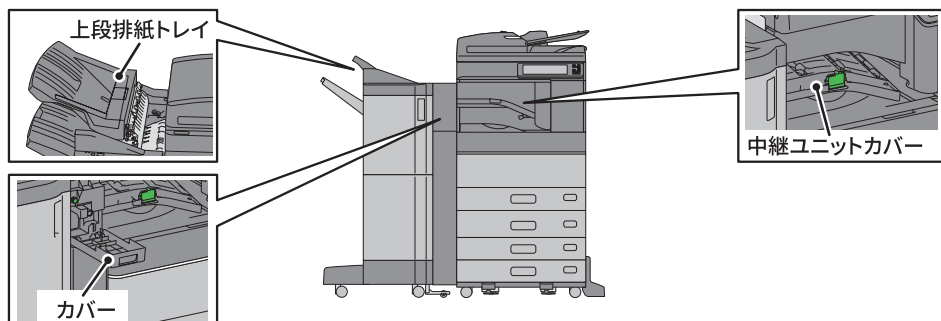
紙づまりのときに開ける本体とオプションのカバーは、以下のとおりです。



フィニッシャ・ホールパンチユニット・中継ユニットのカバー

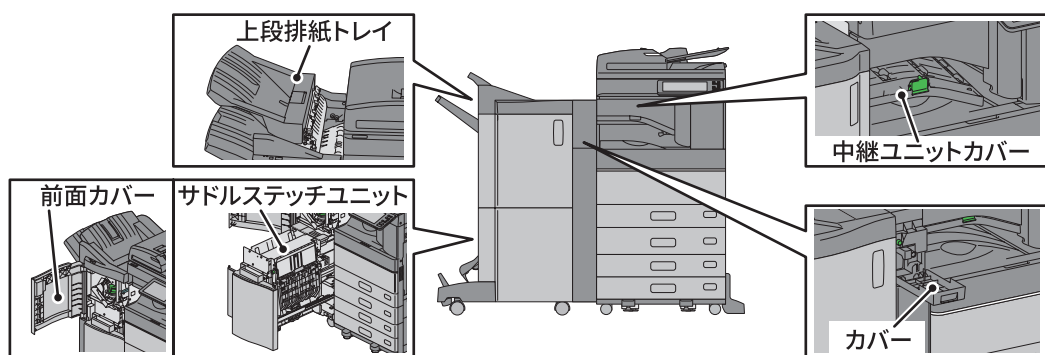
紙詰まりのときに開けるフィニッシャ・ホールパンチユニット・中継ユニットのカバーは、以下のとおりです。

フィニッシャ・ホールパンチユニット・中継ユニット



ホールパンチユニット

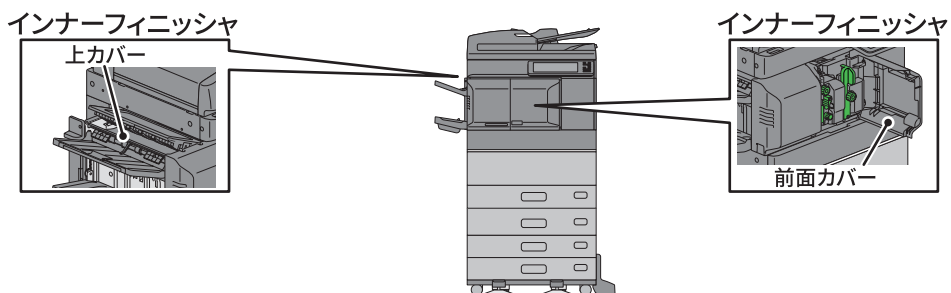
サドルステッチフィニッシャ・ホールパンチユニット・中継ユニット



サドルステッチフィニッシャ

ホールパンチユニット

インナーフィニッシャ・ホールパンチユニット



トラブルシューティングガイドのご紹介

PDFのトラブルシューティングガイド [ハードウェア編] およびトラブルシューティングガイド [ソフトウェア編] では、本機のご使用中に生じたトラブルの原因および対処方法について説明しています。

トラブルシューティングガイド [ハードウェア編] 参照先

章	タイトル	セクション
第1章	機体に関するトラブル	こんな画面が表示されたら
		タッチパネルのメッセージ一覧
		紙づまりの解除
		ステイブラの針づまりの解除
		トナーカートリッジの交換
		廃トナーボックスの交換 (カラー機)
		ステイブラの針の補充
		機器内部のクリーニング
		パンチ屑ケースの清掃
		本体排紙トレイから用紙があふれるときは
第2章	故障かな?と思ったときは	故障かな?と思ったときは
		日常のお手入れ
		保守サービスについて

トラブルシューティングガイド [ソフトウェア編] 参照先

章	タイトル	セクション
第1章	タッチパネルによる状態の確認	印刷 / コピー / スキャン / ファックスの実行状況を確認する
第2章	コピーに関するトラブル	コピー機能のトラブル
第3章	印刷に関するトラブル	印刷ジョブのトラブル
		プリンタドライバのトラブル
		ネットワーク接続のトラブル
		クライアントのトラブル
		ハードウェアのトラブル
第4章	スキャンに関するトラブル	スキャンデータのトラブル
第5章	ファイリングボックスに関するトラブル	ファイリングボックス Web ユーティリティのトラブル
第6章	ネットワーク接続に関するトラブル	本機の検出に関するトラブル
		LDAP 検索と認証に関するトラブル
		印刷に関するトラブル
		N/W-Fax ドライバに関するトラブル
		クライアントソフトウェアの認証に関するトラブル
第7章	ファックスに関するトラブル	ファックス機能に関するトラブル
第8章	TopAccess による状態の確認	TopAccess [装置] タブの状態表示アイコン
		メッセージ一覧
第9章	故障かな?と思ったときは	エラーコード一覧
		故障かな?と思ったときは
		保守サービスについて

エラーコード

ホーム画面の状況確認ボタンを押した後に「ログ」タブを押すと、ログメニューが表示されます。ログメニューでは、本機の実行履歴やエラーコードが表示されます。

📖 PDFのトラブルシューティングガイド [ソフトウェア編] 第8章「TopAccessによる状態の確認」の「エラーコード一覧」



ヘルプを使う

タッチパネル右上に「？」がある画面で「？」を押すと、ヘルプが表示され、本機の操作方法を確認することができます。



よくあるご質問

お客様からお問い合わせいただき、よくあるご質問をご紹介します。お困りのことがありましたら、お問い合わせいただく前に、以下をご覧ください。

コピーについてのご質問

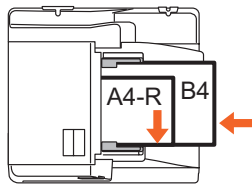
サイズが違う原稿をまとめてコピーできますか？

自動両面原稿送り装置または両面同時原稿送り装置を使うと、A4とB4などのサイズが違う原稿でも、まとめてコピーできます。

まとめてコピーできる原稿サイズは以下のとおりです。

A3、A4、A4-R、B4、B5、FOLIO

1. 用紙をカセットにセットします。原稿と同じサイズの用紙にコピーしたい場合は、別々のカセットにそれぞれのサイズの用紙をセットします。
2. 最も幅が広い原稿に合わせてサイドガイドを調整し、原稿を本機の手前側に突き当てるようにしてセットします。

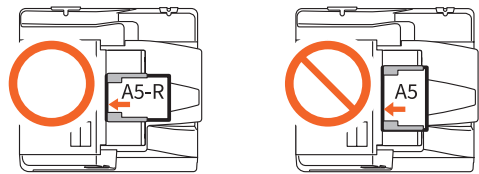


3. タッチパネルの [拡大・縮小] を押します。
4. タッチパネルの [サイズ混在] を押します。
5. すべて同じサイズの用紙にコピーする場合は、[自動倍率選択] を押します。
6. タッチパネルの [OK] を押して、コピーの基本画面に戻ります。
7. すべて同じサイズの用紙にコピーする場合：そのサイズの用紙がセットされているカセットを押します。
原稿と同じサイズの用紙にコピーする場合：タッチパネルの [自動用紙選択] を押します。
8. 操作パネルの [スタート] ボタンを押すと、コピーが始まります。

📖 PDFのコピーガイド 第2章「基本的なコピーのしかた」の「用紙サイズを設定する」－「異なるサイズの原稿を一緒にコピーする」

A5サイズの原稿は、自動両面原稿送り装置または両面同時原稿送り装置を使ってコピーできますか？

できます。A5サイズの原稿は、自動両面原稿送り装置または両面同時原稿送り装置に横向きにセットしてください。

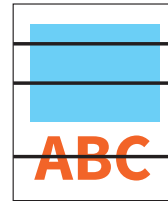


自動両面原稿送り装置または両面同時原稿送り装置に原稿をセットする方法や、使用できる原稿の種類については、以下の参照先をご覧ください。

📖 PDFの用紙準備ガイド 第2章「原稿をセットする」の「原稿をセットする」－「使用できる原稿」

コピーなどに黒いスジが入ります

本機の原稿読み取り部（細長いガラスの表面）が汚れていると、自動両面原稿送り装置または両面同時原稿送り装置からのコピーやファクスに、黒いスジが入ることがあります。



この場合、原稿読み取り部をクリーニングしてください。クリーニング方法は、以下の参照先をご覧ください。

📖 P.55「本機のクリーニング」

📖 PDFのトラブルシューティングガイド [ハードウェア編] 第2章「故障かな？と思ったときは」の「日常のお手入れ」

ファクスについてのご質問

受信したファクスを転送できますか？

受信したファクスをそのまま、またはインターネットファクスとして、他のファクスに転送できます。

ファクスを転送するには、あらかじめ本機の設定をしておく必要があります。設定方法は、以下の参照先をご覧ください。

📖 GD-1370J ファクスガイド 第3章「FAXユニットを使う（便利な使いかた）」の「Fコード通信機能を使う」

また、TopAccess で設定すると、ファクスやインターネットファクスのほか、本機の共有フォルダやファイリングボックス、E メールアドレスに転送できます。設定方法は、以下の参照先をご覧ください。

📖 PDF の TopAccess ガイド 第5章「[登録] タブ」の「[登録] 設定/操作方法」－「メールボックスを管理する」

📖 PDF の TopAccess ガイド 第8章「[管理者] タブ」の「[登録] ([管理者] タブ) 設定/操作方法」－「ファクス受信転送およびインターネットファクス受信転送を登録する」

自局名や自局番号を登録・変更したいのですが、どこで設定できますか？

自局名や自局番号は、本機のタッチパネルから、設定登録 - ユーザ -> 管理者設定 > ファクス設定 > 自局名登録、の順に進んで登録・変更できます。

📖 PDF の設定管理ガイド 第2章「設定項目（管理者設定）」の「ファクス設定」－「自局名を登録する」

IP 電話回線でファクスは使えますか？

お客様の環境によっては、ファクスをご利用いただけない場合があります。ADSL、CATV、光ファイバーなどの IP 電話回線でファクスをご利用になる場合は、回線事業者にお問い合わせください。

ファクスの送信ログに「0050」と表示されます

「0050」は送信先の回線が話中であることを示すエラーコードです。時間を置いて送信し直してください。

ファクスに関するエラーコードは、以下の参照先をご覧ください。

📖 PDF のトラブルシューティングガイド [ソフトウェア編] 第8章「TopAccess による状態の確認」の「送受信に関するエラーコード」

ファクスの誤送信を防ぐ方法がありますか？

ファクスの誤送信を防ぐためには、ファクスを送信する前に、指定した宛先を確認してください。確認方法は、以下の参照先をご覧ください。

📖 P.35「指定した宛先を確認するには」

また、以下の方法でファクスの誤送信を防ぐこともできます。詳しくは、サービスエンジニアまたは弊社販売店にお問い合わせください。

- ファクス番号を直接入力する操作を禁止し、宛先の指定をアドレス帳からの選択のみに限定
- 宛先を2回指定し、2回とも同じ宛先であれば、ファクスを送信

コンピュータからファクスを送れますか？

N/W Fax ドライバをインストールしたコンピュータから、相手にファクスまたはインターネットファクスを送ることができます。コンピュータから直接送信すると、用紙に印刷する必要がありません。

1. アプリケーションの [ファイル] メニューで [印刷] を選択します。
2. [TOSHIBA e-STUDIO Fax] を選択した後に、[詳細設定] ([プロパティ]) をクリックします。
3. プリンタドライバの [送信] タブで宛先を指定した後に、[OK] をクリックします。
4. [印刷] ([OK]) をクリックすると、ファクスまたはインターネットファクスの送信が始まります。

📖 GD-1370J ファクスガイド 第4章「N/W-Fax ドライバを使う（ネットワークファクス）」の「ネットワークファクスを送信する」

📖 PDF のインストールガイド 第2章「おすすめインストール」

スキャンについてのご質問

JPEG 形式でスキャンする方法を教えてください。

スキャン設定のカラーモードで、[フルカラー] または [グレースケール] を選択した後に、ファイル形式で [JPEG] を選択してください。

📖 PDF のスキャンガイド 第 2 章「スキャンする (基本操作)」の「共有フォルダに保存する」、「E メールに送信する」または「USB メディアに保存する」

スキャンしたファイルはどこにありますか？

スキャンデータの保存先に「共有フォルダに保管」を選んだ場合には、本機の内蔵ストレージ内にある共有フォルダ「file_share」に保存されています。フォルダの場所や、データの取り出し方については、以下の参照先をご覧ください。

📖 P.39「共有フォルダのスキャンデータを Windows コンピュータに保存するには」

ネットワーク上のフォルダへの転送に失敗します。

以下のことを確認してください。

- 指定したフォルダは共有設定されていますか？
フォルダの共有設定のしかたは、お使いの機器や OS によって異なります。
- フォルダのパスを正しく入力していますか？
- ログインユーザ名やパスワードを正しく入力していますか？
- ウイルス対策ソフトによってネットワークフォルダへの書き込みがブロックされていませんか？

「共有フォルダに保管」設定で、「リモート 1」(または「リモート 2」) が選べません。

TopAccess で、共有フォルダに関する設定を、以下の手順に従って確認してください。

- [管理者] タブ > [セットアップ] > [共有フォルダに保管] を選びます。
- 「宛先」の「ネットワークフォルダを使用する」が選択されていることを確認します。
- 「リモート 1 と リモート 2 の設定」の「リモート 1」(または「リモート 2」) にチェックが入っていることを確認します。

📖 PDF の TopAccess ガイド 第 8 章「[管理者] タブ」の「[セットアップ] 項目説明一覧」- 「共有フォルダに保管設定」

プリントについてのご質問

プリンタドライバをインストールしたのですが、印刷できません。

以下の手順で、プリンタドライバのポートの設定が正しいか、確認してください。

* 「Administrators」など、インストールが許可されたアカウントで Windows にログインしてください。

- [スタート] メニューから [デバイスとプリンター] を選択します。
- 「TOSHIBA Universal Printer 2」を選択し、右クリックして [プリンターのプロパティ] をクリックします。
- プリンタドライバの [ポート] タブの [印刷するポート] リストで、本機のポートを選択した後に、[ポートの構成] をクリックします。
- [標準 TCP/IP ポートモニターの構成] ダイアログボックスの [プリンター名または IP アドレス] ボックスで、本機の IP アドレスが正しく設定されているか、確認してください。
- [標準 TCP/IP ポートモニターの構成] ダイアログボックスの [プロトコル] で「Raw」が選択され、[Raw 設定] の [ポート番号] ボックスに「9100」が入力されているか、確認してください。

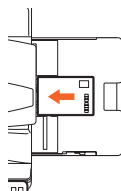
上記を確認しても解決できない場合は、以下の参照先をご覧ください。

📖 PDF のトラブルシューティングガイド [ソフトウェア編] 第 3 章「印刷に関するトラブル」または第 6 章「ネットワーク接続に関するトラブル」

はがきに印刷できますか？

郵便はがきは、以下の手順で印刷できます。インクジェット用はがき、写真用はがき、折り目付き往復はがき、私製はがきには印刷できません。

1. アプリケーションの [ファイル] メニューで [印刷] を選択します。
2. 本機のプリンタドライバを選択した後に、[詳細設定] ([プロパティ]) をクリックします。
3. [基本] タブの [印刷用紙サイズ] で [はがき] を選択します。
4. [用紙種類] で [厚紙 2] (e-STUDIO2518A/3518A/4518A/5018A の場合は [厚紙 3]) を選択します。
5. 必要に応じて印刷機能を設定し、終わったら [OK] をクリックします。
6. [印刷] ([OK]) をクリックします。
7. はがきの下側 (後端) を本機の方に向けて、印刷したい面を下にしてセットします。



8. ホーム画面の状況確認ボタンを押します。
9. 印刷ジョブ一覧画面で印刷したいジョブを選択した後に、[スタート] ボタンを押すと、印刷が始まります。

📖 PDF の印刷ガイド 第2章「Windows アプリケーションから印刷する」の「用紙や倍率に関する設定」 - 「さまざまな用紙を使って印刷する」 - 「はがきに印刷する」

印刷ジョブを削除する方法を教えてください。

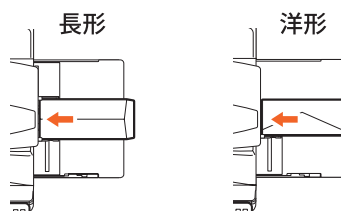
1. ホーム画面右上の状況確認ボタン、または各機能画面右下の [状況確認] を押します。
2. [ジョブ] タブで [印刷] を押します。
3. 印刷ジョブ一覧画面で削除したいジョブを選び、[削除] を押します。
4. [削除する] を押すと、ジョブが削除されます。

📖 PDF のトラブルシューティングガイド [ソフトウェア編] 第1章「タッチパネルによる状態の確認」の「ジョブを削除する」

封筒に印刷できますか？

封筒は、以下の手順で印刷できます。

1. アプリケーションの [ファイル] メニューで [印刷] を選択します。
2. 本機のプリンタドライバを選択した後に、[詳細設定] ([プロパティ]) をクリックします。
3. [基本] タブの [印刷用紙サイズ] で [封筒 (使用する封筒サイズ)] を選択します。
4. 必要に応じて印刷機能を設定し、終わったら [OK] をクリックします。
5. [印刷] ([OK]) をクリックします。
6. 封筒の印刷したい面 (表面) を下にしてセットします。



7. ホーム画面の状況確認ボタンを押します。
8. 操作パネルの [スタート] ボタンを押すと、印刷が始まります。

📖 PDF の仕様ガイド 第1章「用紙の仕様」の「使用できる用紙の種類」 - 「各用紙種類の推奨紙」

📖 PDF の用紙準備ガイド

定形以外の大きさの紙に印刷できますか？

プリンタドライバにユーザ設定サイズを登録することで、定形以外の用紙に印刷できます。

* 「Administrators」など、インストールが許可されたアカウントで Windows にログインしてください。

📖 PDF の印刷ガイド 第2章「Windows アプリケーションから印刷する」の「用紙や倍率に関する設定」 - 「さまざまな用紙を使って印刷する」

クライアントソフトウェアについてのご質問

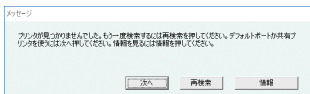
プリンタドライバなど、クライアントソフトウェアをインターネットからダウンロードできますか？

プリンタドライバなどのクライアントソフトウェアは、以下の URL からダウンロードできます。

<http://www.toshibatec.co.jp/support/download/mfp/>

プリンタドライバのインストール中に「プリンタが見つかりませんでした。」と表示されます

プリンタドライバのインストール中に、ネットワーク上にある本機を検出できなかった場合、以下のメッセージが表示されます。この場合は、以下の参照先をご覧ください。



PDF のインストールガイド 第 3 章「プリンタドライバのインストール (Windows)」の「プリンタドライバのインストール」

プリンタドライバなどがインストールできません

以下を行ってから、再度インストールしてください。

- 古いドライバがインストールされている場合は、アンインストールしてください。
- ウイルス対策ソフトウェアなどの常駐ソフトウェアを終了してください。
- 「Administrators」など、インストールが許可されたアカウントで Windows にログインしてください。

CSV ファイルからアドレス帳に登録できますか？

できます。AddressBook Viewer または TopAccess から登録してください。登録方法は、以下の参照先をご覧ください。

PDF AddressBook Viewer のヘルプ

PDF の TopAccess ガイド 第 8 章「[管理者] タブ」の「[保守] 設定/操作方法」- 「インポートまたはエクスポートする」

コンピュータから印刷などができなくなりました。

以下のことを確認してください。

- 本機の電源はオンになっていますか？
- 電源プラグが抜けていませんか？電源プラグが抜けている場合、主電源スイッチをオフにした後に、電源プラグをコンセントに接続してください。
- ネットワークケーブルが抜けていませんか？ネットワークケーブルが抜けている場合、本機のネットワークインターフェイスコネクタに接続してください。
- トナーや用紙がなくなっていますか？
- 部門やユーザに許可された印刷枚数を超過していませんか？

上記を確認しても解決できない場合は、以下の参照先をご覧ください。機器管理者にお問い合わせください。

PDF のトラブルシューティングガイド [ソフトウェア編] 第 3 章「印刷に関するトラブル」または第 6 章「ネットワーク接続に関するトラブル」

その他のご質問

機体の IP アドレスを確認・変更したいのですが、どこで設定できますか？

IP アドレスは、本機のタッチパネルから、設定登録 - ユーザ -> 管理者設定 > ネットワーク設定 > IPv4、の順に進んで確認・変更できます。


PDF の設定管理ガイド 第 2 章「設定項目 (管理者設定)」の「ネットワーク設定」


機体に USB メディアを接続しても、認識されません。

USB メディアが本機の USB ポートにしっかりと接続されていることを確認してください。

また、本機で使える USB メディアは、以下の条件を満たしたものに限りです。

- FAT16 または FAT32 でフォーマットされているもの。
- パーティションは1つのみ。
- * USB メディアによっては、条件を満たしていても、本機で認識できないことがあります。その場合は、上記の条件を満たす他メーカー製の USB メディアをお試しください。

 PDF のスキャンガイド 第2章「スキャンする (基本操作)」の「USB メディアに保存する」

 PDF の印刷ガイド 第4章「その他の印刷方法」の「USB メディアからファイルを印刷する (USB ダイレクト印刷)」

自動両面原稿送り装置または両面同時原稿送り装置の紙づまりを解除しても、紙づまりマークが消えません

自動両面原稿送り装置または両面同時原稿送り装置下部のカバーを開け、用紙を取り除いてください。

 P.61「紙づまりのときは」

PDF のトラブルシューティングガイド [ハードウェア編] 第1章「機体に関するトラブル」

取扱説明書に書かれているのに、使えない機能があります。

機体の設定やユーザの権限によっては、取扱説明書に書かれている機能が使えない場合があります。詳細は、機器管理者にお問い合わせください。


トナーカートリッジの残量を確認する方法を教えてください。

トナーカートリッジの残量は、以下の手順で確認できます。

1. ホーム画面の状況確認ボタンを押します。
2. [トナー] タブを押すと、トナーカートリッジの残量が表示されます。
3. 確認が終わったら、[閉じる] を押してください。

タッチパネルにトナーが少なくなっている旨のメッセージが表示されましたら、工場出荷時の状態では、このメッセージが表示されてから、約 1000 枚 (e-STUDIO2518A/3518A/4518A/5018A でトナーカートリッジ T-5018JS 使用時は約 800 枚) 印刷できます。

トナーカートリッジは、タッチパネルにトナーカートリッジ交換が必要な旨のメッセージが表示されてから交換してください。

 PDF のトラブルシューティングガイド [ソフトウェア編] 第1章「タッチパネルによる状態の確認」の「印刷 / コピー / スキャン / ファクスの実行状況を確認する」

第5章

機体の情報

本機の付属品	72
本機のクライアントソフトウェア	73
便利なアプリケーションのご紹介	75
本機のオプション	76
本機へのログインのしかた	79

本機の付属品

本機には、以下の付属品が入っています。すべてそろっていることを確認してください。万一不足・破損しているものがございましたら、お手数ですがサービスエンジニアまたは弊社販売店までご連絡ください。

付属品

安全にお使いいただくために	本機を安全にお使いいただくためのお願いについて説明しています。本機をお使いいただく前に、必ずお読みください。
かんたん操作ガイド（本書）	本機をお使いいただくための準備や基本的な使いかた、メンテナンス、便利な使いかたなど、日常の取り扱いにおいて必要なことについて説明しています。
Client Utilities/ User Documentation DVD	コピーガイドなど、PDF ファイルの取扱説明書が入っています。また、プリンタドライバやユーティリティソフトウェアなど、クライアントソフトウェアが入っています。詳しくは、以下の参照先をご覧ください。 📖 P.73「本機のクライアントソフトウェア」
取扱説明書ポケット	印刷物の取扱説明書「安全にお使いいただくために」と「かんたん操作ガイド」(本書)を収納するためのポケットです。本機の背面にあります。詳しくは、以下の参照先をご覧ください。 📖 P.8「各部の名称と働き」

本機のクライアントソフトウェア

本機のクライアントソフトウェアの概要について説明します。ファイリングボックス Web ユーティリティと TopAccess 以外のクライアントソフトウェアを使うには、コンピュータにインストールする必要があります。

印刷機能のクライアントソフトウェア

Universal Printer 2 ドライバ	<p>おすすめインストールでインストールされるプリンタドライバです。通常はこの Universal Printer 2 ドライバを使います。</p> <p>📖 PDF のインストールガイド 第 2 章「おすすめインストール」または第 3 章「プリンタドライバのインストール (Windows)」</p> <p>📖 P.42「プリントの基本操作」</p> <p>📖 PDF の印刷ガイド 第 2 章「Windows アプリケーションから印刷する」</p>
Universal PS3 プリンタドライバ	<p>アドビシステムズ社のアプリケーションなどから、高画質で印刷するときに使います。</p> <p>📖 PDF のインストールガイド 第 2 章「おすすめインストール」または第 3 章「プリンタドライバのインストール (Windows)」</p> <p>📖 PDF の印刷ガイド 第 2 章「Windows アプリケーションから印刷する」</p>
Universal XPS プリンタドライバ	<p>WPF アプリケーションから印刷するときに使います。</p> <p>📖 PDF のインストールガイド 第 2 章「おすすめインストール」または第 3 章「プリンタドライバのインストール (Windows)」</p> <p>📖 PDF の印刷ガイド 第 2 章「Windows アプリケーションから印刷する」</p>
Mac PPD ファイル	<p>Mac コンピュータ (Max OS X 10.6.8 以降) から印刷するときに使います。</p> <p>📖 PDF のインストールガイド 第 4 章「プリンタドライバのインストール (Mac OS)」</p> <p>📖 PDF の印刷ガイド 第 3 章「Mac OS アプリケーションから印刷する」</p>
UNIX/Linux フィルタ	<p>UNIX/Linux ワークステーションから印刷するときに使います。</p> <p>📖 PDF のインストールガイド 第 5 章「プリンタドライバのインストール (UNIX/Linux)」</p> <p>📖 PDF の印刷ガイド 第 4 章「その他の印刷方法」の「UNIX/Linux 環境から印刷する」</p>
CUPS	<p>CUPS を使って、UNIX/Linux ワークステーションから CUPS 印刷システムをセットアップできます。詳しくは、以下の参照先をご覧ください。</p> <p>📖 PDF のインストールガイド 第 5 章「プリンタドライバのインストール (UNIX/Linux)」</p>

スキャン機能のクライアントソフトウェア

Remote Scan ドライバ	<p>Windows コンピュータの TWAIN 対応アプリケーションを使ってリモート操作でスキャンを行い、スキャンデータを画像としてに取り込むときに使います。</p> <p>📖 PDF のインストールガイド 第 2 章「おすすめインストール」または第 6 章「スキャンドライバ & ユーティリティのインストール」</p>
WIA ドライバ	<p>Windows コンピュータの WIA 対応アプリケーションを使ってリモート操作でスキャンを行い、スキャンデータを画像としてに取り込むときに使います。</p> <p>📖 PDF のインストールガイド 第 2 章「おすすめインストール」または第 6 章「スキャンドライバ & ユーティリティのインストール」</p> <p>📖 PDF のスキャンガイド 第 4 章「ユーティリティツールを使ってスキャンする」</p>

ファイリングボックス機能のクライアントソフトウェア

TWAIN ドライバ	<p>ファイリングボックスに保管された文書を画像として、Windows コンピュータの TWAIN 対応アプリケーションに取り込むときに使います。</p> <p>📖 PDF のインストールガイド 第2章「おすすめインストール」または第6章「スキャンドライバ & ユーティリティのインストール (Windows)」</p>
ファイルダウンローダ	<p>ファイリングボックスに保管された文書を画像ファイルとして、Windows コンピュータに保存するときに使います。</p> <p>📖 PDF のインストールガイド 第2章「おすすめインストール」または第6章「スキャンドライバ & ユーティリティのインストール (Windows)」</p>
ファイリングボックス Web ユーティリティ	<p>Windows コンピュータのブラウザを使って、ファイリングボックスの操作や設定をするときに使います。ファイリングボックス Web ユーティリティはあらかじめ本機にインストールされているので、ブラウザに本機の IP アドレスを入力して起動します。</p> <p>📖 PDF のファイリングボックスガイド 第3章「クライアントコンピュータから操作する (ファイリングボックス Web ユーティリティ)」</p>
ファイリングボックス Backup/Restore Utility	<p>本機のファイリングボックスに保存されているデータを Windows コンピュータでバックアップまたはリストアするときに使います。</p> <p>📖 PDF のインストールガイド 第8章「ファイリングボックス Backup/Restore Utility のインストール (Windows)」</p>

ネットワーク管理機能のクライアントソフトウェア

TopAccess	<p>コンピュータのブラウザを使って本機を管理するときに使います。本機の状態確認やログの表示のほか、テンプレートやアドレス帳の作成などもできます。TopAccess はあらかじめ本機にインストールされているので、ブラウザに本機の IP アドレスを入力して起動します。</p> <p>📖 PDF の TopAccess ガイド 第1章「概要」</p>
-----------	--

ネットワークファクス機能のクライアントソフトウェア

N/W-Fax ドライバ	<p>コンピュータからファクス送信およびインターネットファクス送信をするときに使います。</p> <p>📖 PDF のインストールガイド 第2章「おすすめインストール」または第7章「ネットワークファクスユーティリティのインストール (Windows)」</p> <p>📖 GD-1370J ファクスガイド 第4章「N/W-Fax ドライバを使う (ネットワークファクス)」</p>
AddressBook Viewer	<p>ファクス番号や E メールアドレスなど、アドレス帳を管理するときに使います。コンピュータから本機にアドレス帳をアップロードして使うこともできます。</p> <p>📖 PDF のインストールガイド 第2章「おすすめインストール」または第7章「ネットワークファクスユーティリティのインストール (Windows)」</p>

便利なアプリケーションのご紹介

本機をより便利に活用いただくため、さまざまなアプリケーションを用意しています。詳しくはサービスエンジニアまたは弊社販売店にお問い合わせください。

本機で使用できるアプリケーション

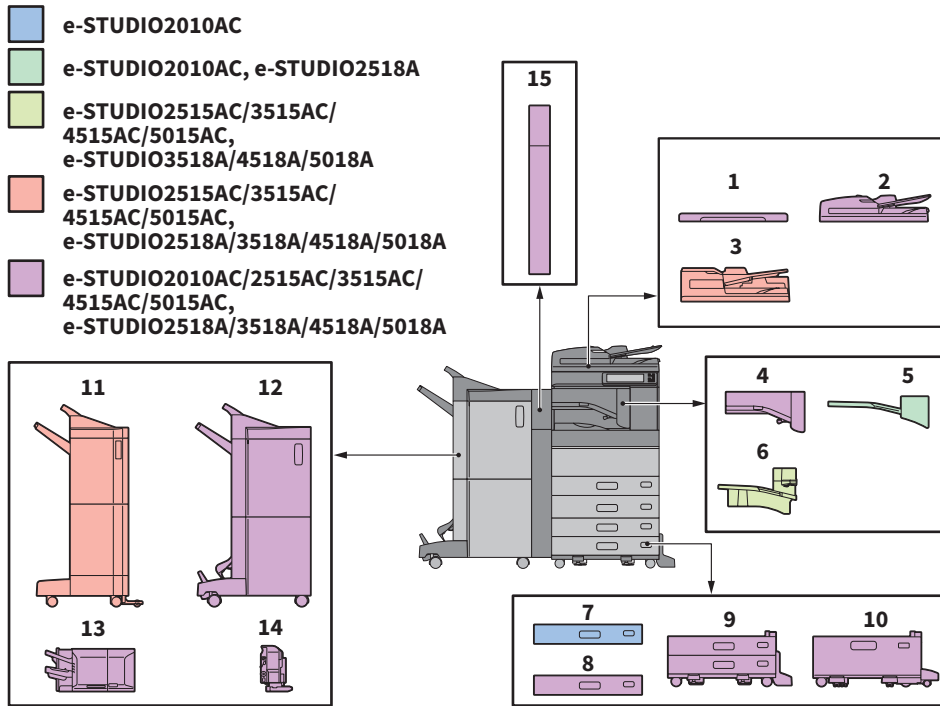
e-BRIDGE Plus for Google Drive	Google 社のクラウドサービス Google Drive を利用して、本機から Google Drive ヘスキャンデータをアップロードしたり、Google Drive にあるファイルをダウンロードして印刷することができます。
e-BRIDGE Plus for Dropbox	Dropbox 社のクラウドサービス Dropbox を利用して、本機から Dropbox ヘスキャンデータをアップロードしたり、Dropbox にあるファイルをダウンロードして印刷することができます。
e-BRIDGE Plus for OneDrive	Microsoft 社のクラウドサービス OneDrive を利用して、本機から OneDrive ヘスキャンデータをアップロードしたり、OneDrive にあるファイルをダウンロードして印刷することができます。
e-BRIDGE Plus for Box	Box 社のクラウドサービス Box を利用して、本機から Box にスキャンデータをアップロードしたり、Box にあるファイルをダウンロードして印刷することができます。
e-BRIDGE Plus for USB Storage / e-BRIDGE Plus Auto Launcher	USB メディアにスキャンデータを保存したり、USB メディアにあるファイルを印刷することができます。
e-BRIDGE Plus for Google Cloud Print	Google 社の提供するクラウドサービス Google Cloud Print を利用して、印刷することができます。
e-BRIDGE Plus for Green Information	複合機からカウンタ情報を収集、集計、保存して、環境保護につながる用紙削減の達成度を確認することができます。

iOS/Android 端末で使用できるアプリケーション

e-BRIDGE Print and Capture	iOS または Android 端末から本機で印刷またはスキャンすることができます。
----------------------------	--

本機のオプション

本機には、別売りで以下のオプションがあります。オプションを使うと、本機をより便利に活用できるようになります。詳しくはサービスエンジニアまたは弊社販売店にお問い合わせください。



- 1. 原稿カバー (KA-5005PC)**
原稿を押さええます。
- 2. 自動両面原稿送り装置 (MR-3031)**
シート原稿を自動的に1枚ずつ送り込む装置です。
- 3. 両面同時原稿送り装置 (MR-4000)**
シート原稿を自動的に1枚ずつ送り込む装置です。
- 4. 中継ユニット (KN-5005)**
フィニッシャーと本機を中継する装置です。
- 5. インナートレイ (MJ-5014)**
ファクスとコピー、プリンタの機能別出力ができます。
- 6. インナートレイ (MJ-5015)**
ファクスとコピー、プリンタの機能別出力ができます。
- 7. 給紙ユニット (MY-1047J)**
給紙カセット (2 段目) を追加できます。
- 8. 封筒カセット (MY-1049J)**
封筒をセットできるカセットです。
- 9. 多段給紙装置 (KD-2018J)**
給紙カセットを2段追加する装置です。本体の給紙カセットと合わせて、4段のカセットに給紙できます。
- 10. 大容量給紙装置 (KD-1059J)**
A4 サイズの用紙を最大2000枚 (80g/m²) まで補給できる装置です。
- 11. フィニッシャー (MJ-1109)**
ソート/グループ仕分け、ステイプルが可能なフィニッシャーです。ホールパンチユニットを取り付けることができます。取り付けには中継ユニットが必要です。
- 12. サドルステッチフィニッシャー (MJ-1110)**
ソート/グループ仕分け、ステイプルのほか、サドルステッチおよび中折しも可能なフィニッシャーです。ホールパンチユニットを取り付けることができます。取り付けには中継ユニットが必要です。
- 13. インナーフィニッシャー (MJ-1042)**
ソート/グループ仕分け、ステイプルが可能なフィニッシャーです。ホールパンチユニットを取り付けることができます。

14. ホールパンチユニット (MJ-6011E)

出力紙にパンチ穴を開けることができます。
インナーフィニッシャに装着して使用します。

15. ホールパンチユニット (MJ-6105E)

出力紙にパンチ穴を開けることができます。
フィニッシャまたはサドルステッチフィニッシャに装着して使います。

このほかに、以下のオプションがあります。詳しくは、サービスエンジニアまたは弊社販売店にお問い合わせください。

原稿置き台 (KK-5005)

本機操作中に原稿などを置くための小さな台です。

- ・本機の右側に装着されます。
- ・3 kg 以下の原稿を置けます。

テンキー (GR-1340)

操作パネルに装着するテンキーです。

デスク (MH-5005)

本機を載せるための台です。

アクセシブルアーム (KK-2560)

車椅子をお使いの方が座ったまま、自動両面原稿送り装置、両面同時原稿送り装置または原稿カバーを閉じることができます。

☞ P.78「アクセシブルアームの使いかた」

FAX ユニット (GD-1370J)

本機をファクスとしてご利用になるためのユニットです。FAX ユニートを2つ装着することにより、最大2回線使用できます。

- ・機体内部に装着されます。

無線 LAN/Bluetooth モジュール (GN-4020)

本機で無線 LAN および Bluetooth 印刷が可能になります。また、Bluetooth キーボードを使えるようになります。

- ・機体内部に装着されます。

e-BRIDGE ID Gate (KP-2007)

e-BRIDGE ID Gate に IC カードをかざすだけで、本機にログインして使えるようになります。

- ・機体内部に装着されます。

データ消去オプション (GP-1070)

コピーなどを行ったときの一時保管データを消去します。

IPsec オプション (GP-1080)

本機で IPsec 機能を使えるようになります。

地紋印刷拡張キット (GP-1190)

本機で地紋印刷や地紋情報のトラッキングができるようになります。

メタスキャンオプション (GS-1010)

本機でメタスキャン機能を使えるようになります。

外部連携オプション (GS-1020)

本機で EWB 機能を使えるようになります。

Unicode フォントオプション (GS-1007)

本機で SAP 環境から Unicode フォントを使って印刷できるようになります。

OCR オプション (GS-1080)

本機で光学文字認識機能 (OCR) を使えるようになります。

マルチステーション印刷オプション (GS-1090)

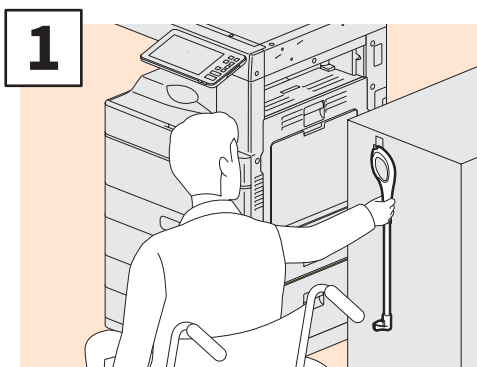
本機でマルチステーション印刷機能を使えるようになります。

FIPS ハードディスクキット (GE-1230)

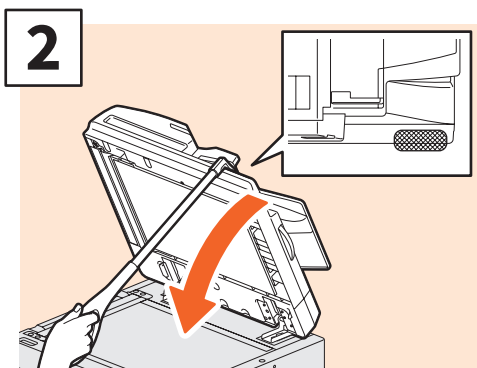
アメリカ合衆国の連邦情報処理標準 (FIPS140) 規格に準拠したハードディスクを使用できます。

アクセシブルアームの使いかた

アクセシブルアームは、車椅子をお使いの方が座ったまま自動両面原稿送り装置、両面同時原稿送り装置または原稿カバーを閉じるためのオプションです。



1 アクセシブルアームを持ちます。



2 アクセシブルアームを自動両面原稿送り装置、両面同時原稿送り装置または原稿カバーの上部に掛け、静かに閉じます。

注意

- アクセシブルアーム保管する場合は、機体の近くに置いてください。機体に取り付けて保管する場合は、用紙の補給、紙づまりの処理、トナー交換などの操作の妨げになる場所を避けてください。
- 装置を閉じる作業以外の目的で、本製品を使用しないでください。

本機へのログインのしかた

部門管理機能やユーザ管理機能で本機が管理されている場合は、以下の手順に従って本機にログインすると、コピーなどの操作ができるようになります。

部門管理機能で管理している場合


部門コードを使うと、本機を使えるユーザを制限したり、部門ごとの出力実績を管理できます。部門コードで管理している場合は、電源をオンした後に部門コードを入力します。

本機の電源をオンにすると、部門コード入力画面が表示されます。

登録されている部門コード（最大 63 桁）を入力した後に、[OK] を押してください。画面が切り替わり、本機が使える状態になります。

入力した部門コードに誤りがあると、画面は切り替わりません。正しい部門コードを再度入力してください。

補足

- ・オートクリア機能とは、操作パネルの [リセット] ボタンを押さなくても、機能設定を自動的に初期設定の状態に戻す機能です。オートクリア機能は、出力終了後、または最後にボタンを押してから一定時間が経過すると働きます。
部門管理機能またはユーザ管理機能を使用している場合は、部門コードまたはユーザ情報の入力画面に切り替わります。
部門管理機能またはユーザ管理機能を使用していない場合は、ホーム画面に切り替わります。
- ・機体設置時の初期設定では、オートクリア機能が働くまでの時間は 45 秒に設定されています。設定の変更については、以下の参照先をご覧ください。
 PDF の設定管理ガイド 第 2 章「設定項目（管理者設定）」の「機器設定」
- ・部門管理機能およびユーザ管理機能が有効な機体に、クライアントソフトウェアで接続する際、ログインが必要な場合があります。詳細は管理者にお問い合わせください。

機械を使い終わったら

機械の不正使用を防ぐため、機械を使い終わったら以下のいずれかの操作を行い、部門コードの入力画面に戻してください。

- ・操作パネル上の [認証] ボタンを押す。
- ・操作パネル上の [リセット] ボタンを 2 回押す。

ユーザ管理機能で管理している場合

ユーザ管理機能を使うと、本機を使えるユーザを制限したり、本機を使えるユーザそれぞれに対して、利用できる機能や出力実績を管理できます。ユーザ管理している場合は、電源をオンした後ユーザ情報（ユーザ名やパスワードなど）を入力します。以下の手順に従って入力してください。

注意

ログイン時にパスワードを複数回間違えて入力すると、不正なアクセスとみなされ、一定時間ログイン操作ができなくなることがあります。アカウントがロックアウトされた、またはユーザ名、パスワードが正しくないと表示されログイン操作ができなくなった場合は、管理者にお問い合わせください。

補足

- ユーザ管理機能でゲストユーザを有効にしている場合は、タッチパネルに [GUEST] が表示されます。ゲストユーザでログインする場合は、[GUEST] を押してください。ゲストユーザが利用できる機能については、管理者にご確認ください。
- PIN コードの入力を要求された場合は、タッチパネルで入力してください（最大 32 桁）。詳細は機器管理者にお問い合わせください。
- プロジェクトコードの入力を要求された場合は、タッチパネルで入力してください（最大 63 桁）。詳細は機器管理者にお問い合わせください。
- ログイン中、ホーム画面上部のユーザ名を押すと、ユーザのカウンタなどの情報を確認できます。内部認証機能を使用している場合は、ユーザのパスワードを変更できます。

機械を使い終わったら

機械の不正使用を防ぐため、機械を使い終わったら、以下の手順でログアウトしてください。

1. 以下のいずれかの操作を行う。
 - 操作パネル上の [認証] ボタンを押す。
 - 操作パネル上の [リセット] ボタンを 2 回押す。
2. 確認画面で、「はい」を選択する。

1 認証画面が表示されます。

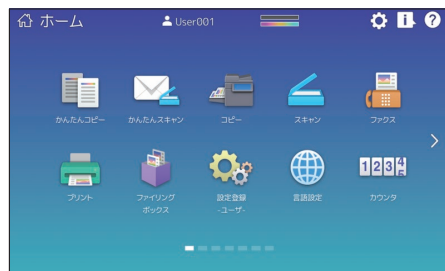
内部認証

Windows ドメイン認証、LDAP 認証

【ドメイン】欄には管理者が設定したドメイン名が表示されます。LDAP 認証時は【ドメイン】欄が【LDAP】欄となり、LDAP サーバー名が表示されます。

補足

所属しているドメイン名や LDAP サーバー名が表示されていない場合は、▼ を押し、所属するドメインや LDAP サーバーを選択してください。

2 ユーザ名（最大 128 文字）とパスワード（半角英数のみ、最大 64 文字）を入力した後に、[OK] を押します。**3** 本機を操作できるようになります。

MEMO

お客様のデータをバックアップする方法

以下のデータは複合機の内蔵ストレージに保存されています。

- MFP 設定
- ユーザ管理（ユーザ、グループ、ロール、割当、部門コード、テンプレート、アドレス帳、プロジェクトコード）
- Fコード
- ホーム設定
- アプリケーション（ライセンス含む）
- ファイリングボックス
- 共有フォルダのデータ

不慮のトラブルなど、万々に備えて、以下の取扱説明書をご確認のうえ、お客様ご自身でデータを定期的にバックアップすることをお勧めします。データのバックアップは、USB メディアまたはネットワーク接続された外部サーバーに行うことができます。バックアップしたデータは操作パネルからリストアすることができます。以下のバックアップについてご不明な内容がある場合は、サービスエンジニアまたは弊社販売店にお問い合わせください。

	項目名	取扱説明書	参照先
1	データバックアップ機能を設定する	TopAccess ガイド	第 8 章「[管理者] タブ」の「[保守] 項目説明一覧」－「データバックアップ機能」
2	操作パネルからデータバックアップ/リストアを行う	設定管理ガイド	第 2 章「設定項目 (管理者設定)」の「データバックアップ/リストアを設定する」
3	共有フォルダのデータのバックアップを行う	かんたん操作ガイド	第 2 章「基本的な操作」の「スキャンの基本操作」－「共有フォルダのスキャンデータを Windows コンピュータに保存するには」 ^{*1}

*1 複合機の内蔵ストレージ以外（お客様指定）に保存されたデータは除きます。

さくいん

アルファベット

Client Utilities/User Documentation DVD	72
FAX ユニット	77
USB 端子	8
USB ポート	9

あ行

宛先	35
アドレス帳	35, 37
アラームランプ	12
インナートレイ	11
インナーフィニッシャー	76
エラーコード	64
オプション	76

か行

拡大・縮小コピー	31
各部の名称と働き	8
紙づまり	61
かんたんコピー	28
かんたんスキャン	29
機体状態通知ボタン	13
給紙カセット	8, 20
給紙カバー	8
クライアントソフトウェア	73
クリーニング	55
原稿押さえ	9, 55
原稿カバー	76
原稿ガラス	9
原稿スケール	9
原稿モード	32
原稿読み取り部	9
原稿をセットする	21
コピー	30, 65

さ行

仕上げモード	31
自動両面原稿送り装置	8, 76
自動両面ユニット	8
修理を依頼する	60
受信原稿ありランプ	12
主電源スイッチ	16
主電源ランプ	12
状況確認ボタン	13
スキャン	38, 67
〔スタート〕ボタン	12
ステイプルカートリッジを交換する	50
〔節電〕ボタン	12
節電モード	18
前面カバー	8
操作パネル	
角度調整	13
操作パネル	9
名称と働き	12
ソート	31

た行

大容量給紙装置	76
多段給紙装置	76
タッチパネル	12, 14
データ受信ランプ	12
手差しコピー	33
手差しトレイ	8
テンキー	12
〔電源〕ボタン	12
電源を入れる	16
電源を切る	17
トナーカートリッジ	6, 9
トナーカートリッジを交換する	46
取扱説明書ポケット	8

な行

〔認証〕ボタン	12
ネットワークインターフェイスコネクタ	8
濃度調整	33

は行

排紙ストopp	9
廃トナーボックスを交換する	48
ファイリングボックス	40
ファクス	34, 66
〔ファンクション1〕ボタン	12
〔ファンクション2〕ボタン	12
フィニッシャー	10, 11, 76
付属品	72
部門管理機能	79
プリント	42, 67
ページ位置表示インジケータ	13
ページ移動ボタン	13
ページ集約	43
〔ヘルプ〕ボタン	13
ホーム画面	13
ホーム画面設定ボタン	13
ホームデータ同期ボタン	13
〔ホーム〕ボタン	12
ホールパンチユニット	77
保守サービス	60

や行、ら行、わ行

ユーザ管理機能	80
用紙サイズ表示窓	8
用紙をセットする	19, 20
呼び出しボタン	13
〔リセット〕ボタン	12
両面印刷	43
両面コピー	32
両面同時原稿送り装置	8, 76
ログインする	79

e-STUDIO2010AC e-STUDIO2518A
e-STUDIO2515AC e-STUDIO3518A
e-STUDIO3515AC e-STUDIO4518A
e-STUDIO4515AC e-STUDIO5018A
e-STUDIO5015AC

担当サービス
エンジニア→

名刺貼付欄

故障・保守サービスのご用命は

商品に関するお問い合わせは

東芝テック コンタクトデスク

電話： 0120-201877

受付時間： 9:00～12:00、13:00～17:00

(土・日・祝祭日および年末年始、弊社休業日を除く)

お客様ご使用機種情報

モデル名

IPアドレス . . .

ファクス自局番号 - -

トナーカートリッジ _____

廃トナーボックス _____

ステイプル針 _____

サドルステッチ用ステイプル針 _____