

東芝デジタル複合機

ハイセキュリティモード 管理ガイド

はじめに

このたびは東芝デジタル複合機をお買い上げいただきまして、まことにありがとうございます。

この取扱説明書は、本機をIEEE Std 2600.1™-2009 *1に準拠した状態で使用するための、条件や設定について説明しています。

本機をハイセキュリティモードで使用する前に、この取扱説明書をよくお読みください。また、本機をIEEE Std 2600.1™-2009に準拠した状態で運用するために、日常的に気をつけていただきたいセキュリティ上の注意点については、「安全にお使いいただくために」の「セキュリティに関するご利用上の注意事項」をご参照ください。


本機をIEEE Std 2600.1™-2009に準拠した状態に保つために、この取扱説明書をいつもお手元に置いて有効にご活用ください。


*1 評価認証作業中（2011年4月現在）

■ 本書の読みかた

□ 本文中の記号について

本書では、重要事項には以下の記号を付けて説明しています。これらの内容については必ずお読みください。

 **警告** 「誤った取り扱いをすると人が死亡する、または重傷*1を負う可能性があること」を示しています。

 **注意** 「誤った取り扱いをすると人が傷害*2を負う可能性、または物的損害*3のみが発生する可能性があること」を示しています。

 **注意** 操作するうえでご注意いただきたい事柄を示しています。

 **補足** 操作の参考となる事柄や、知っておいていただきたいことを示しています。

 関連事項を説明しているページを示しています。必要に応じて参照してください。

*1 重傷とは、失明やけが・やけど（高温・低温）・感電・骨折・中毒などで、後遺症が残るものおよび治療に入院・長期の通院を要するものを指します。

*2 傷害とは、治療に入院や長期の通院を要さない、けが・やけど・感電を指します。

*3 物的損害とは、財産・資材の破損にかかわる拡大損害を指します。

□ 本書の対象機種について

e-STUDIO5540C/6540C/6550C およびe-STUDIO2540C/3540C/4540C

モデル名が記載されている注意事項は、特定のモデルが対象です。モデル名がない注意事項は、上記の全モデルが対象です。

□ 本文中の操作パネルとタッチパネル画面について

- 本書に掲載している操作パネルとタッチパネル画面は、e-STUDIO4540C Seriesを例にしています。e-STUDIO6550C Seriesはe-STUDIO4540C Seriesと操作パネルの形状、ボタンの配置、タッチパネル画面のサイズが異なりますが、各部の名称や機能は共通です。
- タッチパネル画面はオプション機器の装着状況など、ご使用の環境によって異なる場合があります。

□ 商標について

- Windows XPの正式名称は、Microsoft Windows XP Operating Systemです。
- Windows Vistaの正式名称は、Microsoft Windows Vista Operating Systemです。
- Windows 7の正式名称は、Microsoft Windows 7 Operating Systemです。
- Windows Server 2003の正式名称は、Microsoft Windows Server 2003 Operating Systemです。
- Windows Server 2008の正式名称は、Microsoft Windows Server 2008 Operating Systemです。
- Microsoft、Windows、Windows NT、またはその他のマイクロソフト製品の名称及び製品名は、米国 Microsoft Corporationの米国およびその他の国における商標または登録商標です。
- Apple、AppleTalk、Macintosh、Mac、Mac OS、SafariおよびTrueTypeは、米国Apple Inc.の米国およびその他の国における商標または登録商標です。
- Adobe、Acrobat、ReaderおよびPostScriptは、Adobe Systems Incorporated (アドビシステムズ社)の商標です。
- Mozilla、Firefox、Firefoxロゴは、米国Mozilla Foundationの米国およびその他の国における商標または登録商標です。
- IBM、ATおよびAIXは、International Business Machines Corporationの商標です。
- NOVELL、NetWare、NDSは米国NOVELL, Inc.の商標または登録商標です。
- TopAccessは、東芝テック株式会社の登録商標です。
- その他、本書および本ソフトウェアに掲載または表示されている会社名、製品名は、それぞれの会社の商標または登録商標である場合があります。

目次

はじめに.....	1
本書の読みかた.....	1

第1章 ハイセキュリティモード

ハイセキュリティモードについての注意事項.....	6
モードの確認.....	6
運用条件.....	7

第2章 初期値

初期値についての注意事項.....	10
ログイン方法.....	10
初期値一覧.....	11

ハイセキュリティモード

ハイセキュリティモードについての注意事項	6
モードの確認	6
運用条件	7

ハイセキュリティモードについての注意事項

ハイセキュリティモードとは、MFPからの情報漏えいやMFPへの不正アクセスから、お客様の大切な情報を守る運用モードです。


ハイセキュリティモードであっても、MFPをIEEE Std 2600.1™-2009に準拠した状態で運用するためには、データやプロトコルを暗号化する、認証されたサーバーやクライアントのみと接続するといった、環境およびその環境に合わせたMFPの設定が必須となります。

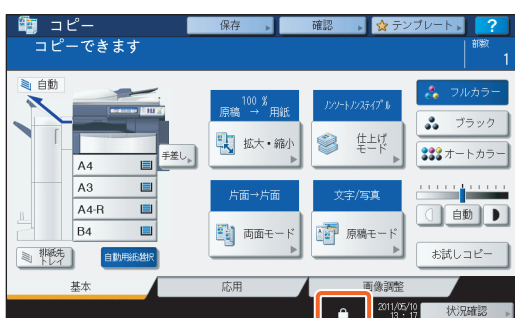
本章に書かれている条件を満たさない場合、本機をIEEE Std 2600.1™-2009に準拠した状態で運用できない可能性がありますので、充分にご注意ください。

補足

各項目の詳細な設定方法については、TopAccess ガイドをご参照ください。

■ モードの確認



本機がハイセキュリティモードで運用されている場合、本機のタッチパネルに  が表示されています。

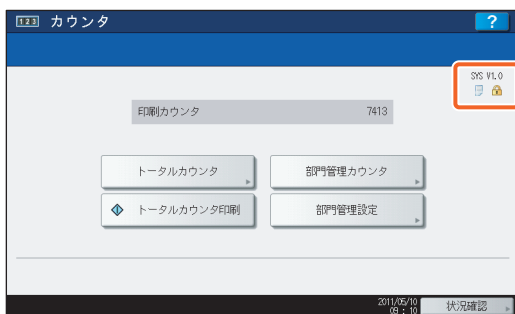


補足

ハイセキュリティモードで運用されている機体は、内部のHDDが暗号化されています。また、ハイセキュリティモードで運用されている機体には、データ消去オプション（GP-1070）がインストールされています。

各機能が動作していることは、本機タッチパネルの [カウンタ] 画面右上の表示で、ご確認ください。

HDDが暗号化されている	 が表示される
データ消去オプションが正常に動作している	 が表示される 動作しているシステムバージョンが表示される



■ 運用条件

ハイセキュリティモードでは、以下の機能は使用できません。

- 割り込みコピー
- ネットワークファクス
- 予約印刷
- プリンタドライバからのファイリングボックスへの保存*

* 機能を選択することはできますが、エラーとなってジョブは削除され、印刷もされません。ジョブが削除された場合はエラーログが残ります。TopAccessの [ログ] タブおよび、本体タッチパネルの [状況確認] - [ログ] - [印刷] でご確認ください。

本機に同梱されているクライアントソフトウェアの、自動ログイン機能は使用できません。クライアントソフトウェアを使用する際には、必ずユーザ名およびパスワードを入力してください。

プリンタドライバからの印刷*や受信したファクスやインターネットファクスなど、本機に送信されたデータは、出力する権限のあるユーザがログインした場合にのみ出力することができます。

* 本機との通信には、IPP SSLまたは、WS PrintのSSLを使用してください。

本機をセキュアな状態で運用するために、以下の項目を守ることをお勧めします。

- ファイルを保存/送信するときには、暗号化PDF形式を使用し、暗号化レベルは128-bit AESとすること。
- スキャンデータなどの保存先には、信頼されたリモートPCを指定すること。
- パスワードを設定できないため、ファイリングボックスの共有ボックスは使わないこと。
- パスワードを設定できないため、本機のローカルフォルダは使わないこと。
- インターネットファクスで通信結果表を出力する場合、通信結果表に原稿を付加しないこと。
- SMB通信は、[プリント共有] で利用すること。
- プリントサービスでは、[Raw TCP印刷使用] および [LPD印刷使用] を無効にすること。

初期値

初期値についての注意事項	10
ログイン方法	10
初期値一覧	11

初期値についての注意事項

MFPをよりセキュアに運用するため、ハイセキュリティモードの機体では、初期値や選択できる値が、ノーマルセキュリティモードの機体と異なる場合があります。本章では、初期値や設定項目が、ノーマルセキュリティモードと異なる項目についてのみ記載しています。

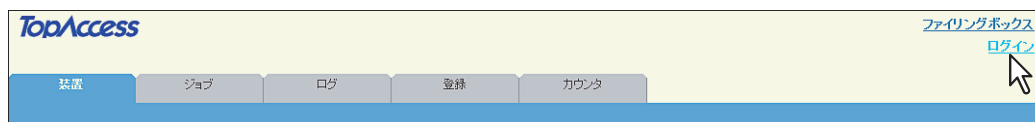
IEEE Std 2600.1™-2009に準拠した状態で運用するため、本章に記載されている初期値から、設定を変更せずにご利用ください。

注意

- ノーマルセキュリティモードの初期値や設定値については、TopAccess ガイドおよび設定管理ガイドをご参照ください。
- 本機の「初期化」を実行して全設定を初期値に戻す場合は、実行前に、本機の設定やお客様のデータをバックアップしてください。詳しくはTopAccess ガイドおよび設定管理ガイドをご参照ください。

■ ログイン方法

- TopAccessの「ユーザ管理」タブおよび「管理者」タブは、Administrator権限を持ったユーザがログインすることで表示されます。TopAccessを開き、右上の「ログイン」をクリックし、ユーザ名とパスワードを入力してログインしてください。



- 本機の「設定／登録」モードの「管理者」タブへは、Administrator権限を持ったユーザでログインしてください。

■ 初期値一覧

[管理者] タブ

[セットアップ] メニュー

[一般] サブメニュー

機能設定		
FTP保存	無効	
ネットワークインターネットファクス	無効	
ネットワークファクス	無効	
Web Serviceスキャン	無効	
管理者によるアドレス帳操作制限		
管理者のみ操作可能		
節電モード設定		
オートクリア*	45秒	初期値はノーマルセキュリティモードと同じですが、OFFを選択することはできません。

* 本機タッチパネルの [設定/登録] モードの [管理者] タブでも変更可能です。

[ネットワーク] サブメニュー

HTTP		
SSL使用*	有効	
SMTPクライアント		
SSL使用	登録されたCA証明書を使用する	「登録されたCA証明書を使用する」または、「全ての証明書を受け入れる」がセキュアな設定です。
認証	自動	お使いの環境で、「CRAM-MD5」、「Digest-MD5」、「Kerberos」または「NTLM (IWA)」のどれかが適用されていることを、必ずご確認ください。
SMTPサーバー		
SMTPサーバー使用	無効	
POP3		
SSL使用	登録されたCA証明書を使用する	
FTPクライアント		
SSL使用	登録されたCA証明書を使用する	
FTPサーバー		
SSL使用	有効	
SNMP		
SNMP V1/V2使用	無効	
SNMP V3使用	有効	
Web Service設定		
SSL使用	有効	
Web Serviceスキャン	無効	

* 本機タッチパネルの [設定/登録] モードの [管理者] タブでも変更可能です。

[プリンタ] サブメニュー

一般設定		
プリント制限	ホールド印刷限定	

[プリントサービス] サブメニュー

IPPE印刷		
SSL使用	有効	
FTP印刷		
FTP印刷使用	無効	

[セキュリティ] メニュー

[認証]サブメニュー

ユーザー認証設定		
ユーザ認証	有効認証	「無効」への変更はできません。
ゲストユーザを有効にする	無効	初期値はノーマルセキュリティモードと同じですが、有効にすることはできません。

[パスワードポリシー]サブメニュー

ユーザパスワードポリシー		
パスワード最小桁数	8桁	
文字列の制限	有効	
ロックアウト設定	有効	(ノーマルセキュリティモードと同じです。)
リトライ回数	3回	
ロックアウト時間	2分	
有効期間設定	無効	(ノーマルセキュリティモードと同じです。)
有効期間	90日	
管理者、監査者パスワードポリシー		
パスワード最小桁数	8桁	
文字列の制限	有効	
ロックアウト設定	有効	(ノーマルセキュリティモードと同じです。)
リトライ回数	3回	
ロックアウト時間	2分	
有効期間設定	無効	(ノーマルセキュリティモードと同じです。)
有効期間	90日	
パスワードポリシー (ファイリングボックス、テンプレートグループ、テンプレート、暗号化PDF、SNMP v3、クローニング)		
パスワード最小桁数	8桁	
文字列の制限	有効	
ロックアウト設定	有効	(ノーマルセキュリティモードと同じです。)
リトライ回数	3回	
ロックアウト時間	2分	

* 初回ログイン時に、パスワードの変更が必要です。

東芝デジタル複合機
ハイセキュリティモード管理ガイド

東芝テック株式会社

