

【ひかりクラウドPBX 無料トライアル】ご利用までの流れ

この度はひかりクラウドPBX 無料トライアルにお申し込みいただき、ありがとうございます。本マニュアルはひかりクラウドPBX無料トライアルをご利用の方を対象に、サービスご利用までの流れを記載しております。（※本マニュアルはひかりクラウドPBXの対応端末を対象としたマニュアルになります。対象端末は弊社HP、別紙ユーザマニュアルをご覧ください。）

全体の流れ

1 事前準備として、以下をご用意下さい。

【事前準備していただくもの】

■お客様管理者

- ・ひかりクラウドPBX無料トライアル開通案内(トライアル申込後、郵送で届く)
- ・PCとインターネット環境

■端末ご利用者

- ・ご利用される電話機(スマートフォン(Android/iPhone)、IP-Phone)

2 以下の参照ページをご覧になり、端末設定を行って下さい。 (端末種別により設定が異なります。)

お客様
管理者
向け

■Web設定変更サイトにおける初期設定

手順	【Step1】 Web設定変更サイトへの ログイン
参照ページ	P.2

端末
ご利用者
向け*

■ご自身の端末が「Android」の方

手順	【Step1】 アプリのダウンロード	▶	【Step2】 アプリの設定	▶	【Step3】 アプリの通話発信
参照ページ	P.3				

■ご自身の端末が「iPhone」の方

手順	【Step1】 アプリのダウンロード	▶	【Step2】 アプリの設定	▶	【Step3】 アプリの通話発信
参照ページ	P.4				

■Web設定変更サイトにおける不在動作設定(共通)

手順	【Step1】 Web設定変更サイトへの ログイン	▶	【Step2】 不在時動作設定
参照ページ	P.5		

本サービスでの利用可能アプリケーションは、以下のとおりです。
NTTコミュニケーションズ社のアプリケーション・プライバシーポリシー、ライセンス規約にご同意の上ご利用ください。

- (1) ひかりクラウドPBX スマートフォン用アプリケーション
NTTコミュニケーションズ社提供スマートフォン用「Smart PBX®」
- (2) ひかりクラウドPBX PC用アプリケーション
NTTコミュニケーションズ社提供PC用「Smart PBX®」

•本マニュアルに記載されている「Smart PBX®」はエヌ・ティ・ティ・コミュニケーションズ株式会社の登録商標です。

【ひかりクラウドPBX(Web設定変更サイト)】ご利用までの流れ(お客様管理者向け)

全体の流れ(Web設定変更サイト)

【事前準備して頂くもの】

- ひかりクラウドPBXご利用内容のご案内
- インターネット環境

**【Step1】
Web設定変更サ
イトのログイン**

**【Step2】
初期設定**

※詳細は「Web設定変更サ
イト操作マニュアル」をご
確認ください

【Step1】 Web設定変更サイトへのログイン

「ビジネスポータル」はエヌ・ティ・ティ・コミュニケーションズ株式会社のウェブサイトを利用し、提供しています。ビジネスポータルの画面上で、「Arcstar Smart PBX」もしくは「Smart PBX」という表記がある場合、ひかりクラウドPBXの設定・操作等に関するものと読み替えてください。

<p>◆NTTコミュニケーションズ ビジネスポータル https://b-portal.ntt.com/</p>  <p>※開通のご案内に従ってログインします。</p>	 <p>※画面右側メニューの「サービス管理」から「サービス管理一覧」画面に遷移します。</p>	<p>ご利用内容のご案内(抜粋)</p> <p>■Arcstar Smart PBX Web設定変更サイト管理者7アカウント</p> <table border="1"><tr><td>ログインID</td><td>abcdefgh</td></tr><tr><td>パスワード</td><td>12345678</td></tr></table>  <p>ログイン</p>	ログインID	abcdefgh	パスワード	12345678	<p>◆ Web設定変更サイト</p>  <p>「初期設定」を押して次へ進んでください</p>
ログインID	abcdefgh						
パスワード	12345678						
<p>①NTTコミュニケーションズ ビジネスポータルへログインし ます。</p>	<p>②「サービス管理一覧」から 「Arcstar Smart PBX 設定変 更」と進みます。</p>	<p>③「ご利用内容のご案内」に 記載された管理者アカウント で、Web設定変更サイトへロ グインしてください。</p>	<p>④これでWeb設定変更サ イトへログインできました。(1度ロ グインに成功すると、2回目以降 ログイン画面は省略されます※)</p>				

※Cookieを利用している為、異なるPCやブラウザ、Cookieを削除した場合には再度、ログインが必要です。

Web設定変更サイトログイン後の操作方法については
別途Web設定変更サイト操作マニュアルをご覧ください。

[http://www.ntt-
west.co.jp/business/service/pbx/pdf/hc_pbx_web_manual.pdf](http://www.ntt-west.co.jp/business/service/pbx/pdf/hc_pbx_web_manual.pdf)

【ひかりクラウドPBX (Android版)】ご利用までの流れ(端末ご利用者向け)

全体の流れ(Android版)

【事前準備して頂くもの】

- Androidスマートフォン
- ご利用内容のご案内

【Step1】
アプリのダウンロード

【Step2】
アプリの設定

【Step3】
アプリの通話発信

【アプリの操作方法】
操作マニュアルfor
Androidをご確認ください

【Step1】アプリのダウンロード

①Playストアを開きます。

②検索バーに「Smart PBX」を入力し、検索結果から「Smart PBX」をタップします。

③「インストール」をタップすると、ダウンロードが開始されます。

④ダウンロード後、インストールが開始されます。その後、「開く」をタップします。

【Step2】アプリの設定

⑤アプリ起動後、上記画面に遷移します。このとき、「設定画面へ」をタップします。

⑥「ご利用内容のご案内」の「内線番号情報1」に記載されている「ユーザID」「パスワード」と、「お客様情報」に記載されている「内線サーバIPアドレス」をアプリの「アカウント設定」に入力します。

ご利用内容のご案内(抜粋)					
■内線番号情報1					
No.	内線番号	ユーザーID/パスワード	ユーザーID	パスワード	
1	20 200	abcde20200	abcde20200	Password	
2	20 201	abcde20201	abcde20201	Password	

■お客様情報	
ご注文内容	新設
内線サーバIPアドレス	01234abc.smart-pbx.jp

【Step2】アプリの設定

【Step3】アプリの通話発信

⑦入力が済みましたら「保存」ボタンをタップします。

⑧「保存」ボタンを押すと、ダイヤル画面に遷移します。

⑨ステータスバーに、緑色の電話マークが表示されれば、通話可能です。

⑩ネットワークモニタの設定有無の確認画面が出るため、どちらかをタップします。

⑪相手先の電話番号を入力し、「IP電話モード」ボタンをタップします。

※アカウント情報に不備がある場合

※上記のように、「認証に失敗しました(403)」が表示された場合は、アカウント設定が誤っております。

設定画面から「アカウント設定」をタップします。

アカウント設定画面にて、再度「ユーザID」「パスワード」「SIPサーバ」を入力します。

端末の「戻る」ボタンを押し、緑マークに遷移できれば通話可能です。

キーボードの入力形式が「半角英数字」になっているかご確認ください

【ひかりクラウドPBX (iPhone版)】ご利用までの流れ(端末ご利用者向け)

全体の流れ(iPhone版)

【事前準備して頂くもの】

- iPhone(iOS5以上)
- ご利用内容のご案内

【Step1】
アプリのダウンロード

【Step2】
アプリの設定

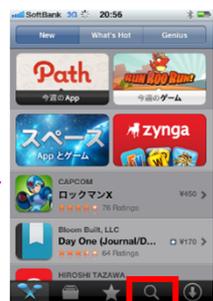
【Step3】
アプリの通話発信

【アプリの操作方法】
操作マニュアルfor
iPhoneをご確認ください

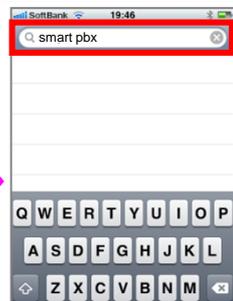
【Step1】アプリのダウンロード



①App Storeを開きます。



②App Store内の「検索」タブをタップします。



③「Smart PBX」と入力し、アプリを選択します。



④「Appをインストール」をタップします。



⑤Smart PBXを起動します。

【Step2】アプリの設定

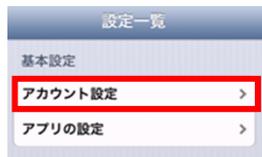
【Step3】アプリの通話発信

ご利用内容のご案内(抜粋)

■内線番号情報1				
No.	内線番号	ユ-ザID/パスワード		
1	拠点番号 20	端末番号 201	ユーザID abcde20200	パスワード Password
2	20	201	abcde20201	Password

■お客さま情報
ご注文内容 新設

内線サーバIPアドレス 01234abc.smart-pbx.jp



⑥「設定」タブを押し、設定画面へ移動後、「アカウント設定」をタップします。



⑦「ご利用内容のご案内」の「内線番号情報1」に記載されている「ユーザID」「パスワード」と「お客様情報」に記載されている「内線サーバIPアドレス」を入力します。



⑧画面右上の「保存」をタップします。



⑨「キーボード」タブをタップし、「3G/LTEで通話可能」もしくは「Wi-Fiで通話可能」との表示されれば通話可能です。

※アカウント情報に不備がある場合



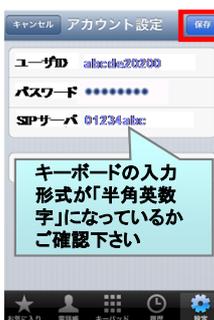
※上記のように、「通話不可」が表示された場合は、アカウント設定が誤っています。



「閉じる」をタップします。



設定一覧の「アカウント設定」をタップします。



「ユーザID」「パスワード」「SIPサーバ」を再度入力し、「保存」をタップします。



「キーボード」タブをタップし、「3G/LTEで通話可能」もしくは「Wi-Fiで通話可能」との表示されれば通話可能です。

